

児童発達支援 アンケート結果

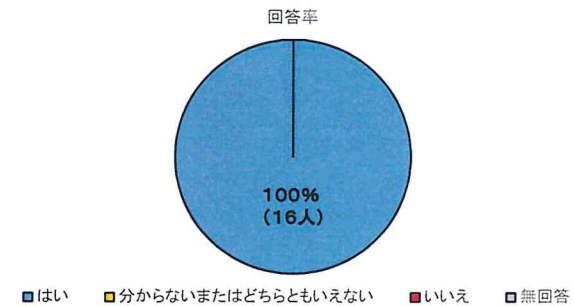
2022年3月

【ちっぷ】

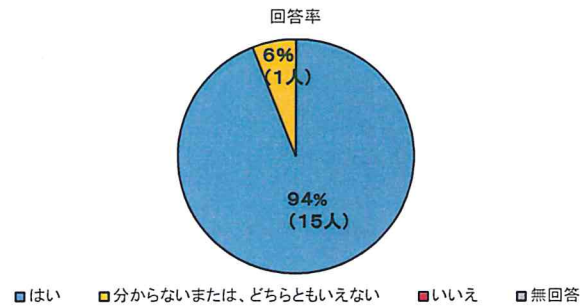
- 配布範囲：
ちっぷの利用者家族。
- 配布部数：16部
- 回収部数：16部（回収率100%...小数点以下
四捨五入）
- アンケート実施期間
2021年12月20日（月）～2022年1月17日（月）

環境・体制整備

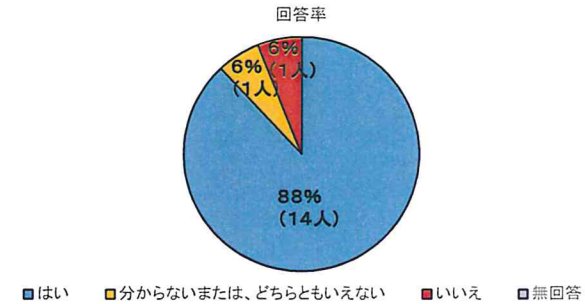
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



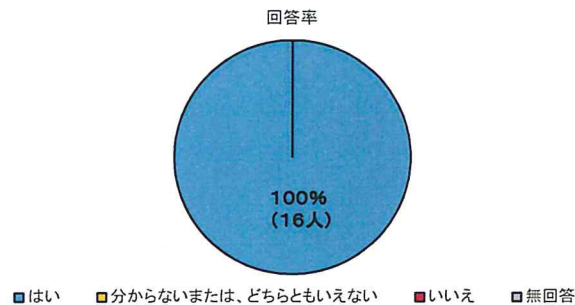
②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



④生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- 広く外遊びのできる庭が魅力的です。他の所にはないので子供も楽しみにしています
- 木の床がとても良い
- ハンモック用の金具等もあり、施設の環境に満足している
- 状況に応じて職員のヘルプ(増員)もあり、サポート体制に安心している
- 手洗い・仕度のスペースがもっとあるといいと思う。手洗いは2つあれば順番待ちもありながら、崩れずすんなりとできるし、仕度スペースは確保されないと時間がかかってしまうので。

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 子どもが毎回ばんびに行くことを楽しみにしています。本当にありがとうございます。
- 広くきれいな部屋で子どももリラックスして活動できているようです。季節やイベントごとの飾りもあり、目で見てすぐ分かるので子どもがとてもよこんでいます。
- 運動できる用具が多くて、体を動かす活動ができて良いと思う。幅広く、感覚統合できる用具があると嬉しい。

<ちっぷより>

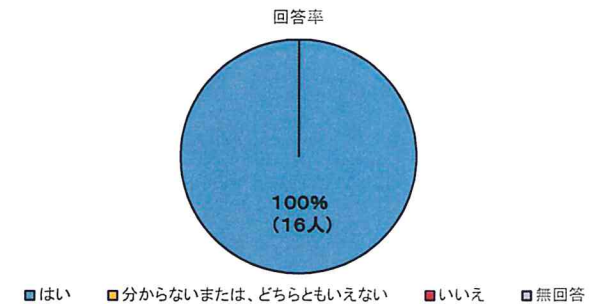
ちっぷでは、トランポリン、ハンモック、なわばしご、ストライダー、平均台、巧技台などの感覚統合の発達を促す運動遊具があります。

その日の活動や自由あそびに設定して、支援に活かしています。

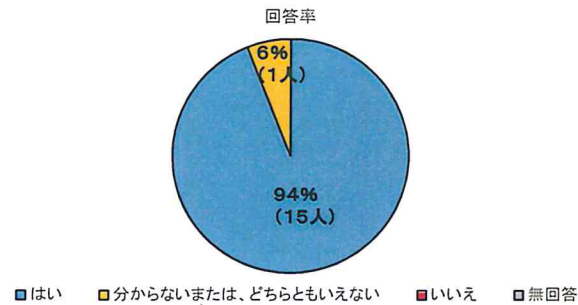
今後も子どもの行動観察をしたり発達課題を検討しながら、有効な遊具を使っていきたいと考えていますので、ご意見いただきたいと思います。

適切な支援の提供

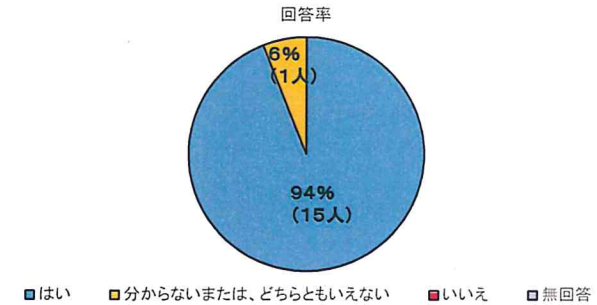
⑤子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画が作成されているか



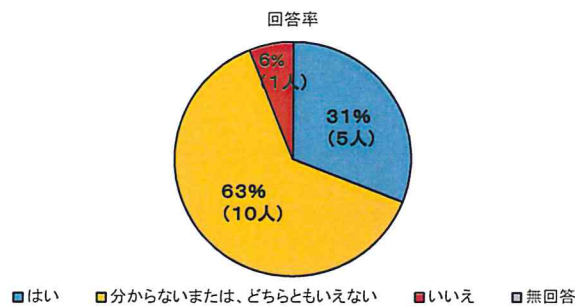
⑥個別支援計画に沿った支援が行われているか



⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



⑧保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか



ご利用者様からのご意見・ご感想

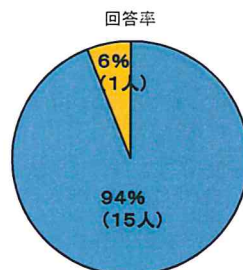
- 課題に合った活動プログラムを毎回工夫くださっていると感じます。
- 常に子供の事を親身に考えてくれて親子共々助かります
- ⑦→施設内でも様々な活動プログラムがある上に、施設外に連れて行って新たな刺激・経験をさせてもらっていることにとても満足している
- プログラムの固定化はある程度ないとダメだと思うが、その中で少しずつ違うものを取り入れていると思う。

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 子どもの苦手な事や不得意な事が楽しく改善克服できるよう活動に取り入れてあり、参考にもなります。内容も毎回違うので、親子で楽しみにしています。
- 子どもの状態に合わせて無理なく参加できるようにしていただいております。

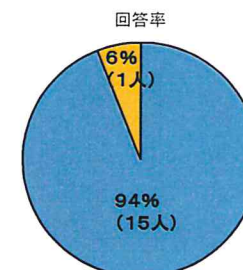
保護者への説明等

⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



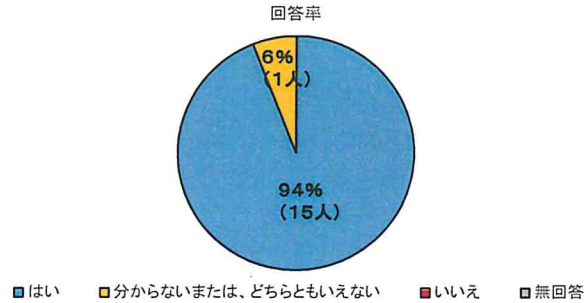
■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

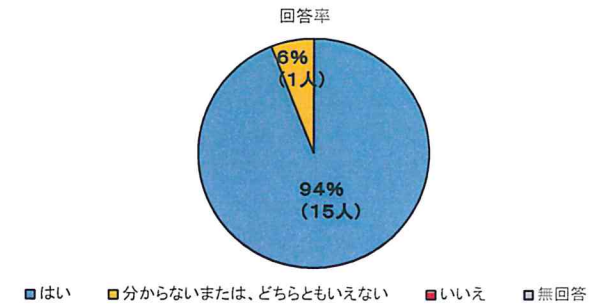


■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

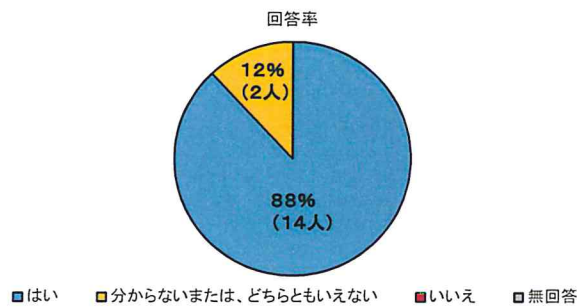
⑪保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



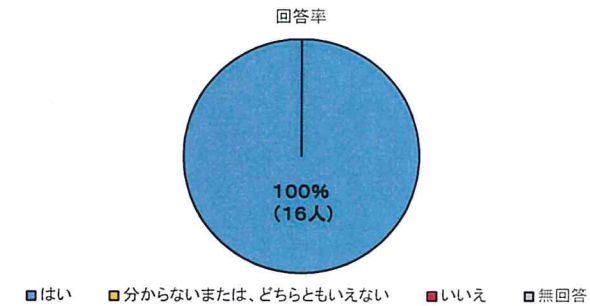
⑫保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



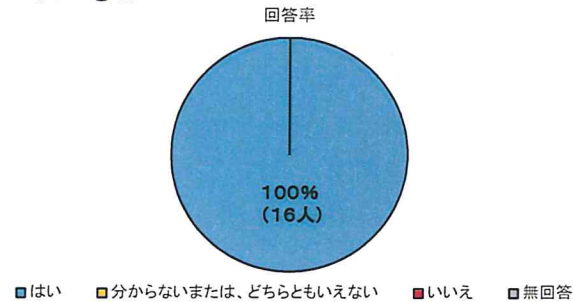
⑬子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



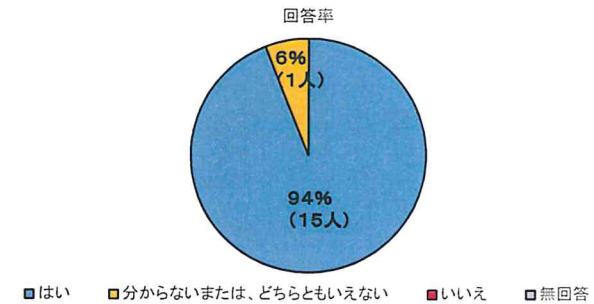
⑭子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑮定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑯個人情報の取り扱いに十分注意されているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- 会報に子どもの名字が載らなくなった事に安堵しています。ご対応ありがとうございます。日ごろから子どもの相談に親身に乗ってくださり、ありがとうございます。
- 他の保護者たちと接し、情報交換できとても良い環境だと思います
- この場合はこうした方が良いなどアドバイスも頂けるので、子供への接し方で悩んだ際助かる。
- 活動の前後や送迎の際にも気軽に話しや相談ができるので、安心して利用できています。

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ⑩→親子通所時での伝達以外にも、単独通所時の詳細をノートで伝えて下さるのにも助かっている
- ⑫→ただ開催するだけでなく、保護者にとっていかに有意義で居心地の良い空間・時間にするかを考えてくれるのが伝わり、感謝している 本当に支えられている
- 日頃から親のことも気にかけていただいて感謝している。
- 仕事をしているため、なかなか保護者同士で話す機会がなくなってしまったがこれからも保護者の集まる機会や子育てしていく中で役に立つ講座など機会があったら嬉しい。

<ちっぷより>

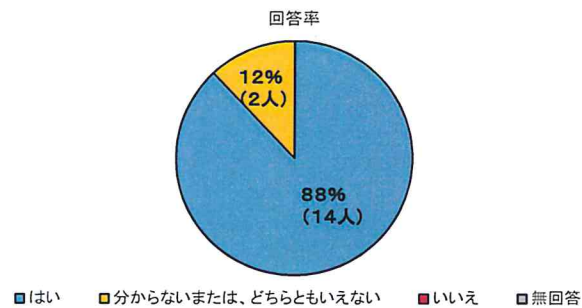
毎月第二木曜日10時半～保護者の皆様の勉強や交流の場を目的に、「ぼっとの会」を開催しました。来年度も継続してペアレント・トレーニング講座や子育て講演会、座談会などを計画しております。

今年度は、就労されている保護者向けに、午後の部も開催しました。

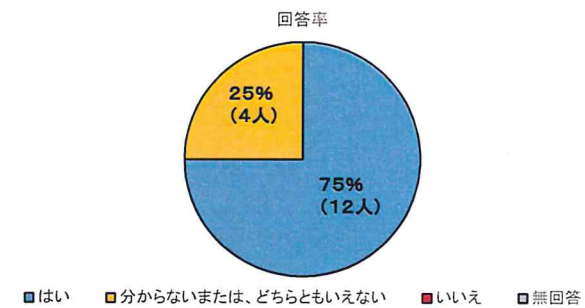
今後も広く保護者の皆様が参加していただけますよう、楽しくためになる「ぼっとの会」を開催していきます。

非常時等の対応

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか



⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

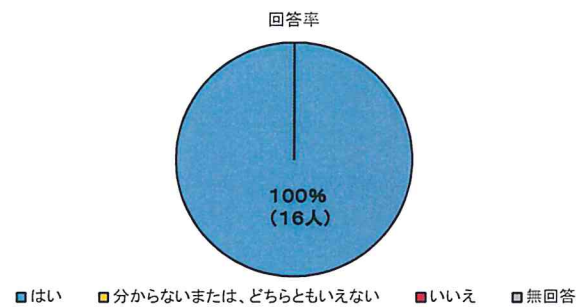


ご利用者様からのご意見・ご感想

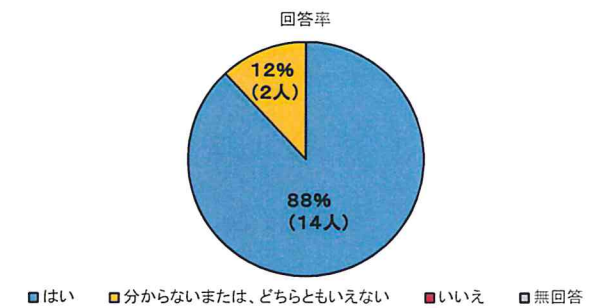
- 避難訓練等きちんと行って私も把握しています
- ⑩→実際に訓練に立ち会ったことはないが、実施されているのはスケジュール表で確認している
- 感染症対応はされているが緊急時と防犯については記憶が定かでない。

満足度

⑱子どもは通所を楽しみにしているか



⑳事業所の支援に満足しているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- とても楽しみにしています
- まだ数回しか参加していないが嫌がる事なく通所できていると思う。
- 大満足&大感謝！！
- 行きたくないと言ったことは1度もなく、毎回楽しく通っています。
- ばんびくらぶでの活動がリハビリよりもよく動けているので、

<ちっぷより>

アンケートのご協力ありがとうございました。

多数の貴重なご意見をいただきました。また、皆様からのご感想や温かいお言葉をいただき、大変嬉しく思います。

お子様はもちろんご家族との信頼関係を大切にしながら、皆様に安心してご利用していただけるよう、おひとりおひとりに丁寧に向き合うことを心がけております。今後ともご指導、ご支援のほどよろしく願いいたします。