

# 放課後等デイサービス アンケート結果

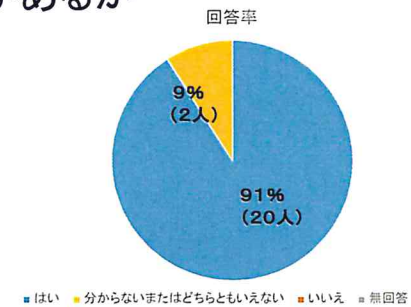
2019年3月

【ばんびくらぶ】

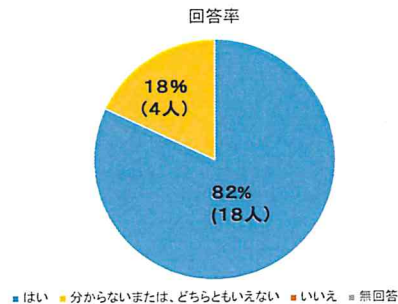
- 配布範囲：  
ばんびくらぶの利用者家族。
- 配布部数：24部
- 回収部数：22部（回収率92%...小数点以下  
四捨五入）
- アンケート実施期間  
2018年12月20日（木）～2019年1月19日（土）

## 環境・体制等

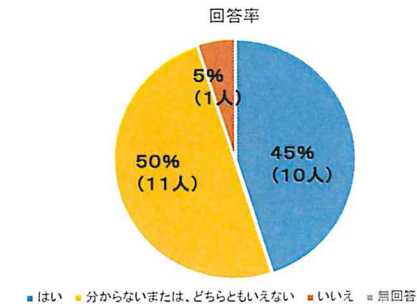
### ①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



## ②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



## ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



### 保護者の意見等

- 子どもたちが元気よく自分らしく過ごしているのもスタッフの方が日々一人ひとりをしっかりと見ていて下さるからこそ！です。
- 引越にあたり、事前に子供達がパニックにならないよう、配慮して頂けると助かります。

### 事業所より

いつもご理解ご協力ありがとうございます。この度の引っ越しでは「子どもたちがパニックにならないように」と、ご指摘がありましたように、保護者のみなさまには、お子さまへの心理的な負担の心配や送迎などで不安になられている方も多いかとお察しております。

引っ越しにあたりましては、場所や送迎のルートの変更等があり、変更が苦手なお子さまも多いと考えています。事前予告や説明を行うなど十分に留意して進めていくつもりでおります。

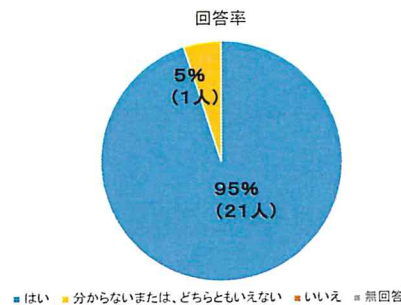
子ども達には、4月に入ってから少しずつ話題に出してドライブがてら近くへ見学に行ったり、一緒に片づけたりしながら新しい施設を楽しみに待てるような計画を立てていく予定です。『引っ越し』というめったにない経験をいい機会と捉えて、職員共々引っ越しを楽しもうと考えております。

保護者のみなさまにもご自宅までのルートや道路状況などを今一度ご確認していただけるとありがたく存じます。

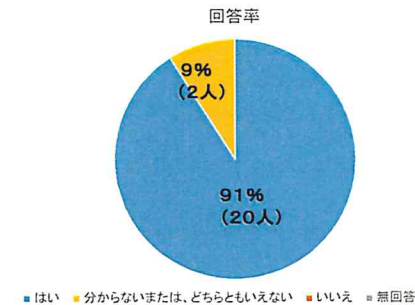
また、このことに関しましてご意見、ご心配などございましたらばんびくらぶへ、お気軽にご連絡ください。

### 適切な支援の提供

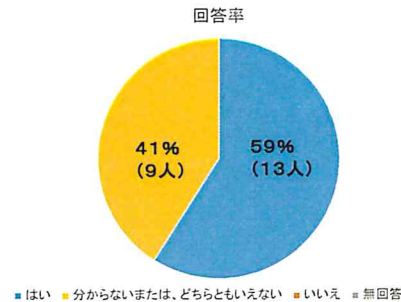
#### ④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



#### ⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



保護者の意見等

・安全面の配慮もあるかと思いますが、外に連れて行ってもらえる事が少なかった。

⇒残念な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

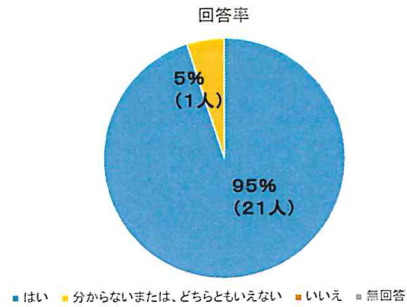
できるだけ外出の機会を作っていたつもりでしたが、各学校の異なる下校時間の送迎やそれによる職員配置、その日の子どもの状態、安全性の確保、天候、経験してほしい活動などで少なくなってしまったのかもしれない。子どものみならず、職員も外出が大好きです。今後十分に活動計画の中に取り入れていきたいと考えています。

・支援計画も、我が子に必要な「今」を見て計画、立案してくれている。保護者の願いもしっかりと聴き取り入れてもらえるのでありがたいです。

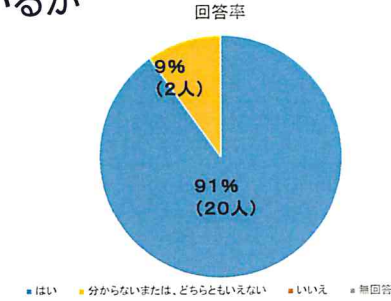
・保護者茶話会のおかげで、ほかのお母さんと顔見知りになれてよかったです。

保護者への説明等

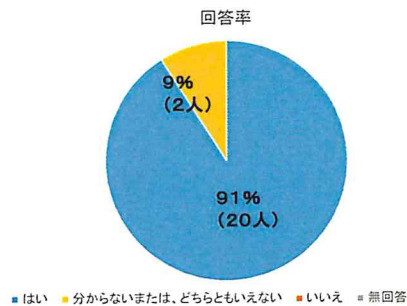
⑦利用するにあたり、丁寧な説明がなされたか



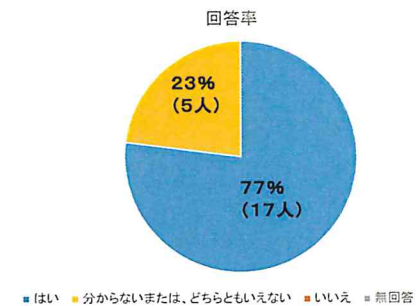
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、  
子どもの発達の状況や課題について共通理解  
ができているか



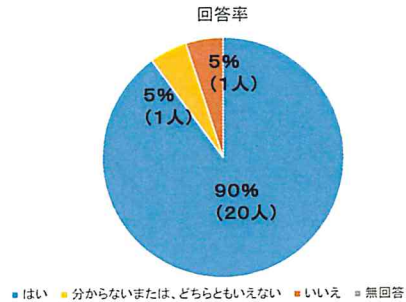
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等  
の支援が行われているか



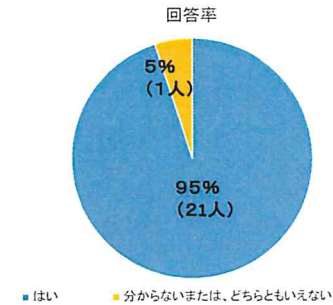
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携  
が支援されているか



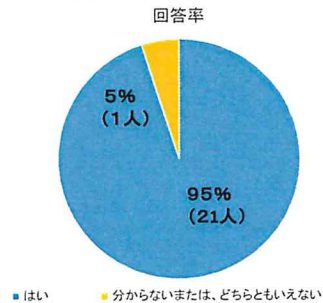
⑪子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



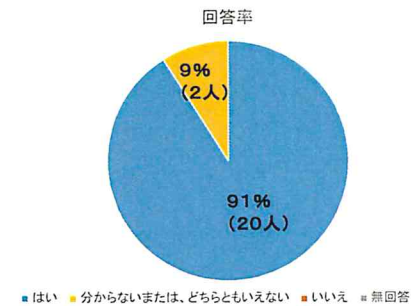
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意しているか



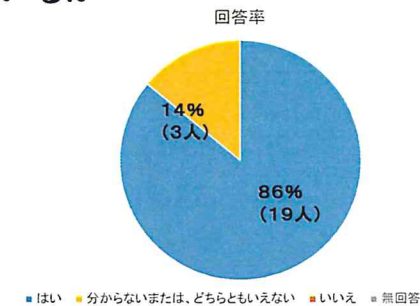
### 保護者の意見等

- 転倒した時、ケガの確認の電話など、丁寧な対応だったと思います。ご心配おかけしてすみません。ありがとうございました。
- ⇒ 大切なお子さまの支援中、ケガのないように十分に気を付けていきます。
- ばんび、保護者の間での連携はしっかりと取って下さるので安心していきます。困りごと等も気がるに話せるので、親も相談しやすくありがたいです。

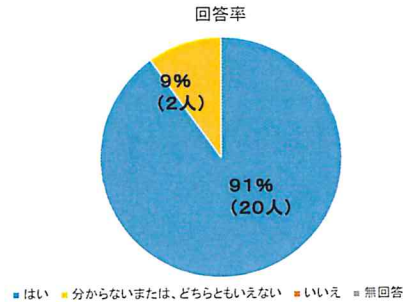
- お帳面でも、日頃の様子を書いて下さったり、口頭で伝えてもらっています。
- 学校とも、おむかえの際に先生から情報を聞いたこと等保護者に必ず伝えてもらえるので助かっています。

### 非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



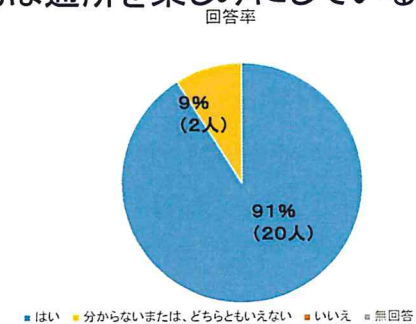
保護者の意見等

・職員の方も定期的に各種訓練をしている。また毎月のおたよりで保護者にも知らせてくれるので安心していきます。

⇒消火訓練と避難訓練は、年2回行わなければならないことが義務付けられています。(消防法施行規則第3条第10項)また、昨今の自然災害等が多発していることも考慮し、地震や津波、不審者対応なども行っているところです。

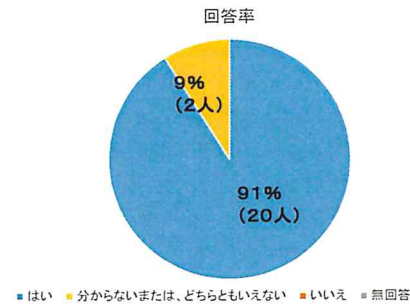
満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか





### ⑱事業所の支援に満足しているか



### 保護者の意見等

- とても楽しみにしています。学校では上手くいかず情緒面が不安定だったりしていますが、ばんびでの余暇活動で思いきり発散“今日も1日楽しかった～”で終わることができている。
  - 2学期の半ばから、通所が楽しみになったようです。
  - 引き続き利用ができると大変ありがたく思っております。よろしくお願いいたします。
- ⇒みなさまのご意見や励ましが私たちのモチベーションにもつながります。さらに質の向上を目指していきたいと考えています。