

放課後等デイサービス アンケート結果

2019年3月

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲：
東ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

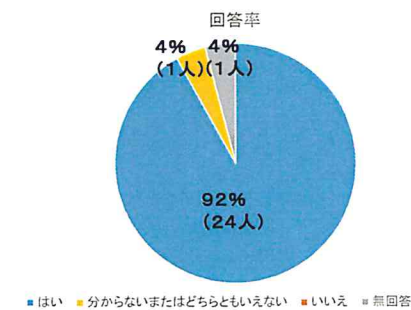
○配布部数：39部

○回収部数：26部（回収率 67%...小数点以下
四捨五入）

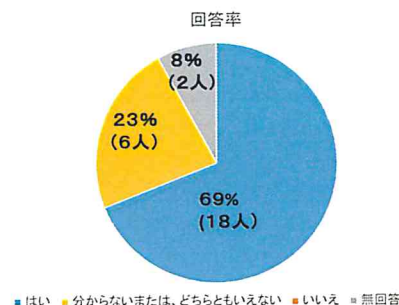
○アンケート実施期間
2018年12月20日（木）～2019年1月19日（土）

環境・体制等

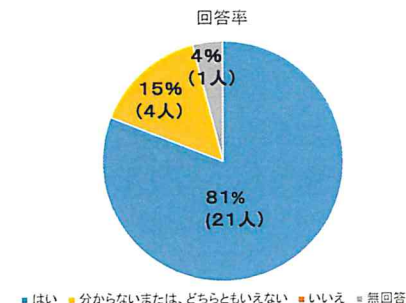
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



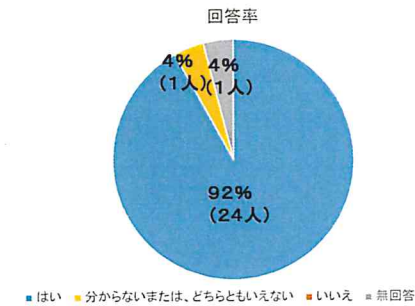
保護者の意見

- ・体育館などとても広い所で楽しくしている様でうれしく思います。
- ・学校施設を利用しているので、子供も慣れていて広々と使えて良いと思う。
- ・学校の広いスペース、お部屋を使えるため、とても良い環境で活動できていると思います。
- ・子どもの発達の度合いや病気についてよく理解していただきその日の様子に合わせて支援していただき、安心してお願いすることができました。
- ・スタッフの方がお持ちの資格や経験などはわかりません。

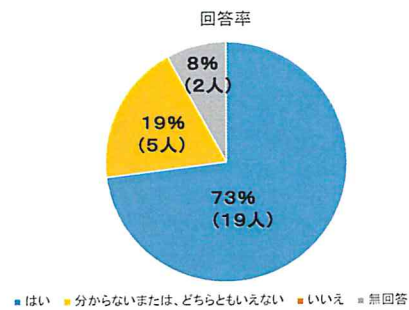
➡ご意見ありがとうございます。現在、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員(社会福祉士)1名、保育士2名が常勤しています。その他に、パート職員1名、アルバイト4名で支援にあたっています。長期休暇時には更にパート職員を増員し、対応しています。

適切な支援の提供

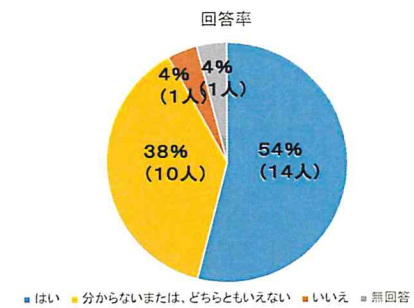
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

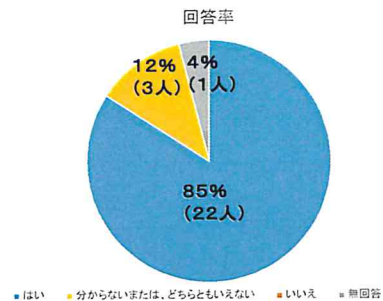


保護者の意見

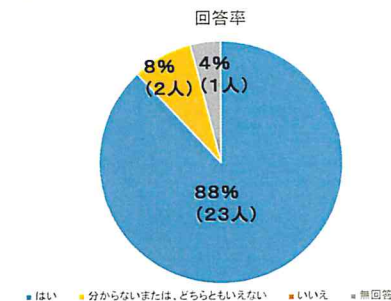
- ・学校の広いスペースを使った、のびのびとした活動プログラムがされていると思います。
- ・使用頻度に関わらず細かく丁寧に子供の性格、特徴をつかみ、支援できるよう工夫されていると思います。
- ・大好きなハンバーガーを作って下さったりお買物はべんきょうになり楽しかったようです。
- ・季節を感じられるような楽しいイベントを計画して下さったり、体調に合わせて過ごし方を工夫して下さったりしてありがたく思いました。

保護者への説明等

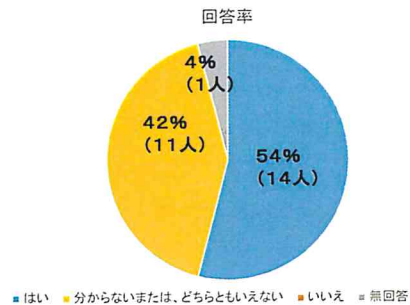
⑦利用するにあたり、丁寧な説明がなされたか



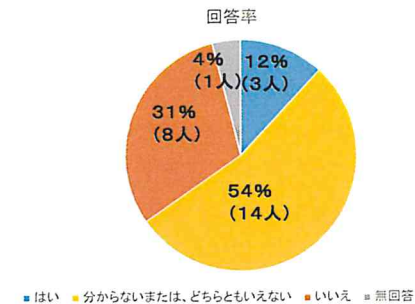
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



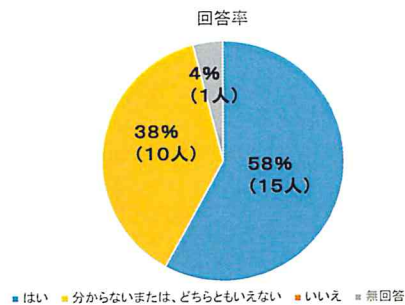
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



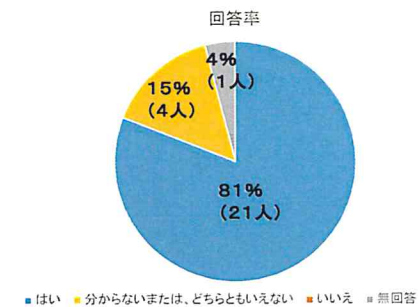
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



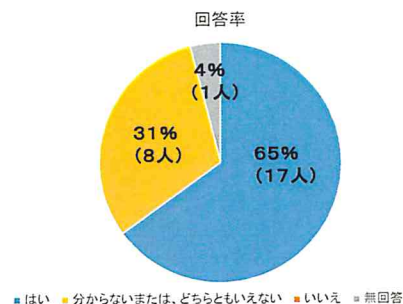
⑪子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



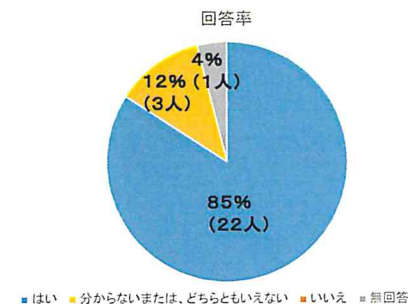
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意しているか

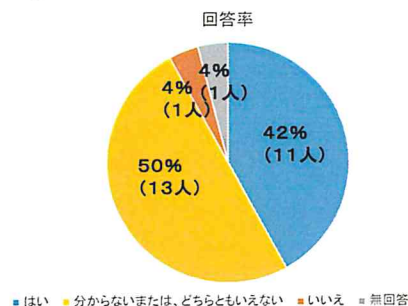


保護者の意見

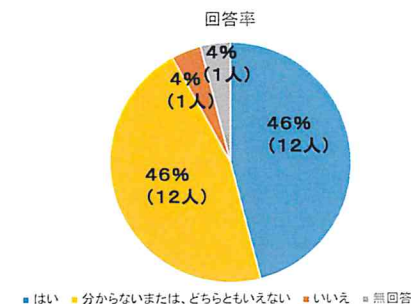
- ・連絡帳や、迎えに行った際などに、ぽっぷでの様子について教えていただきありがたかったです。
 - ・毎回、帰りに様子を聞かせて頂けるので安心していきます。
 - ・苦手な子がいる日の利用状況を教えてくれて調整することができました。
 - ・利用回数が少ないと回答しづらいです。
- ⇒ご意見ありがとうございます。利用回数に関わらず、皆さまに安心してご利用いただけるよう努めて参ります。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

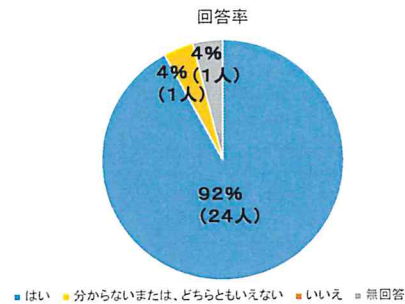


保護者の意見

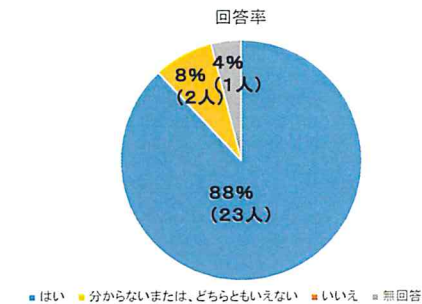
- ・避難訓練をして下さったりお手紙の頂きました。
- ・難しいかもしれないが定期的に避難場所に児童も一緒に行ってみる等あると、より効果的なのではないかと思う。
- ➡ご意見ありがとうございます。避難場所を通るルートを使って散歩に出かけるなど、普段の活動に取り入れて参ります。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



保護者の意見

・毎週水曜日がとても楽しみにしており「ぽっぷさん」「ぽっぷさん」と言っています。ありがとうございます。

・子どももぽっぷでの時間を楽しく過ごさせていただきましたし、私もぽっぷの職員の皆さんにいつも笑顔であたたかく対応していただきいつもお会いする度に心あたたまる思いでした。