

放課後等デイサービス アンケート結果

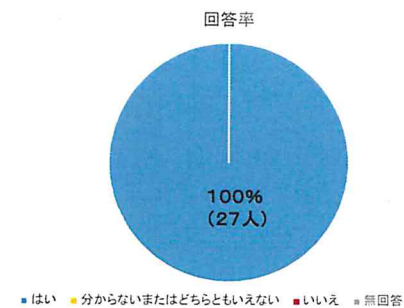
2020年3月

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

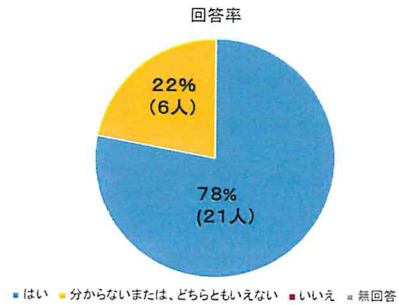
- 配布範囲：
西ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。
- 配布部数：33部
- 回収部数：27部（回収率82%...小数点以下
四捨五入）
- アンケート実施期間
2019年12月23日（月）～2020年1月20日（月）

環境・体制等

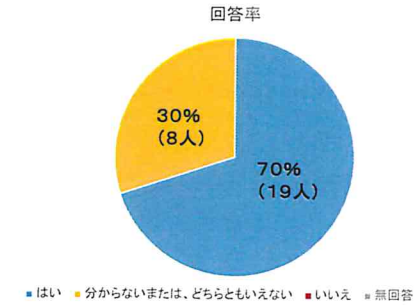
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

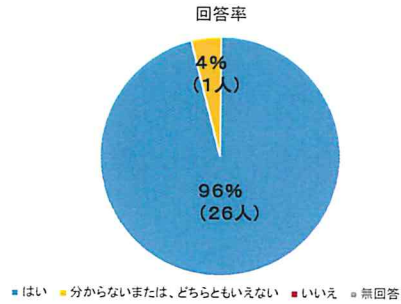


保護者の意見

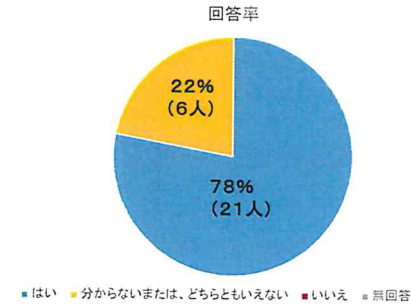
・学校の中なので安心していきます。

適切な支援の提供

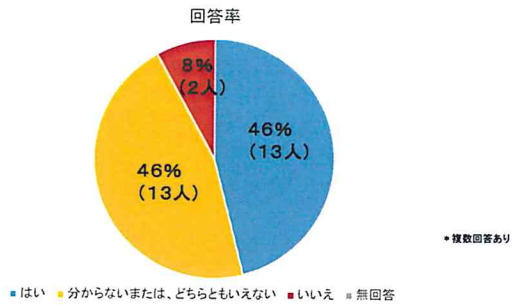
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか

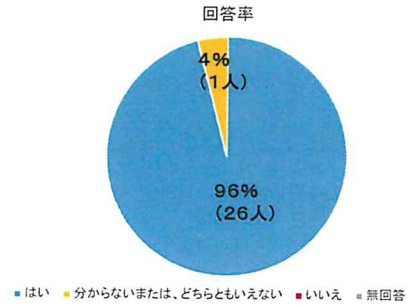


⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

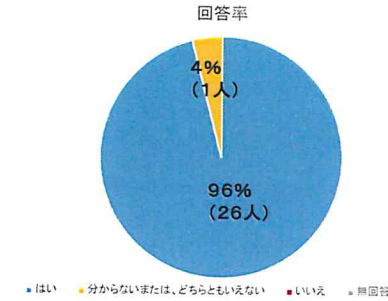


保護者への説明等

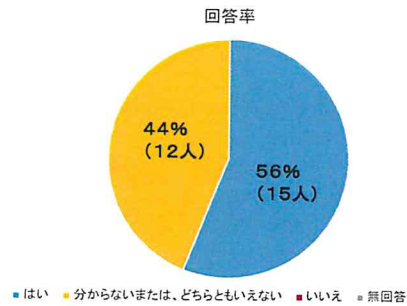
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



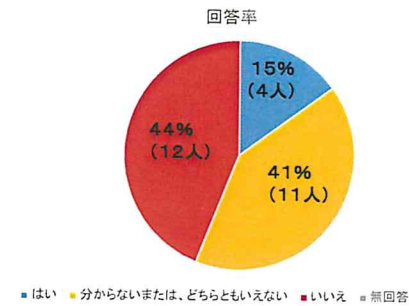
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



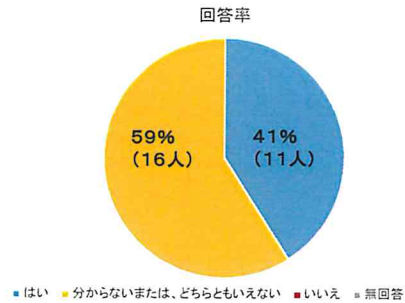
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



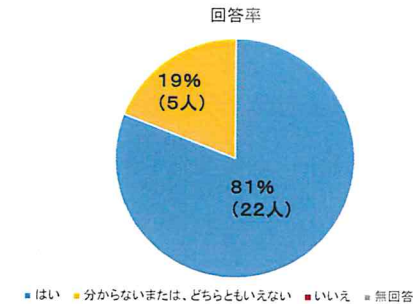
⑩ 保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



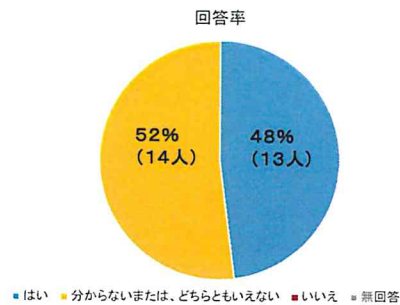
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



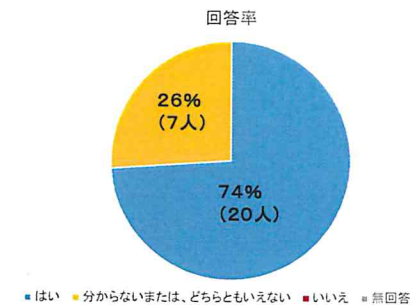
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



保護者の意見

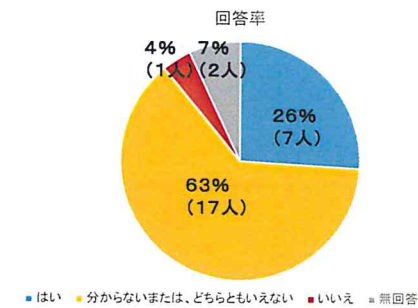
- 移動支援を利用しているので、親が迎えに行く機会は少ないですが、ぽっぷでの様子は、連絡帳で知らせて下さっているので、良く分かります。連絡帳を読むのを家族みんなが楽しみにしております。
- 活動の内容、利用日数も満足しております。

事業所より

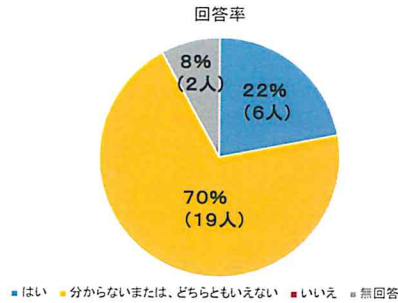
今年度は保護者会等を開催することができませんでしたが、法人内親子行事等を開催する場合にはお知らせいたしますので、ぜひご参加ください。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



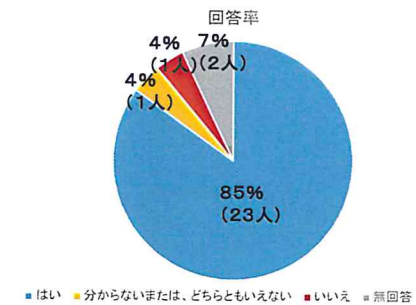
事業所より

非常時等の対応に関しては、避難訓練を年に3回（地震・火事・不審者訓練）行っています。

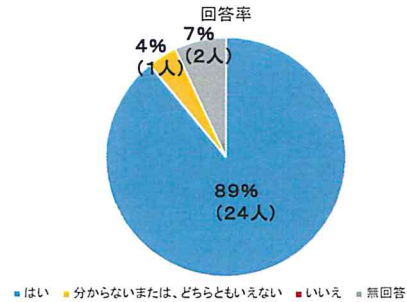
感染症等の情報は、事務室掲示板にてお知らせしますので、ご覧ください。

満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



保護者の意見

- 施設が学校内ということなので、なかなかきびしいと思いますが、もう少し屋外活動あるとうれしいです。
事業所より→天気や気温に考慮し、屋外活動(近くの公園や商店街等)の機会を増やせるよう検討します。
- ぽっぷのない生活が考えられないほど、ぽっぷは生活の一部になっています。
- 卒業後の進路のことなどにも相談にのって下さり、とてもありがたく思い心強く感じる。

事業所より

日頃より、西ぽっぷこ〜んクラブの活動にご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

アンケートへのご協力、大変ありがとうございました。

皆様のご意見を大切に、お子様一人ひとりがホッとできる居場所となるよう、職員一同努めてまいります。お子様の成長を保護者の皆様と喜び合える事業所作りを目指していきたいと思いますので、今後ともご意見ご要望等ございましたら、いつでも職員にお声がけください。