

# 放課後等デイサービス アンケート結果

2024年3月

## 【ばんびくらぶ】

○配布範囲：  
ばんびくらぶの利用者家族。

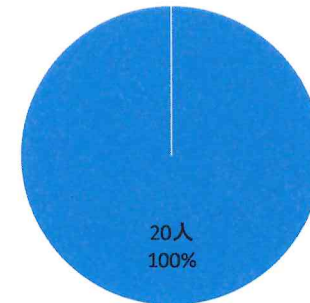
○配布部数：24部

○回収部数：20部（回収率83%...小数点以下  
四捨五入）

○アンケート実施期間  
2023年12月18日（月）～2024年1月15日（月）

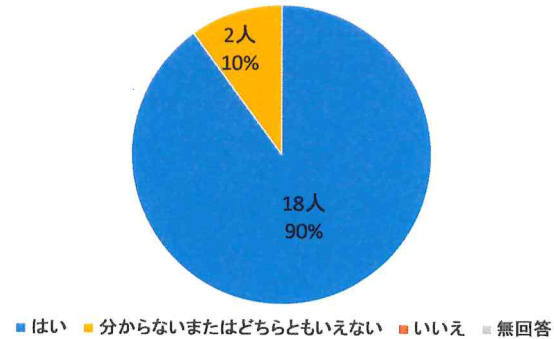
## 環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか

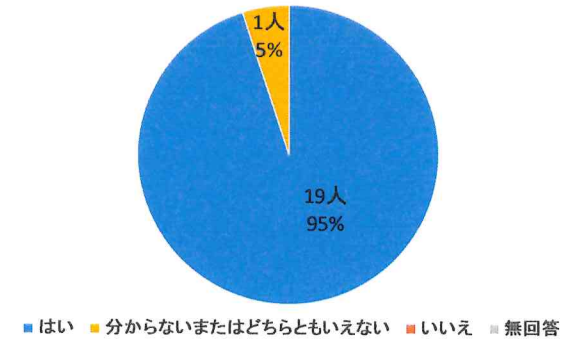


■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



### ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・子どもたちが安心・安全に活動できる環境を提供くださっていると思います。
- ・利用している子供達がみんな楽しそうに過ごしていて安心できます。
- ・天気の良い日は外でも遊べるのがとても良いです。
- ・使い慣れないトイレが苦手ですが、コンセントを抜くなどの配慮してくださりとて助かります。



今後も子どもたち一人ひとりに寄り添いながら、安心して過ごせるよう環境を整えていきます。また、天候の良い日は中庭での活動を取り入れ、体をたくさん動かしながら楽しく過ごせるように努めて参ります。

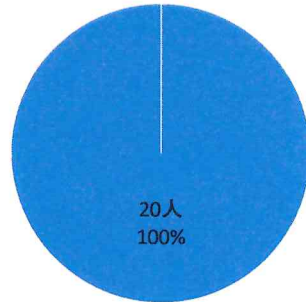
- ・②③←小学生になってから、活動を直に見る機会がないので。



職員に言っただけであれば見学はいつでも可能です。お子様の活動の様子をお気軽に見に来てください。

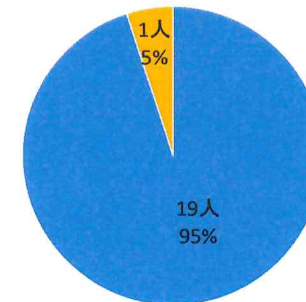
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



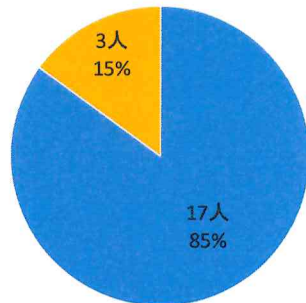
■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

ご利用者様からのご意見・ご感想

- こちらの話しも親身になって聞いて下さり、良い支援につなげてくれています。
- 子どもたちの特性や性格、課題に合わせた活動や支援をしてくださっていると思います。
- 今時の子どもたちの間で流行っているゲームやキャラクターを活動に取り入れられているので子どもも楽しくよこんで活動しているようです。

⇒ 温かいお言葉に感謝しております。

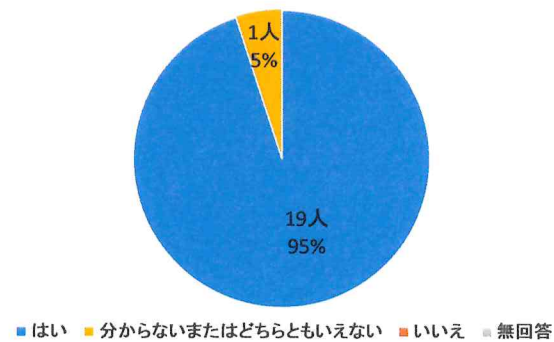
今後も面談を通してお子様の理解に努めながら、日々の支援に繋げていきたいと思っております。また、お子様の意見(流行など)を取り入れながら、今後も楽しく活動を行って参ります。

### ご利用者様からのご意見・ご感想

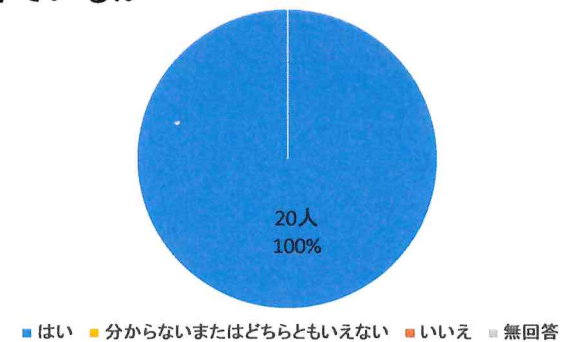
- 色々な場所へ連れて行って頂いて、ありがたいです。本人もとても楽しそうです。⇒ご意見ありがとうございます。
  - 施設外部の交流は積極的に望んでいません。
- ↓
- 車での外出活動がばんびの特色の一つです。長期休暇時や祝日には今後も外出活動を計画していきますが、外出と室内で遊べるよう選択肢を設けながら、お子様の意見を尊重し支援して参ります。
- 相談したことに対して、もっと具体的なアドバイスをもらえると良いなと思います。未就学の方の先生と連携を取るとか難しいでしょうか？
- ↓
- ご指摘ありがとうございます。相談内容によっては、児童発達支援の職員とも連携を取りながらアドバイスや助言を行っていけるよう努めて参ります。

### 保護者への説明等

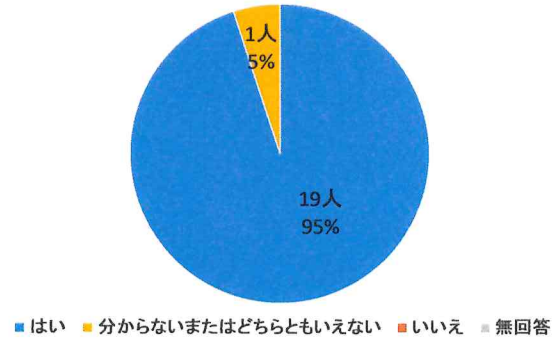
#### ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



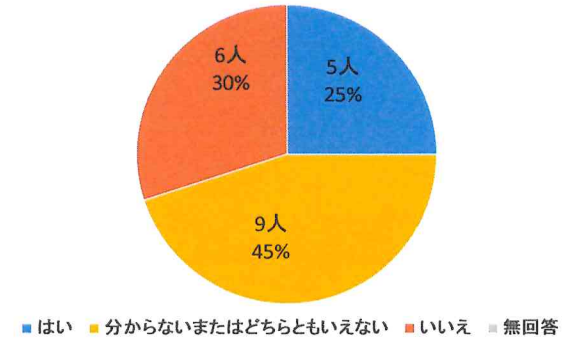
#### ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



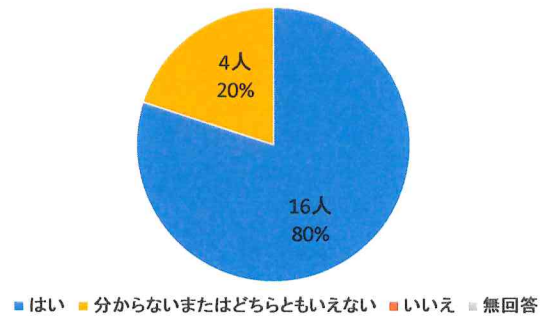
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



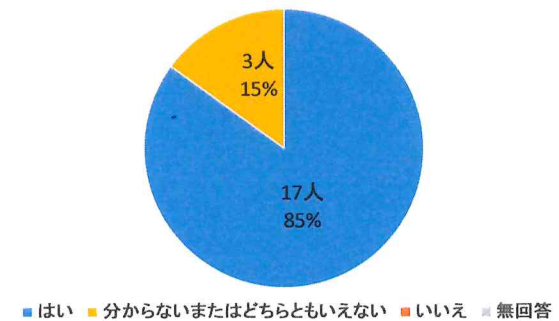
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



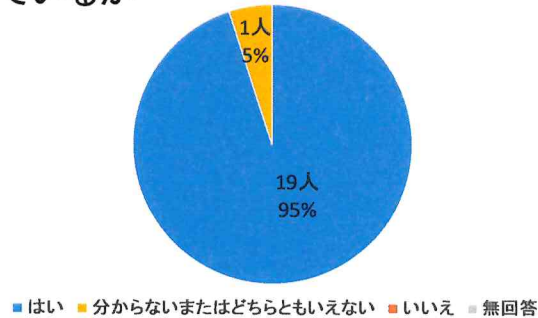
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



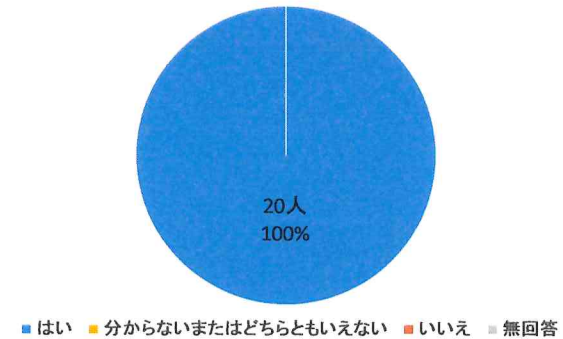
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



### ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・日頃から子どもの状況をよく見ていただき、詳細な様子を教えてくださいましてありがとうございます。都度、家庭と施設での対応を共有出来るので安心です。
- ・⑩→個別での面談等、細かく行っていただいておりますので、現状、良いと思っております。
- ・毎回送迎の際にその日の様子を教えていただけるのが親としても楽しみです。

⇒今後も送迎時や面談を通して、お子様の様子をお伝えしながら安心してご利用いただけるように努めます。また、ばんびでの活動を身近に感じていただけるよう、ばんび通信も引き続き発行していきます。

### ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・交通安全教室など地域のつながりもあり、うれしいです。



来年度もちつと合同で交通安全教室を企画しております。毎年継続して交通安全指導を行うことで、子どもたちに交通安全の大切さを伝えていきます。

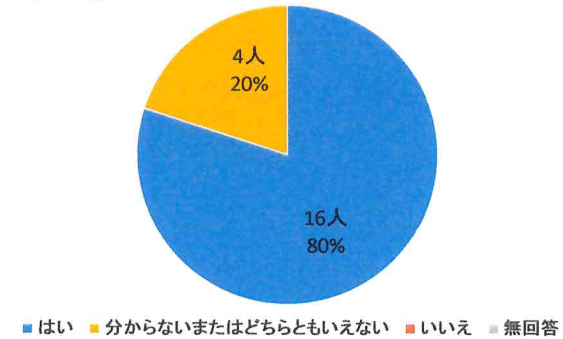
- ・利用開始前にプリントを用いて丁寧に説明していただき、安心して子どもを通わせられています。



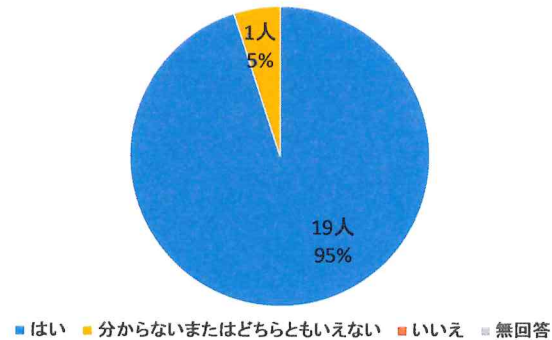
今後ご不明な点などございましたら、お気軽にご相談ください。

## 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



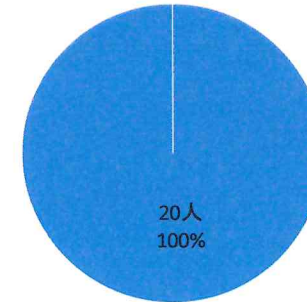
## ご利用者様からのご意見・ご感想

- 避難訓練もあり子供の生活力も向上している気がします
- 送迎車に置き去り防止装置をつけていただけただけということで、とても安心しました。
- 定期的に避難訓練をされているので、子どもからも、「今日ほんび地震あった。」などよく聞くので安心感があります。
- ⑮←こちらが忘れていただけでしたら、すみません。

↓  
今後も避難訓練を通して、非常時の対応に備えていけるよう努めて参ります。

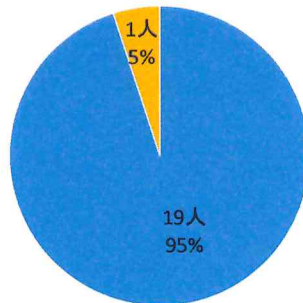
## 満足度

## ①7子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ 分らないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

## ①8事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ 分らないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

## ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・ばんびで会えるお友達と遊べることをいつも楽しみにしています。キャッチボールがしたいというリクエストにも対応していただき感謝です。



今後もお子様のリクエストにもお応えしながら、ばんびで楽しく過ごせるように配慮して参ります。



### ご利用者様からのご意見・ご感想

- 休みの日も、近くを通ると、行きたがります。線路を越えると、「ばんびがある！！」とわかってます(笑)
- とても楽しみにしています。これからも宜しくお願い致します。
- 毎回とても楽しみにしています。前日から「明日ばんびだよね。やったー。」と本人がよく口にしています。
- 子どもが楽しんでいるようなので、満足&感謝しています。
- 通所のおかげで子どもの情緒が安定していると思います。
- 同世代の子どもたちや職員の方々のご支援が良い刺激・影響となり、日々成長していると感じています。

53

### ばんびくらぶより

今年度もアンケートのご協力ありがとうございました。

毎年保護者の皆様から温かいおことばをたくさんいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。

コロナウイルス感染症も5類に移行したことで、来年度は外出行事や調理活動なども多く取り入れ、より楽しく活動していきたいと考えております。

保護者の皆様とお子様たちの要望にもお応えしながら、寄り添った事業所作りができるよう今後も努めて参ります。

益々パワーアップしていくばんびくらぶを今後とも宜しく願いいたします！

54