

放課後等デイサービス アンケート結果

2024年3月

【かなで】

○配布範囲：
かなでの利用者家族。

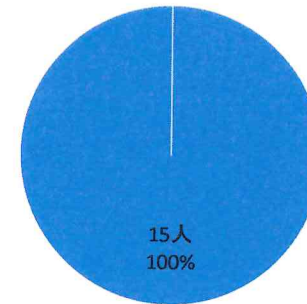
○配布部数：18部

○回収部数：15部(回収率83%...小数点以下
四捨五入)

○アンケート実施期間
2023年12月18日(月)～2024年1月15日(月)

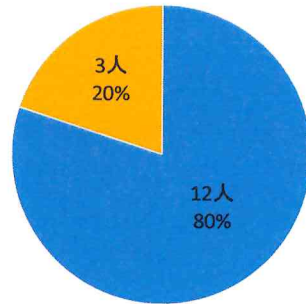
環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



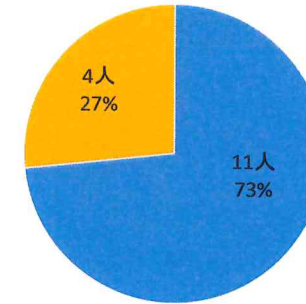
■ はい ■ 分らないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

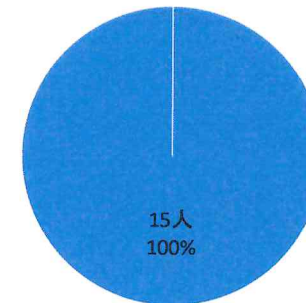
③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

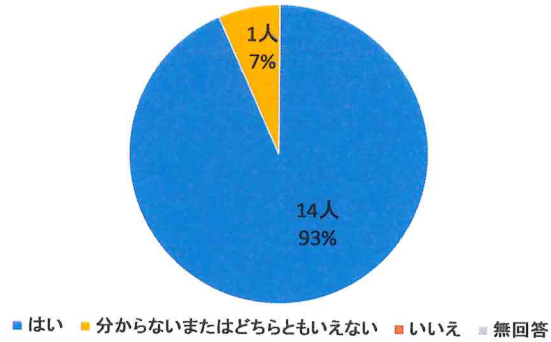
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか

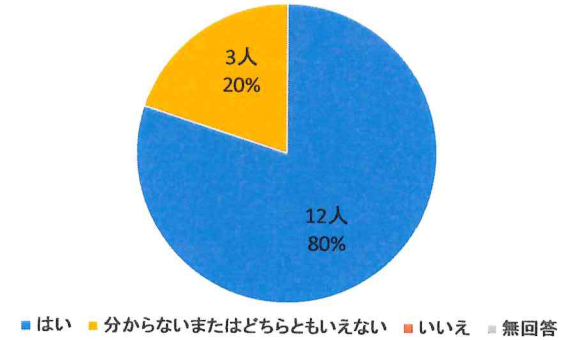


■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

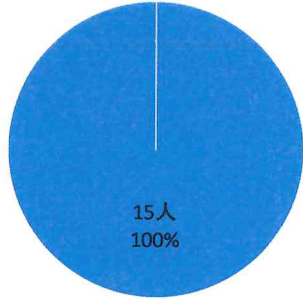


ご利用者様からのご意見・ご感想

- 子供の成長に応じた支援計画を作成していただき、支援に取り組んでいただいています。

保護者への説明等

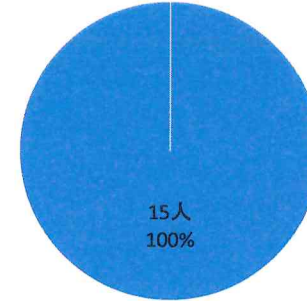
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

13

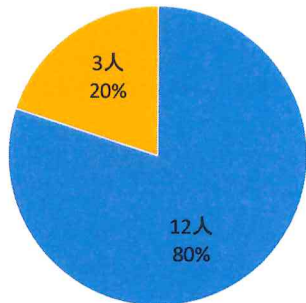
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

14

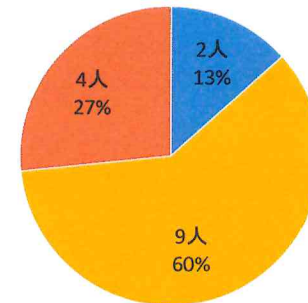
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

15

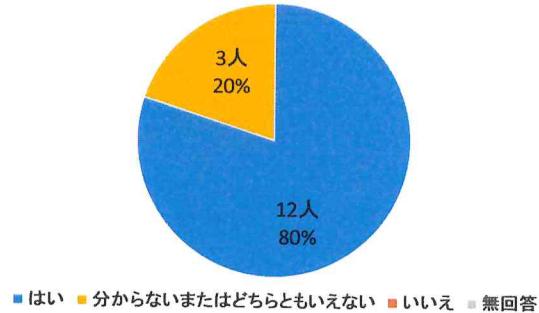
⑩ 保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



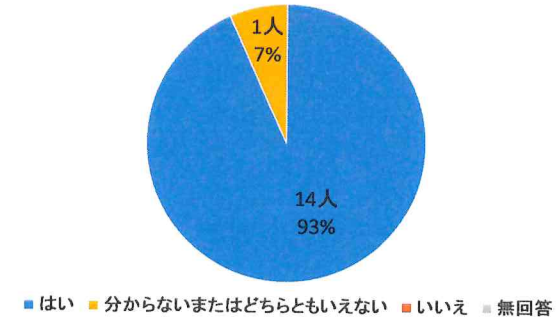
■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

16

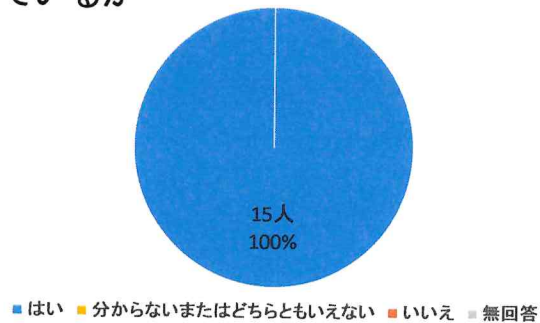
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



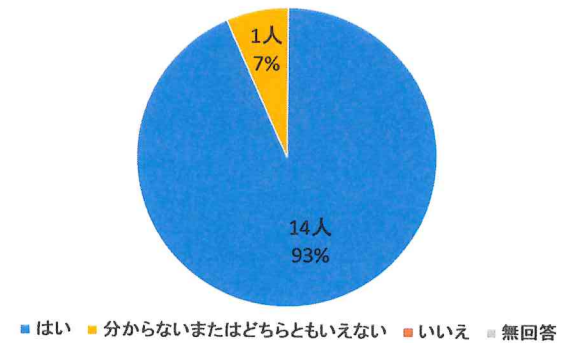
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

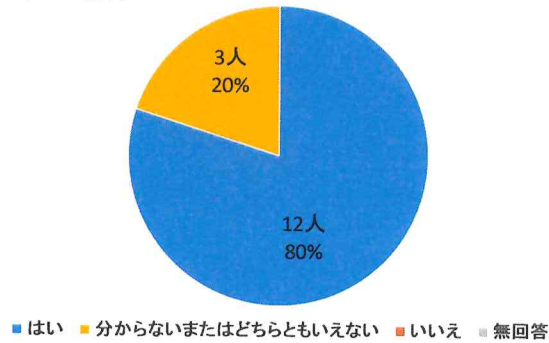
- おたよりを家族皆、嬉しく読ませていただいています。子供もニコニコと何回も見ています。
- 連絡帳や送迎時に、日々の様子を知らせていただいております。子供への声かけの話題となっています。
- 送迎の際に子供の様子を詳しく教えてくれて、うれしいです。

21

非常時等の対応

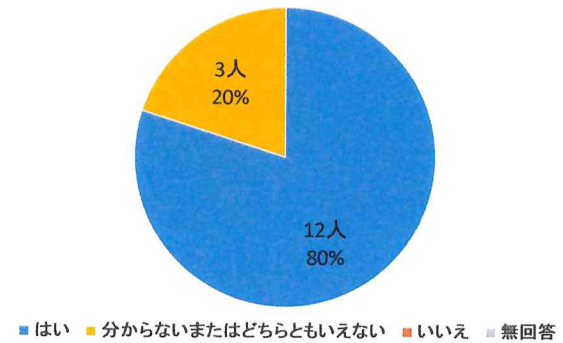
22

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



23

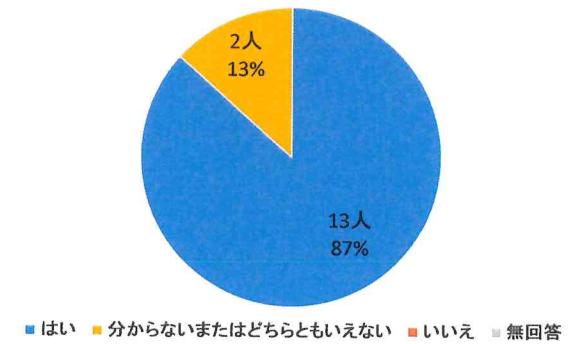
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



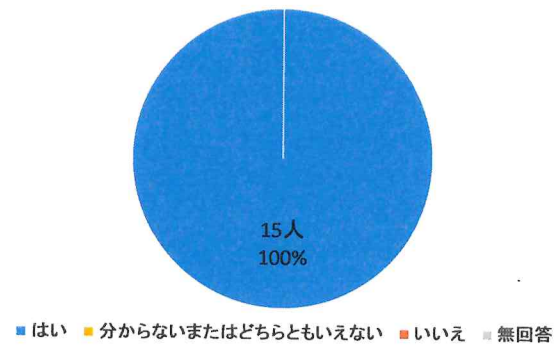
24

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- 毎回、「楽しかった！！」と教えてくださいます。
- いつも楽しく通っています。職員の皆さんが色々な制作やイベントを考えてくれるので、楽しみにしています。

かなでより

日頃よりかなでをご利用いただき、ありがとうございます。

かなででは季節の行事や制作活動、さまざまな場所への外出を通して、楽しみながらできることを増やすことができるような活動を行っていきたいと思っています。令和3年7月からはじめました玄関の壁面制作もまもなく3年目を迎えます。これまでたくさんの作品を子どもたちが一生懸命作り上げてきました。お時間のある時に是非ご覧いただけたらと思います。また来年度は、保護者の皆さまの交流の場となるような行事も計画していきます。

これからも安心して楽しく過ごせる場となるよう職員一同努めて参ります。今後ともよろしく願い申し上げます。