

放課後等デイサービス アンケート結果

2021年3月

【ばんびくらぶ】

○配布範囲：
ばんびくらぶの利用者家族。

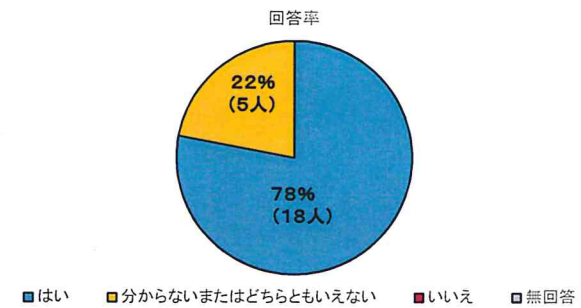
○配布部数：28部

○回収部数：23部（回収82%...小数点以下
四捨五入）

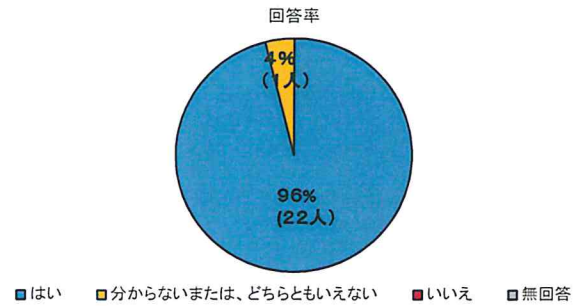
○アンケート実施期間
2020年12月21日（月）～2021年1月18日（月）

環境・体制等

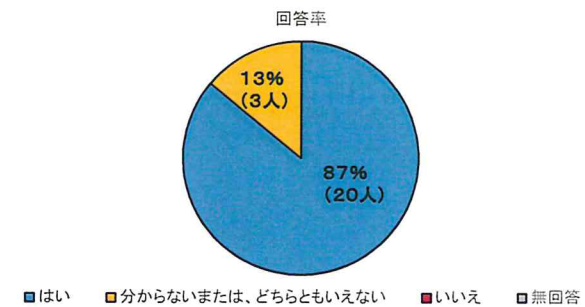
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

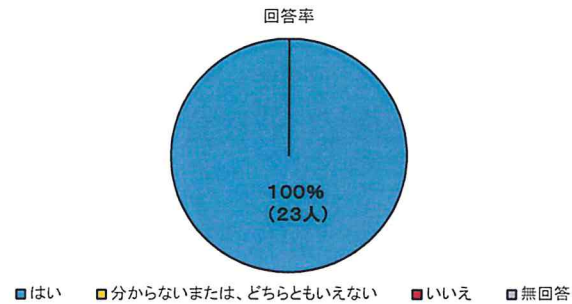


ご利用者様からのご意見・ご感想

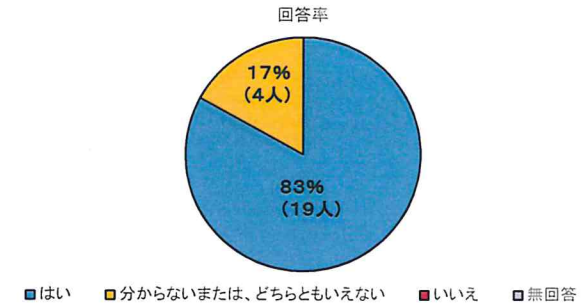
- エアートランポリンは親も見ていて嬉しい。子供たちが、思いっきり笑って、体を動かしている環境がありがたい。
- お迎えの際玄関から駐車場に行くまでに、興味をひく物がたくさんあり帰るまでに時間がかかってしまいます。例えば・・・おたより、くつ箱のトレー、お花の隣の犬の置物・・・
- ⇒ 玄関先の原因となっているような刺激物は、少なくするよう気をつけさせていただきます。また、お子さまの状態でお困りの際は、ご相談ください。
- もう少し部屋が広ければいいなと思います。外にすぐ行けるので体を動かしたい息子にとってありがたいです。

適切な支援の提供

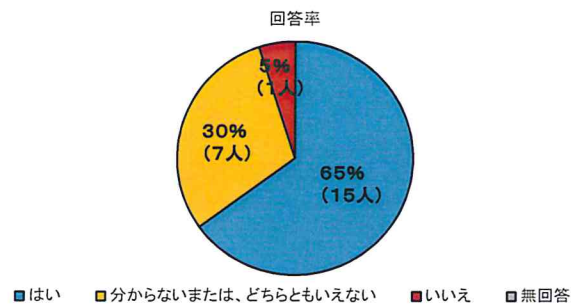
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

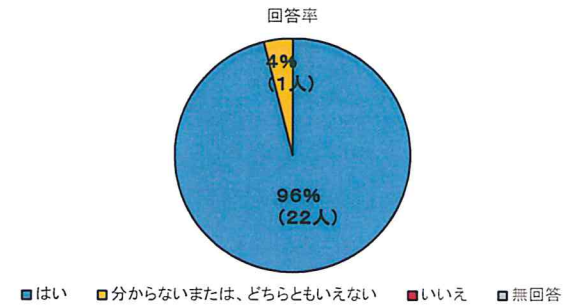


ご利用者様からのご意見・ご感想

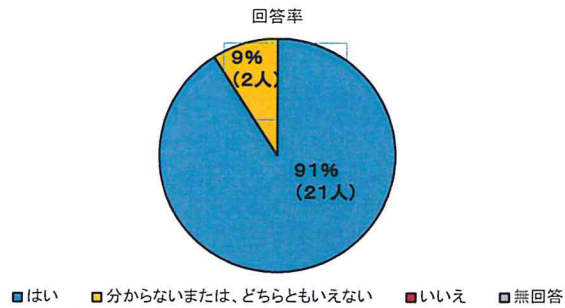
- 地域の人との関わりがありみかん、ケーキなどいただいております。支援の輪が広がって、理解してくださる人が増えればよいと思います。
 - 職員と親の間で情報交換ができるので支援計画も分かりやすく、ニーズを取り入れてくれている。
 - 駄菓子屋さんへの買い物を楽しみにしています。
- ⇒お互いを理解するためにも形だけでなく、触れ合う時間を積み重ねながら地域の人とのつながりを大事にしていきたいと考えています。

保護者への説明等

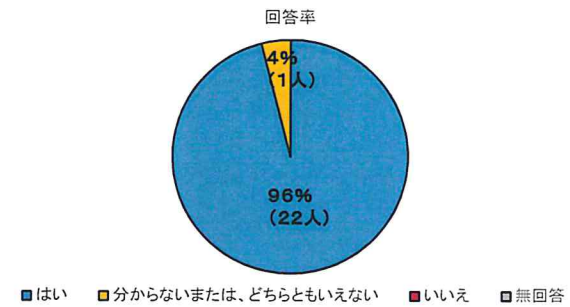
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



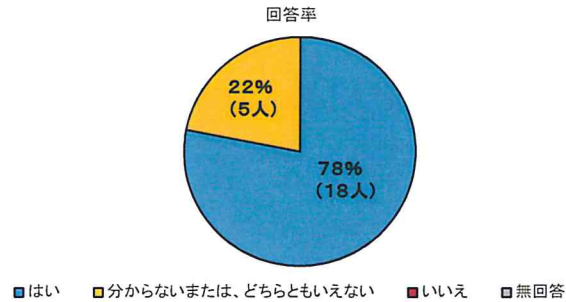
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



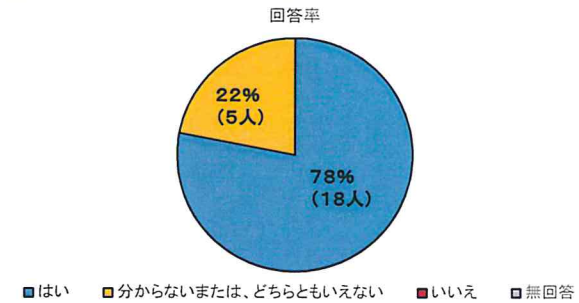
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



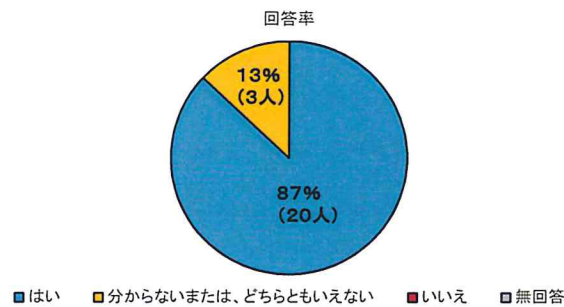
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



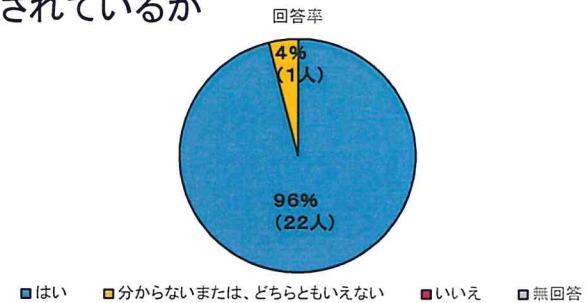
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



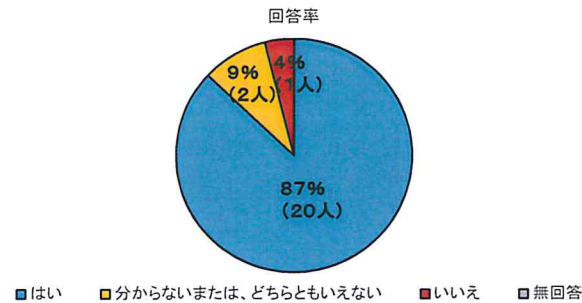
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか

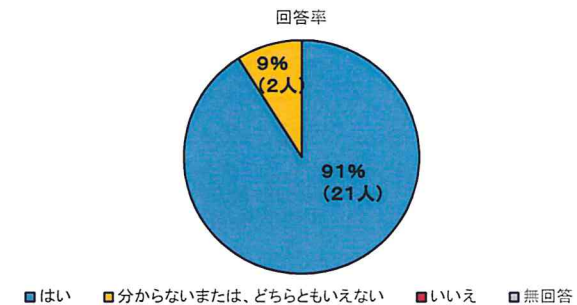


ご利用者様からのご意見・ご感想

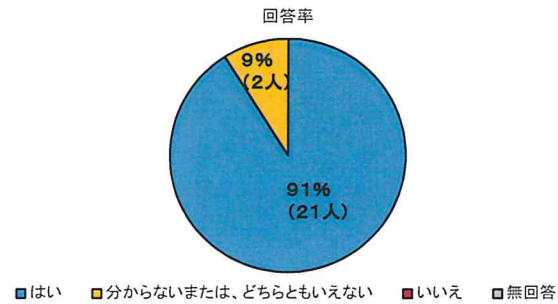
- 利用したい時に受け入れてくださる形ですが、いつも気にかけてくださり、感謝しています。茶話会もコロナ禍にもかかわらず開催していただきとても勉強になりました。
- おたよりがカラーでとても見やすく、毎月楽しみです。
- 仕事のシフトもあるのでもう少し早めにお知らせしていただけると助かります。
- ⇒ 面談日のことでしたら誕生日と6ヶ月後に行うこととなっておりますので、ご都合の良い日をご予約いただくと助かります。保護者行事に関しましては、年間予定表の中に日にちを入れるようにしてまいりますのでご確認をお願いいたします。
- 情報交換や、日頃のあれこれをいつも親身になって聞いてくれる。話しやすいので、親も溜めこまず発散、解決できています。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



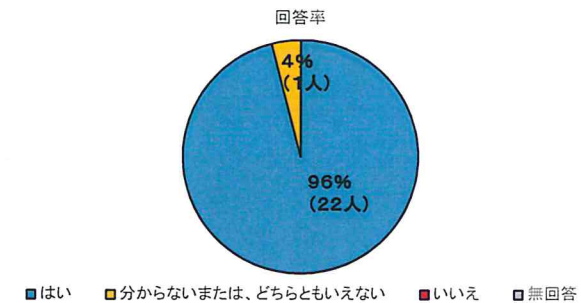
ご利用者様からのご意見・ご感想

・訓練を定期的に取り入れてくれている。親も対応できる様周知、説明されている。

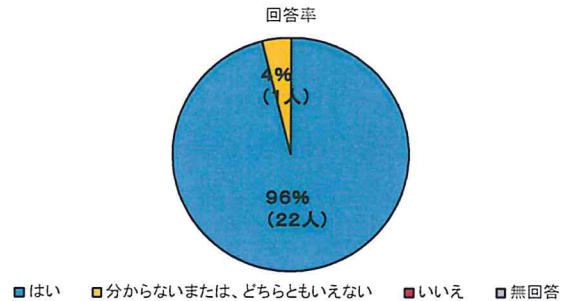
⇒年に2回火災訓練、8月に不審者訓練、10月に地震による津波の訓練で竹尾小学校まで徒歩または車移動しています。その都度お子さまたちには、避難の際の注意事項をイラストにして事前に話をさせていただいております。ただ、訓練のある日にご利用のない場合は体験していないこととなりますので、4回ある訓練の曜日が被らないよう設定日に気をつけているところです。

満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- いつも親子共に助けくださりありがとうございます。卒業までわずかになりましたが、よろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。中学生～の支援をして頂ける場所できると大変ありがたく思います。
- 何より楽しみにしている。体をいっぱい動かし、大笑いし、気持ちを受けとめてくれる人が、我が子の側に居てくれることが何より嬉しい。
- 「今日はばんびだよー」と伝えると「ヤッター！！」と喜びます。子にも、親にも寄り添っていただき、いつもありがとうございます。

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 新しい企画や様々な工夫をされていることが分かり、楽しみにしています。
- 待つスペースも狭く、時間によっては密になってしまうので、迎えに行ってから子供が出てくるまでの時間をもう少し短くしていただけるとありがたいです。

ばんびくらぶより

いつもご利用ありがとうございます。

また、アンケートで貴重なご意見をいただいたこと大変感謝いたしております。今回のアンケートで、保護者の皆様に活動内容はもちろんのこと、支援方法、緊急時のマニュアル等々、『伝えた』と思っていることが『伝えつもりになっている』ことに気づかされました。また、保護者の方が困っていることに配慮不足のこともあったりで申し訳ございませんでした。今後できるところから改善して参ります。

どうぞ今後ともよろしくお願い致します。