

放課後等デイサービス アンケート結果

2018年3月

【にじいろくらぶ】

○配布範囲：
にじいろくらぶの利用者家族。

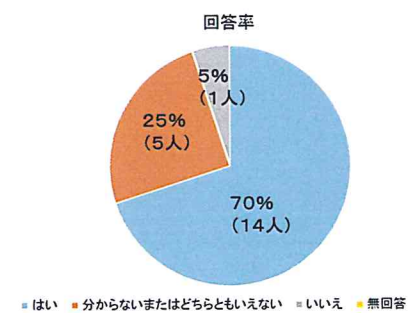
○配布部数：23部

○回収部数：20部（回収率87%...小数点以下
四捨五入）

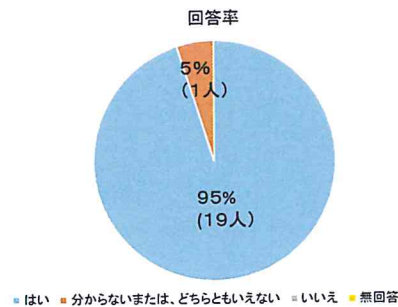
○アンケート実施期間
2017年12月25日～2018年1月27日

環境・体制届

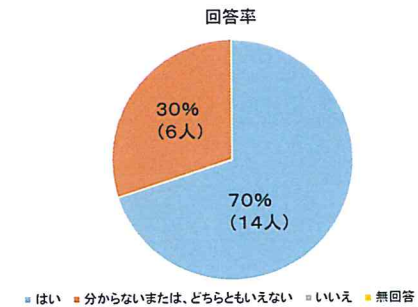
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



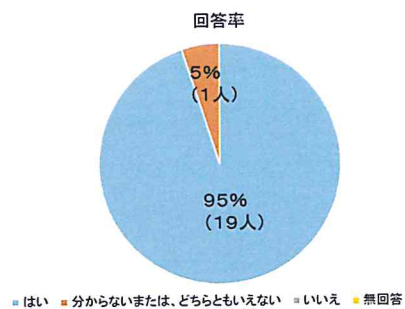
・利用児童も増えたので、スペース的には少しせまいのかもしれないと思うが、引越しはとても残念だ自力で登所できる児童にはわかりやすく立地の良い場所だったので。あと、職員の方も児童のことを1人ひとりよくみて下さっていると思う。こういう良い環境の施設が地域からなくなってしまうのがやはり残念だ。

- ・子供の成長と共に活動スペースが小さく(せま)くなったように思えます。
- ・外の手すりは、子供がつかまり、移動する際に、木材の手すりなので、トゲがささりそうで少し心配です。違った素材の手すりだと安心です。
- ・ぽっぷこ〜んクラブ西は十分だと思います。

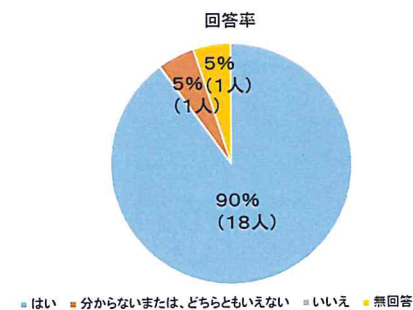
・障がいについての知識や専門性はどの程度なのか、正直わかりません。

適切な支援の提供

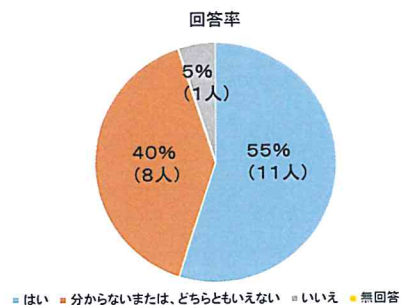
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



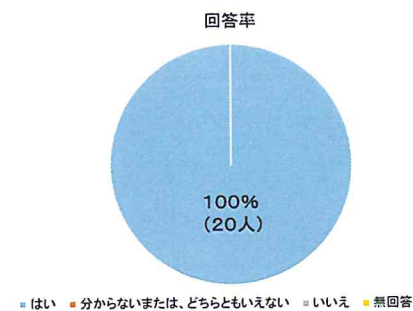
⑥ 同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



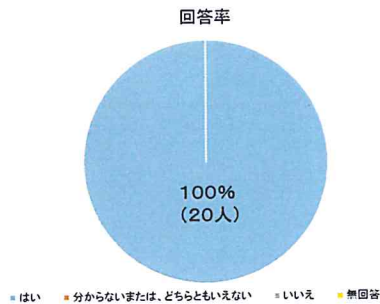
- ・(西川の体育館を貸りて)体をもっと動かして遊ばせたり、公園を散歩したり。
- ・学校以外で同年代の子と触れ合う事はない。大学生などもっと色々な方とあって刺激を受けさせたい
- ・地域との触れ合いはあまりないように思います。

保護者への説明等

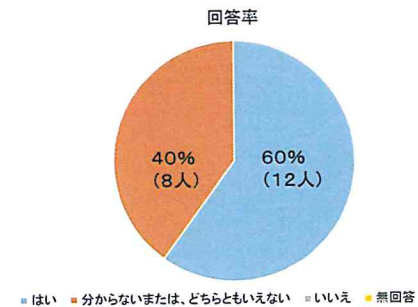
⑦ 利用するにあたり、丁寧な説明がなされたか



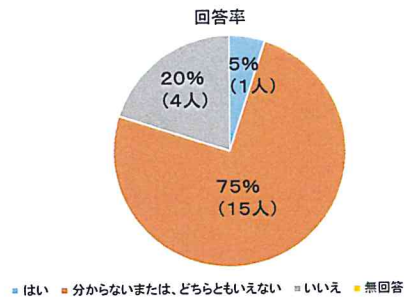
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



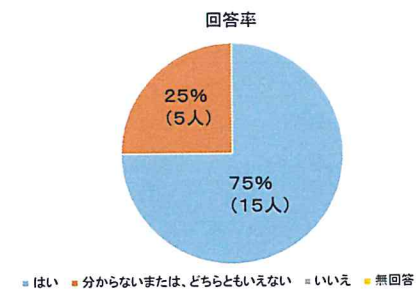
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



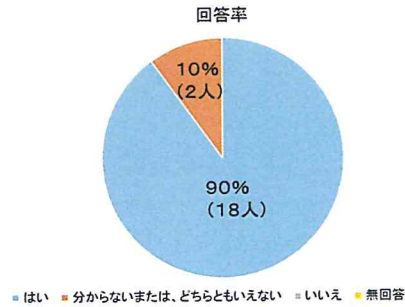
⑩保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



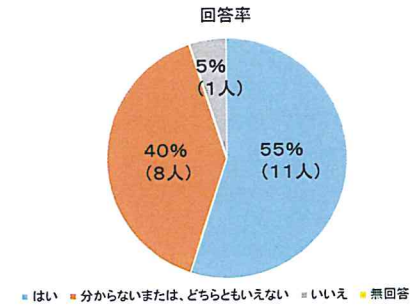
⑪子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



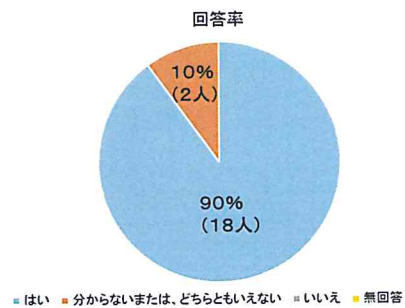
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

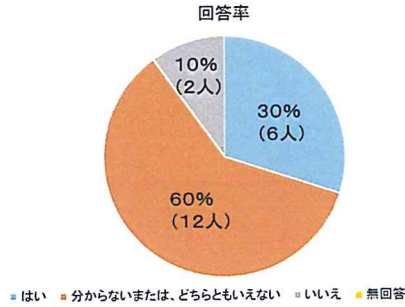


⑭個人情報に十分注意しているか

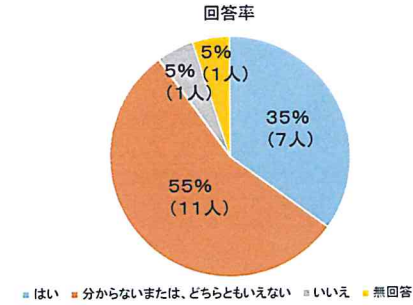


非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

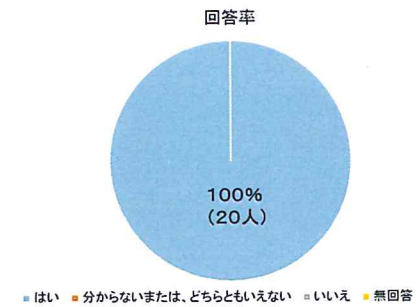


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

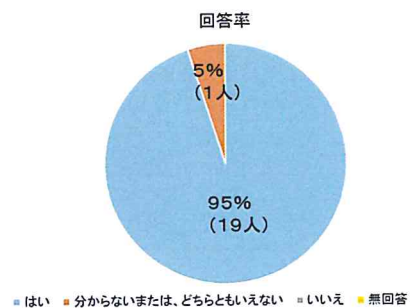


満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



- ・長期の休みの時など屋外活動(映画やカラオケ)などがあってもよいかなあ。
- ・いつも楽しみに通所しています。
- ・日曜日も利用出来るといいです。