

放課後等デイサービス アンケート結果

2022年3月

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

1

○配布範囲：
附属ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

○配布部数：26部

○回収部数：18部（回収率69%...小数点以下
四捨五入）

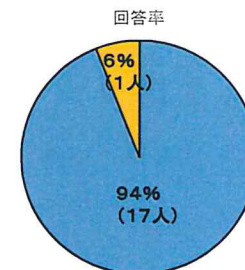
○アンケート実施期間
2021年12月20日（月）～2022年1月17日（月）

2

環境・体制等

3

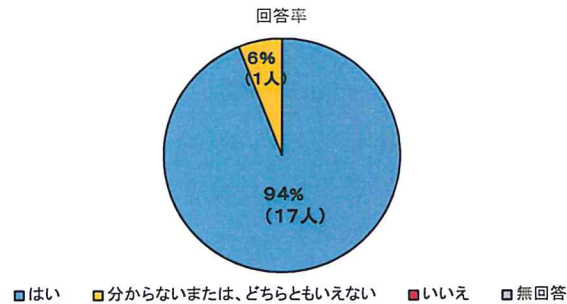
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



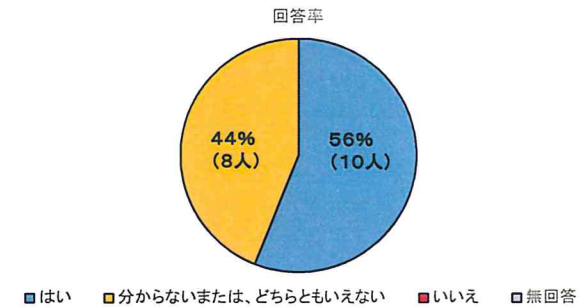
■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

4

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



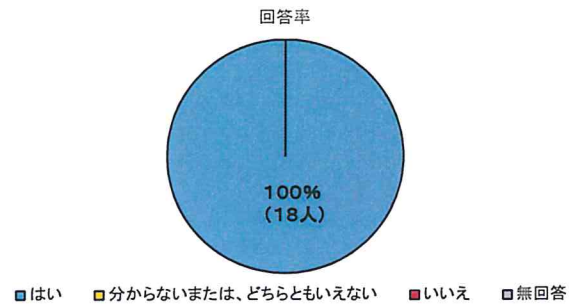
ご利用者様からのご意見・ご感想

- 配置や環境については、よくわかっておらず、申し訳ありません。
 - 男性職員の配置が望ましい。
 - とても広いスペースの中で元気に過ごさせて頂きとてもありがたいです。体を動かすことの好きな息子なのでとても良いです。
- ⇒ご意見ありがとうございます。

新型コロナウイルスを含む感染症予防対策をはじめ、けがを未然に防ぐことができるよう設備の点検や環境設定を行い、子どもたちが安全にのびのびと過ごせる環境づくりに努めてまいります。

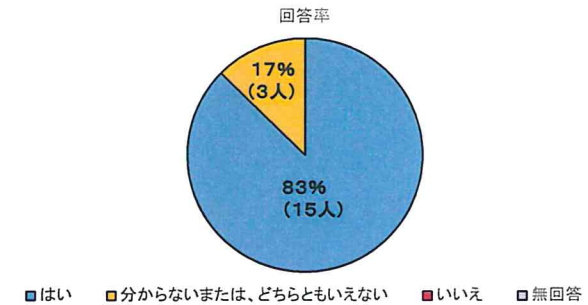
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



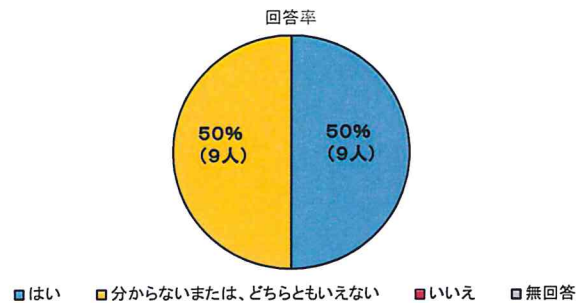
9

⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



10

⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



11

ご利用者様からのご意見・ご感想

・色々な遊びを提供して頂き、そのおかげで遊びの幅が広がりました。ありがとうございます。

⇒ご意見ありがとうございます。

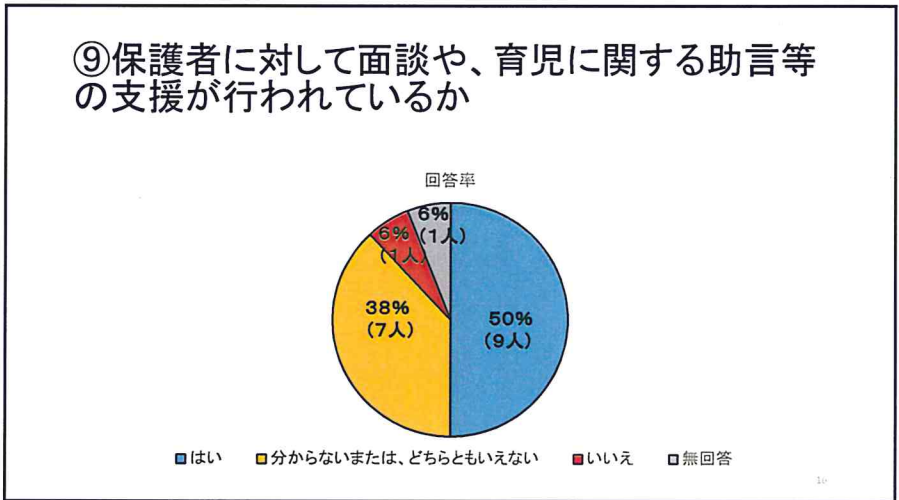
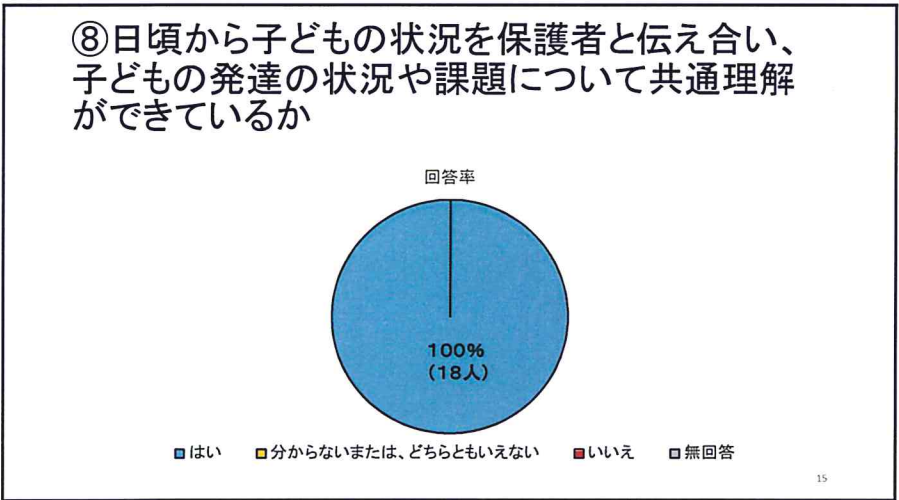
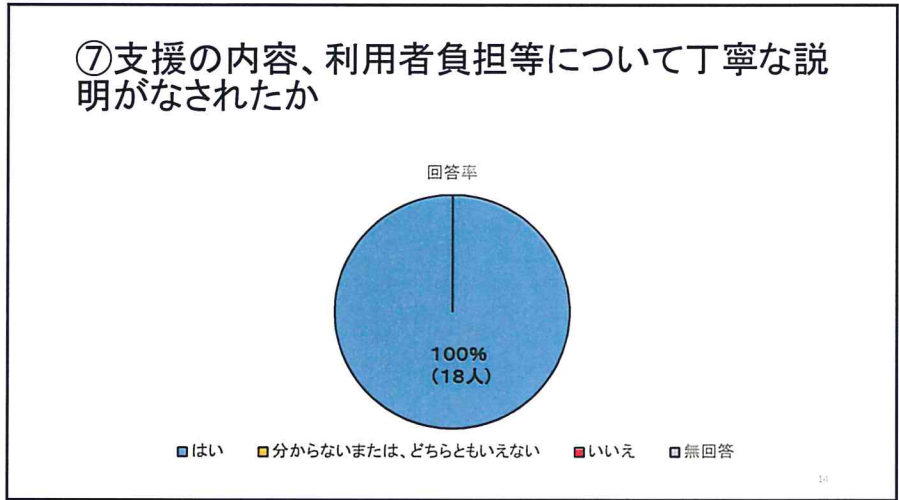
天気の良い日には、神社や公園への散歩、買い物等、また、室内で過ごす際も子どもたちが好きな遊び、興味を持ってもらえそうな遊びを考え、提案していきたいと考えております。

新型コロナウイルスの影響により、活動内容が制限されてしまうこともあるかもしれませんが、今後も子どもたちがぼっぷでやりたいことを、可能な限り活動として取り入れられるよう努めてまいります。

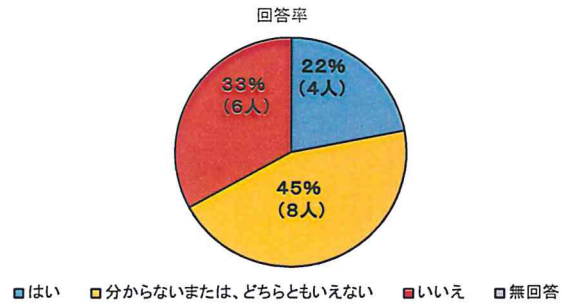
12

保護者への説明等

13

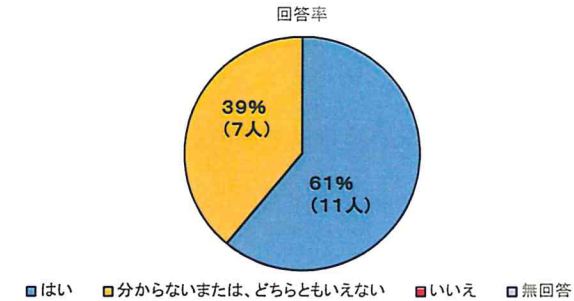


⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



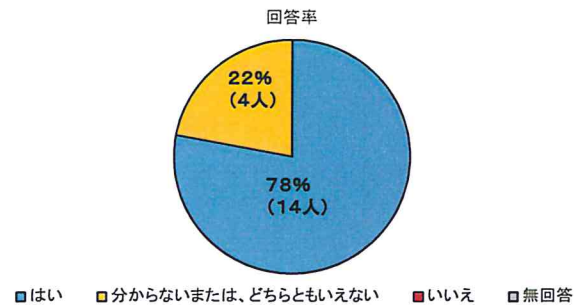
17

⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



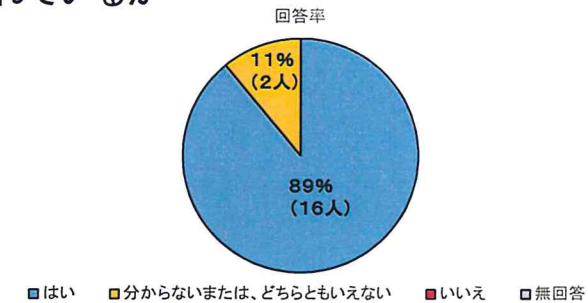
18

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



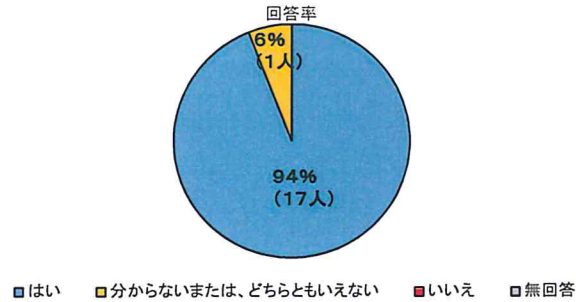
19

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



20

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



21

ご利用者様からのご意見・ご感想

・その都度とても丁寧に説明して頂き大変助かっています。

⇒ご意見ありがとうございます。

ご利用の際には、お迎えの時や連絡帳にてその日のご様子をお伝えさせていただきます。また、ぼっぶでのご様子、ご家庭でのご様子(できるようになったことや、最近取り組んでいること、体調やご様子の変化等)を共有させていただきたいと考えております。

今後も、日頃のご様子や避難訓練について、連絡事項等をおたよりにてお知らせいたします。また、すなやまの家玄関に各種マニュアルや福祉情報等の掲示も行う予定でおりますので、その際はぜひご覧いただけたらと思います。

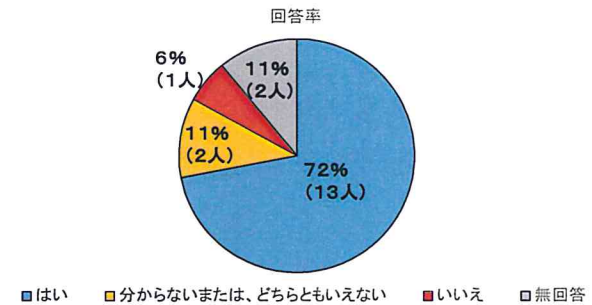
ご利用にあたりご不明点等ございましたら、いつでもお声がけください。

22

非常時等の対応

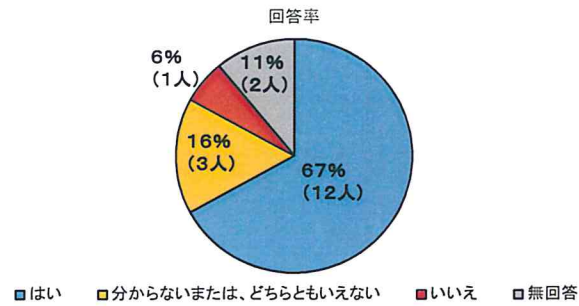
23

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



24

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

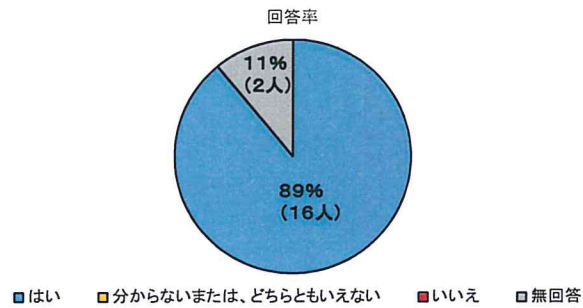


25

満足度

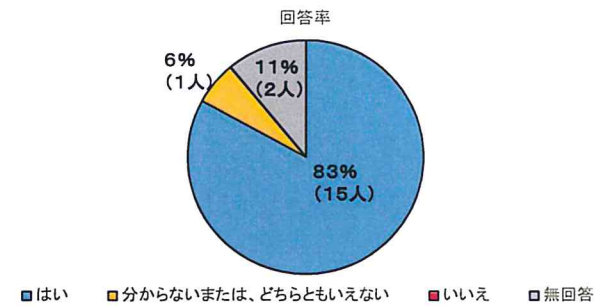
26

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



27

⑫事業所の支援に満足しているか



28

ご利用者様からのご意見・ご感想

- いつもありがとうございます。本人も家族も安心して過ごさせてもらっています。
 - ぼっぷをたのしみにしています。
 - いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。
 - 毎回利用日をとても楽しみにしている息子を見ていることでとても良く支援していただいていると思っておりとても感謝しています。
- ➡温かいお言葉をたくさんいただき、ありがとうございます。職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。これからも、子どもたちが安心して楽しく過ごせるよう、また、ご家族の皆様が安心して附属ぼっぷこ～んクラブをご利用していただけるよう、職員一同努めてまいります。

29

附属ぼっぷこ～んクラブより

- 日頃より附属ぼっぷこ～んクラブの活動にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。また、今年度もアンケートへご協力いただき、感謝申し上げます。
- 今回のアンケートにて、皆様からいただいたご意見を参考にさせていただきます。今後も子どもたちにとって、ご家族の皆様にとって、安心してご利用いただける附属ぼっぷこ～んクラブを目指してまいります。
- 今後ご意見やご要望等ございましたら、いつでもご相談いただけたらと思います。

30