

# 放課後等デイサービス アンケート結果

2019年3月

【かなで】

○配布範囲：  
かなでの利用者家族。

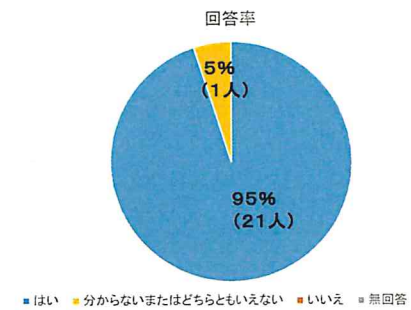
○配布部数：26部

○回収部数：22部（回収率85%...小数点以下  
四捨五入）

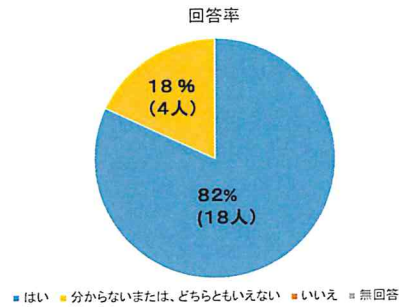
○アンケート実施期間  
2018年12月20日（木）～2019年1月19日（土）

## 環境・体制等

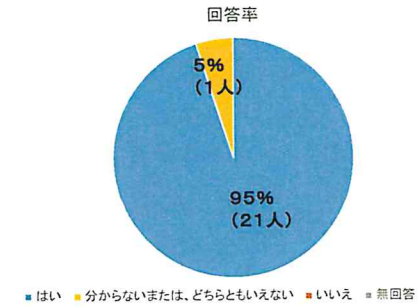
### ①子どもたちがのびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか

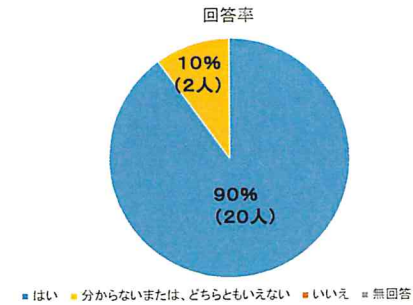


③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

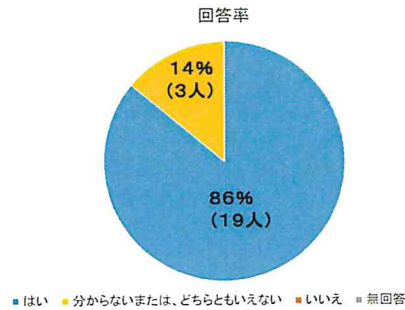


適切な支援の提供

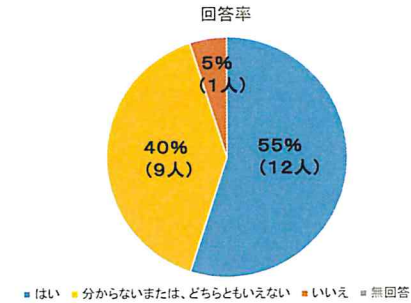
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



### ⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



### ⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

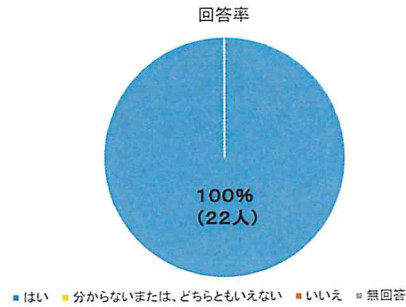


#### 保護者の意見等

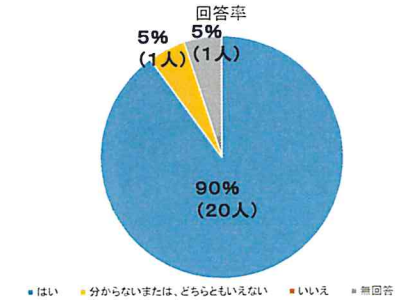
- ・地域の方々との触れ合いは、ちょっとわかりません。
- ・地域の人と触れ合ったりする機会に関して、私が情報をキャッチしていないのかもしれませんが、直接的な交流がわかりませんでした。理解不足でしたら申しわけありません。
- ・利用回数が少ないので余りよくわかりません。

#### 保護者への説明等

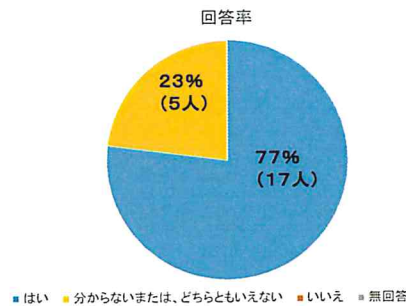
⑦利用するにあたり、丁寧な説明がなされたか



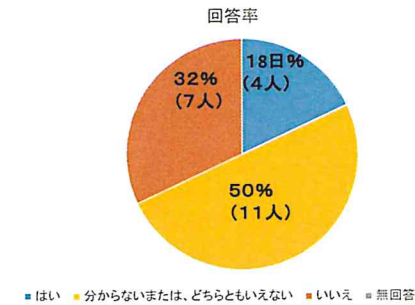
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、  
子どもの発達の状況や課題について共通理解  
ができているか



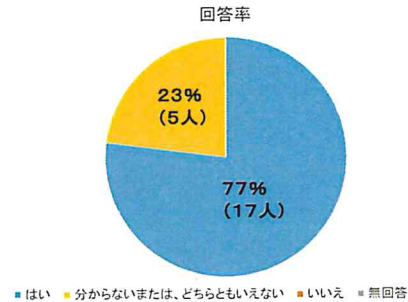
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等  
の支援が行われているか



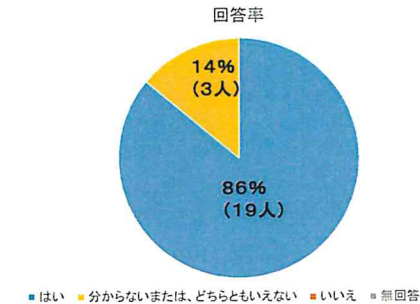
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携  
が支援されているか



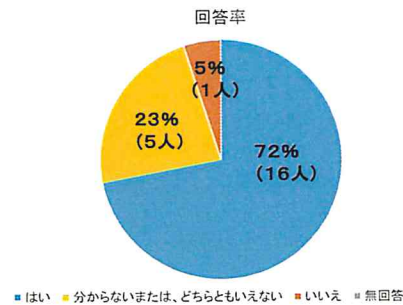
⑪子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



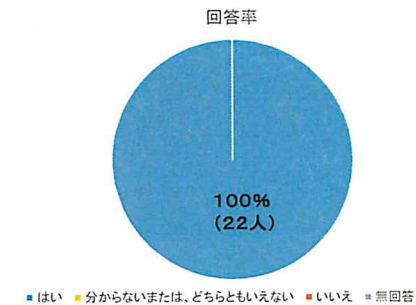
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意しているか

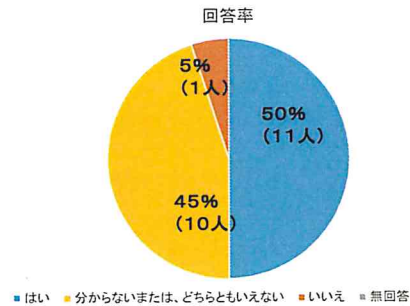


保護者の意見

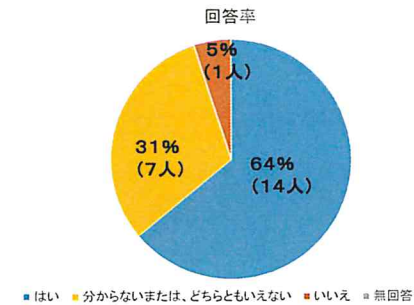
- ・保護者会はちょっとよくわかりません。
- ・ホームページはあるのですか？
  - ⇒ 法人のホームページがあります。法人概要の他ご協力いただいたアンケート結果を公表しております。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

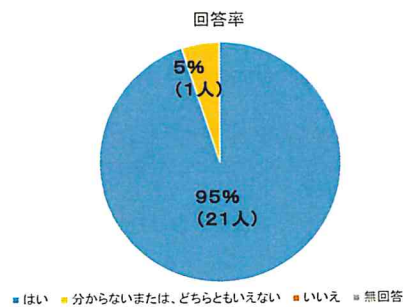


保護者の意見等

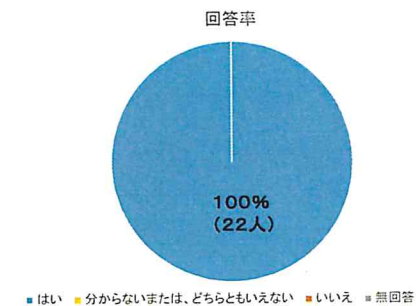
- ・お便り等で
- ・避難する場合、場所はどこになりますか？
  - ➡ 事業所では「五十嵐二の町自治会館」が避難場所となっています。
  - 先日配布いたしました「いぶき防災便り」に詳しく載っていますのでご確認ください。
  - また、事業所玄関に避難場所と経路について地図を掲示いたします。

満足度

①7子どもは通所を楽しみにしているか



①8事業所の支援に満足しているか



### 保護者の意見等

- ・毎週行くのをたのしみにしています。
- ・最近の日中起きている時間も多く、笑顔も多くみられ、嬉しいです。
- ・かなでにつくと大きな笑顔です。とてもたのしみにしているという印象です。いつも安心して利用しています。ありがとうございます。

- ・急な連絡をメールなどで送れるようになるとういのですが。
  - ➡ 受信しても支援中などで適切なタイミングで確認したりお返事することが難しいことからメールでの連絡をお受けしていません。もし支援中に電話に出られなかった場合は、折り返し電話させていただきます。また、時間外でも留守番電話を設定しておりますので、いつでも対応させていただきます。