

# 放課後等デイサービス アンケート結果

2023年3月

【かなで】

○配布範囲：  
かなでの利用者家族。

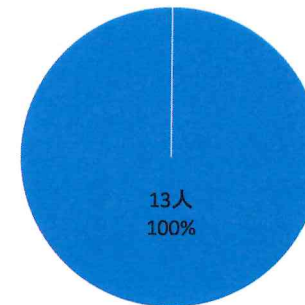
○配布部数：20部

○回収部数：13部(回収率65%...小数点以下  
四捨五入)

○アンケート実施期間  
2022年12月19日(月)～2023年1月16日(月)

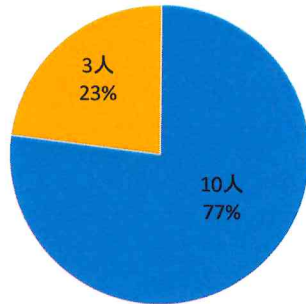
## 環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



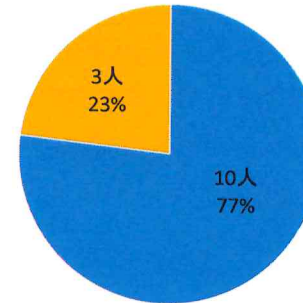
■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

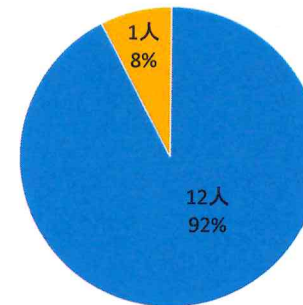
③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

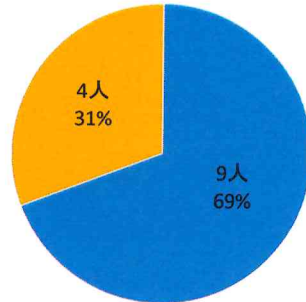
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



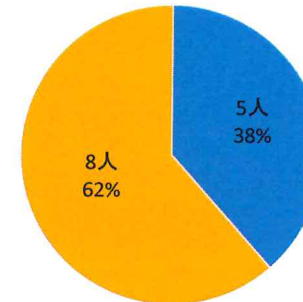
■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

### ⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

### ⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



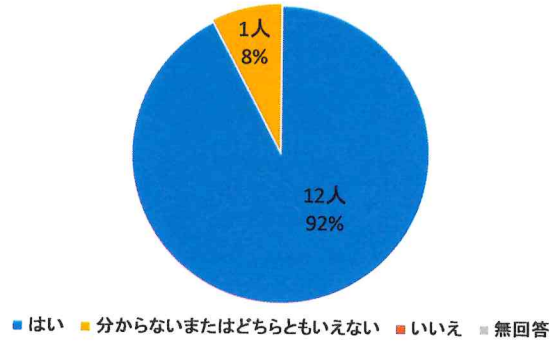
■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

### ご利用者様からのご意見・ご感想

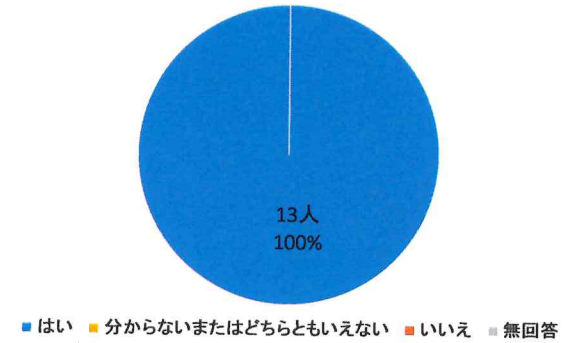
- 季節のイベントやランチ、おやつ等、楽しい工夫がたくさんあり、親の方が楽しみにしているかも！？
- できることが少しずつふえておこらずにすることがふえてよかったです。

### 保護者への説明等

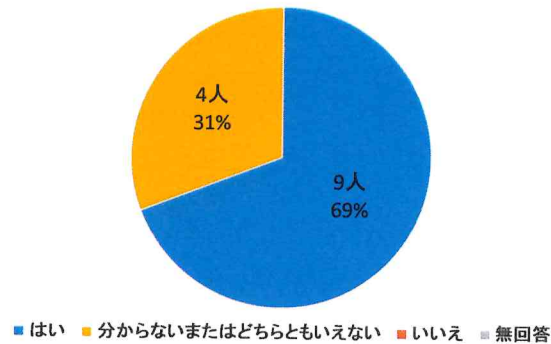
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



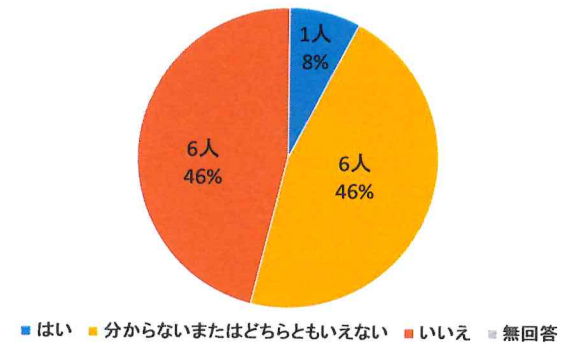
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



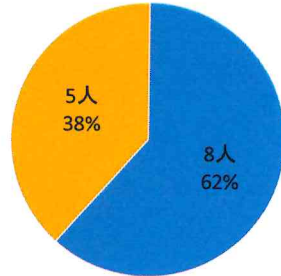
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



⑩ 保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



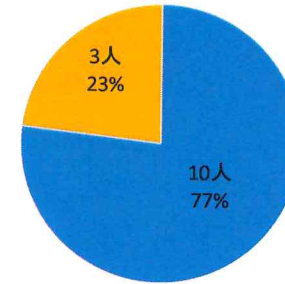
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

17

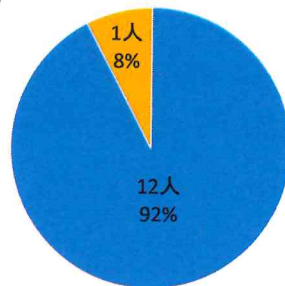
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

18

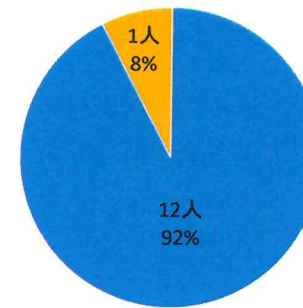
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

19

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

20

### ご利用者様からのご意見・ご感想

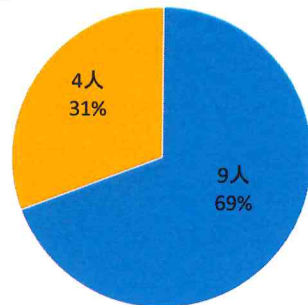
- かなで通信をもっと発行してほしい
- 送迎の際に、かなででの様子や会話など具体的に教えてくれています。
- 急なキャンセルや下校時間の変更など、柔軟に対応してくれて、助かっています。
- 自宅への送りの際にその日の様子を教えてください、子供への言葉かけの材料にさせてもらっています。

21

### 非常時等の対応

22

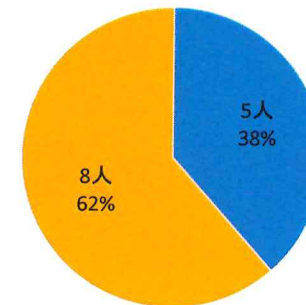
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

23

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

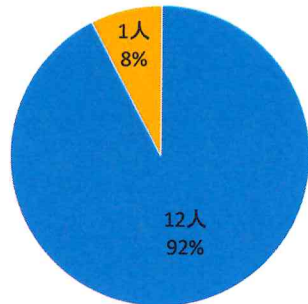
24

### ご利用者様からのご意見・ご感想

•どのくらいの頻度で避難訓練など行っているかわかりません。

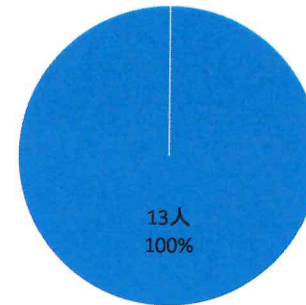
### 満足度

### ⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

### ⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

## ご利用者様からのご意見・ご感想

- 毎月、おやつメニュー表を確認し、楽しみにしています。毎回楽しいイベントを考えてくださり、ありがとうございます。
- 週の中でも多く利用させて頂いてコロナの時は、いけなくてがっかりしていました。
- トイレにすむ一瞬にいけるようになってきてほっとしています。
- 学校の早い時間での下校や振替休日に、対応していただき、本当にありがたいです。
- 本人、家族、共に安心して過ごすことのできる居場所として感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。

## かなでより

この度はアンケートを通して皆さまのご意見・ご感想をお聞かせいただき誠にありがとうございます。

ご意見いただきました避難訓練及び各種マニュアルにつきましては今年度中に配布させていただきますので今しばらくお待ちください。

かなで通信につきましては来年度よりリニューアルさせていただき、よりお楽しみいただけるよう努めて参ります。

まだまだ感染症対策の必要な情勢ではありますが、落ち着きましたら、かなでをご利用いただいている子どもたちとご家族がみんなで楽しみながら交流できるイベントを企画しております。

これからも子どもたちにとって「たのしい!」と思っていただける場であるとともに、安心して過ごしていただけるよう職員一同努めて参ります。