

# 児童発達支援 アンケート結果

2021年3月

【ちっぷ】

○配布範囲：  
ちっぷの利用者家族。

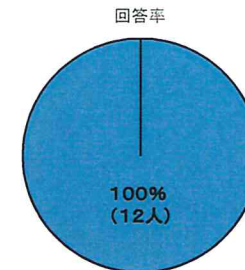
○配布部数：13部

○回収部数：12部（回収率92%...小数点以下  
四捨五入）

○アンケート実施期間  
2020年12月21日（月）～2021年1月18日（月）

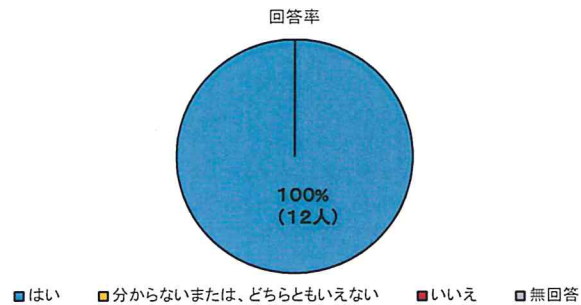
## 環境・体制整備

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペース  
があるか

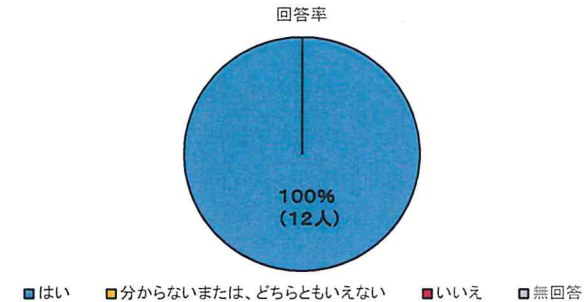


■はい ■分からないまたはどちらともいえない ■いいえ ■無回答

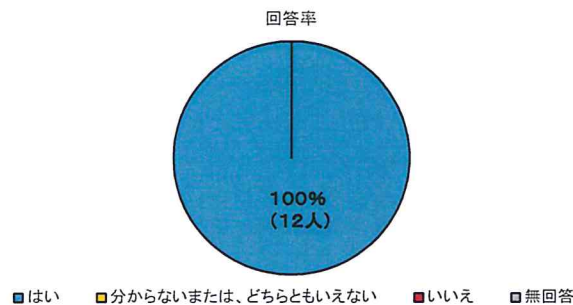
②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



④生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか



### ご利用者様からのご意見・ご感想

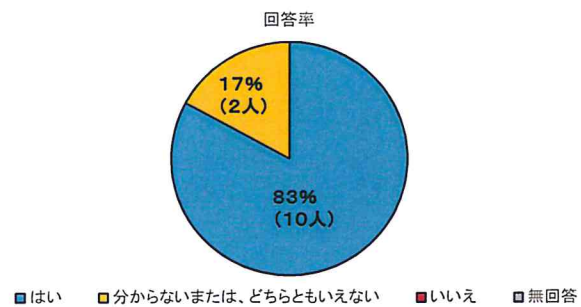
• 年齢差があるので難しいですが、もっと活動量のある内容が増えると嬉しいです。

➡毎回の支援内容については、年間支援計画、月間支援計画に基づいたテーマに沿った活動を実践しています。その日の利用児の年齢(生活年齢や発達年齢)や発達の課題をふまえ、子どもたちが楽しく参加できるあそびを工夫しております。支援室の環境やひとりひとりのお子様の状態を考慮すると難しい課題もありますが、活発なお子様が多いクラスにはあそびの内容をより一層工夫していきたいと思えます。

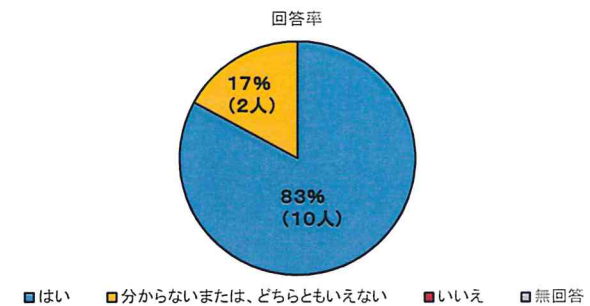
- のぼりません、はいらない等、絵カードが配置してあり分かりやすい
- 配慮にお心遣いを感じます。安心して通わせる事が出来ると思います。

## 適切な支援の提供

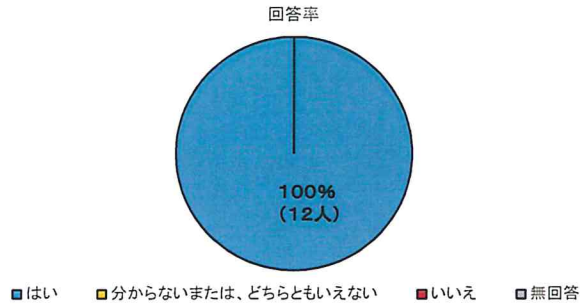
### ⑤子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画が作成されているか



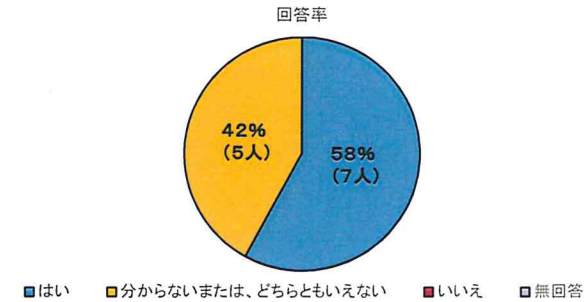
### ⑥個別支援計画に沿った支援が行われているか



⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



⑧保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

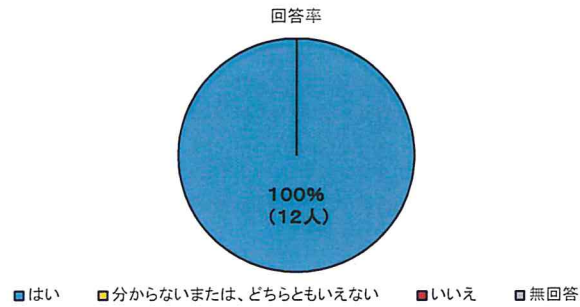


ご利用者様からのご意見・ご感想

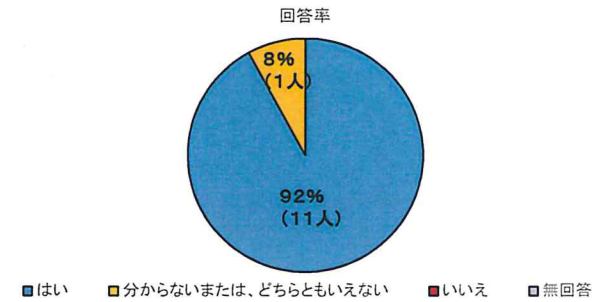
- 園訪問等をもっと積極的に学期に1回(年3回)にして頂けると嬉しいです。
- 活動プログラムと、そのねらいが文書で案内されると、保護者の理解や満足が得やすいのではないか、と思います。(効果を感じやすい)
- 親身に考えて下さって助かっています
- 工夫され、よく考えられていると感じています。

保護者への説明等

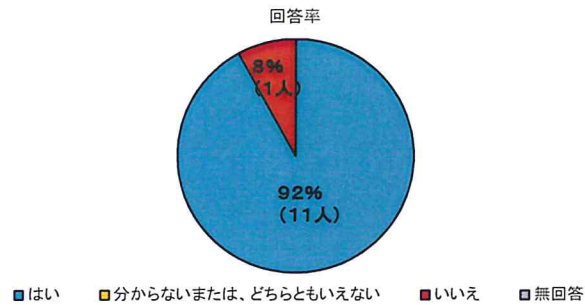
⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



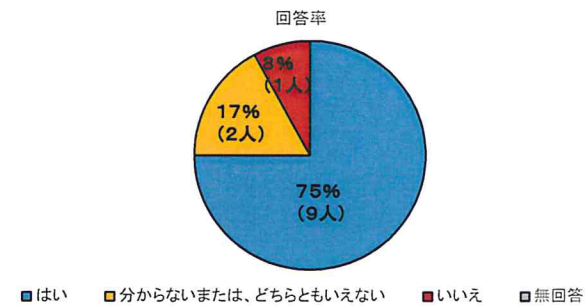
⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



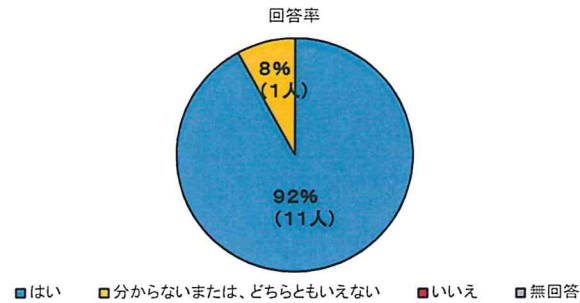
⑪ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



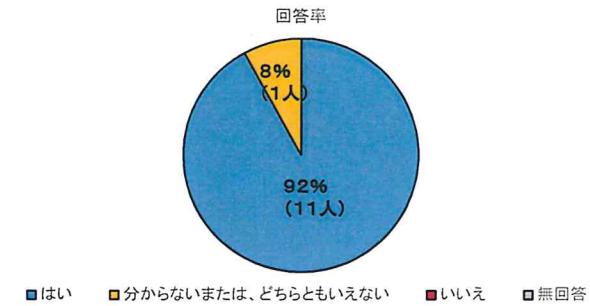
⑫ 保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



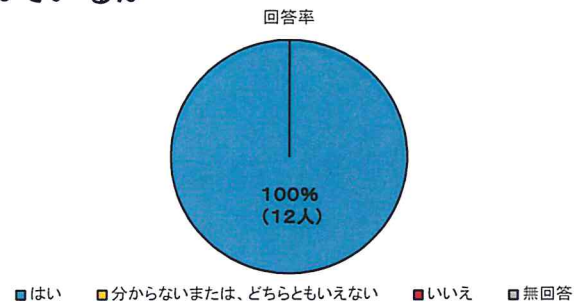
⑬子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



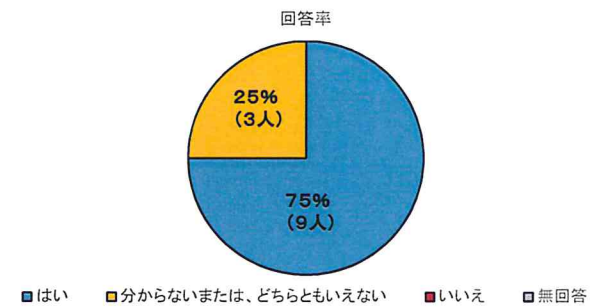
⑭子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑮定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑯個人情報の取り扱いに十分注意されているか



### ご利用者様からのご意見・ご感想

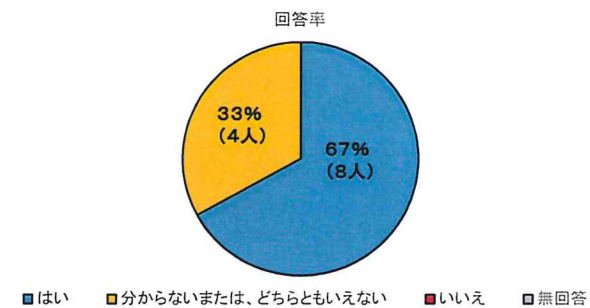
• ひらがなでフルネーム表記された会報がありますが、個人が特定されるのではと考えています。サービスを利用させていただき、大変感謝しておりますが、利用している事が記録に残り、後々子供の将来の妨げにならないか(心無い人達の標的にならないか)常々心配しております。

⇒個人情報に関しましては、契約時に保護者様のご意思を確認させていただいております。事業所内での配布物(おたより)や掲示物には、外部の目に触れないように十分配慮しております。今回ご指摘のありました「ちっぷつうしん」の誕生児紹介のコーナーは、名前だけの表記とさせていただきます。保護者様にはご不安な思いにさせていただきました。今後とも個人情報の取り扱いには引き続き留意してまいります。

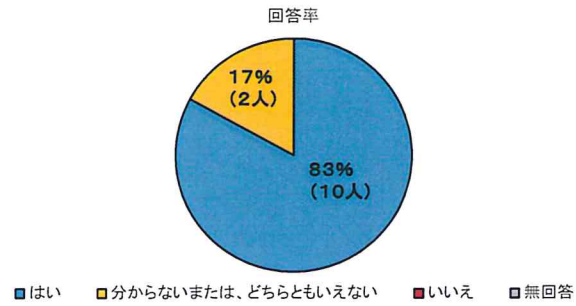
• ペアトレやお茶会等あり親もみなさんとお話しできリフレッシュします

### 非常時等の対応

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか

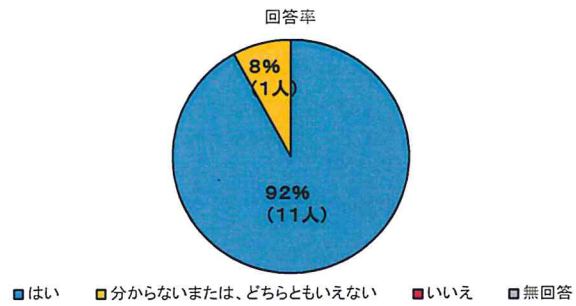


⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

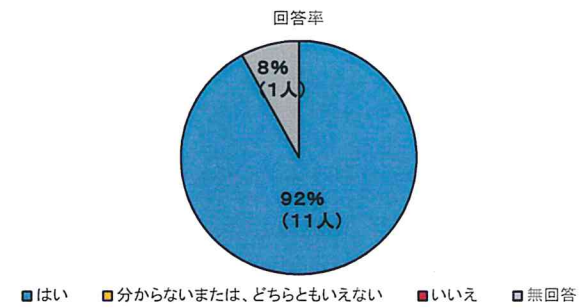


満足度

⑲子どもは通所を楽しみにしているか



⑳事業所の支援に満足しているか





### ご利用者様からのご意見・ご感想

- 子どもが楽しく通い、通う事による成長も見受けられ、大変感謝しております。

### ちっぷより

- アンケートのご協力ありがとうございました。

いつもご理解、ご協力ありがとうございます。お子さまが楽しく通所している等の温かいおことばをいただき、今後の励みにもなりました。

また、貴重なご意見をたくさんいただきました。親子で安心して楽しめる場となりますように、支援の質の向上を図っていきたいと思います。

今後ともよろしく願いいたします。