

# 児童発達支援・ 放課後等デイサービス アンケート結果

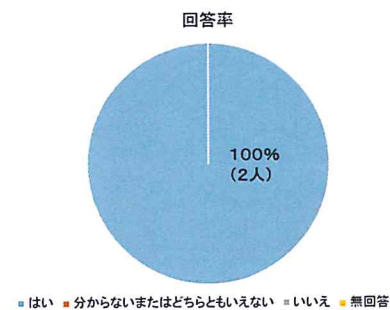
2018年3月

【ばんびくらぶ】

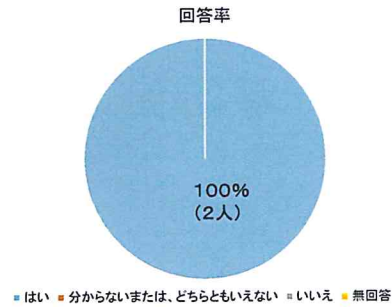
- 配布範囲：  
ばんびくらぶの利用者家族。
- 配布部数：2部
- 回収部数：2部（回収率100%・・・小数点以下  
四捨五入）
- アンケート実施期間  
2017年12月25日～2018年1月27日

## 環境・体制整備

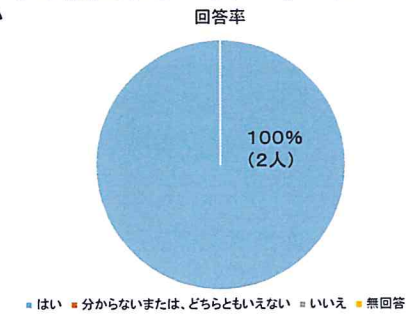
### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



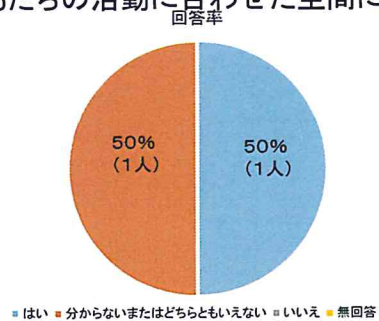
②職員の配置数や専門性は適切であるか



③生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

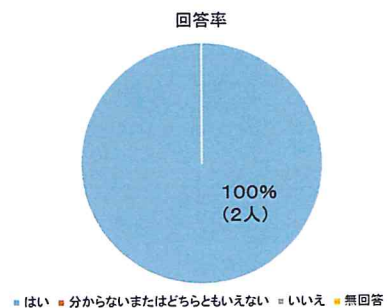


④生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。子どもたちの活動に合わせた空間になっているか。

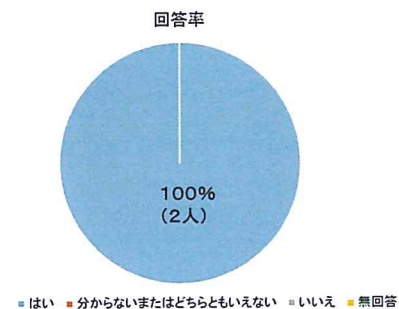


適切な支援の提供

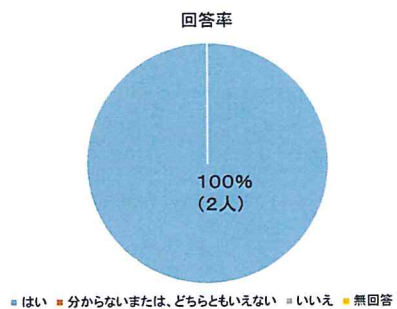
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか



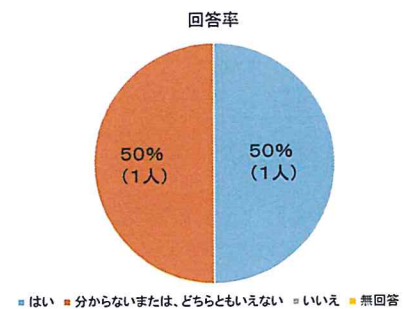
⑥児童発達支援計画には子どもの支援に必要な具体的な支援内容が設定されているか



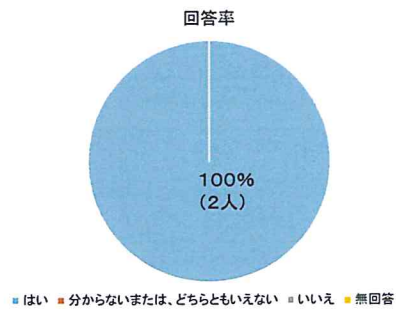
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

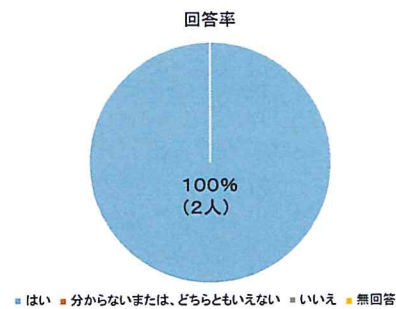


⑨保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

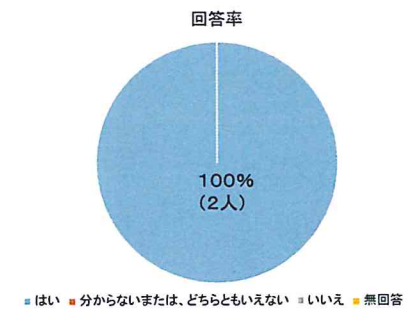


保護者への説明等

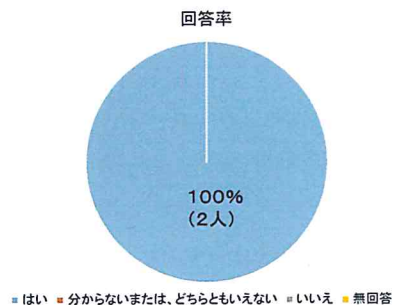
⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



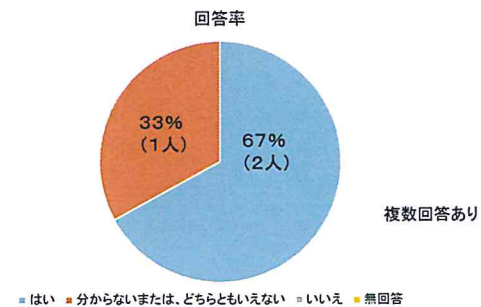
⑪児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか



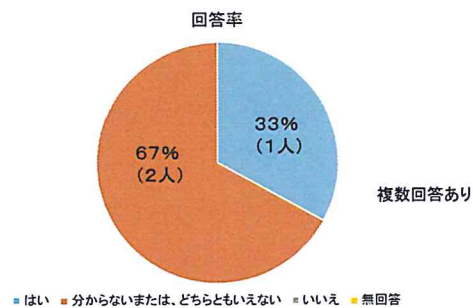
⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



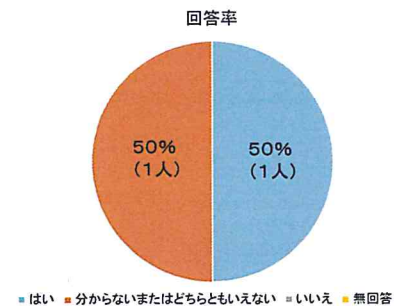
⑬保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



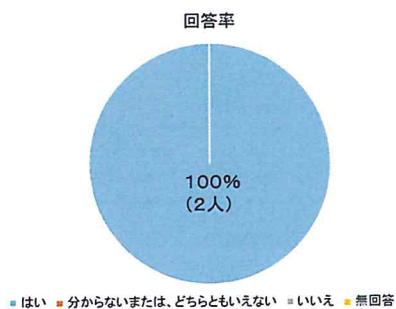
⑭保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



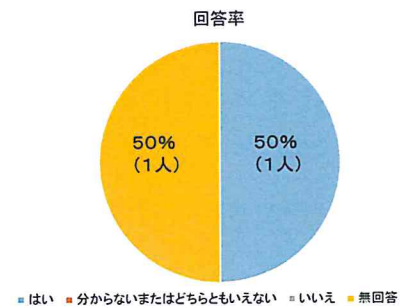
⑮子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、説明があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



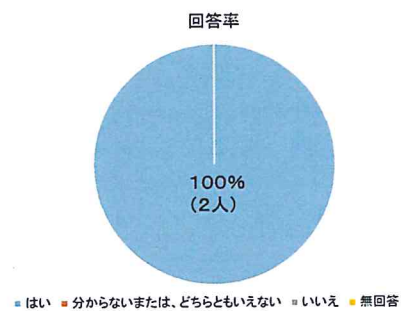
⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑪定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

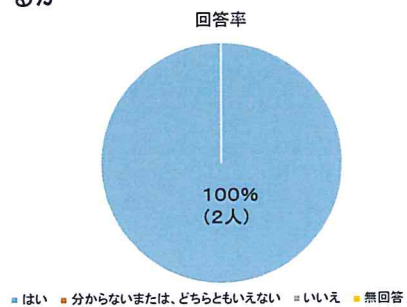


⑫個人情報の取り扱いに十分注意されているか

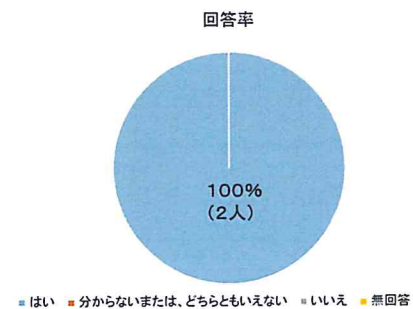


非常時等の対応

⑱緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか

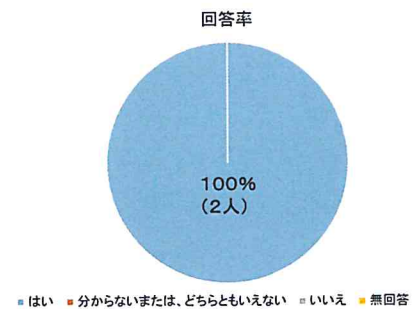


⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

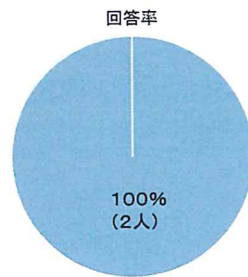


満足度

㉑子どもは通所を楽しみにしているか



⑫事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ 分らないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答