

事業所名	放課後等デイサービス 西ぼっぴこ〜んクラブ			公表日	令和7年3月	
			利用児童数	26人		回収数 20部
	チェック項目	はい	分からない、または、どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			広い空間を活かし、安心して過ごせる環境を作ります。 遊具や玩具は消毒や点検を行っています。 個別の空間がなく、クールダウンや一人で過ごしたいお子様には少しでも安心してできる空間を作れるよう職員で改善策を考えます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	4		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		・1人1人にあわせた支援が、いき届いている。 ありがとうございます。 今後も、一人ひとりに合わせて支援を提供できるよう努めます。 活動や行事などワクワクするような内容を計画し、お子様の「やってみよう」を引き出します。 放課後児童クラブや児童館との交流の機会を設けることが難しいですが、商店街や近くのお店に行き、地域交流を深めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	令和7年3月に公表予定。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	9		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			ご意見ありがとうございます。 今後も保護者様との関係性を深め、お子様の成長発達のお手伝いをさせていただきます。 気になることや相談等ありましたら、いつでもお声がけください。 秋ごろに親子で参加できるイベントを同法人の「かみで」と一緒に計画しています。詳細は決まり次第お知らせいたします。皆様のご参加、心よりお待ちしております。 定期的な面談の他にも、必要に応じて保護者様と話す機会を設けます。 定期的におたよりを発行しています。活動の様子やお知らせ等、活用していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	15	2	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	14	4	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4	・25、26→適切な対応 ・事故がおきないので…。	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症それぞれマニュアルを策定しています。また、すぐに確認できる位置に保管しております。保護者様の周知に関しては徹底できるよう努めます。 適宜、避難訓練を実施し、おたよりでお知らせしています。今後も、周知徹底に努めます。 怪我等があった時は、保護者様に状況を説明し職員で振り返りを行い、改善できるよう共通認識します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20		・楽しみにしています。 ・いやがらないです。楽しみにしています。	日頃より、西ぽっぷこ〜んクラブの活動にご理解・ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。また、アンケートへご協力いただき感謝いたします。 心身ともに健康であり、楽しみながら集団生活を送り、できることが増えたり様々な経験・体験を積んでいけるよう職員一同、努めて参ります。 今後ともよろしく願っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			