

放課後等デイサービス アンケート結果

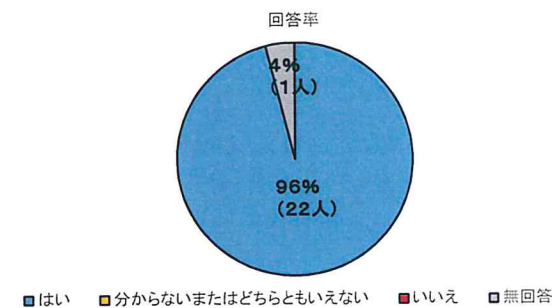
2022年3月

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

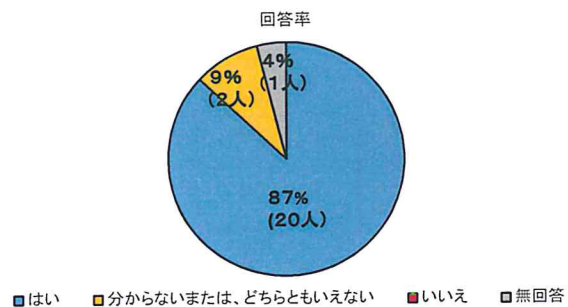
- 配布範囲：
西ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。
- 配布部数：28部
- 回収部数：23部（回収率82%...小数点以下
四捨五入）
- アンケート実施期間
2021年12月20日（月）～2022年1月17日（月）

環境・体制等

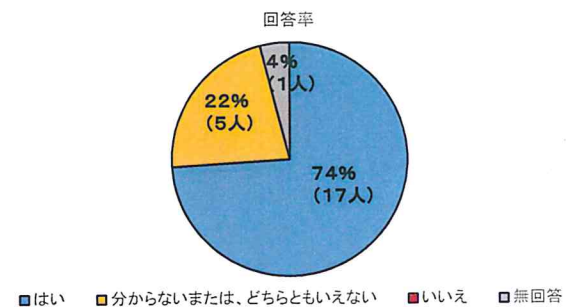
①子どもたちが、のびのびと活動できるス
ペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか

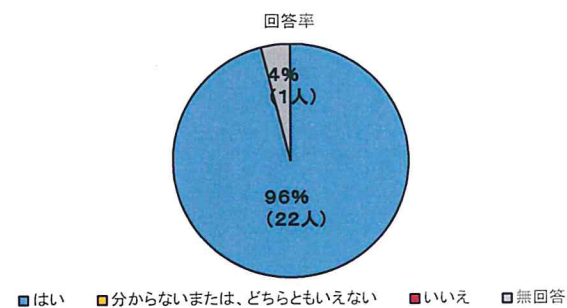


③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

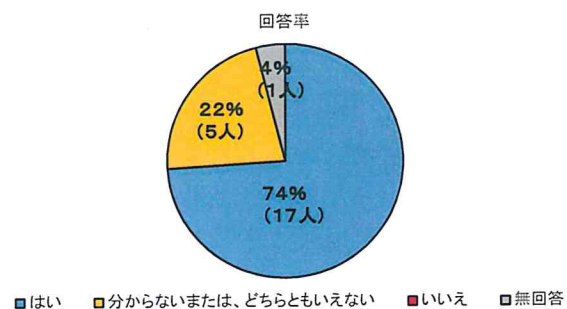


適切な支援の提供

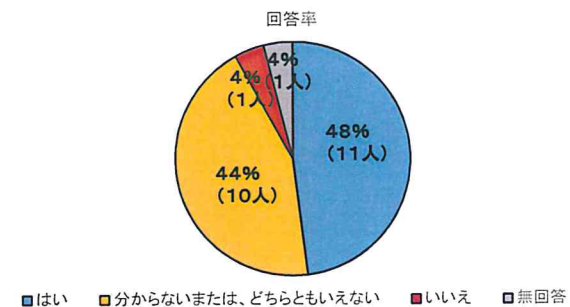
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

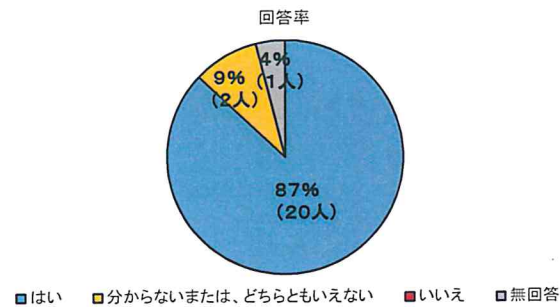


ご利用者様からのご意見・ご感想

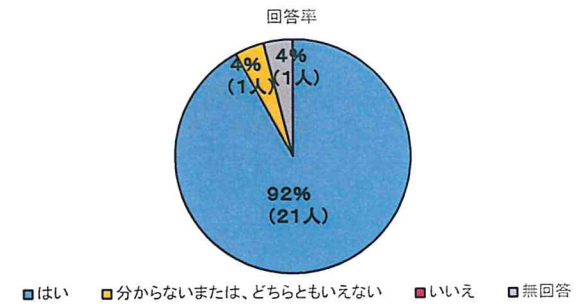
- 学校での取り組みに合わせた活動を考えくださり、子供も頑張っている活動しています。
 - 支援計画書にはわかりやすく説明が書かれてあり、保護者との共通理解がされていることに安心した
- ➡ありがとうございます。今後も情報共有を行い、連携した支援に努めます。また、お子様の成長を保護者様と一緒に見守り、喜びを分かち合えるような個別支援計画を作成して参りますので、よろしくお願いいたします。

保護者への説明等

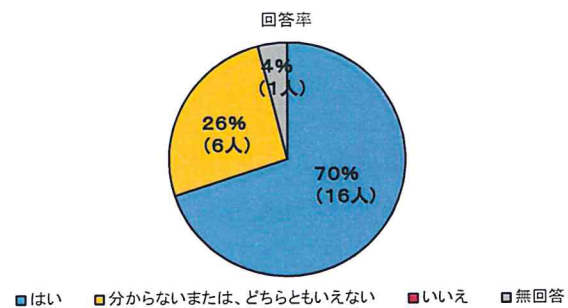
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



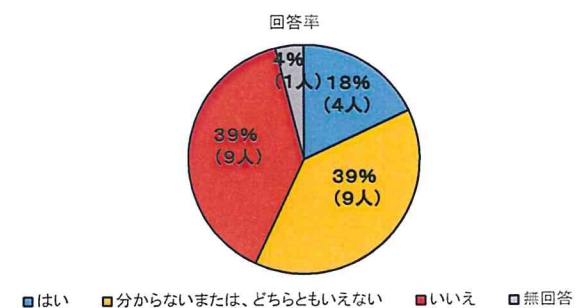
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



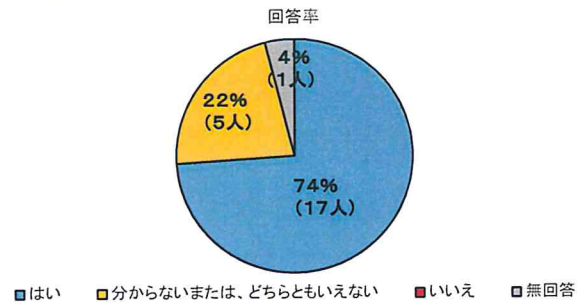
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



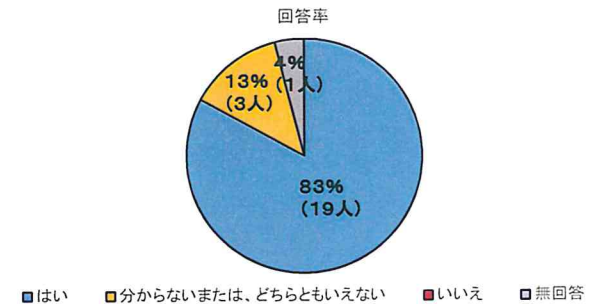
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



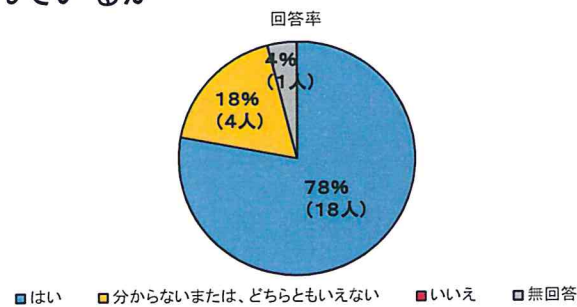
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



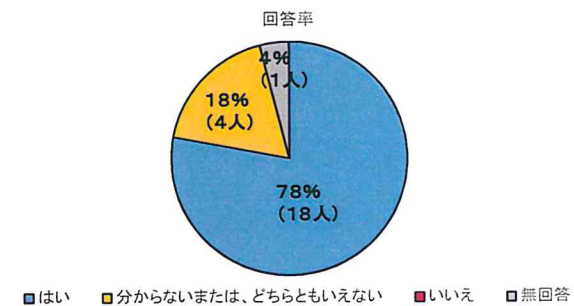
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

・子どもの体調の変化に対応してくださり、また受け入れていただきありがとうございます

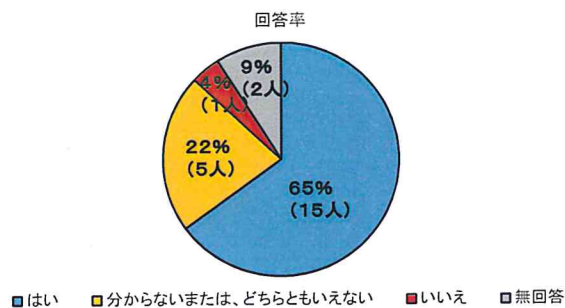
⇒お子様や保護者様の要望にできる限り応えたいと思っています。いつでもお声がけください。

・送迎に移動支援を利用している為、先生方とお会いできる機会がありませんが、連絡帳に丁寧に様子が記載されているため、子供の過ごし方も良く分かり、先生方のお人柄も、しのべます。

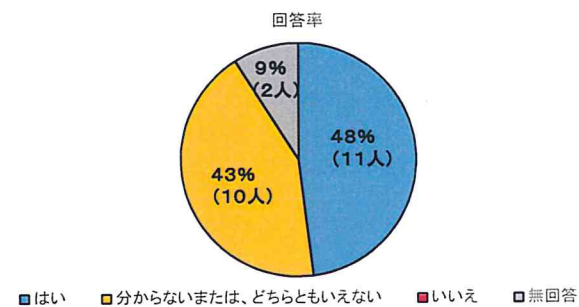
⇒私たちも保護者様が記載した連絡帳を見て、お家で様子を知ることができるので大切なツールだと思っています。今後も連絡帳を通してお子様のいろいろな姿をお伝えしたり、知っていただけたらと思います。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

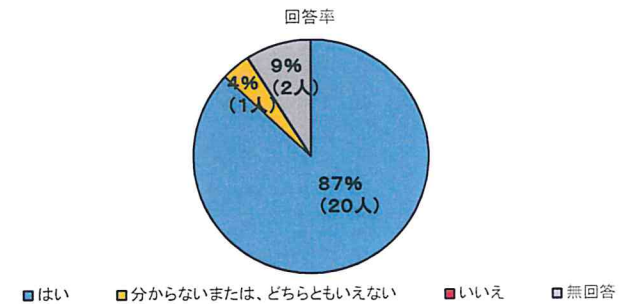


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

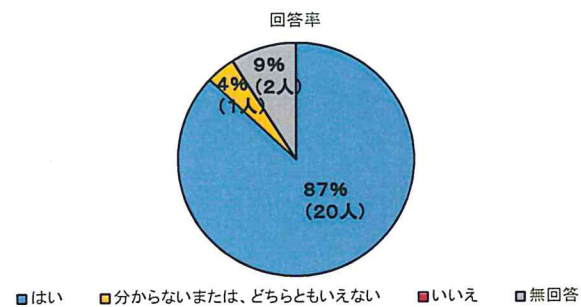


満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

・利用日以外にもキャンセルとか入れて頂いて助かります。
これからもよろしくお願いします。

⇒急なご連絡だったこともあるかもしれませんが、今後も少しでもご利用に繋がるよう空きが出た時はお声がけします。

・行く前は「ぼっふ、楽しみ！」、帰宅後は「楽しかった！！」と笑顔です

⇒何よりも嬉しいお言葉です！私たちが日々、目指していること。楽しい居場所作り、笑顔で帰れることを目標に精進します。

西ぽっぷこ〜んクラブより

日頃より、西ぽっぷこ〜んクラブの活動にご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。

また、お忙しいなかアンケートにご協力いただき感謝いたします。アンケートを通して、保護者様の感じていることやご意見等を知ることができ、今後の支援の参考にしていきたいと思っています。

まだまだ新型コロナウイルスが心配なところではありますが、安全を考慮し、お子様が楽しめる活動を提案していきたいと思いますので、ご要望・ご意見等ございましたら、いつでもお声がけください。

これからも西ぽっぷこ〜んクラブをよろしく願いいたします。