

# 放課後等デイサービス アンケート結果

2023年3月

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲：  
西ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

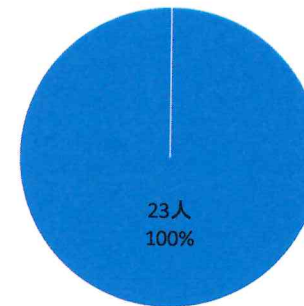
○配布部数：30部

○回収部数：23部(回収率77%...小数点以下  
四捨五入)

○アンケート実施期間  
2022年12月19日(月)～2023年1月16日(月)

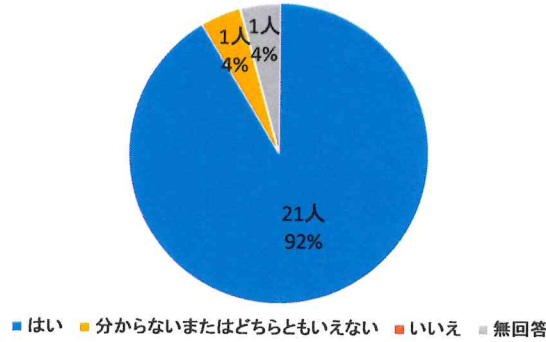
## 環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか

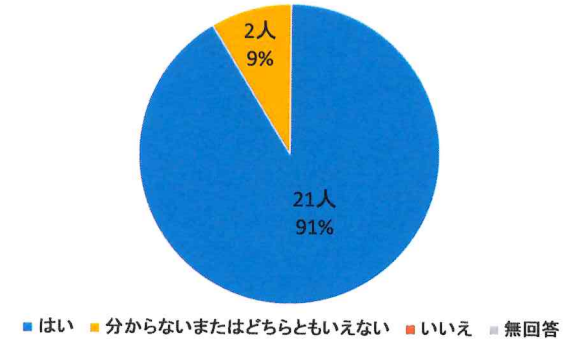


■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか

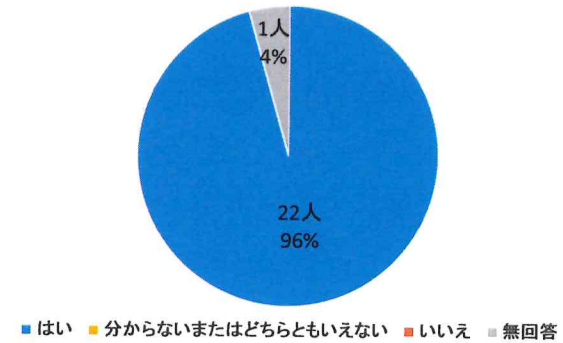


③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

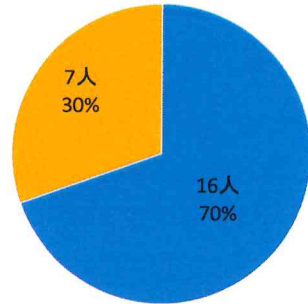


適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか

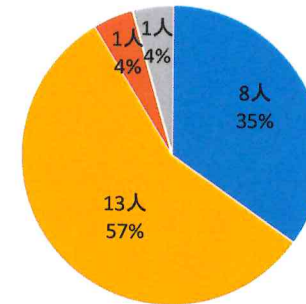


⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



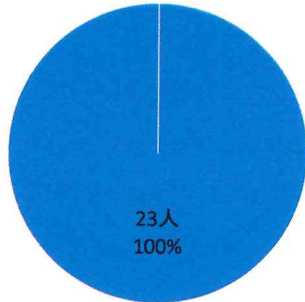
■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 初めころは、トイレにていこうがあつて心配でしたが、少しずつ支援して下さるおかげで、じしんがついてきた気がします。
  - 季節のイベントやランチ、おやつ等、楽しい工夫がたくさんあり、親の方が楽しみにしているかも!?
  - 高校生になり、作業練習や、お手伝いにも取り組んで頂き、将来のことを考えて頂き、とても感謝しております。
- ➡・今後も、一人ひとりに合わせた支援を提供し、できることが増え、ご家族の皆さんと成長の喜びを共有できたらと思っております。
- ・季節の行事やイベントなどお子さんや保護者の方も楽しんでいただけるよう計画します。
  - ・高等部になったら、卒業後を見据えた支援を提供できるよう努めてまいります。

保護者への説明等

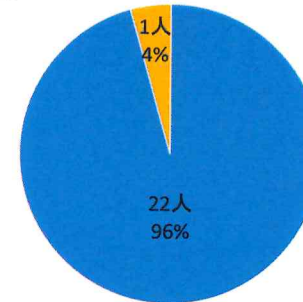
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

15

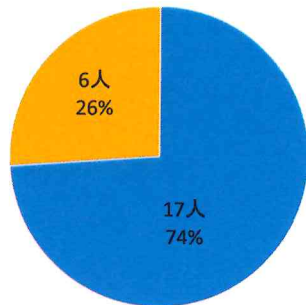
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

16

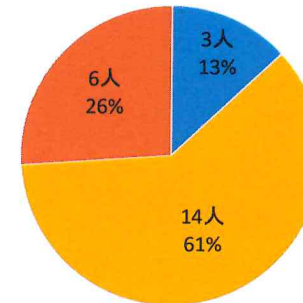
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

17

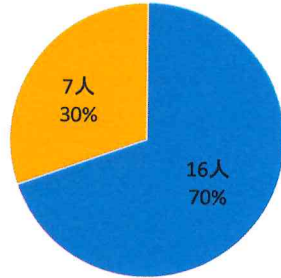
⑩ 保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

18

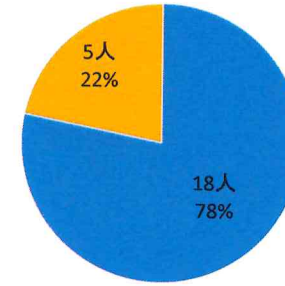
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

17

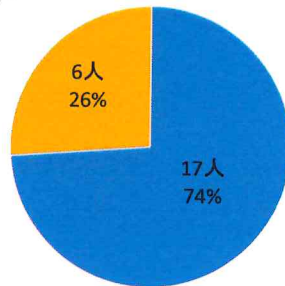
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

18

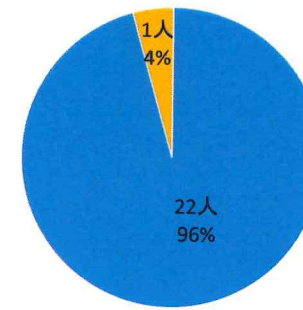
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

19

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

20

### ご利用者様からのご意見・ご感想

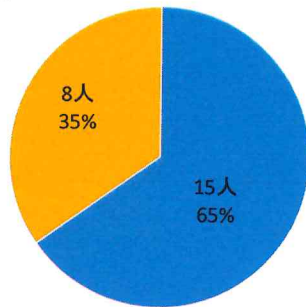
- 面談をした事がないので、もう少しコロナが落ち着いたらして頂けるとありがたいです。
  - 連絡帳に様子が丁寧に記載されているので、家族みんなが、連絡帳を読むのを楽しみにしています。
- ➡・コロナウイルスが落ち着き、今後は面談の機会を設けていきたいと思えます。貴重なご意見、ありがとうございます。
- 今後も連絡帳を通して、活動の様子や情報交換を行う大切なツールにしていきたいと思えます。

21

### 非常時等の対応

22

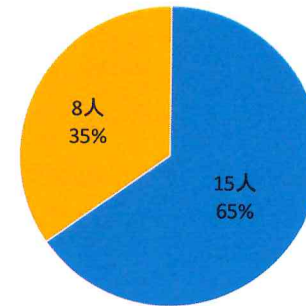
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

23

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

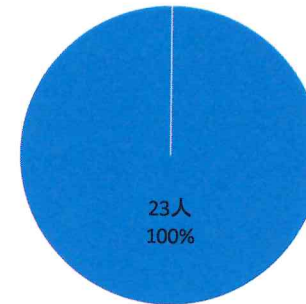


■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

24

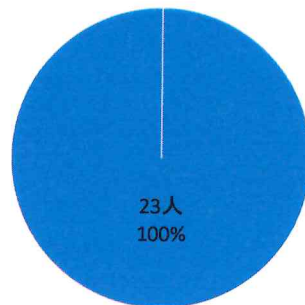
## 満足度

### ⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

### ⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

### ご利用者様からのご意見・ご感想

- ぽっぷこ〜んクラブは良いことばかりです ✨
- いやがらずに楽しみにしているみたいなので、いいと思います。
- コロナ対応で、急な事業所の振替にもすぐに手配していただき、本当にありがとうございます。
- 月曜日以外にも利用できる日に他のお子さんともなかよくできているようでほっとしています。

## 西ぽっぷこ〜んクラブより

お忙しいなか、アンケートのご協力ありがとうございました。アンケートを通して保護者様からの貴重なご意見、温かいお言葉をいただき大変、感謝しております。

新型コロナウイルスも少しづつ落ち着いてきたように感じます。ここ数年行うことができなかった親子で交流できる行事や意見交換の場、活動も更に盛り上げ、笑顔溢れる西ぽっぷこ〜んクラブを目指していきたいと思えます。

ご意見・ご要望等ございましたら、いつでも職員にお声がけください。今後も、西ぽっぷこ〜んクラブをよろしく願いいたします。