

放課後等デイサービス アンケート結果

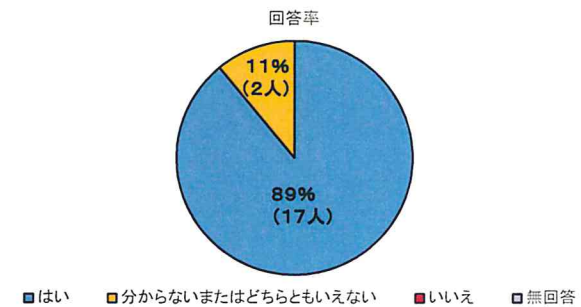
2022年3月

【ばんびくらぶ】

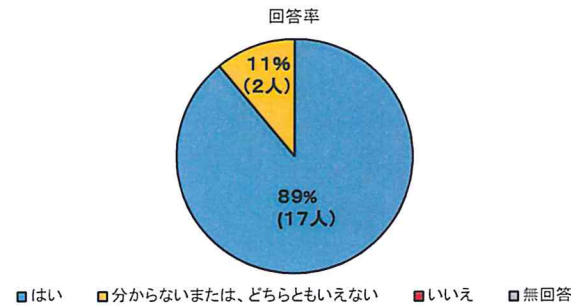
- 配布範囲:
ばんびくらぶの利用者家族。
- 配布部数:25部
- 回収部数:19部(回収76%...小数点以下
四捨五入)
- アンケート実施期間
2021年12月20日(月)~2022年1月17日(月)

環境・体制等

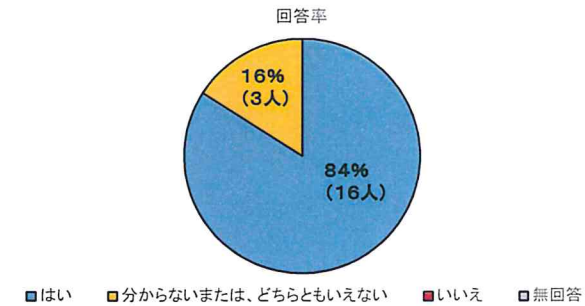
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

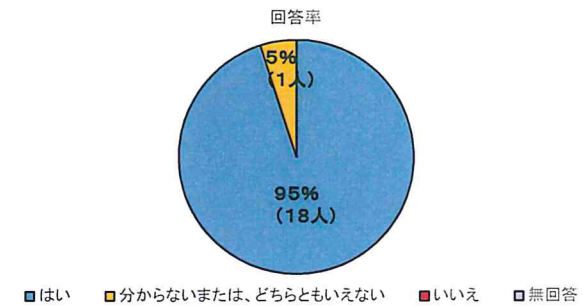
- ・ハンモックみたいなブランコがあったり、広いお庭で、夏はプール遊びができたりと子供にとってはとてもいい環境で過ごすことができていると思います！！ありがとうございます！！
- ・部屋の中をよく見たことがないので、どのようになっているのか分かりません。
- ⇒(お迎えの際等)いつでも施設内を見学することが可能です。お気軽にご相談ください。

- ・日頃どのような活動をしているのか、分からない時があります。
- ・通年、外遊びができてありがたい。難しいと思うが、ばんびでの子供の活動を見たい。親のいない所での様子を見たいです。

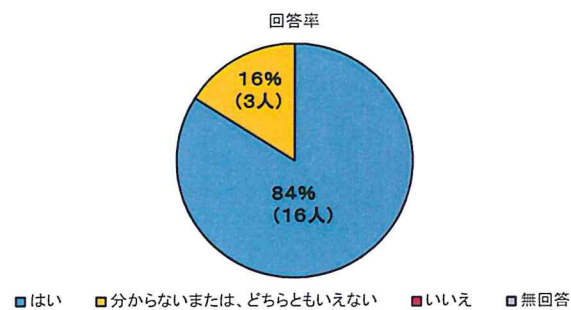
⇒日々の活動の様子を連絡帳や口頭でお伝えするようにしています。状況によっては伝えられない日もあります。配慮が足りず申し訳ありません。また、お子様の活動の様子を見たい方は、お子様の姿を動画で撮ってお見せすることも可能です。ご希望の方は職員にご相談ください。

適切な支援の提供

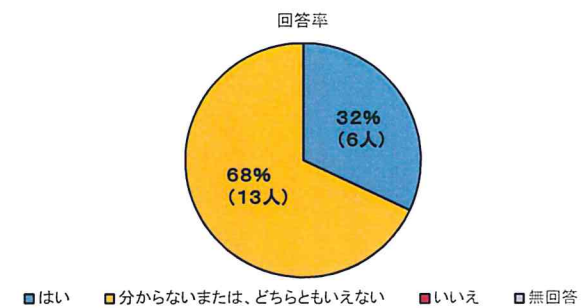
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

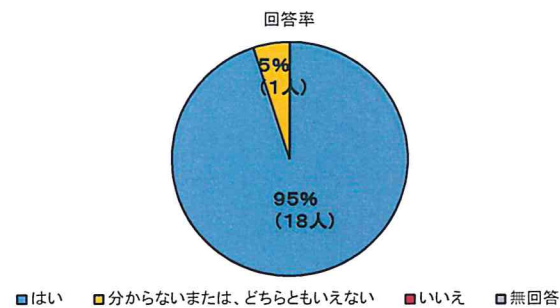


ご利用者様からのご意見・ご感想

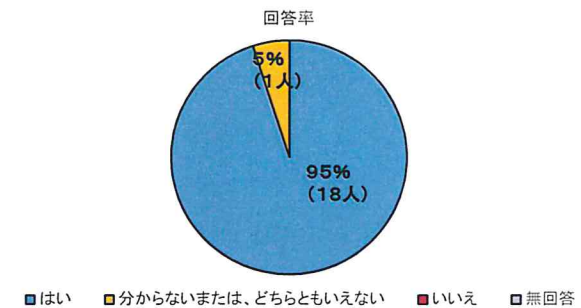
- 自分の名前が書けたり、絵が上手になったりと子供の成長をいつも感じています！！
 - 地域の人、社会とのかかわり方をどのように感じているのか、興味深いです。
 - コロナ禍なので(地域の方など)不特定多数の人との接触はしなくても良いと思います。
- ⇒コロナの状況を見て、買い物支援やコンサートなど、以前のように地域の人との関わりも持っていけたらとは思っています。

保護者への説明等

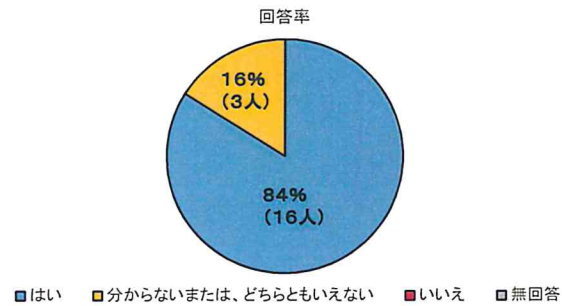
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



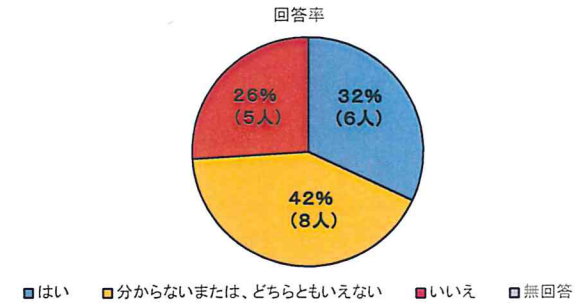
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか



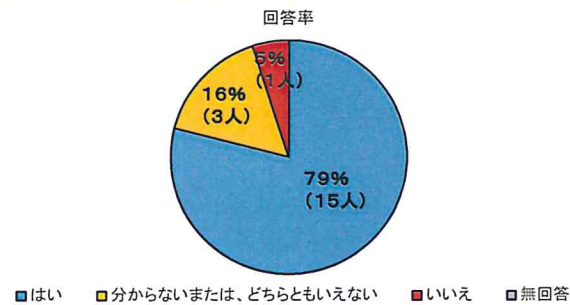
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



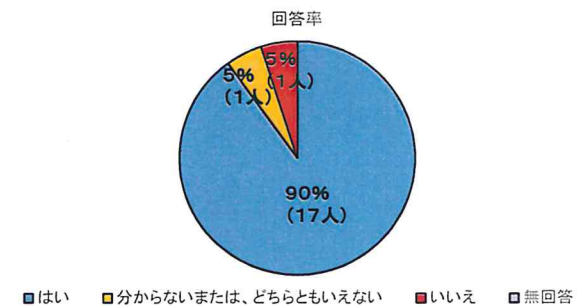
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



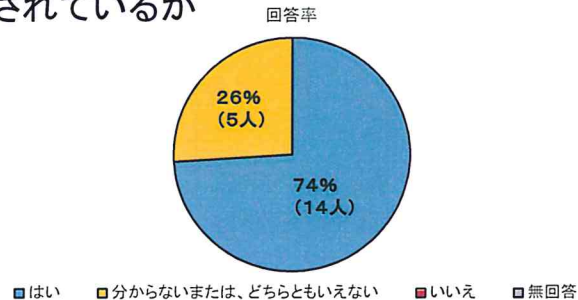
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



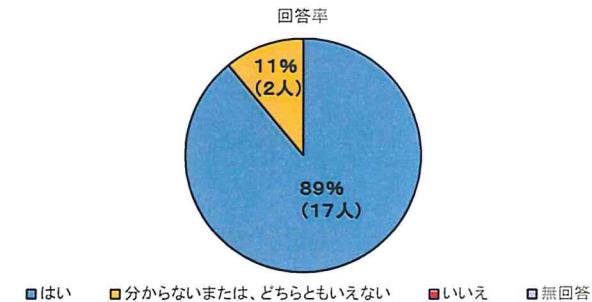
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- 時間外の預りの時は、ていねいに説明を頂き、その上で対応して下さいありがとうございます。祝日預りも空きがあると「どうですか？」と声をかけて下さって親としても仕事が入られるのでありがとうございます。
- いつも活動の内容をお話してもらえるので、楽しんでいるのが伝わり安心しています。
- コロナが終息したら保護者会を開催してほしい。
⇒私たち職員も以前のように保護者会を開きたいと思っています。コロナの状況にもよりますが、来年度は10月と来年の2月に保護者会を予定しております。

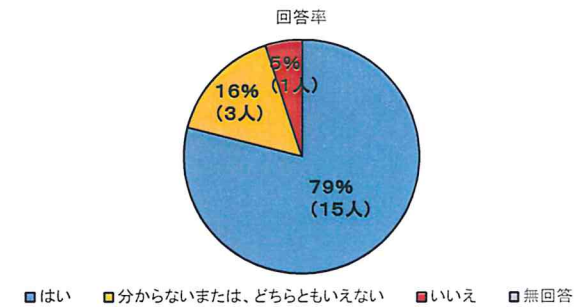
• おたより楽しみなので、大変だと思いますが月1回が嬉しいです。

⇒おたよりを楽しみにして下さりありがとうございます。とても励みになります。

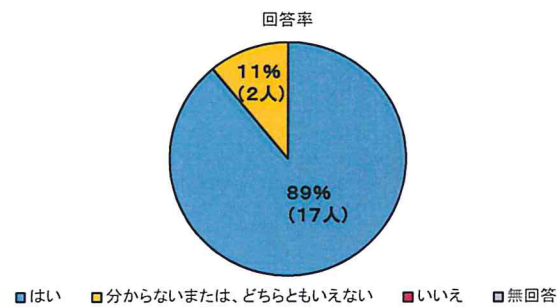
来年度は3～4月号(主に春休みの様子)、7～9月号(主に夏休みの様子)、12～1月号(主に冬休みの様子)のみ合併号とさせていただき、その他の月は毎月発行していきたいと思っています。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

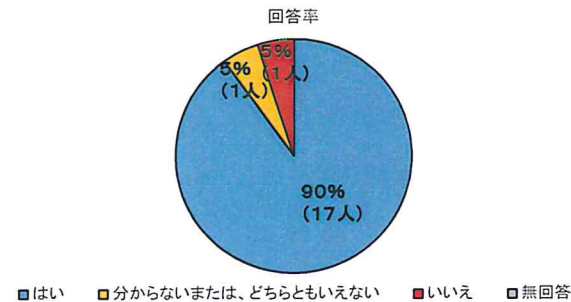


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

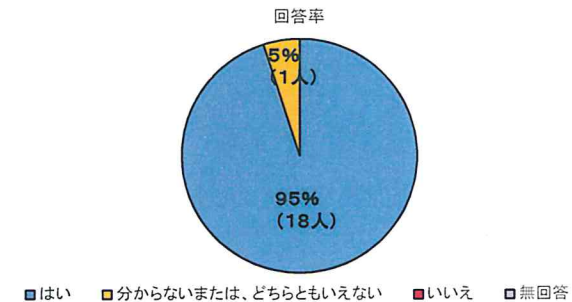


満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・他校の友達が出来て、楽しく通所しています。
- ・いつもありがとうございます。中学生まで受け入れて頂けると大変助かりますが卒業までどうぞ宜しくお願いします。
⇒お力になれず申し訳ございません。小学1年生と中学3年生の体力・能力を考慮し、全体の活動等を考え、一つの空間で療育を行うことは、とても困難なことをご理解いただきたいと思ひます。
- ・長期学校が休みの時、今より利用日数が増やせたらありがたいです。
⇒こちらの利用定員に空きがあれば利用日数を増やしていただくことも可能です。職員までご相談ください。