

放課後等デイサービス アンケート結果

2020年3月

【ばんびくらぶ】

○配布範囲：
ばんびくらぶの利用者家族。

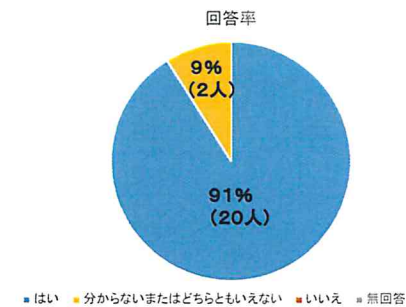
○配布部数：24部

○回収部数：22部（回収率92%...小数点以下
四捨五入）

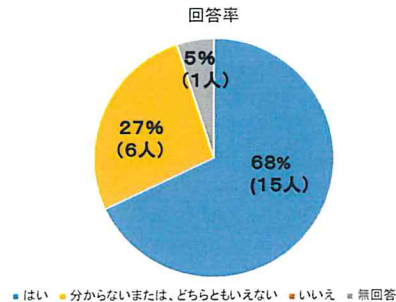
○アンケート実施期間
2019年12月23日（月）～2020年1月20日（月）

環境・体制等

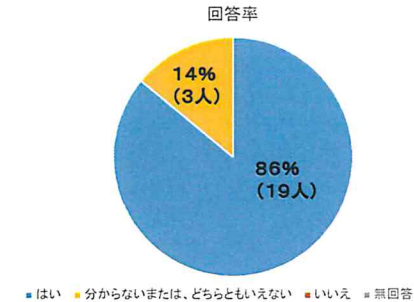
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



保護者の意見

• かまれたり、押されたりなどのケガが多い気がします。

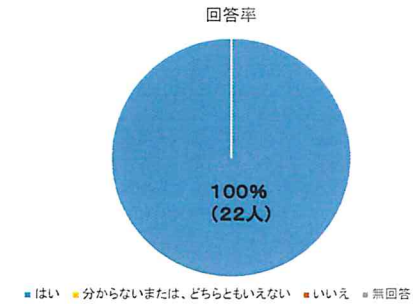
➡ケガ等のトラブルには、十分に注意をしているところですが、実際に傷をつくってしまうこともあり、本当に申し訳なくお詫び申し上げます。今後も、職員で特性の理解、前回の利用の様子、学校からの引継ぎ等々情報共有を行い、環境設定等の対策を取って安全を心がけていきたいと思えます。

• 手のかかる子ばかり面倒みているので平等に面倒を見てほしいです。

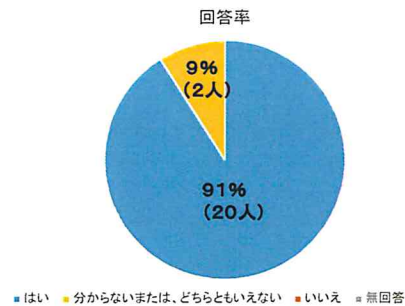
➡それぞれのお子さまの安心できる環境の保証と、突然の転倒等の恐れのあるお子さまの安全性の配慮から、1対1の対応をさせていただいている状況です。今後個別にご家族の要望をお聞きしながら見直しを行い、個別支援計画に盛り込んで、より良い環境づくりと支援の在り方を考えていきたいと思えます。貴重なご意見をありがとうございました。また、今後ともご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

適切な支援の提供

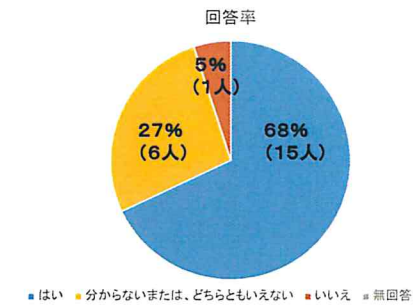
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



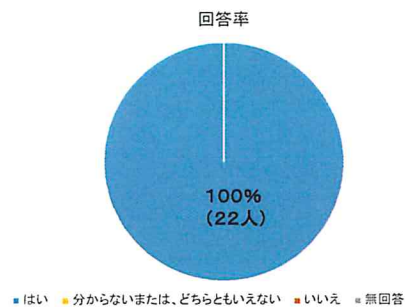
保護者の意見

・夏休みは、プールや色々な行事があつて良かったです。

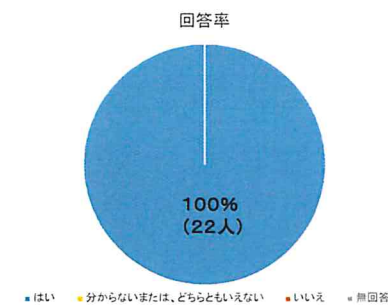
→通常期・学校休暇時通して、年間行事計画に沿いながら日々の支援を行っているところですが、子どもたちの声にも応えてあげたいと、突発的に計画として出てくる場合もあります。今後も季節や伝統行事に触れながら、子どもたちと一緒に考えたり、計画したりしながら活動につなげていきたいと考えています。そこから何を学んでくれるのか楽しみにしていきたいと思っています。

保護者への説明等

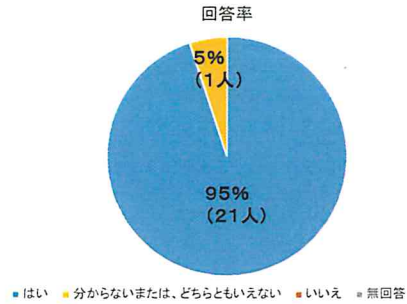
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



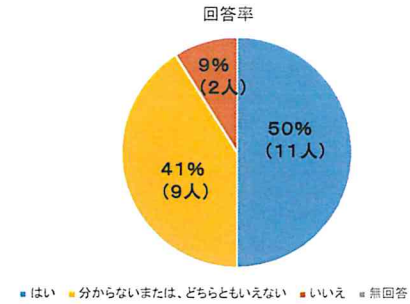
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



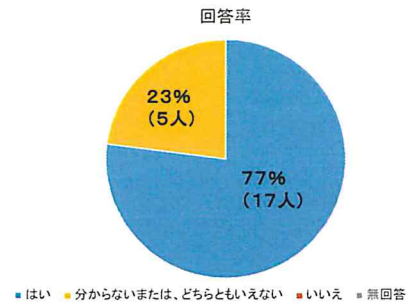
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



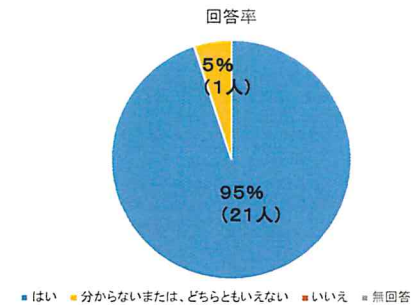
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



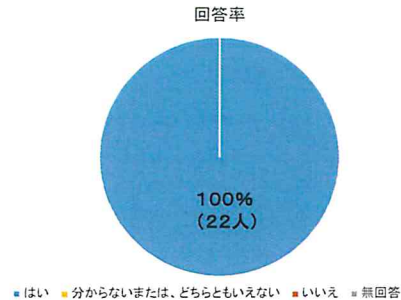
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



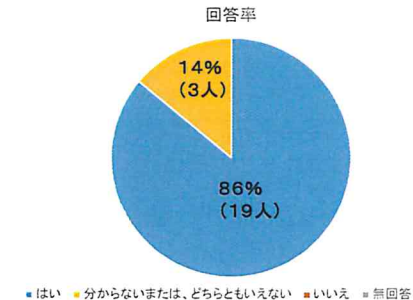
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか

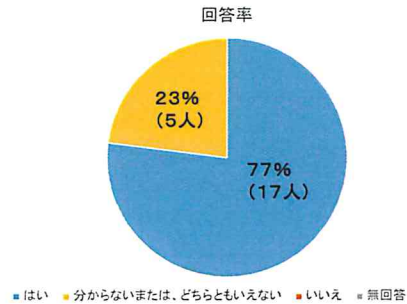


保護者の意見

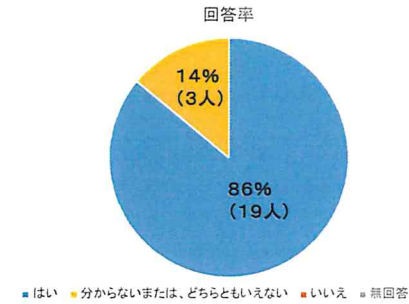
- ・毎月、写真入りの会報を楽しみにしています。
- ・仕事の都合でなかなか保護者会や学校訪問に行けなくてその情報を知りたいです。(前回の明鏡高校の説明会など)
- ▶毎月発行のおたよりですが、写真が多くなっていますので、事業所での様子を知る手がかりとして、ご家族の皆様に見ただけことはうれしい限りです。保護者向けにと発行していたおたよりですが、写真が多くなったことで子どもたちも誰が写っているのか関心を持ち、写真を見ることで経験したことを振り返っている様子もうかがえます。子どもたちから、『(吹き出しなどを)読みたいから仮名を振ってほしい』という要望が出たため、現在ではルビを振っています。今後も、要望として出ている保護者会や学校訪問等の情報を、どうお伝えしていくか内容を検討して掲載していきますので、楽しみにお待ちしております。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



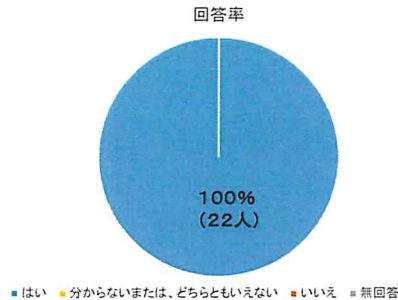
保護者の意見

・施錠されていないので防犯面が少々心配です。

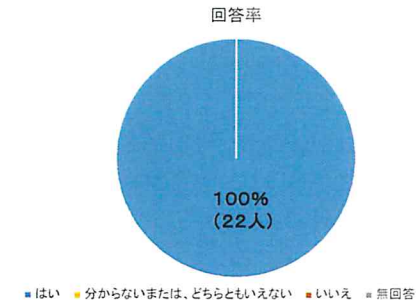
➡施錠についてご心配をおかけしております。この度のご指摘により検討させていただいた結果、来所時と保護者のお迎えに来られる時間帯は開錠しておくこと、活動中は施錠することになりましたのでご周知おきください。尚、お子さまの送迎に来られた際に自動ドアが開かない場合は、インターフォンを押してください。また、防犯対策として、ばんびくらの玄関と外庭には防犯カメラが取り付けられており、終日事務室のモニターで確認できるようになっています。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



保護者の意見

・どうしても送れない時などに、追加料金を払ってもかまわないので、送迎のサービスがあるとありがたいです。いつもありがとうございます。

➡自宅送迎については、基本的におうちの方をお願いしているところではありますが、ご家族の病気などどうにもならない理由がある場合には、配車と職員調整を行い対応させていただいています。送迎が必要な場合がありましたら遠慮なくご相談ください。周知されておらず大変申し訳ありませんでした。

事業所より

いつもご利用ありがとうございます。この度は、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。また、ご意見をいただけたことは、私たちの日々の支援を振り返り、検討する良い機会となりました。アンケートを取らせていただく意味はここにあるのだと考えています。

様々な個性あふれる子どもたちやご家族の皆様とともに、笑顔の多い生活を送られますよう、職員の質を高め、質の高いサービスの提供ができますよう取り組んでいきたいと思っておりますので今後ともよろしくお願いいたします。