

放課後等デイサービス アンケート結果

2019年4月

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲：
西ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

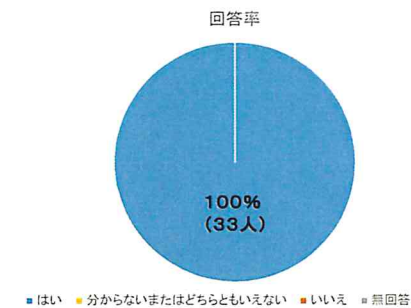
○配布部数： 40部

○回収部数： 33部(回収率83%...小数点以下
四捨五入)

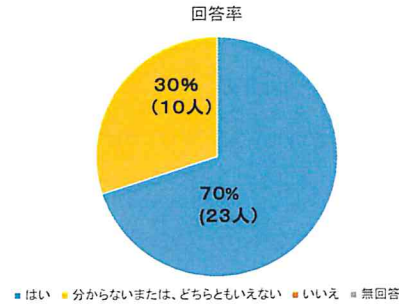
○アンケート実施期間
2018年12月20日(木)～2019年1月19日(土)

環境・体制等

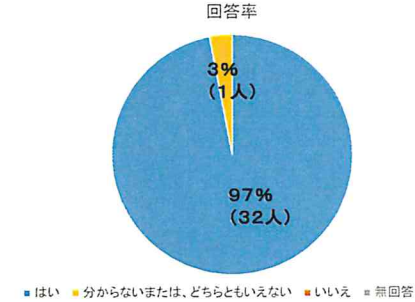
①子どもたちがのびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

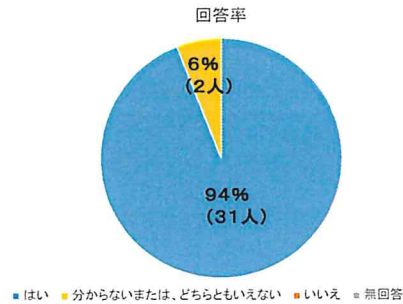


保護者の意見

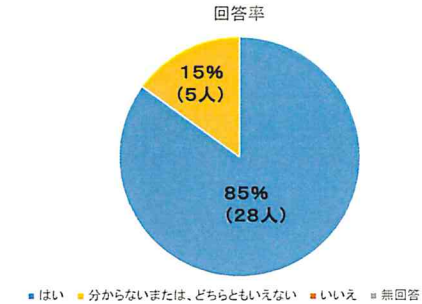
- ・専門的な事は私にはわかりませんが、大丈夫だと思っています。
- ・西特別支援学校の校舎を使っているので充分かと……。

適切な支援の提供

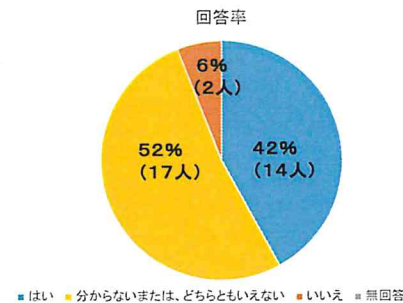
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

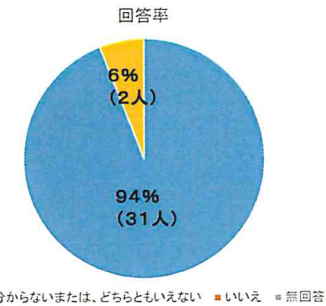


保護者の意見

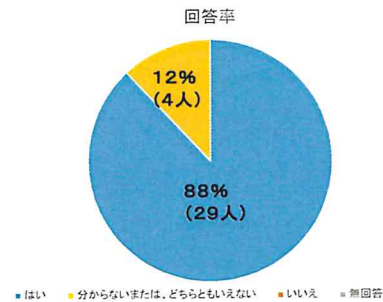
- ・色々試みてもらっていると思います。
- ・お手伝いさせて頂いたり、工夫したおやつの時間、楽しみに通っています。
- ・保護者の要望を翌日の利用日から取り入れてくださった。迅速な対応に感謝している。

保護者への説明等

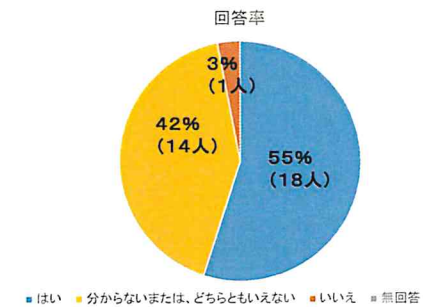
⑦利用するにあたり、丁寧な説明がなされたか



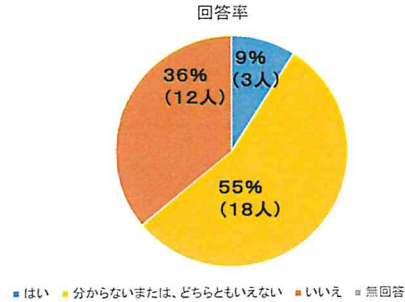
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解
ができているか



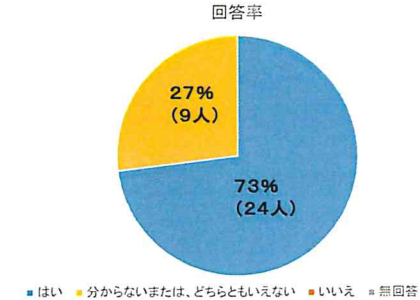
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等
の支援が行われているか



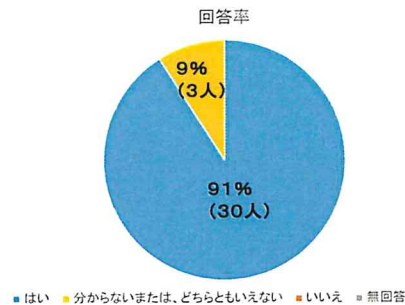
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



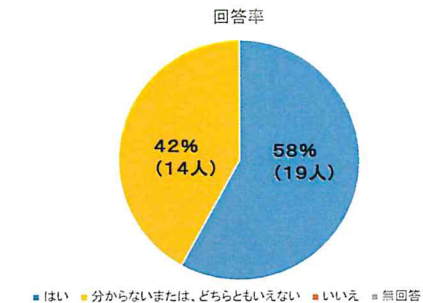
⑪子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



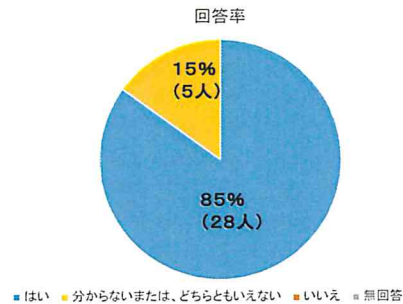
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意しているか

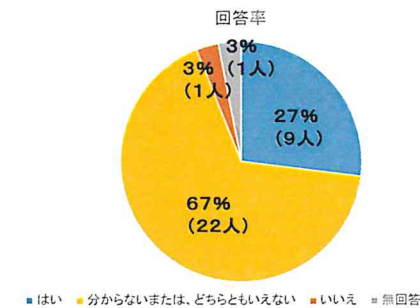


保護者の意見

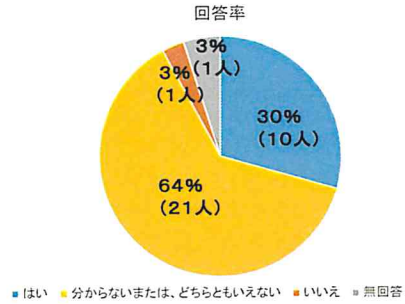
- ・子どもの性格や、発達状況など、職員みなさんが、同じ様に理解してくださっているので安心していられる。
- ・親子会などのイベントがほとんどない。
- ・特に助言を求めた事はありませんが、面談はなくともこちらが相談すればちゃんと答えて下さると信頼しています。お迎えの時に様子を聞かせて下さるので十分です。
- ・現時点では必要ない。(⑩保護者会の開催等)
- ・利用曜日の変更に対応していただきありがとうございます。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

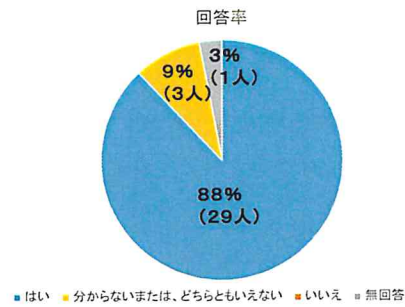


⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

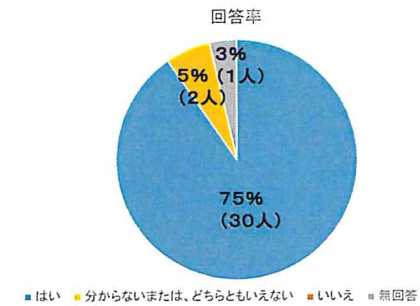


満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



⑫事業所の支援に満足しているか



保護者の意見

- ・月1の利用ですがものすごく楽しみにしています。
- ・いつも楽しみに通ってくれてます。支援のおかげでずいぶん成長したと思います。ありがとうございます。

事業所より

このたびは、アンケートのご協力ありがとうございました。また、日頃より西ぽっぷこ〜んクラブの活動にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。

今回のアンケートを踏まえ、親子行事等のイベントや交流できる機会を設け、より一層みなさまと繋がりを持ち、子どもたちにとってより良い環境作りができるよう、職員一同努めて参ります。今後ともご意見ご要望等ございましたら、職員までお声がけください。