

放課後等デイサービス アンケート結果

2020年3月

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲：
附属ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

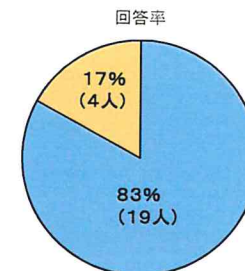
○配布部数：32部

○回収部数：23部（回収率72%...小数点以下
四捨五入）

○アンケート実施期間
2019年12月23日（月）～2020年1月20日（月）

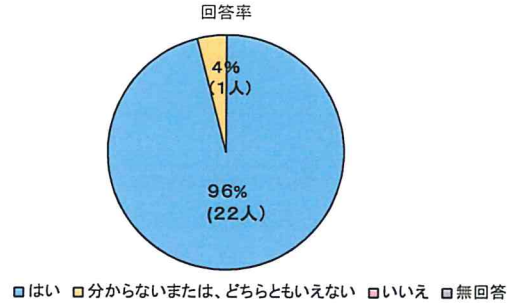
環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか

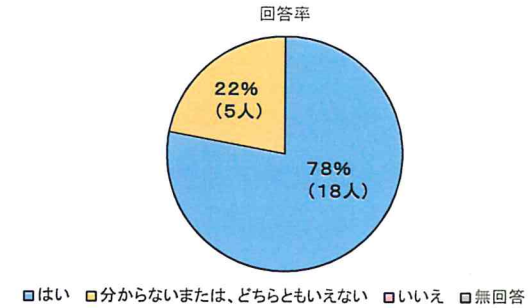


■はい □分からないまたはどちらともいえない □いいえ □無回答

②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



☺皆様からのご意見☺～附属ぼっぷ～

- 体を動かしたい時、静かに何か取り組みたい時、友達と遊びたい時とその時その時やりたい事がスペースをかく保されている為大変有難い

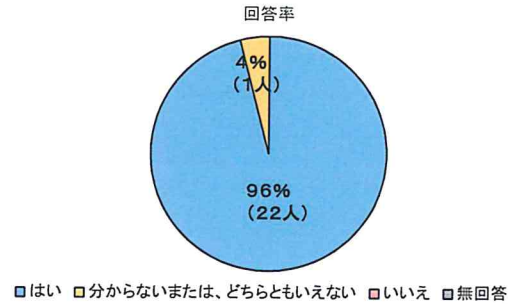
↓
 温かいご意見ありがとうございます。
 ありがたいことに、ホール・食堂と広いスペースがあるため、お子さんの希望を聞きながら環境設定をすることが出来ます。職員の環境設定の点にまでお気づき頂きありがとうございます。
 今後も、お子さんたちにとって楽しく充実した放課後となるよう努力してまいります。

職員の配置数や専門性についても、今後入口(玄関)に職員の顔写真、保有資格等を貼り出し、皆様に安心して利用していただけるよう、また、お子さんたちにも今日のスタッフの紹介もかねて、掲示していきたいと考えています。運営規定につきましては、玄関に掲示してありますので、その中にも職員の情報等が含まれております。お時間のある時にご覧ください。

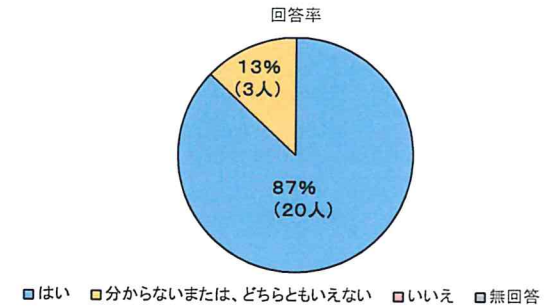
また、ぼっぷで行っている環境についての構造化(個々の特性に応じて分かりやすい配置になっているか)についても、機会を見つけてお伝えしていきたいと考えています。

適切な支援の提供

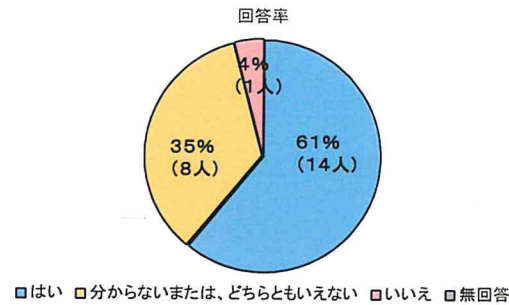
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



◎皆様のご意見◎～附属ぽっぷ～

・こちらから、子供に預って貰っている間、やって貰いたい事(子供に)をお願いすると上手に促しさせて貰えて有難い。助かってます。

↳ 貴重なご意見ありがとうございます。また、お褒めの言葉ありがとうございます。そのように言っただき、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。私達は、ご家族の方の子育てパートナーになりたいと考えています。また、お子さんの意欲を育むこと、やる気スイッチを探ることが私たちの役割と考え、日々の関わりを大切に過ごしていきます。

・支援計画がとても具体的でわかりやすいです。“個別の”計画だなあと、嬉しくなります。(学校の支援計画が形だけのことが時々あるので余計にそう感じます..)

↳ 温かいご意見ありがとうございます。職員一同、感謝の気持ちでいっぱいです。個別の支援計画については、お子さんだけの計画となるよう日々一緒に過ごす中からヒントを得て、保護者の方の意見とあわせてお子さんの気持ちを大切に作成しております。今後も、お子さんに合わせた、お子さんのためだけの計画を大切に作成してまいります。ありがとうございました。

🌀 附属ぼっぴこ〜んクラブから皆様へ 🌀

個別支援計画については、みなさまと送迎時の面談や連絡帳を通してご要望やご意見を頂いています。計画案を作成し、みなさまにお渡しをさせていただきますので、ぜひその時に、ご意見等を頂ければ幸いです。お子さんのためだけの個別支援計画となりますので、保護者の方のご意見も大切にしたいと考えております。どんな意見でも構いませんので、何かありましたらお知らせ下さい。保護者の方と共に作成する計画を目指しておりますので、よろしくお願いいたします。

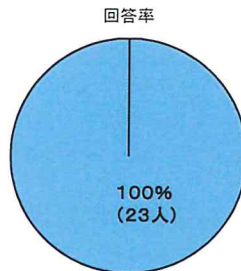
活動プログラムについては、今後はもっと定期的に(1~2か月に1回)おたよりや法人のHPにてお知らせ出来たらと考えております。また、今後は法人全体としてSNSの活用も検討しておりますので、個人情報に留意し、細心の注意を払いながら、もっと身近にぼっぴこ〜んクラブを感じて頂けるよう、努力してまいります。

地域の方や同年代のお子さんとの関わりが、現状少ないことは感じております。地域の方とは、散歩のときに挨拶を交わしたり、近隣の施設(ゆいぽーとや砂丘館等)にお邪魔する機会を使い、事業所以外の方との関わりや、近隣の施設内での、同年代のお子さんとの関わりも大切にしてまいります。

法人内においては、夏のコンサートや親子行事を計画することで、附属ぼっぴこ〜んクラブ以外の方との交流も深めていけたらと考えています。

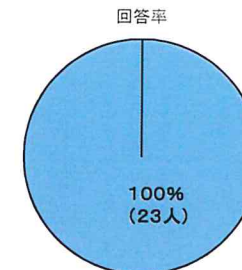
保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



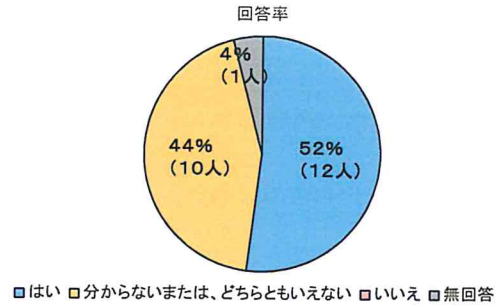
■ はい □ 分からないまたは、どちらともいえない □ いいえ □ 無回答

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

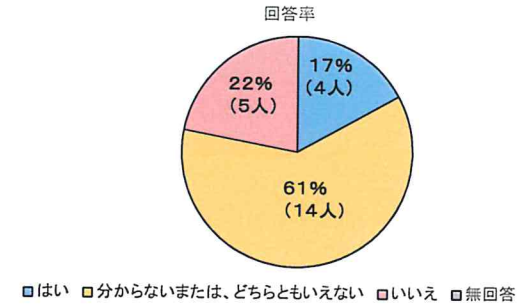


■ はい □ 分からないまたは、どちらともいえない □ いいえ □ 無回答

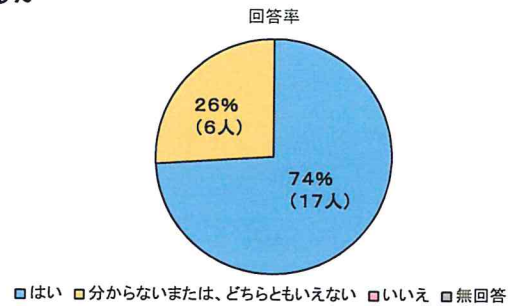
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



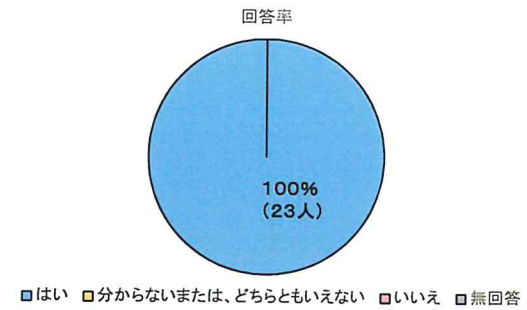
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



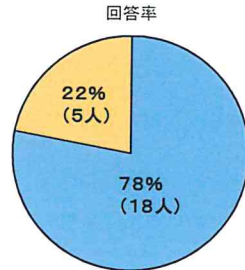
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

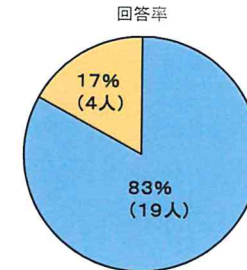


⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



■はい □分からないまたは、どちらともいえない □いいえ □無回答

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



■はい □分からないまたは、どちらともいえない □いいえ □無回答

◎皆様のご意見◎～附属ぽっぷ～

- 定期的ではなく、月1回のペースで活動の様子のお便りを発行できるといいです

↳貴重なご意見ありがとうございます。おたよりの発行は、来年度以降出来る限り発行していきたいと思っております。皆様には、お写真掲載のご依頼をお願いすることになると思っておりますので、出来る範囲でのご協力をお願いいたします。また、今後は、ホームページやSNSの活用も検討しておりますので、おたより以外の情報発信もお楽しみいただけるよう考えております。決定次第皆様にお知らせしていきます。

- いつも細かく、1日の様子を伝えて頂き有難いです。自宅へ戻ってから一貫した対応ができません。

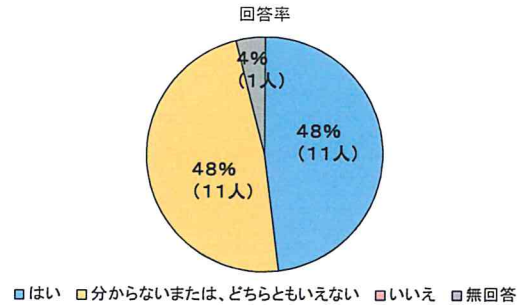
↳温かいご意見ありがとうございます。職員は、日々今日のお子さんの様子を保護者の皆様と共有できるよう心がけております。その気持ちが伝わっていることが嬉しいです。今後も継続してまいります。

- お迎えの時に、他のお子さんや保護者の方とあいさつする事はありますが普段の様子を見る事が少なく、自分の子から聞けることもないので他の利用者のみなさんとは面識のないまま経過しているなど感じています。

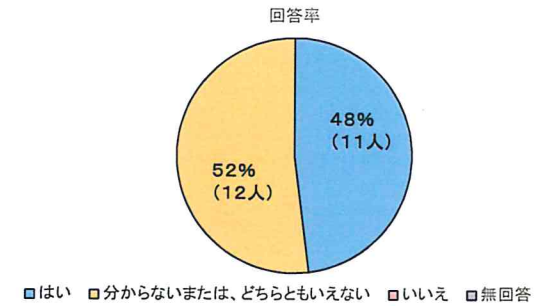
↳普段の様子を皆様に見て頂けるようおたよりやSNS、ホームページの活用を検討しています。また、来年度は、法人全体ですが親子行事も計画しております。ぽっぷこ～んクラブにとってどのような保護者会の在り方が良いのか皆様のご意見をお聞きしながら、創り上げてい来たと考えています。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



🌀 附属ぼっぐこ〜んクラブから皆様へ 🌀

非常時の対応については、おたよりを配布し、周知しているつもりでしたが皆様に周知できていなかったと反省しております。

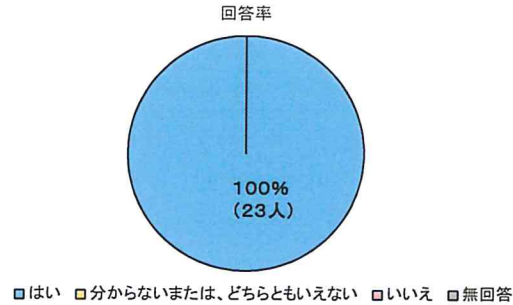
防災だよりを出すだけでなく、掲示をするまたは、連絡帳に貼り付けを行うことで、皆様に、災害時のぼっぐこ〜んクラブの対応を知っていただき、保護者の方はどのように連絡を取ればいいのか、どこにお迎えに来ればいいのか等を周知し、ぼっぐこ〜んクラブでもどのように皆様に避難場所や安全をお伝えできるのか法人全体で再度検討し、みなさまに分かりやすいようにお伝えしていきたいと思っております。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルにつきましては、作成しておりますので、みなさまに知っていただけるよう、毎年年度初めや契約をさせて頂いた際に、お知らせしていきたいと考えています。

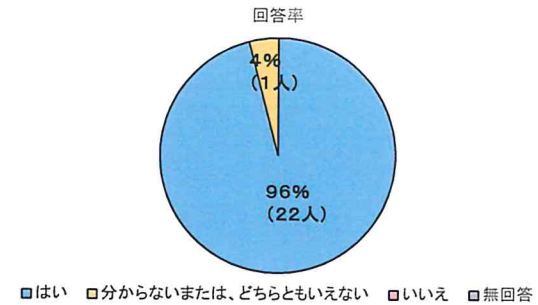
また、避難訓練の実施についてもみなさまに周知し、どのようにおこなわれたのかもお知らせしていきます。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



◎皆様のご意見◎～附属ぼっぷ～

- ・ 他の放デイも利用していますが、「ぼっぷがすきー!!」といつも言ってます。

↳ 温かいご意見ありがとうございます。『ぼっぷがすきー!!』と書いてくださるとのこと、大変うれしく思います。今後もぼっぷが好きと言っていたらよう、おこさんたちの意見を取り入れながら活動内容の工夫を図り、自分の意見を聞いてくれる場、やりたいことが叶う場、安心して過ごせる場となり、おこさんたちが「ありのまま」でいられる場となるよう努めて参ります。
(わたしたちも、みんなが大好きです)

- ・ 子どもの特性を理解されている活動内容なので、子どもは通所を楽しみにしている

↳ 温かいご意見ありがとうございます。通所を楽しみにして下さっていることが、何よりうれしいです!!
おこさんたち一人ひとりが持つ素敵な力を存分に高め、発揮できるよう、今後もぼっぷこ～んクラブでは調理、工作、身体を使った遊びなど様々な活動を、おこさんたちと共に楽しませます。
そして、おこさんたち、一人ひとりが心の底から『楽しい!!』と感じ、笑顔の溢れる場となるよう努めて参ります。
そのために、職員も日々研鑽を重ね、その時にベストな関わりを目指します。

- ・ 早帰りや長期休みの日の調理活動があることでとても利用しやすくなりました。今後も、継続して下さい。

↳ 温かいご意見ありがとうございます。利用しやすくなったと感じて頂けて嬉しいです。
今後もおこさんたちに作りたいメニューのリクエストを聞きながら、継続して調理活動を行います。調理活動を通して、私達職員もおこさんたちの成長を感じています。出来ることが増えること、みんなで(自分で)作ったという経験がおこさんたちの自信につながると感じています。
今後も、安全を第一に考えながら、アレルギー等にも配慮し、楽しい食卓となるよう、みんなで頑張ります!!
作ってほしいメニューがありましたら、ぜひ教えてください!!

◎皆様のご意見◎～附属ぼっぷ～

- ・ 家庭での支援のしかたを取り入れて頂き、子どもも混乱することなく過ごせていると思います。

↳ 温かいご意見ありがとうございます。今後も保護者の方から、ご家庭での様子や関わり方を参考に、ぼっぷでの様子もお伝えし、情報共有に努め、統一した関わりを継続してまいります。
皆様が安心してご利用いただけるよう、附属ぼっぷこ～んクラブとご家庭、学校や関係機関で統一した関わりを目指し、おこさまが安心して通える場、安心して生活できる社会を皆様と共に築き上げていく一端を担わせて頂きたいと考えます。

- ・ いつも優しく対応していただいて、ありがとうございます。

↳ 温かいご意見ありがとうございます。
職員一同、おこさまや保護者の方とお会いできるのを楽しみにしております。私達職員も、おこさまだけでなく、保護者の方からもパワーを頂いております。今後も安心してご利用いただけるよう、温かい関わり、雰囲気づくりに努めて参ります。

- ・ 楽しんで通所しており調理も「ぼくにまかせて。」と意欲的にやってくれてたのもしいです。

↳ 温かいご意見ありがとうございます。通所を楽しみにして下さっていること、何よりうれしいお言葉です。
ご家庭でも調理をされているとのこと、大変うれしく思います。自分たちの昼食を作る、みんなで食べるという、友達同士の力は大きな影響力があると感じています。ぼっぷでやったことがご自宅でも継続されていることは、私達職員もとても頼もしいです。
今後も、調理器具の使用など、おこさんたちが様々なことにチャレンジし、友達と協力して楽しく調理ができる環境を整えます。

🌀 附属ぼっぴこ〜んクラブから皆様へ 🌀

いつもご利用いただきありがとうございます。そして、アンケートにご協力を頂きありがとうございました。皆様のご意見を大切に、今後もみなさまが笑顔で通える場となるよう、職員一同努力してまいります。

活動については、全体の活動を皆で楽しみながら、お子さんからの発信を大切に、安全に配慮しながら柔軟な活動を展開していきたいと考えています。近隣施設やこの土地の強みを生かし、みんなと共にお出かけや買い物を楽しみながら、生活力を高めていきます。

お子さんの意見やご家族の方のご希望を真摯に受け止めながら、お子さんにとって笑顔になる、将来にとってプラスになるような関わりを大切にまいります。そのためには、皆様と共にお子様のことを考えながら、個別支援計画の作成を行い、日々の関わりを大切に過ごし、お子さんの出来たことや成長を共に喜び、共に笑顔になれる場の提供を目指します。

日々の活動の様子の情報発信を、来年度は増やすことで、ぼっぴこ〜んクラブのことをさらに知っていただけるよう、おたよりの発行、その他の情報発信も準備してまいります。

保護者の方の交流についても、みなさまからご意見を頂きながら、検討してまいります。

緊急時の対応についても、年度初めに皆さまに再度周知させていただき、災害時にも安全にお子さんを守れる体制を作り、安心して利用していただけるよう努めます。

ありのままの自分をみんながみんな認める、そして、豊かな人生を送るため、笑顔で毎日を送れることを目指して、今後も職員一同研鑽を重ねてまいります。

今後どうぞみなさま、附属ぼっぴこ〜んクラブご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。