

児童発達支援 アンケート結果

2024年3月

【ばんびくらぶ】

【ちっぷ】

○配布範囲：
ちっぷの利用者家族。

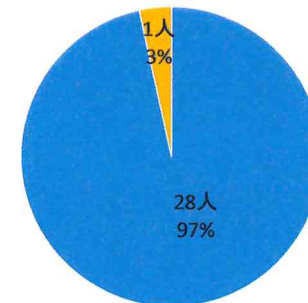
○配布部数：29部

○回収部数：29部(回収率100%...小数点以下
四捨五入)

○アンケート実施期間
2023年12月18日(月)～2024年1月15日(月)

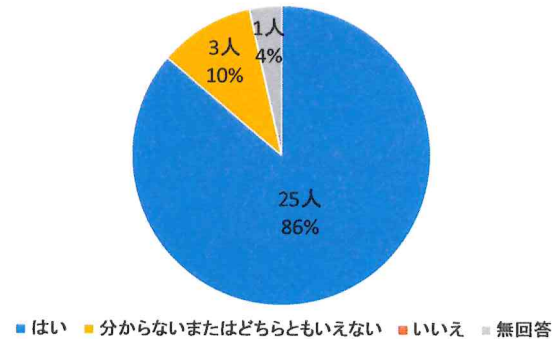
環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか

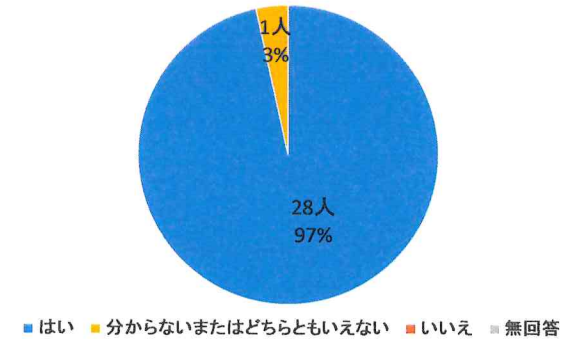


■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

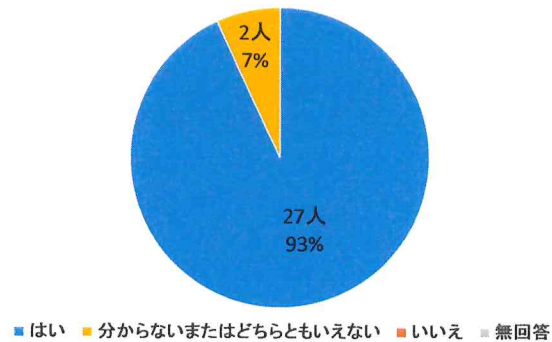
②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



④生活環境は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。



ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・子どもたちが楽しく療育できるような設備が整っている。
- ・自由あそびの設定が、いつも同じではなく、子どもたちのことを考えて、設定してくださっているのが伝わる。またその日の遊びの様子に合わせて変化させているのも伝わります。
- ・子どもに対してわかりやすい表現で伝えて下さっています。
- ・活動の中での用意等で、職員の数の少なさが心配になる時があった。

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・トイレやシャワールームがあって、清潔感がある。小さい子にも利用しやすい。全体にきれいで広々としているので、子どもをのびのびと遊ばせることができますが、手洗い場とタオルの位置が少し離れているためか床に水滴が落ちてしまうのが気になります。
 - ・子どもたちも大きくなってきて、定員5人の全員いる日はやや、せまさを感じるがあります。
- ⇒その日の活動内容(遊具設置)によっては、室内が狭く感じるがあるかと思います。スペースを確保できるよう、遊具の配置や空間利用など環境設定を工夫しながら活動をしていきます。
タオルかけの位置については、検討し、対処していきます。
ご意見ありがとうございました。

9

<ちっぷより>

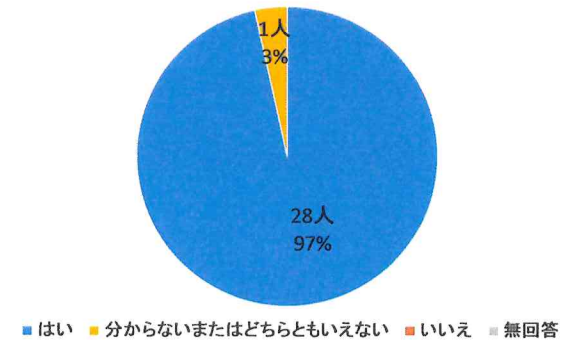
- ・ちっぷの定員は、午前と午後を合わせて一日10人です。ひとつのクラスがおおよそ5人のご利用となり、職員は2人になっています。突発的な状況での職員の対応にご心配やご迷惑をおかけいたしました。保護者の皆さまのいつも温かいご協力に感謝しております。
- ・保護者の方と毎年2回、支援の方向性や目標を考えるモニタリングをして、個別支援計画を作成しています。その内容を実現するために、毎回、「ひとりひとりの発達に合わせた楽しい時間」となるような活動を工夫して取り入れています。
(感覚統合のあそびや作業、音楽療法など)

10

適切な支援の提供

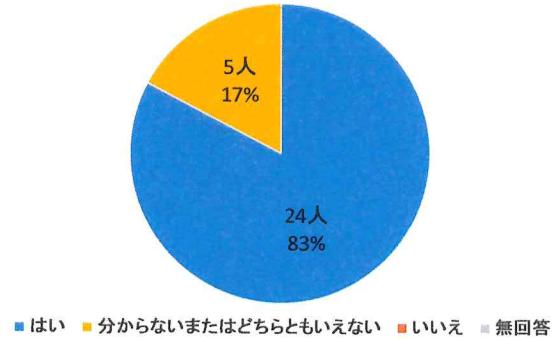
11

⑤子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか

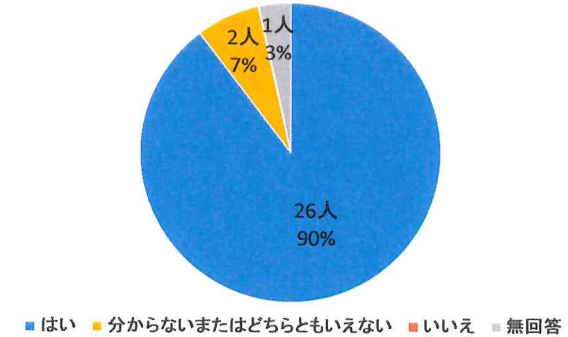


12

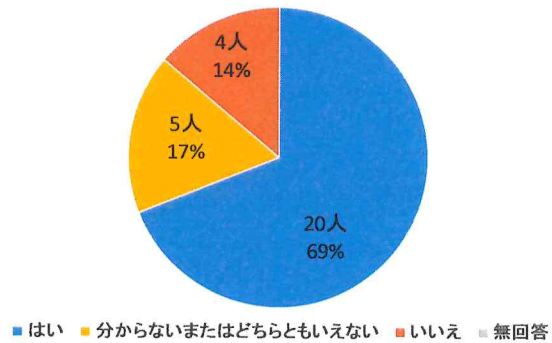
⑥個別支援計画に沿った支援が行われているか



⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



⑧保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- 毎回活動内容が違うので子どもも楽しめます。また、粗大運動と微細運動が活動内で取り組めるのでありがたいです。
- 活動プログラムの内容がすごく良い。親子で楽しめる。
- ⑦←工夫されていると思いますし、似た活動(クッキング、トランポリン等)も成長をかんじることができていいと思います。
- 子どもの発達状況に合った、支援計画を立てていただいています。
- 事業所で繋がりのある園がないと交流する機会は難しいかもしれません。いつか、交流できたら、双方に良い刺激になるとと思います。

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 季節に合わせたイベントをたくさん取り入れて頂き、ありがとうございます。
- 個性にあわせた支援をしていただいています。
- クッキングや制作、トランポリン、後は、公園に行ったり毎月、子供がすごく楽しみにしています。ぱんびくらぶで今日は何するのかわくわくしている様です。

17

<ちっぷより>

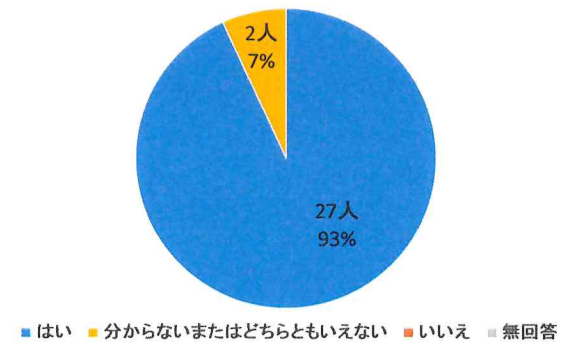
- 「うんどうかいごっこ」「ハロウィン」など月ごとのテーマに沿って、運動あそびや制作活動を計画しています。また、毎月1回の親子クッキングとトランポリンの活動は、大変好評です。
- 年間計画や月間計画(予定表)を保護者の方に配布して、事前に活動内容をお知らせさせていただいておりますので、園との併行通所の方々には、ご利用日を調整しご協力いただけることをありがとうございます。

18

保護者への説明等

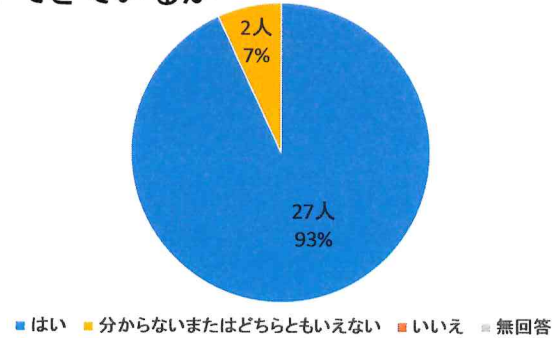
19

⑨支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

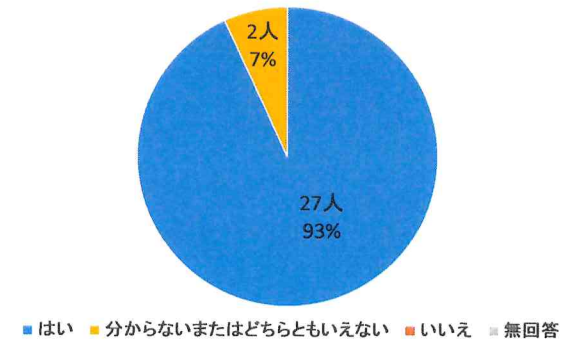


19

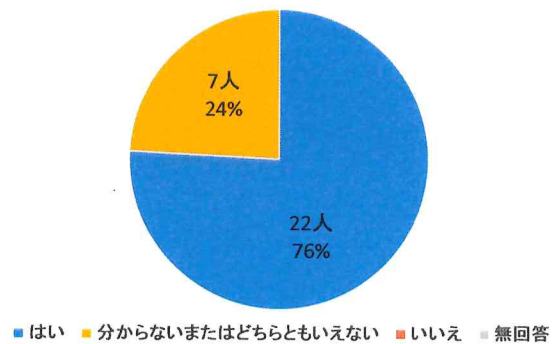
⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの健康や発達の状況、課題について共通
理解ができているか



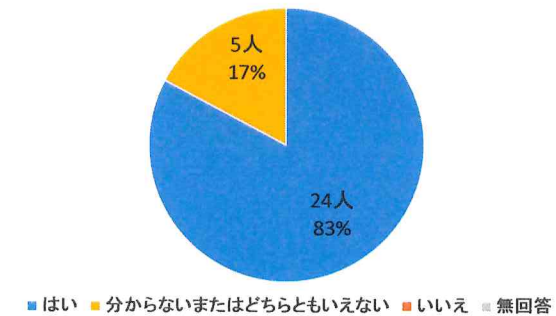
⑪保護者に対して面談や、育児に関する助言等
の支援が行われているか



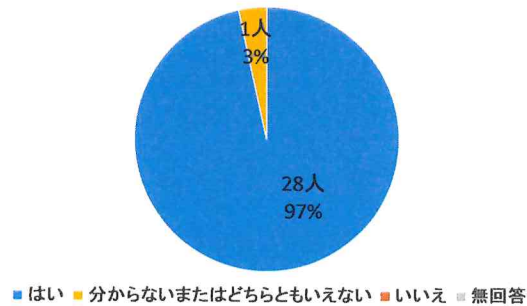
⑫保護者会の開催等により保護者同士の連携
が支援されているか



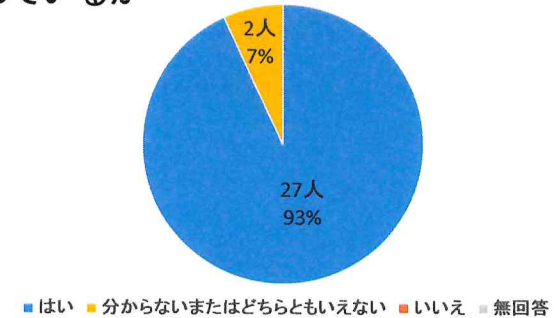
⑬子どもや保護者からの相談・苦情について、
対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者
に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速
かつ適切に対応しているか



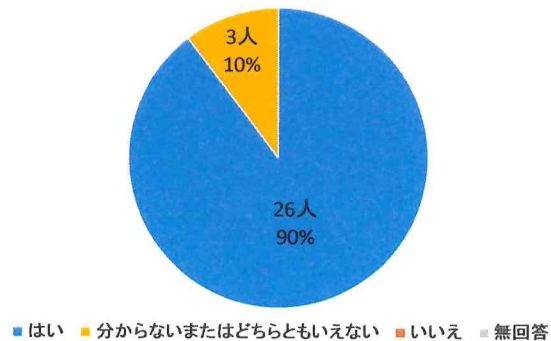
⑭子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑮定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑯個人情報の取り扱いに十分注意されているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- ぽっとの会では、親同士で話をして情報を共有したり悩みを話せるのでとてもありがたいです。今後も開催して欲しいです。
- 子どもにも保護者にもきめ細やかな心配りが行き届いていると思う。説明も丁寧で相談しやすい。
- 保護者だけで話しあえる機会があるので、色々な情報が得られたりするのがありがたいです。
- 子どもの相談には丁寧に対応していただき感謝しています。また、今年度「ぽっとの会」を支援の時間内に組み込んでくださったことで、他の保護者と情報交換をしたり、相談したりできて、とても良かったです。

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・支援中に「ここが変わった、成長した」など個をじっくり見て、成長していることを確認できたり、振り返ったりすることができ、一緒に育ちを見てくれていることが実感でき励まされました。
- ・受けもっている生徒さんがたくさんいらっしゃるにも関わらず、とても親身に相談に乗って頂き感謝しています。
- ・月1で頂く写真付きの会報は子供も毎回楽しみにしています。
- ・ペアレント・トレーニングや小学生になったばんびくらぶのお子さんを持つお母さんとの集いなど為になるあつまりがあつてよかった。

29

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・個別の相談にもすぐに対応してくれて助言をいただけるので心強いです。
- ・⑨説明はその都度あります。
- ・行事予定表をもう少し早く配布してくれると、助かります。

30

<ちつぶより>

- ・春と冬に、ご利用の状況(利用日の変更等)やご意見、お困りごとをアンケートで伺っています。また年に1回、個人懇談の日程を設けております。面談や相談日以外でも、支援の時間内に、いつでも相談を伺う体制を整えております。保護者の方々のニーズやお困りごとに耳を傾けながら、ひとりひとりの支援に活かしていきたいと思っております。

31

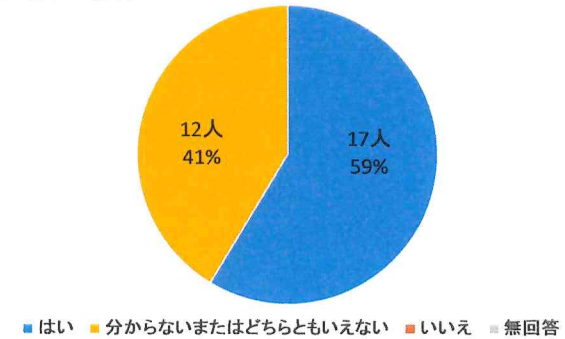
<ちつぶより>

- ・避難訓練では近隣小学校に協力を得て、避難しておりますが、以前開催しておりましたこども園との合同イベントや講演会など、地域の方との交流が少しずつ実現できるよう検討していきたいと思っております。
- ・「ことばについて」「愛着について」などの保護者講演会やペアレントトレーニングやアンガーマネジメントの子育て講座、保護者座談会は、土曜日や支援中など開催時間を工夫してたくさんの方の保護者の方がご参加いただけるよう、次年度もご提案していきたいと計画しております。

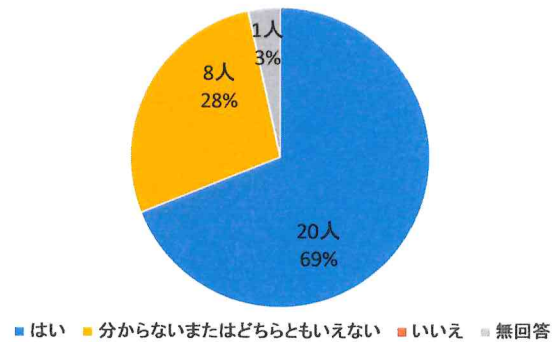
32

非常時等の対応

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- ちょっとよくわかりません。
- 突然の出来事に弱い子たちが、多いと思うので、訓練は、必要だと改めて思いました。
- 出た事はないけど訓練は、やっているのと、説明で聞きました。

<ちっぷより>

・年に2回以上の消防訓練が義務づけられています。他に地震や津波、不審者などの非常時を想定した避難訓練を放課後等デイサービスと合同で、年5回実施しています。開催曜日を変えながら計画をしていますが、残念ながら体験できなかった方にも「ちっぷつうしん」でご案内やご報告をしております。ご利用者全員が年に1回は、できるように順番に計画しておりますので、皆さまにご周知いただけるよう、支援時間の口頭での予告や報告を徹底していきたいと思っております。

57

<ちっぷより>

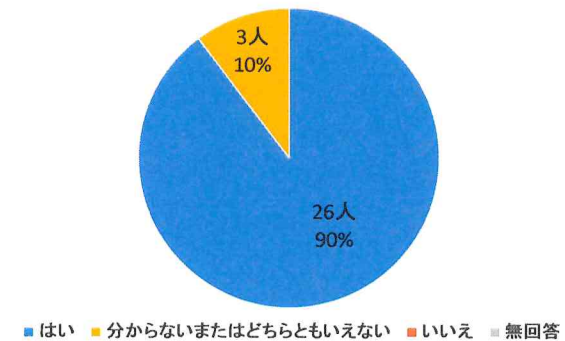
・安全マニュアル(感染症・防犯対策など)についてご周知が徹底されずにご心配やご不安を与えてしまいました。「ぽっとの会」の保護者交流の場でご説明の機会を設けご理解をいただきたいと思っております。

58

満足度

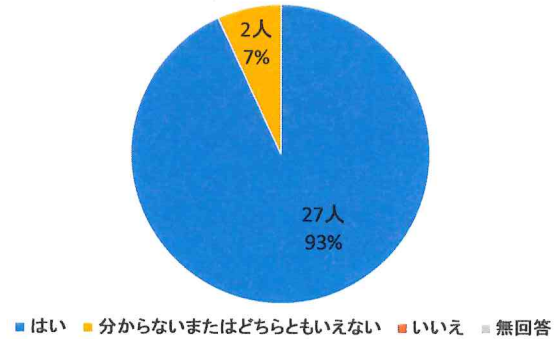
59

⑱子どもは通所を楽しみにしているか



60

⑳事業所の支援に満足しているか



41

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 様々なイベントがあったり、友だちや他のパパやママにも慣れて、一緒に活動することをとても楽しみにしています。
- 毎週楽しみにしています。
- トランポリンやプールなど楽しく遊んでいた。
- 子供が毎週通所を楽しみにしているので助かります
- いつも楽しみにしています。ありがとうございます。
- 送迎ありは、すごく助かってます。

42

ちっぷより

アンケートのご協力、ありがとうございました。

毎年、100%回収率で、保護者の皆さまの温かく、そして熱意のあるお声を伺うことができ大変嬉しく思います。

ご利用の皆さま全員に「支援に満足」していただけるよう、お子さまとご家族との信頼関係を大切にしながら心を込めて支援にあたりたいと思います。

今後とも、ご指導ご支援のほどよろしくお願いいたします。

43