

放課後等デイサービス アンケート結果

2023年3月

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲：
東ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

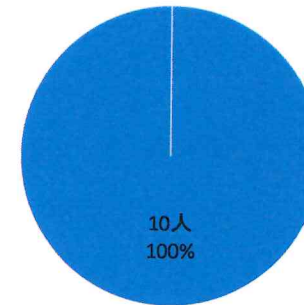
○配布部数：21部

○回収部数：10部（回収率48%...小数点以下
四捨五入）

○アンケート実施期間
2022年12月19日（月）～2023年1月16日（月）

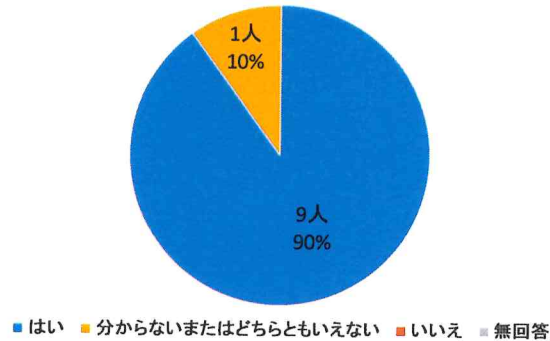
環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか

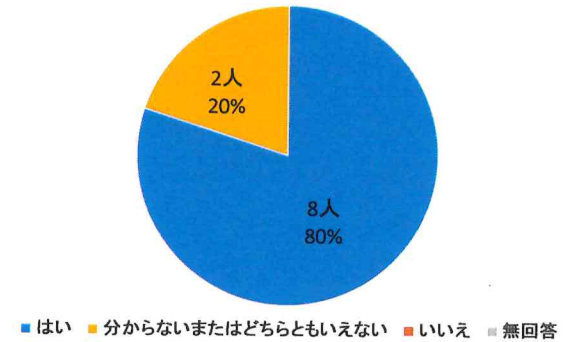


■ はい ■ 分らないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

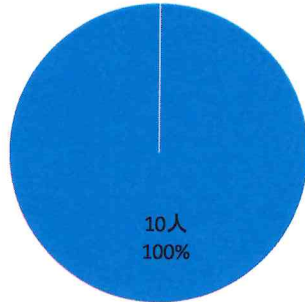


ご利用者様からのご意見・ご感想

- コロナで中に入る事がないので分かりません。
 ➡ご意見ありがとうございます。感染予防対策として玄関での引き渡しを継続して行っていますが、いつでも活動場所にお越しいただけます。お時間のある際にぜひ施設内にお入りください。
- 広いホールや室内ですごしてくださっている。
 ➡学校内のプレイルーム・体育館・音楽リズム室と広いスペースをお借りしているため、活動内容により環境設定を行うことができます。
- 1人1人をしっかりみて下さっている。
 ➡嬉しいお言葉ありがとうございます。お子さんたち一人ひとりの特性や発達段階を把握し、成長に応じた関わりを目指すことで自己を十分に発揮しながら活動できるよう努めて参ります。

適切な支援の提供

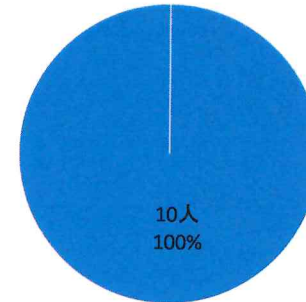
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

9

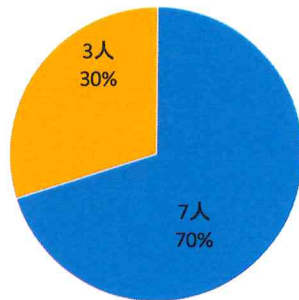
⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

10

⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

11

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 子供に合わせた支援を考えてくださっている
 - いつも作って頂く支援計画や、活動内容とても満足しております。
 - 小中一緒に小さな学年もいるのでお世話をしたりできていて相手を思いやれる心が育っている。
- ➡ありがとうございます。

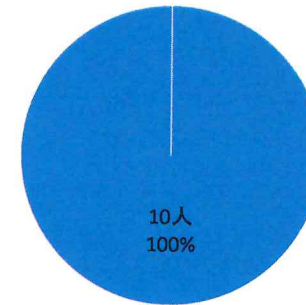
ぽっぷでは年上のお子さんが年下のお子さんに優しく声をかけ、あそびに誘ったりお世話をしたりする姿が見られます。また、年下のお子さんが年上のお子さんを慕って、お手本となり行動を真似する姿も見られます。学年の違う友だちとも仲良くなり、友だちの輪が広がることもぽっぷのメリットだと感じております。今後も子どもたち同士の関わりを大切に、思いやりの心が育めるようサポートしていきたいと思っております。

12

保護者への説明等

13

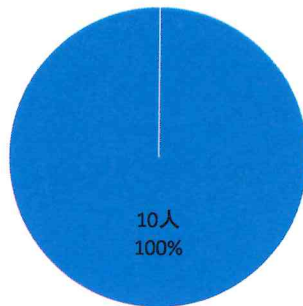
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

14

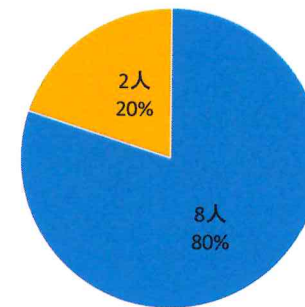
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

15

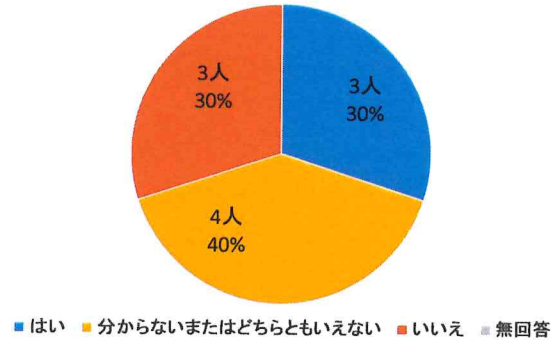
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

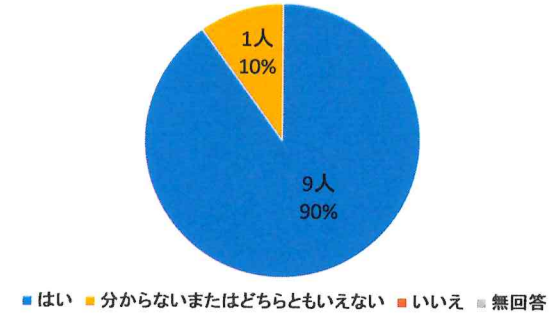
16

⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



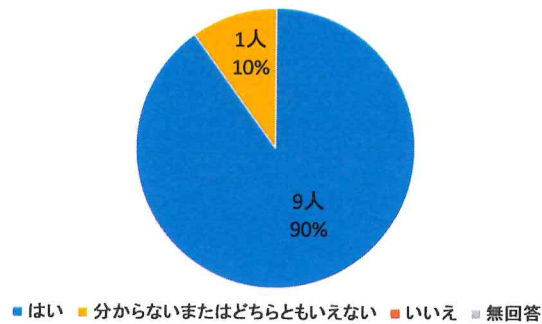
17

⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



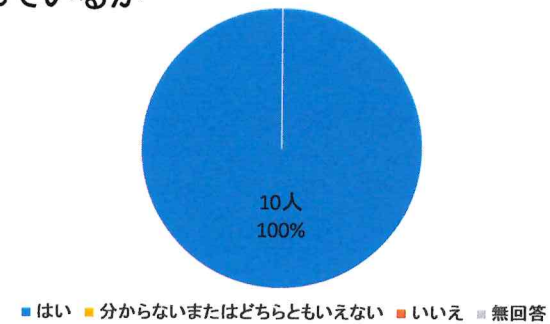
18

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



19

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



20

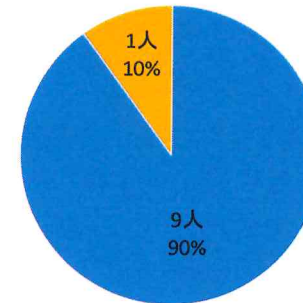
ご利用者様からのご意見・ご感想

- 毎日お迎時その日何をしたとかどうだったかこまかく教えてくれる
- 帰りの時に今日の様子を毎回教えて下さるので子供が話してくれなくても安心できる。体調面でも気づいた事を教えて下さるのでカゼなど早く気づく事ができて助かっています。ありがとうございます。

⇒お迎え時の些細な時間ではございますが、お子さんの素敵な姿、頑張った姿、ぼっぷで見せてくれた姿を少しでも保護者の方にお伝えできたらと考えています。今後もぼっぷでのお子さんの楽しいエピソードや面白いエピソードをお話させてください。今後も体調面や小さな変化、成長など気づきを共有し、お子さんご家族の方も安心して通える場となるよう努めて参ります。

21

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

22

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ラインで伝えやすくなりました。

⇒ラインのご登録ありがとうございます。

今後も出欠連絡やお迎え時間等の連絡の他にも緊急時等に情報を発信し、保護者の方と円滑にやり取りができるようラインの活用を行って参ります。

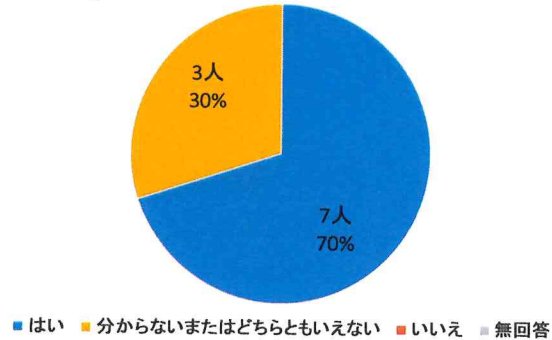
支援時間中(14時～18時)は、ラインの確認が難しいため、ご連絡をいただいても返信が遅くなってしまう場合があります。お急ぎの場合はぼっぷこ〜んクラブ携帯電話へご連絡をお願い致します。

23

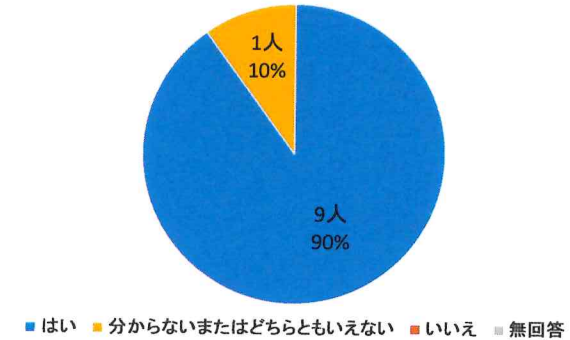
非常時等の対応

24

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

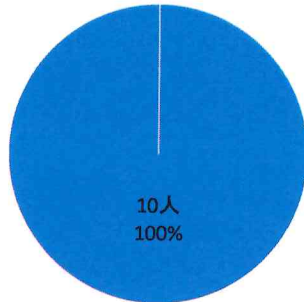


ご利用者様からのご意見・ご感想

- 避難訓練をよくして下さいという時安心です。
 - ➡放課後等デイサービス施設の非常時の訓練が義務づけられており、今年度は地震・津波・火事・豪雨災害(洪水)時の計4回避難訓練を実施しました。利用の曜日によってはすべての訓練に参加されていない方もおられますが、皆様に参加していただけるよう来年度も(令和5年度)計画し、避難訓練の大切さや災害時の命を守る行動を伝えていけたらと思います。避難訓練を実施した際は、おたより等で報告をさせていただきますので、避難場所や緊急連絡先のご確認をよろしくお願いいたします。
- すぐ何かあれば連絡をくださる。
 - ➡お子さんの体調が悪い時や変わった様子が見られた時は、ご連絡させていただきます。

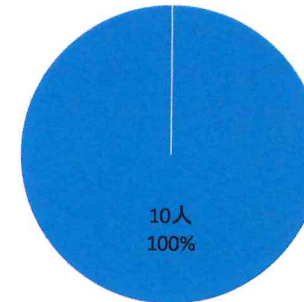
満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 「行きたくない」ということがなく「〇〇さん(支援員さん)今日いますか？」っと楽しみにしています。
- 子供が大好きでニーズに合わせて個々に対してしっかり対応してくれている。
- 子どもはとても楽しみにしている様子です。みなさんのご支援にいつも感謝しております。これからもよろしく願い致します。
- 週に一回の利用をとっても楽しみにしています♡

東ぽっぷこ〜んクラブより

⇒嬉しいご感想ありがとうございます。

お子さんたちが「楽しい」と思って通ってくれることが、私たちにとって何よりも嬉しく、感謝の気持ちでいっぱいです。

今後もお子さんたち一人ひとりが表出してくれる楽しい・嬉しい・悲しいなどの主張をしっかり受け止め、寄り添い、温かな言葉をかけながら安心できる居場所づくりを心掛け、子どもたちの豊かな成長につながる支援を目指して参ります。

職員もお子さんたちと一緒にたくさんあそび、学び、ともに成長していきたいと思っておりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

東ぽっぷこ〜んクラブより

アンケートのご協力ありがとうございました。

皆様から貴重なご意見や心温まるたくさんのお言葉をいただき大変嬉しく思い、職員のみとりました。

今年度も感染症の広がりのため年度初めから営業休止や活動内容の見直しをせざるを得ない状況が続き、保護者の皆様・お子さまにはご迷惑をおかけしたり、我慢をお願いすることが多くありました。そのような中でも東ぽっぷこ〜んクラブの活動にご理解ご協力をいただけたこと、職員一同、感謝の気持ちでいっぱいです。

今後もいただいたご意見・ご感想を基にお子さまたち一人ひとりが持つ素敵な力が輝き、笑顔はじけるぽっぷこ〜んクラブを目指して参ります。

ご意見ご要望等ございましたら、いつでもお気軽に職員までお声がけください。今後ともよろしく願いたします。