

# 放課後等デイサービス アンケート結果

2024年3月

## 【東ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲：  
東ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

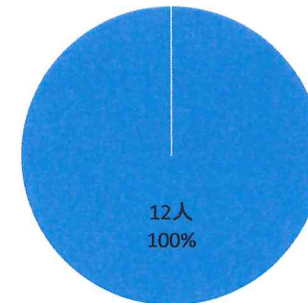
○配布部数：24部

○回収部数：12部(回収率50%...小数点以下  
四捨五入)

○アンケート実施期間  
2023年12月18日(月)～2024年1月15日(月)

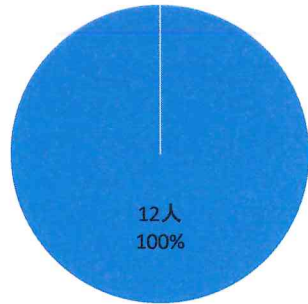
## 環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



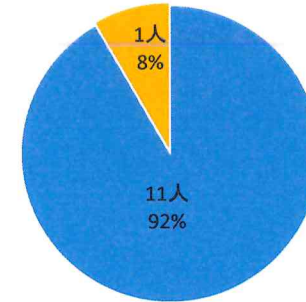
■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

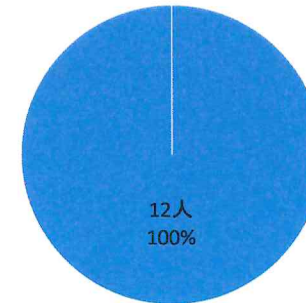
③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

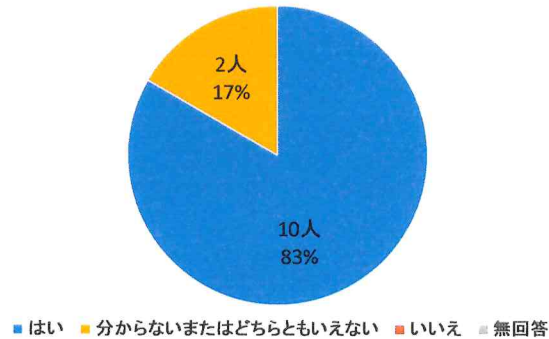
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか

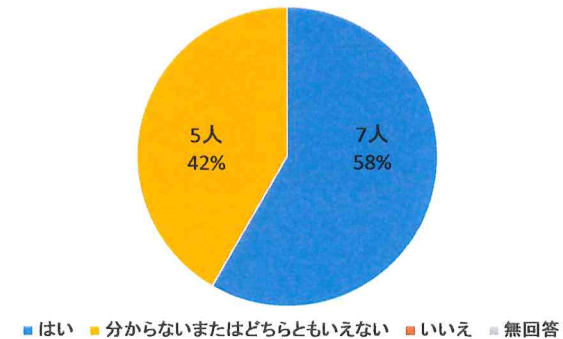


■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

### ⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



### ⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

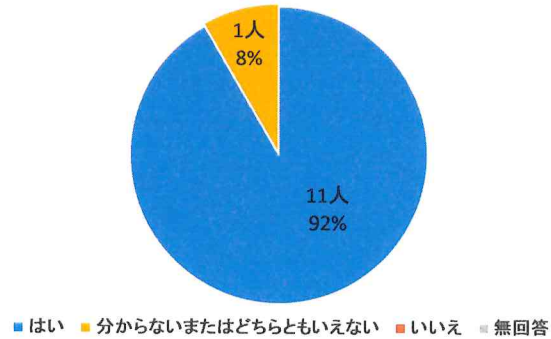


### ご利用者様からのご意見・ご感想

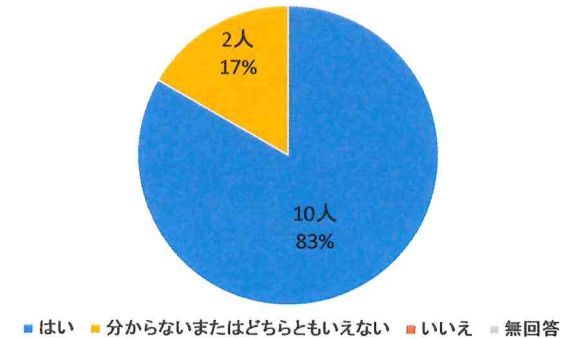
- **地域の人と関わることは普段はほぼないのではないか**  
 ➡ご意見をいただきありがとうございます。以前は大形中学校の生徒さんとの交流会や地域のボランティアの方を受け入れて触れ合う機会がありましたが、コロナの感染症対策のため中止をせざるを得ない状況となりました。同年代のお子さんや地域の方と関わる機会は大切であると考えております。今後、新しい形で交流ができるよう計画を行っていきたいと思います。
- **私が思いつかない様な工夫・アイデアで楽しみながら成長させて頂いています。**  
 ➡嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子さん一人ひとりの発達を理解し、お子さんが自発的・意欲的に活動に参加できるよう新しいアイデアを取り入れた活動を行っていきたいと思います。

### 保護者への説明等

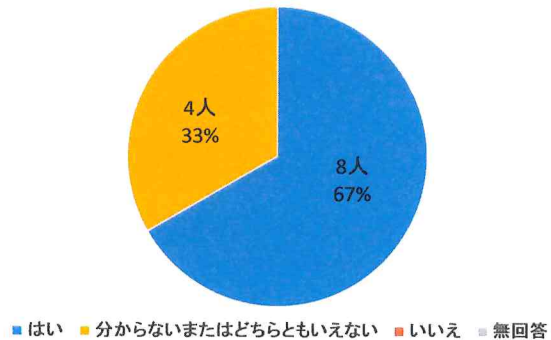
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



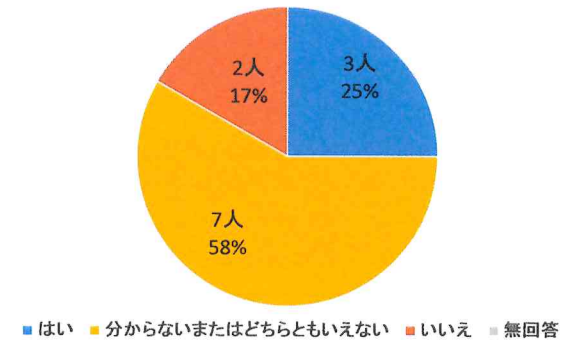
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



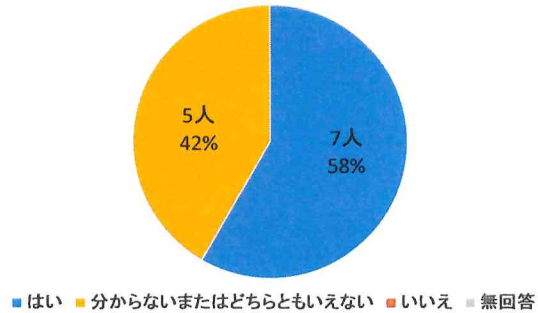
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



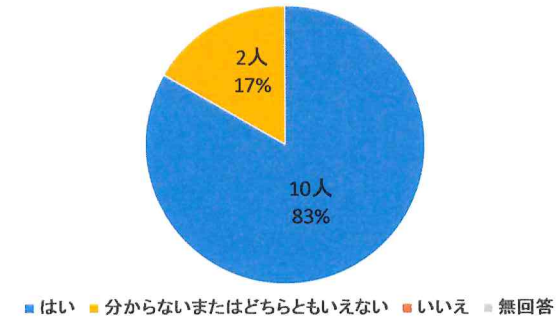
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



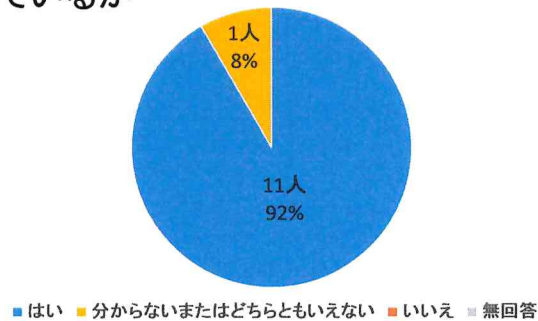
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



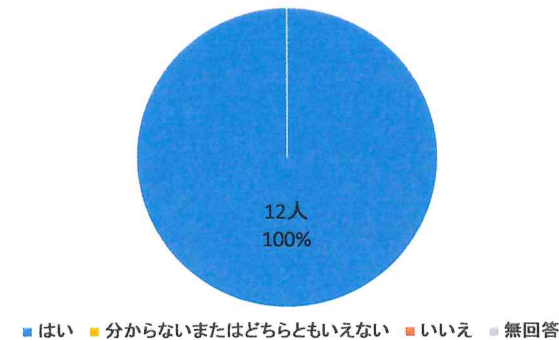
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか





### ご利用者様からのご意見・ご感想

- みなさんいつも優しく、丁寧にお話してくださり、とてもうれしい気持ちになります、私も、とても話やすいので、ストレスもなく、安心して、おまかせしております、むかえの時、楽しく子供の様子を聞かせてもらっています。
- 私含め、なかなか難しいことと、思います。個別に、ていねいに面談していただいておりますので、大丈夫だと思っております。
- 年に1回の個別の面談は他事業所や相談員も混ざってなので、ぼっぷのみの面談ではない
- 苦情等があったのか、またこちらもしていないのでわからない

### <東ぼっぷこ～んクラブより>

⇒たくさんのご意見をいただきありがとうございます。

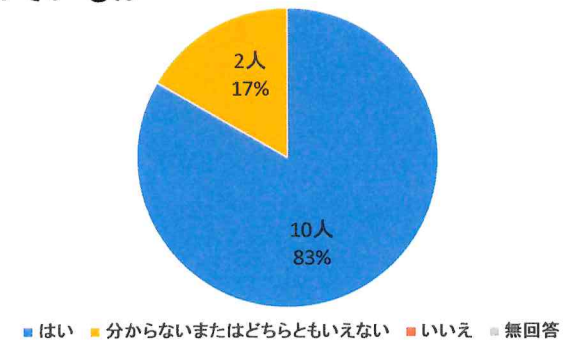
お迎え時等の些細な時間ではございますが、お子さんの素敵な姿、頑張った姿、ぼっぷで見せてくれた様々な姿を少しでも保護者の方にお伝えできたらと考えています。今後もぼっぷでのお子さんの楽しいエピソードや可愛いエピソードをお話しさせてください。

また、面談の際にはお子さんの発達の状況や課題について保護者の方と共通理解ができるよう、お子さんの体調面や小さな変化、有効であった支援方法などをお伝えさせていただいております。今後もお子さんの成長をご家族の方と一緒に喜び合い、安心して通える場となるよう努めて参ります。

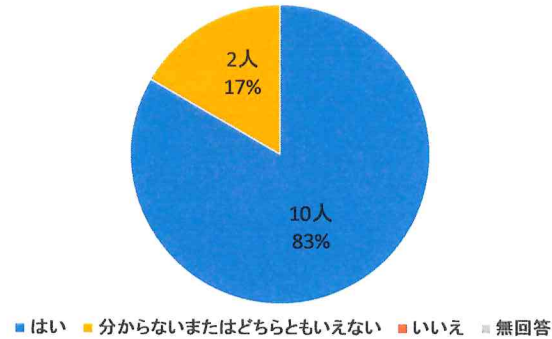
ご相談・ご要望等ございましたら、いつでも職員にお声がけください。

### 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



### ⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



### ご利用者様からのご意見・ご感想

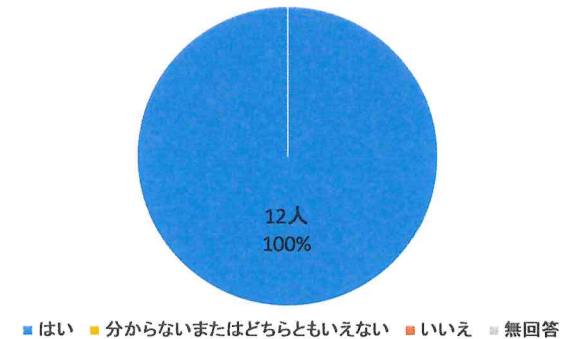
・きちんと実施してくださっているので安心しています。

⇒放課後等デイサービス施設の非常時の訓練が義務づけられており、今年度は年4回(火事/地震・津波/地震・火事/豪雨災害)の避難訓練を実施しました。利用の曜日によってはすべての訓練に参加されていない方もおられますが、皆様に参加していただけるよう来年度も計画し、避難訓練の大切さや災害時の命を守る行動を伝えていけたらと思います。避難訓練を実施した際には、おたより等で報告をさせていただきますので、避難場所や緊急連絡先のご確認をよろしくお願いいたします。また、非常食の備蓄や緊急時の持ち出し用バックを用意し、災害時に備えております。

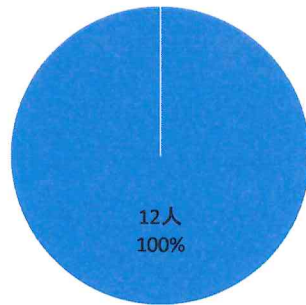
⇒各種マニュアル(保健衛生、危機管理、虐待防止、事故防止、苦情対応、アレルギー対応、フローチャート)を更新し、ほっぷこ〜んクラブ事務室にて保管しています。

満足度

### ⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



### ⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

### ご利用者様からのご意見・ご感想

・とても満足しています!! もう長くお世話になっていますが、いつも感謝の気持ちです。ありがとうございます♡

⇒ 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

職員の励みとなりました。今後も笑顔はじけるぽっぷこ〜んクラブとなるよう努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

### 東ぽっぷこ〜んクラブより

・アンケートへのご協力ありがとうございました。

また、日頃より東ぽっぷこ〜んクラブの活動にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

皆様からいただいたご意見・ご感想をもとに、今後もお子さまたち一人ひとりが持つ素敵な力が輝き、笑顔はじけるぽっぷこ〜んクラブを目指して参ります。

今後もしもご意見・ご要望等ございましたら、いつでも職員にご相談いただけましたらと思います。よろしくお願いいたします。