

放課後等デイサービス アンケート結果

2024年3月

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲：
西ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

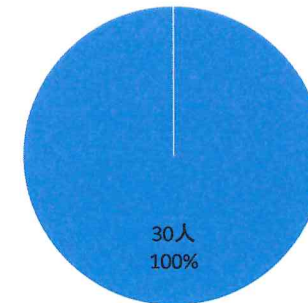
○配布部数：32部

○回収部数：30部（回収率94%...小数点以下
四捨五入）

○アンケート実施期間
2023年12月18日（月）～2024年1月15日（月）

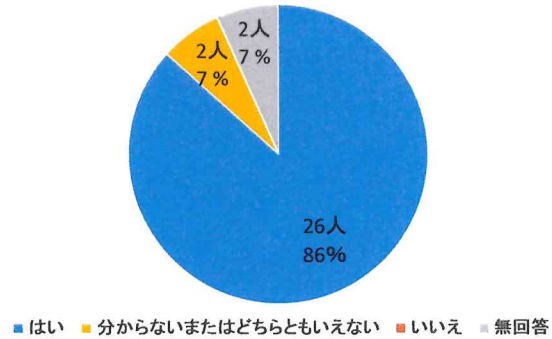
環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか

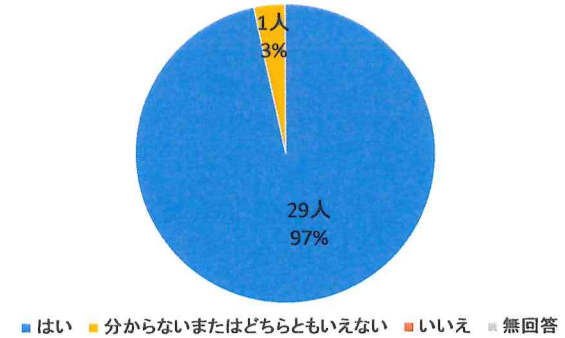


■ はい ■ 分らないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか

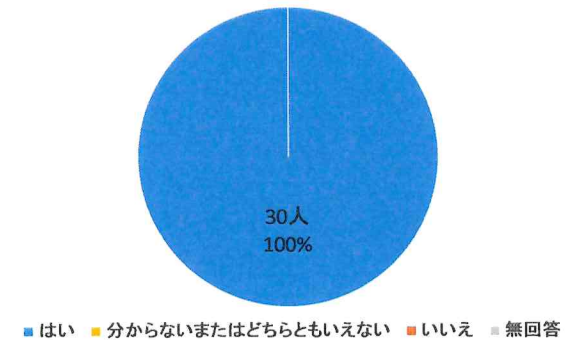


③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

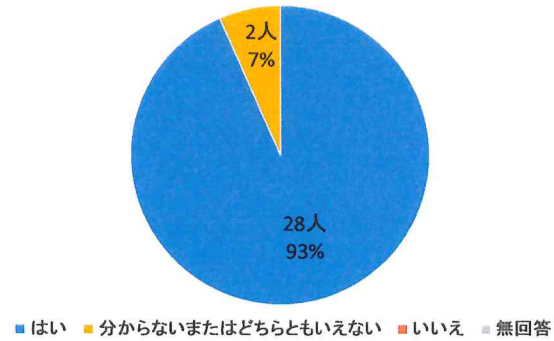


適切な支援の提供

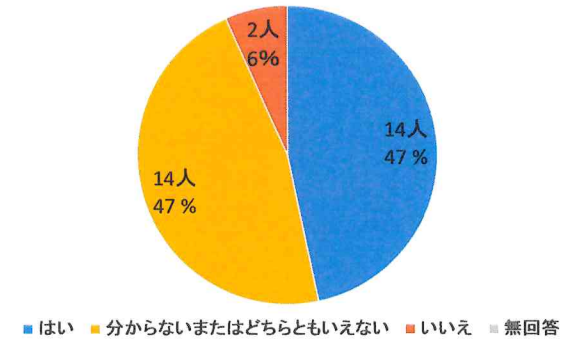
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



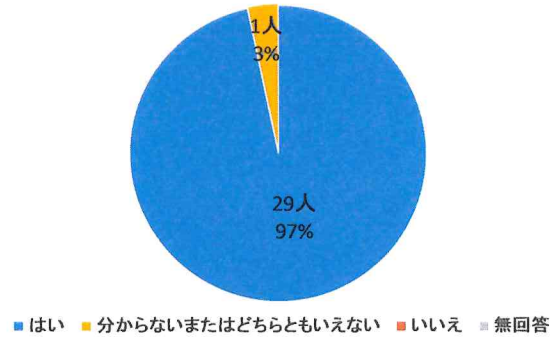
ご利用者様からのご意見・ご感想

• 子供の成長に応じた支援計画を作成していただき、支援に取り組んでいただいています。

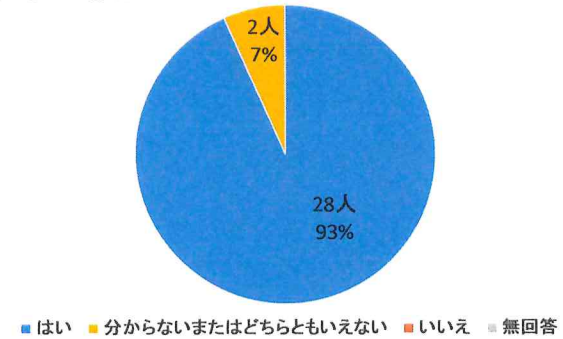
➡一人ひとりに合わせた支援計画を作成し、保護者の方と一緒に成長を喜んでいけたらと思います。

保護者への説明等

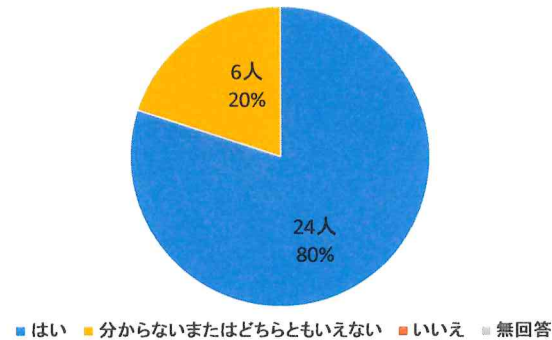
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



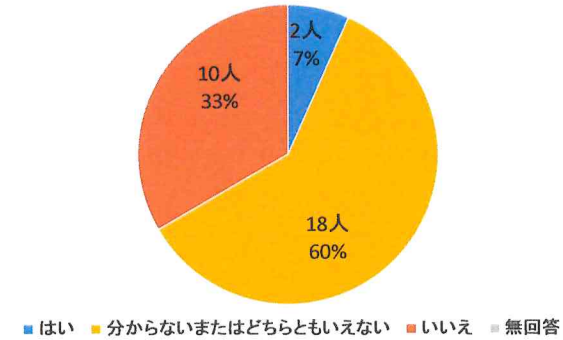
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



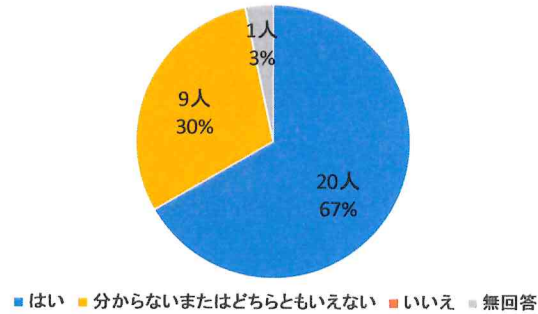
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



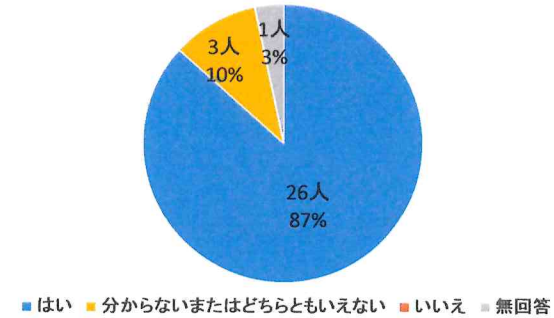
⑩ 保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



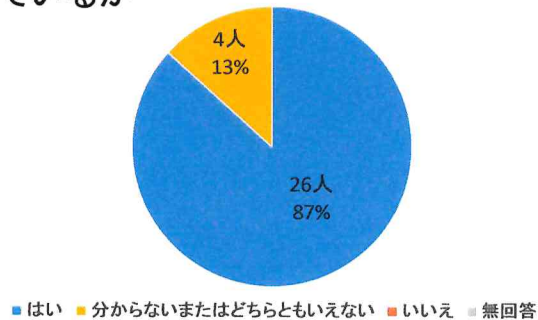
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



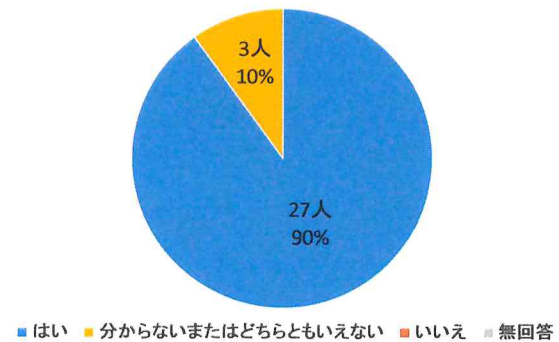
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

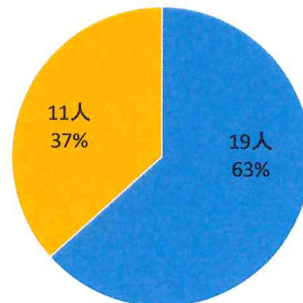
- おたよりを家族皆、嬉しく読ませていただいています。子供もニコニコと何回も見ています。
 - 連絡帳で日々の様子を知らせていただいております、子供への声かけの話題となっています。
 - 保護者さんとほぼ会わないので・・・。
- ⇒ 今後も定期的におたよりを発行し、西ぽっぴこ〜んクラブの様子をご覧いただけたらと思います。
- 連絡帳を通して、活動の様子や情報交換を行うツールとして活用していきます。ご自宅でのエピソードも楽しみにしています。
 - 親子イベント等を開催できるよう計画していきたいと思っています。

21

非常時等の対応

22

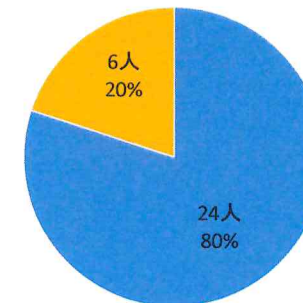
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

23

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

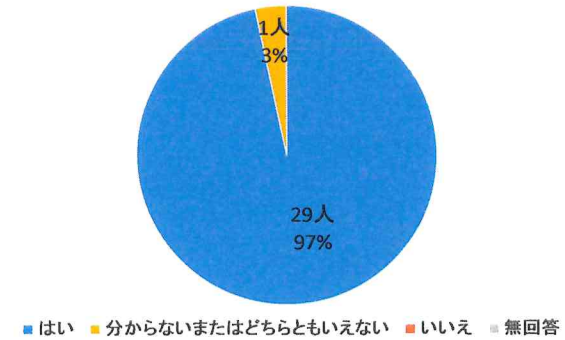


■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

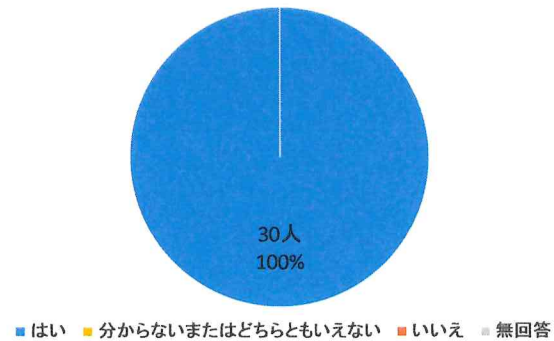
24

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- 毎回たのしみにしています。
- 喜んで帰ってくるので、行きたくないとは、言ってませんし、聞いたことがないので・・・。
- 毎回「楽しかった！！」と教えてくれます。

⇒嬉しいおことば、ありがとうございます。これからも楽しいと思っただけのよう努めていきます。

西ぽっぷこ〜んクラブより

お忙しいなか、アンケートのご協力ありがとうございました。アンケートを通して保護者様のご意見等を知ることができ、感謝しております。

いただいた貴重なご意見は、今後の支援等に活かし安心して過ごせる場、楽しく過ごせる場を提供していけるよう職員一同努めて参ります。

お子さまたちの笑顔が輝き、生き活きた時間を過ごせるよう季節のイベントや活動を計画し、そのなかで「できた！」が増えていけたら嬉しいです。

ご意見・ご要望等ありましたら、いつでも職員にお声がけください。今後も、西ぽっぷこ〜んクラブをよろしく願いいたします。