

放課後等デイサービス アンケート結果

2021年3月

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

1

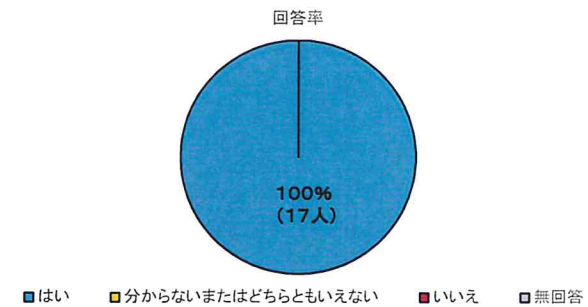
- 配布範囲：
東ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。
- 配布部数：24部
- 回収部数：17部（回収率71%...小数点以下
四捨五入）
- アンケート実施期間
2020年12月21日（月）～2021年1月18日（月）

2

環境・体制等

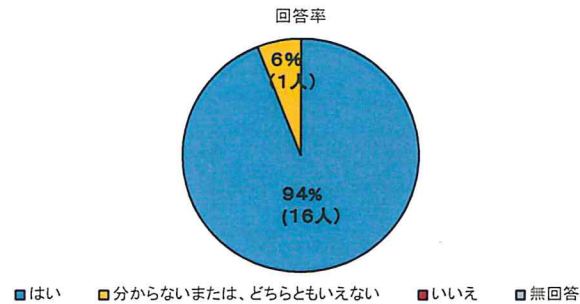
3

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



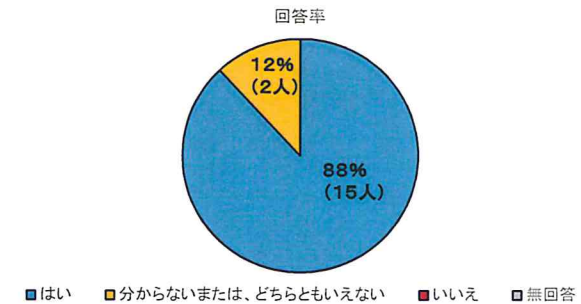
4

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



5

③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



6

ご利用者様からのご意見・ご感想

・早く学校の工事が終わってまた広々と遊べる様になります様に。

⇒学校の工事や行事の関係で活動場所が変更となることもありますが、ぽっぷの強みでもある広い空間での活動を今後も続けていきます。

プレイルーム、体育館などでも活動できるので本当にありがたいです。

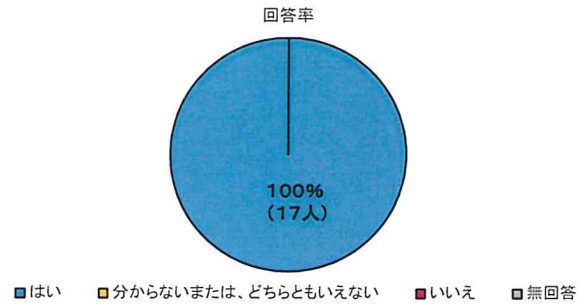
⇒学校の中を使わせていただけている大きな利点だと思っています。今後も安全面に配慮しながら過ごしていきます。

7

適切な支援の提供

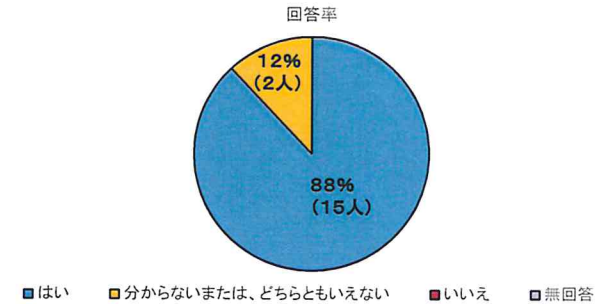
8

④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



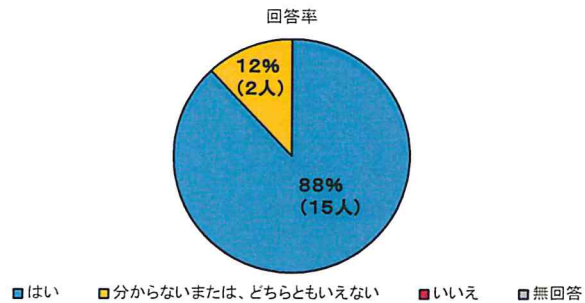
9

⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



10

⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



11

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 子供の様子もとても見てくれて支援計画を作成してくれていると思います。

⇒ありがとうございます。職員みんなで話し合い、作成しています。今後も、お子様の気持ちと保護者の方の気持ち、職員としてできること、そして想いを込めた計画の作成に励みます。

子供の事を想って色々考えてくれているのが分かるのでとても有難いです。

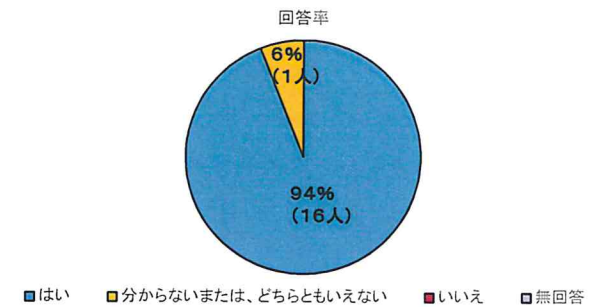
⇒ありがとうございます。職員の熱意が伝わったこと、心から嬉しく思います。今後もお子様の成長の大切な時期に携わらせていただけていることを忘れず、楽しい環境のなかで、様々なことを育んでいけるよう努力してまいります。

12

保護者への説明等

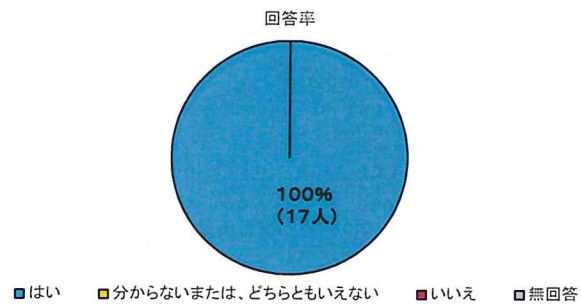
13

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



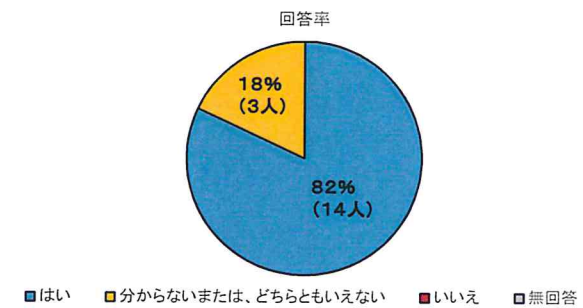
14

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



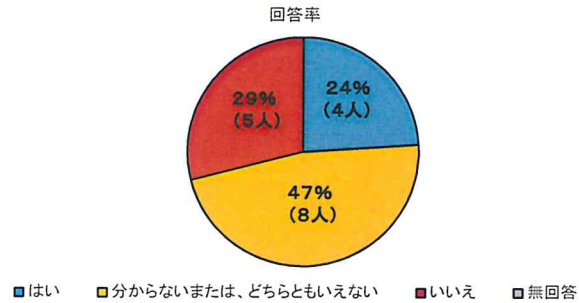
15

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



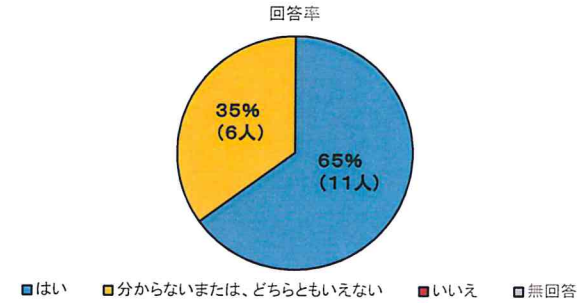
16

⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



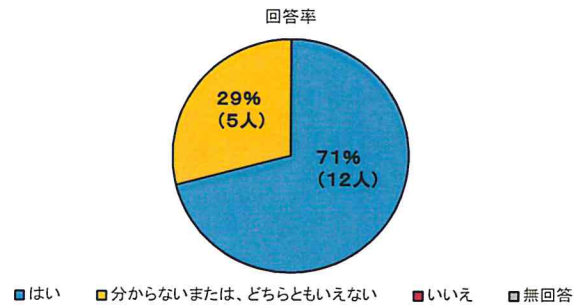
17

⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



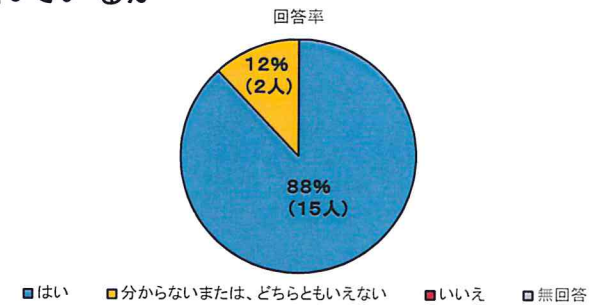
18

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



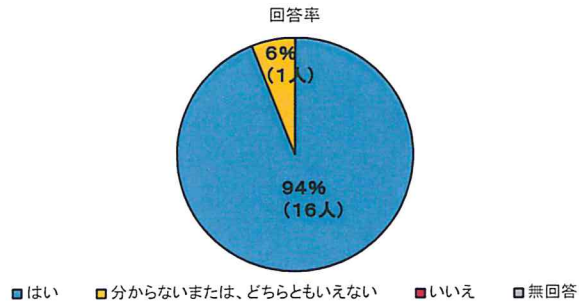
19

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



20

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



21

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 日々子供の様子などくわしく伝えてくれるので本当にうれしく思います。お迎え前の些細な時間ではございますが、私たちはお子さん保護者の方の育児パートナーとなれるよう、お子様の素敵な姿、頑張った姿等、ぽっぷで見せてくれた姿をお伝えできるよう今後も努力してまいります。
 - 環境の変化が苦手で子供がイライラする場面もあり本当にご迷惑ばかりおかけしているのにもいつも温かく笑顔で支援して頂き本当に感謝しています。
- ⇒イライラするということは必ず理由があり、お子さんは困っているとサインを出していると考えています。その理由を少しでも理解したい、分かりたいと考えています。お子さんたちの笑顔で職員も自然と笑顔になります。こちらこそ、ぽっぷへ来てくださり、ありがとうございます！！

22

ご利用者様からのご意見・ご感想

(⑪) 苦情を聞いていないので

- 苦情を言ったことがないので分かりません。

⇒苦情というと、なんとも言い難いと思いますが

これからもみなさまに“ぽっぷ”についての要望や困ったことや改善してほしいことなど、些細なことでも伝えやすい環境を整える努力を忘れず、いただいたご意見には真摯に対応し、みなさまからもぽっぷこ〜んクラブを育てて頂き、

より利用しやすい、通いたい事業所、お子様の笑顔がさらに増える場となるよう精進してまいります。

23

ご利用者様からのご意見・ご感想

- その日の様子や、どんな活動をしたかなど迎えに行った時に、たくさん教えてくれます。家にいる時は気付かない進歩している所などとてもうれしく、お話を聞かせて頂いています。
- ⇒ご家庭とは、環境も過ごす人も変わる“ぽっぷ”で、見せてくれる姿もお子さんの成長の一つですね。今後も、ぽっぷでのお子さんの様子をお話しさせてください。
- 職員の方はみなさん感じが良く、話しやすいので、安心して預けています。
- ⇒ありがとうございます。光栄です。何より安心して預けられると思っただけなこと、心から嬉しく思います。今後もお子さんもご家族の方も安心して通える場となるよう職員一同努力してまいります。

24

ご利用者様からのご意見・ご感想

利用申込書の出し方がよくわかりません。

⇒説明不足で申し訳ありません。

現在利用申し込みの方法を事業所内で検討しているところ
です。保護者の方に分かりやすい方法を考えています。

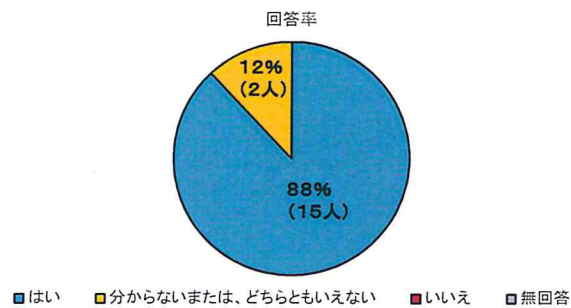
皆様に見て頂き、ご意見いただければと思いますので、そ
のときはまたご協力よろしくお願ひいたします。

25

非常時等の対応

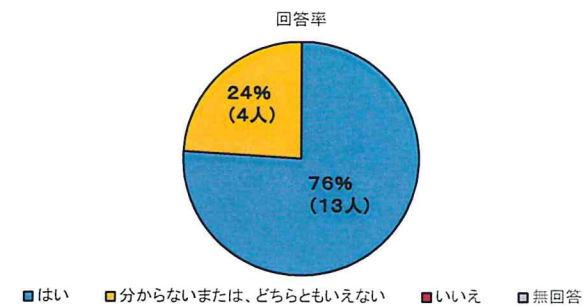
26

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感
染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説
明されているか



27

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、
その他必要な訓練が行われているか



28

ご利用者様からのご意見・ご感想

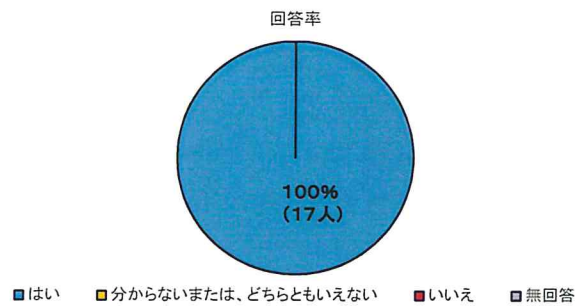
- 定期的に避難訓練をしてくれています。
⇒今年度は地震・津波の避難訓練を実施致しました。
新校舎となり、学校の先生にもご協力いただき、屋上への避難訓練を行いました。
年に数回の開催となるため、参加されていない方もおりますが、職員が防災意識を高め、災害時に迅速に対応できるよう訓練を行っていきます。
活動場所には常に防災バックを持参し、万が一の際にも対応できるよう日頃から備えております。
また、今後Lineの活用も検討しています。災害時等に安心して連絡が取れるツールの活用を進めて参ります。

29

満足度

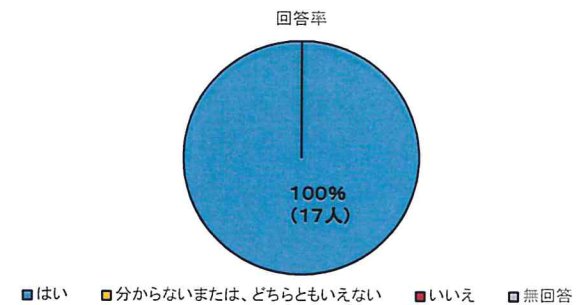
30

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



31

⑱事業所の支援に満足しているか



32

ご利用者様からのご意見・ご感想

- いつも本当にありがとうございます！ぼっぷさんが大好きな子どもです。
⇒嬉しいご感想ありがとうございます。「大好き。」と思って通ってくれることが、私達も本当に嬉しく感謝の気持ちでいっぱいです。今後もお子様たちとたくさん遊び、学び、ともに成長していきたいと思ひます。ありがとうございました。
- 本当に大満足です！！子供もぼっぷさんが大好きです！！いつもありがとうございます。
⇒嬉しいご感想ありがとうございます。お子様にも、そして保護者の方にも満足していただける場所となれているということに幸せを感じます。現状を見ながら、さらなる東ぼっぷこ～んクラブの向上を図れるよう、職員もスキルアップしていきたいと思ひます。ありがとうございました。

33

ご利用者様からのご意見・ご感想

- いつも明るい雰囲気できめ細かい支援をしていただき楽しく活動できていると思ひます。
⇒職員の間わりを見て頂けていること、とても嬉しく思ひます。ありがとうございます。今後も、お子さんたちの“たのしい”をたくさん引き出せる活動の工夫をしてまいります。
- 職員のみなさんには、とても感謝しております。これからも、よろしくお願ひ致します。
⇒私たちの方こそ、ぼっぷを選び通ってくださり、心から出逢えたことに感謝しております。今後とも、どうぞよろしくお願ひいたします。

34

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 個々の気持ちをきちんとわかってきて本人が喜んでカードゲームをしたり1人になれるテントなどを用意してくれている。先生たちが本人達をしっかりと把握している。
⇒ありがとうございます。放課後や長期休暇は、お子さんにとって大切な余暇時間と考えています。その時間を、どのように過ごしたいのかお子さんの希望を聞きながらまた、汲み取りながら、気持ちに寄り添い、出来ることを共に考え、過ごし方を創造しています。お子さんたちの成長に合わせた、その時必要な環境設定を常に考え、お子さんの進んでいる方向を共に見据えられる職員を今後も目指します。

35

東ぼっぷこ～んクラブ

☆お子様一人一人の優しい気持ちや「できた！」を間近で感じる事ができ、お子様の大切な成長の機会に携われることが、私の何よりの宝物です。お子様の変化や成長を見逃さずに、これからもお子様と共に成長していきたいです！

児童指導員 中山実実

☎日頃より東ぼっぷこ～んクラブをご利用いただきありがとうございます。東ぼっぷの職員として、お子様からも保護者の方からも親しみやすく、信頼を持って頂ける存在となれるよう、今後も自分自身も常に努力し成長しながら皆様方と関わっていきたく思ひます。この度は温かいご意見やご感想をありがとうございました！

保育士 若井 華奈子

◎日頃より東ぼっぷこ～んクラブをご利用いただきありがとうございます。お子様一人ひとりの笑顔が私たちの「たからもの」です!!ぼっぷこ～んクラブという名前のように、お子様の笑顔がたくさん弾ける場所となることを目指し、お子様一人おひとりとお過ごす時間を大切にしていきたいと思ひます。今後も東ぼっぷこ～んクラブをよろしくお願ひ致します。

保育士 桑原 拓也

36