

# 放課後等デイサービス アンケート結果

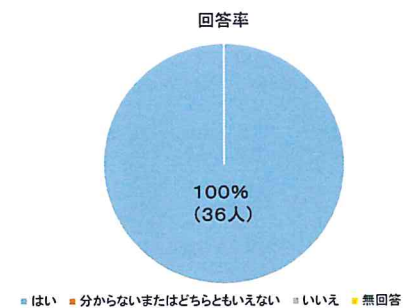
2018年3月

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

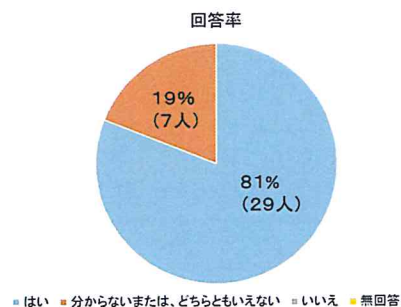
- 配布範囲：  
西ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。
- 配布部数：42部
- 回収部数：36部（回収率86%）・・・小数点以下  
四捨五入
- アンケート実施期間：  
2017年12月25日～2018年1月27日

## 環境・体制等

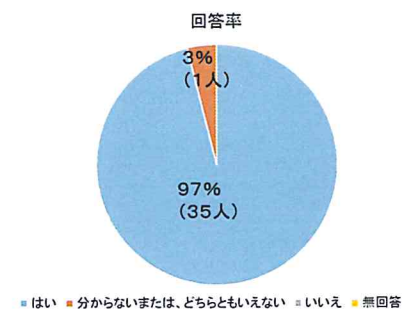
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

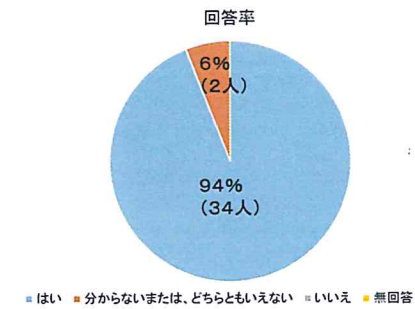


- ・学校の中なので、広くていいです。安心ですし。
- ・障がいについての知識や技術の専門性は、正直わかりません。
- ・学校の設型なので安心です。

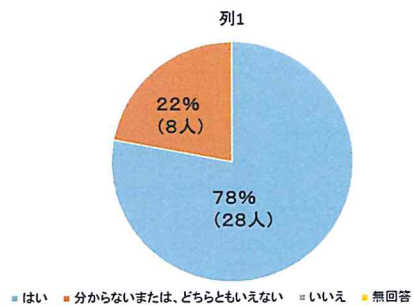
- ・現在の利用日数で(利用曜日)満足しているが、他の保護者さんとの話の中で、希望日全てに許可はいただけないと聞き、どうしても利用したい日に、利用できるのか、不安になることがややある。

## 適切な支援の提供

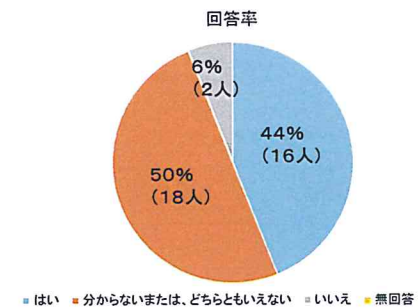
### ④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか



### ⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



### ⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

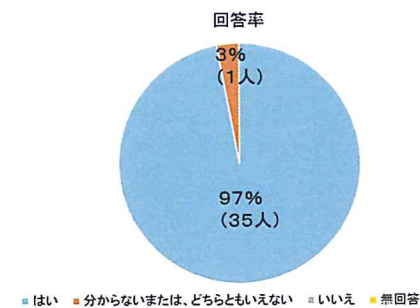


- ・お友達同士のふれ合いは、むずかしい所もありますが職員さんのお手伝い(道具の片付けやお皿洗い)をさせてもらえる事で、人の役に立つよるこびを感じてはりきっている様子が見えてうれしいです。
- ・学生などもっと色々な方と出会ったり、刺激を受けさせたい。
- ・学校以外で同年代の子と触れ合うことない

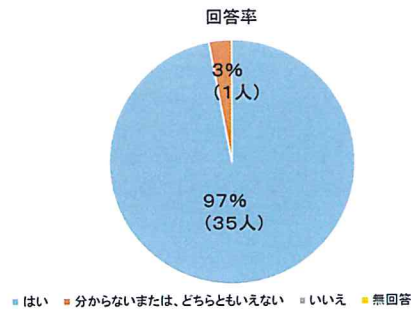
- ・活動プログラム……。いつも何をしているか、よくわからない。

## 保護者への説明等

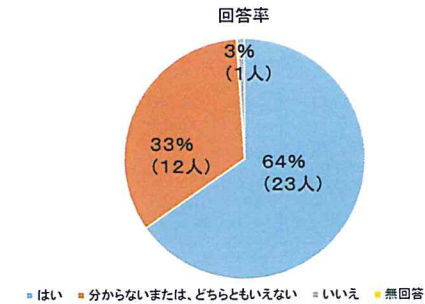
### ⑦利用するにあたり、丁寧な説明がなされたか



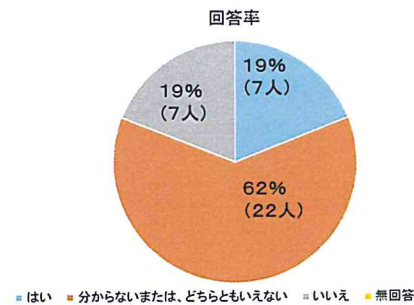
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



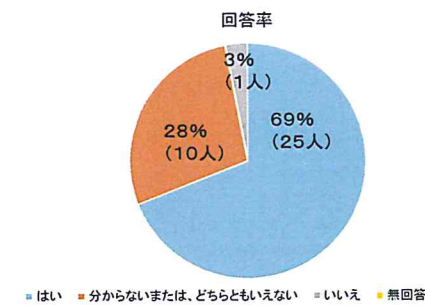
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



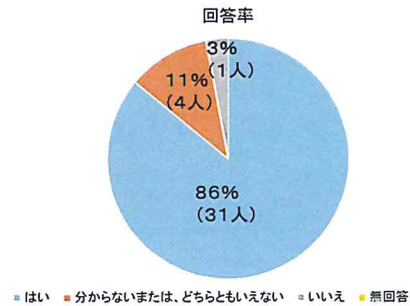
⑩保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



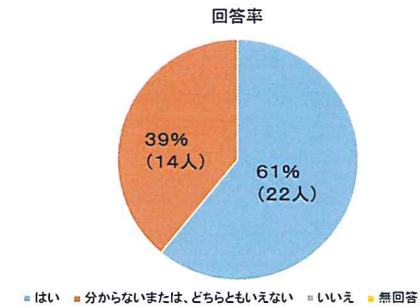
⑪子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



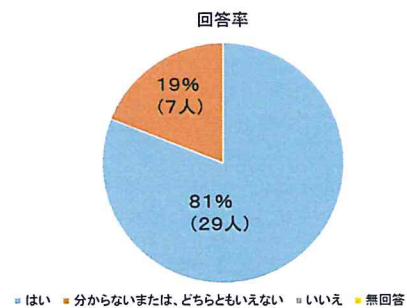
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑭個人情報に十分注意しているか



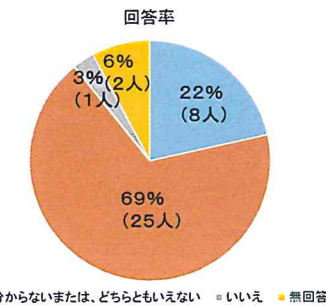
・何かあればそのつど対応して下さっているので、「いいえ」に○を付けてる所もありますが特に困っている事はありません。

・利用お願いしたくても、吉田・燕方面の方が優先的で、利用不可が多く、最初の契約時と全く、違っている。

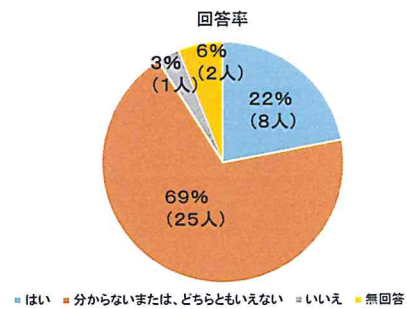


## 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

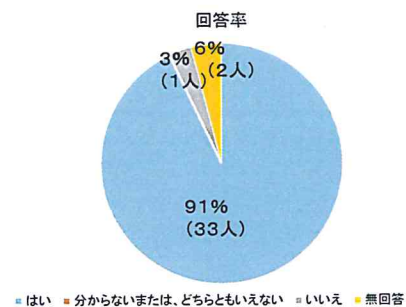


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

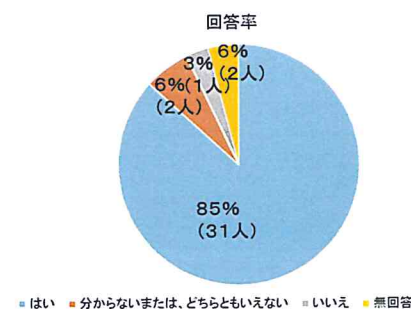


## 満足度

### ⑰子どもは通所を楽しみにしているか



### ⑱事業所の支援に満足しているか



- ・長期の休みの時など屋外活動があってもよいのでは？
- ・子どももぽっぷこーんでの活動を楽しんでいる様子。ぽっぷこーんの先生方を大すきな様子を感じられます。ありがとうございます。
- ・利用回数をもっと増してほしいです
- ・いつもありがとうございます。子どもの安心、安全な居場所を感謝しております。

- ・毎回行くのをとっても楽しみにしています。職員の方のお手伝いをするようになってから家でも行く時の持ち物の準備を進んでやるようになり成長を感じます。いつも感謝しております。
- ・子供の特性にあわせて対応していただいているので、大変満足しております。ありがとうございます。