

# 放課後等デイサービス アンケート結果

2020年3月

【かなで】

○配布範囲：  
かなでの利用者家族。

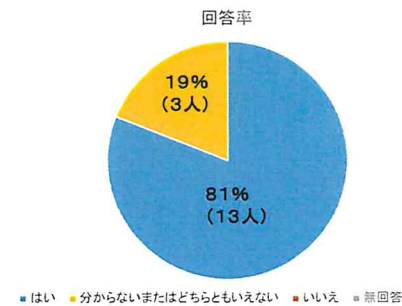
○配布部数：20部

○回収部数：16部（回収率80%...小数点以下  
四捨五入）

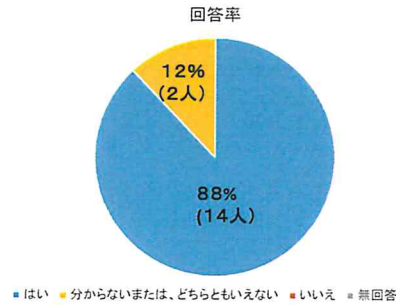
○アンケート実施期間  
2019年12月23日（月）～2020年1月20日（月）

## 環境・体制等

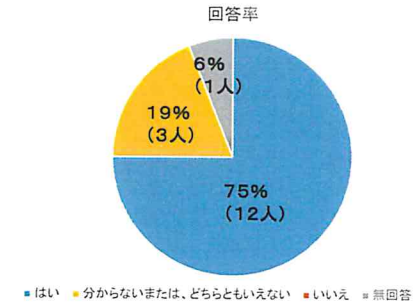
### ①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

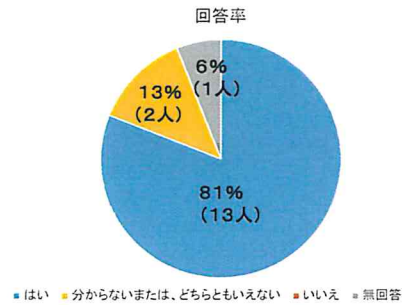


保護者の意見

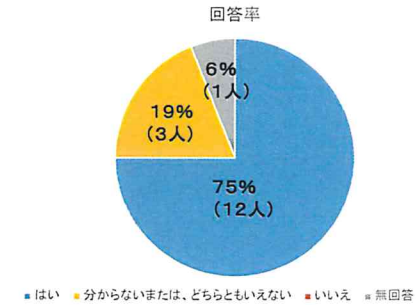
- 廊下や部屋が広々としていて、あちこち動けて、ストレスにならなそうです。

適切な支援の提供

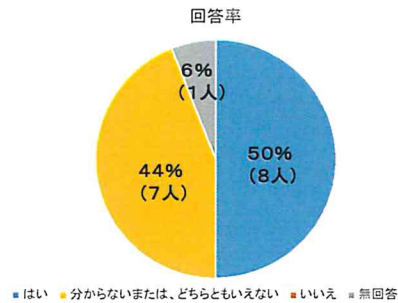
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか

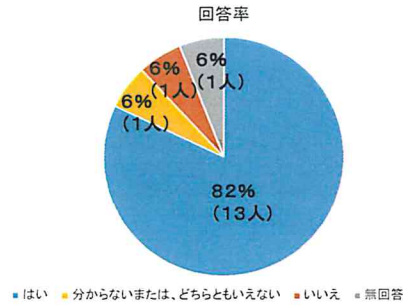


⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

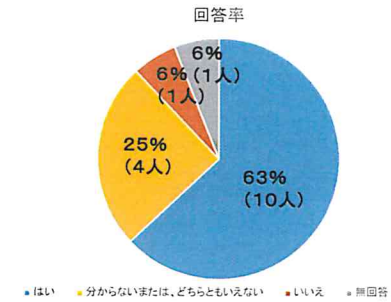


保護者への説明等

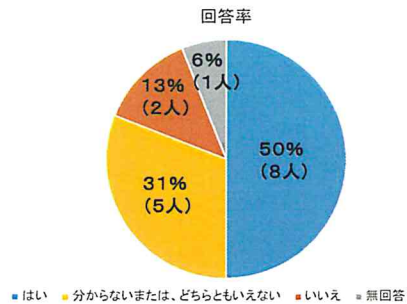
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



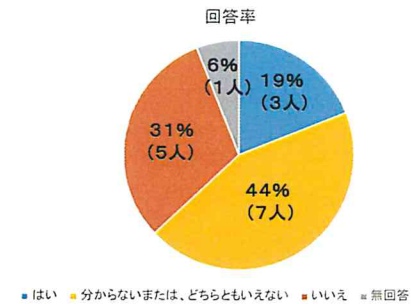
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



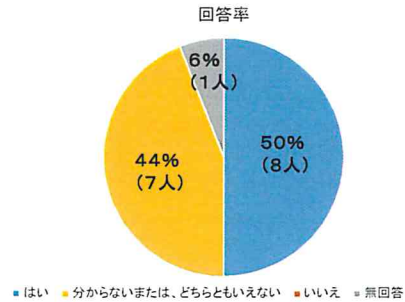
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



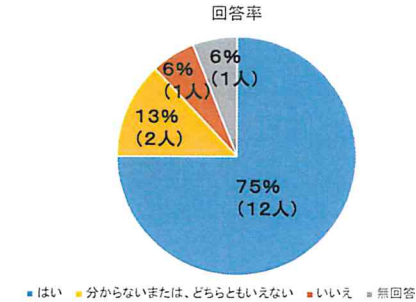
⑩ 保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



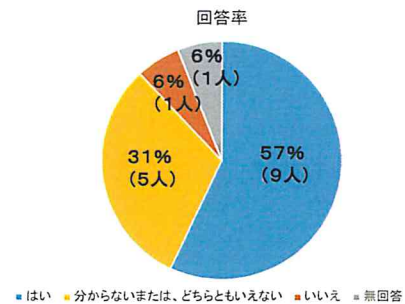
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



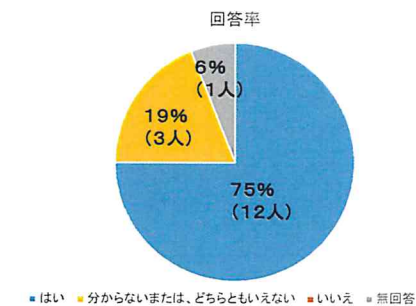
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

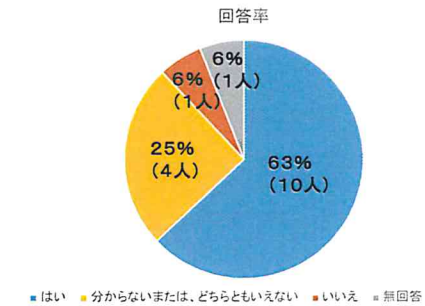


⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか

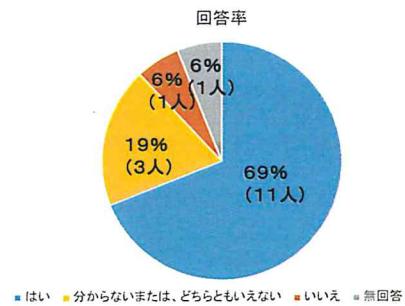


## 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

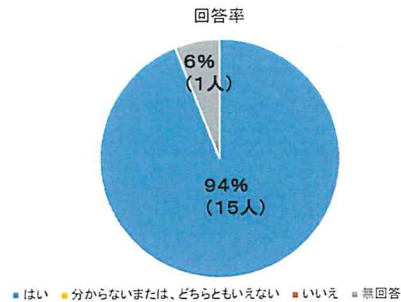


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

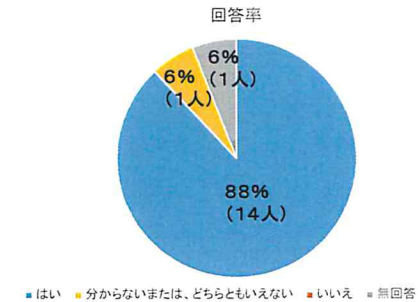


## 満足度

## ⑰子どもは通所を楽しみにしているか



## ⑱事業所の支援に満足しているか



## 保護者の意見

- いつも丁寧な支援をありがとうございます。通所を楽しみにしており、家族も本人も安心して過ごさせてもらっています。
- 毎回かなでさんに友だちに会えるのをたのしみにしています。これからもよろしくお願いします。

## 事業所より

- いつも『かなで』の活動にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。これからもご家族、子どもたちにとって楽しく安心して過ごせる場となるよう努めて参ります。困ったことやご要望がありましたらいつでも職員にお声がけください。よろしくお願いいたします。