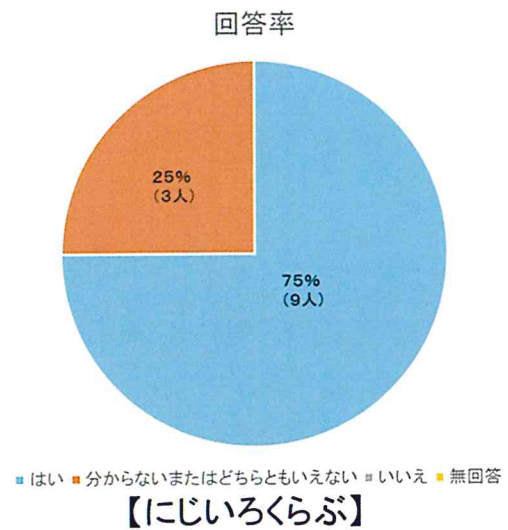
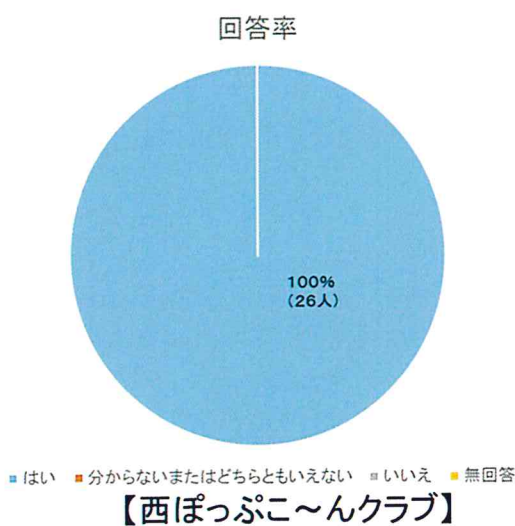
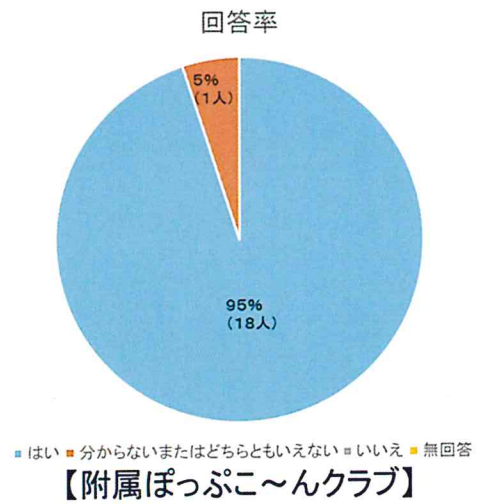
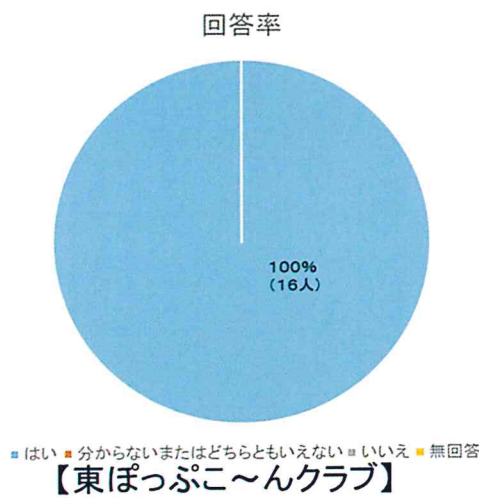
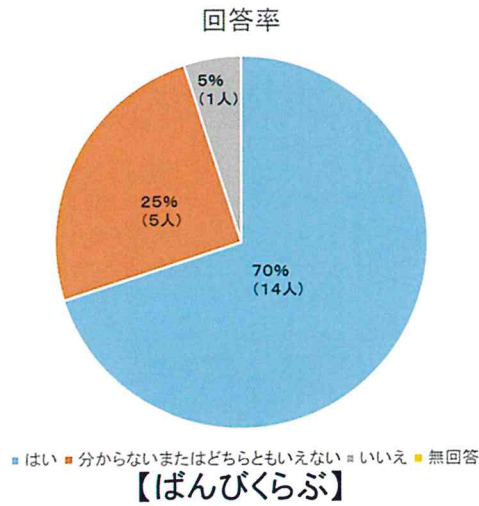


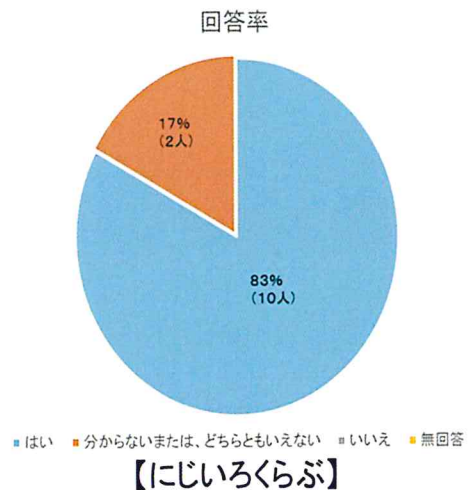
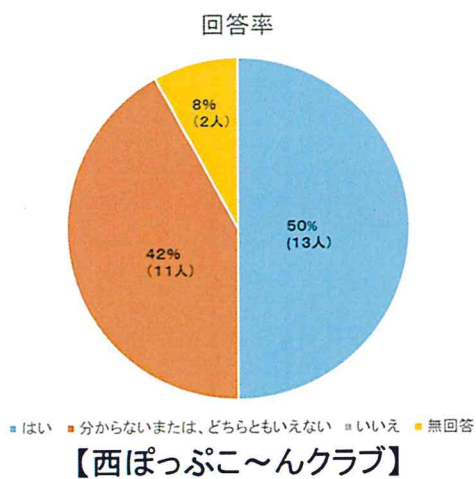
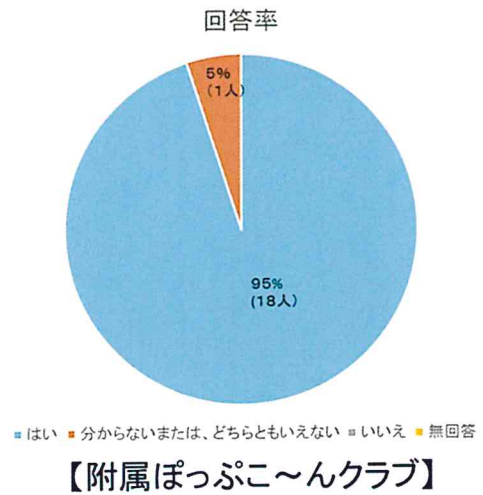
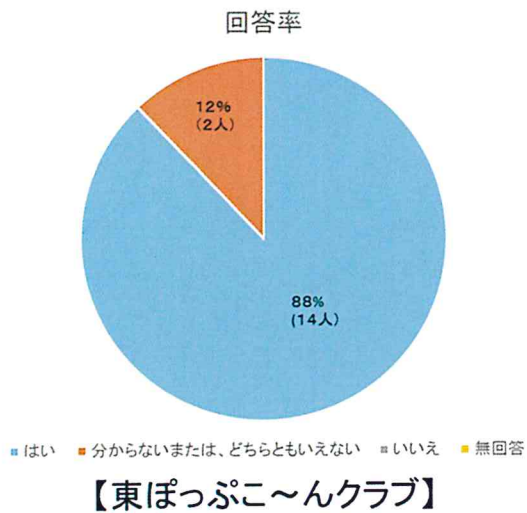
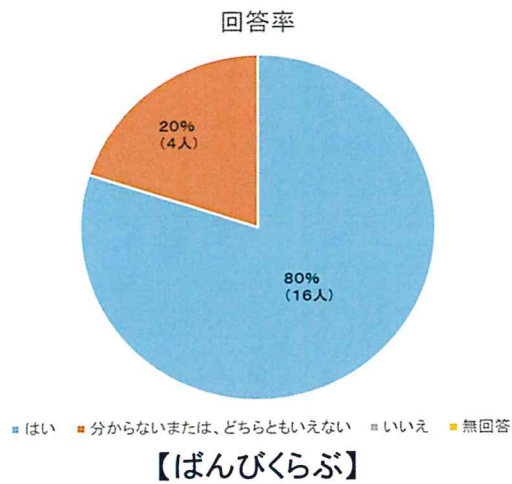
I. 環境・体制について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



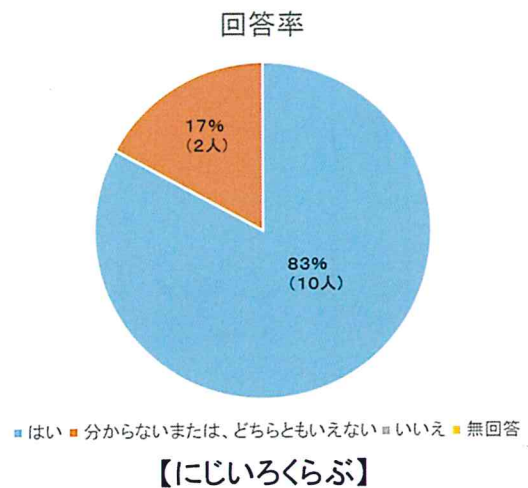
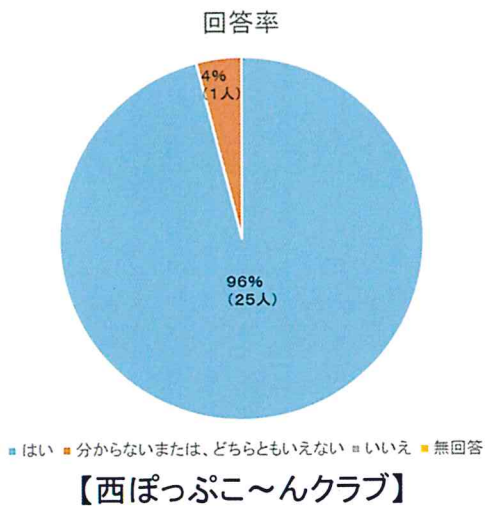
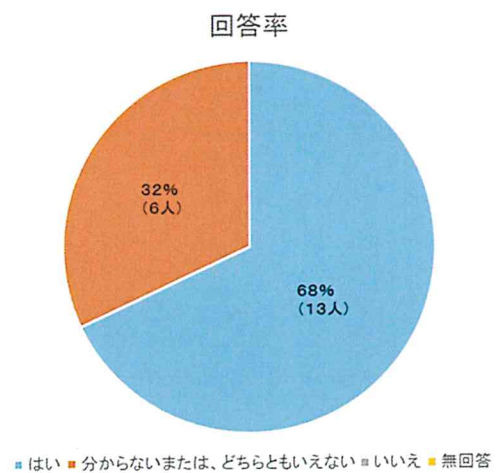
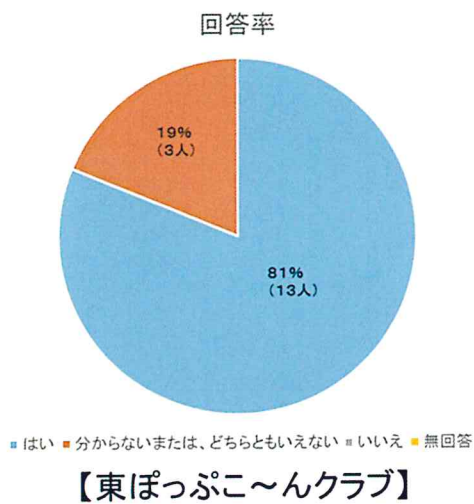
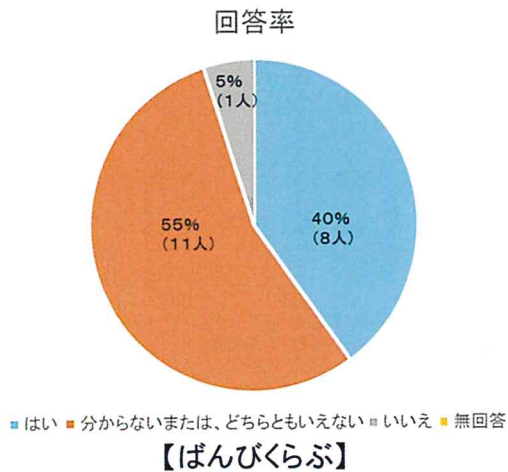
I. 環境・体制について

②職員の配置数や専門性は適切であるか



I. 環境・体制について

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



I. 環境・体制について 保護者様からのご意見

NO. 1

○東ぽっぷこ〜んクラブ

- ・学校の中で行われていることに安心しています。
※迎えに行きやすい（敷地が広いので車で入りやすい）

○西ぽっぷこ〜んクラブ

- ・職員によりばらつきがある。汗をたくさんかいても着替えさせない、おむつにおしっこたっぷりで帰宅させる等
- ・学校を利用しているので、思うような設備が整えないと思うので仕方ないと思う。部屋が広いし制限もしずらく観ている先生は大変だと思う。

○にじいろくらぶ

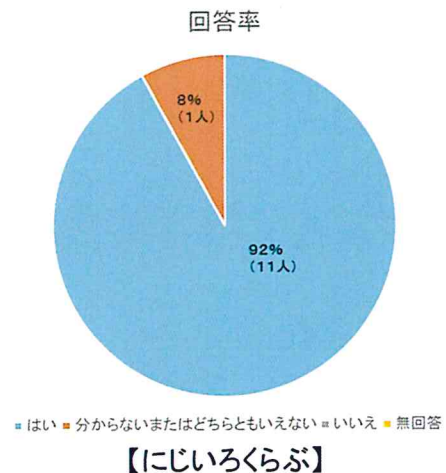
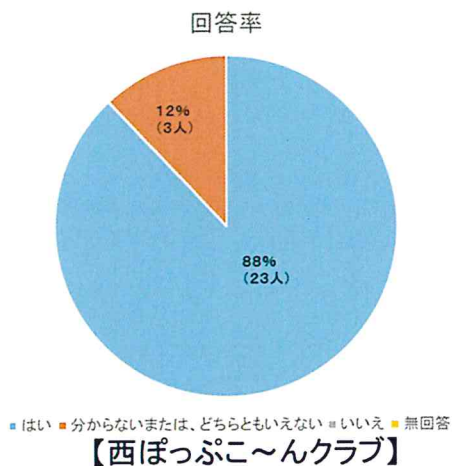
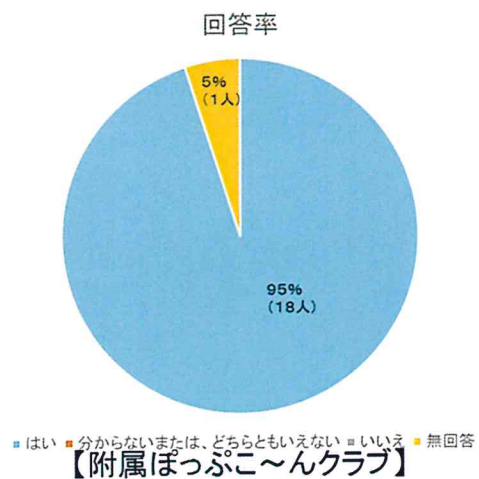
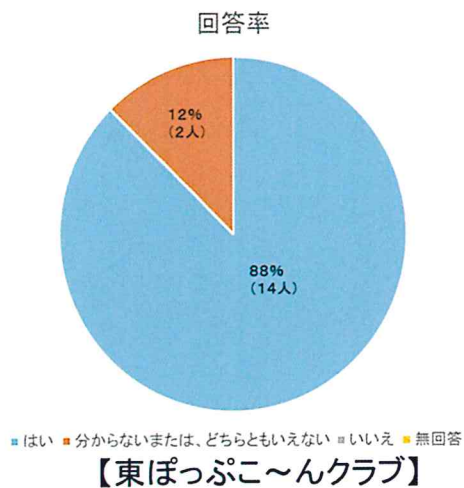
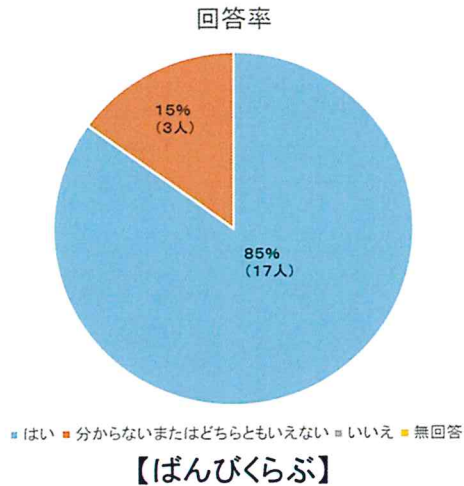
- ・職員の方の専門性については、話しをお聞きしたことがないのでわかりませんが、人柄としてはとても良い方がそろっていると思います。
- ・もう少し室内のスペースが庭の方にあったら最高だなあと
思います。例えば、トランポリンや運動ができるスペース。

○ばんびくらぶ

- ・ 肢体不自由児保護者です。設備の面ではバリアフリー化はされていません。しかし、職員方々の配慮や工夫のおかげで子供の活動に制限を感じたことはありません。ソフト面ではバリアフリーだと思います。
- ・ 体を動かすためのスペースとしては、少しせまい気がします。
- ・ 適切な基準がよくわかりません。
- ・ 特に不便はないのですが、入り口までが階段のみなので、スロープがあった方が、施設としては良いのではないかと思います。
- ・ 静と動の動きができるよう部屋があったり、パニックを起こしてもクールダウンできるオアシススペースがしっかりと確保されている。経験豊富な職員が一人一人の実態に合わせて対応してくださっている。バリアフリーも、もちろん危険なものはないと感じている。

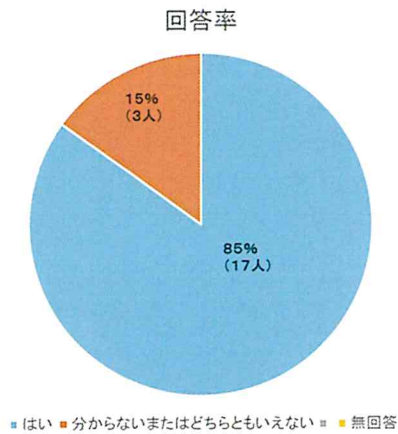
Ⅱ. 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか

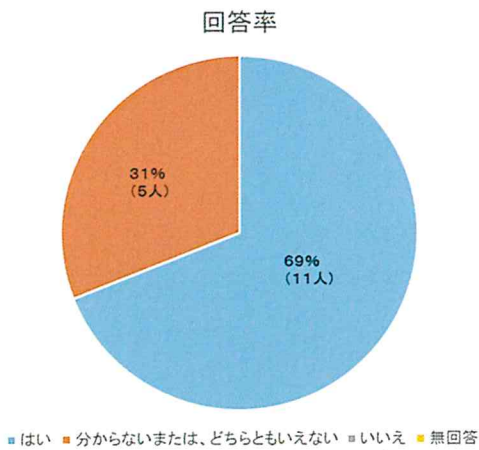


Ⅱ. 適切な支援の提供

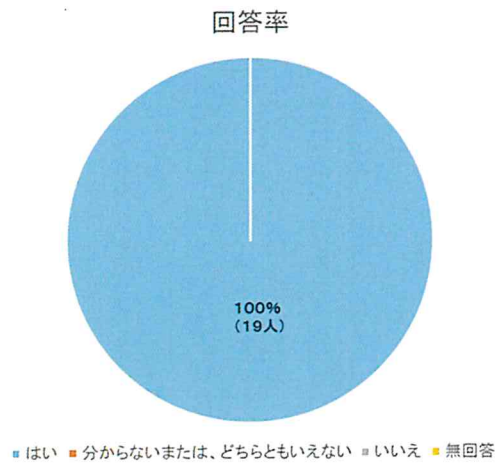
⑤活動プログラムが工夫されているか



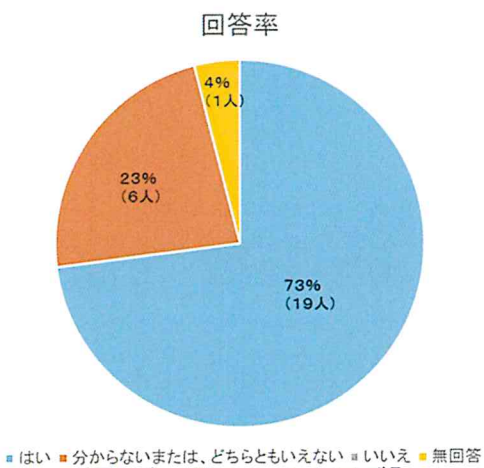
【ばんびくらぶ】



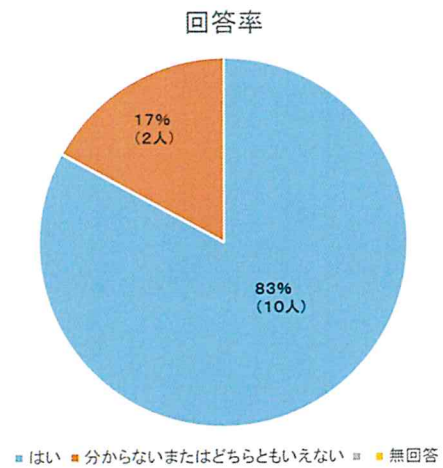
【東ぽっぷこ〜んクラブ】



【附属ぽっぷこ〜んクラブ】



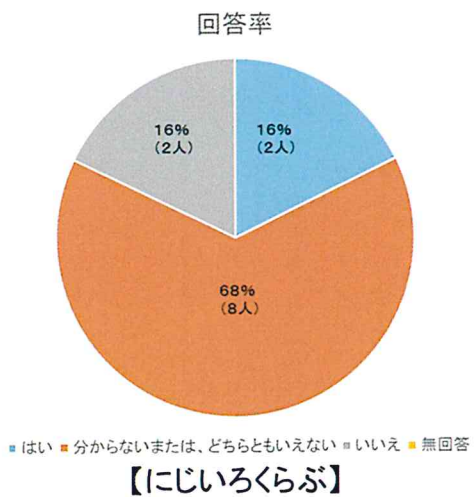
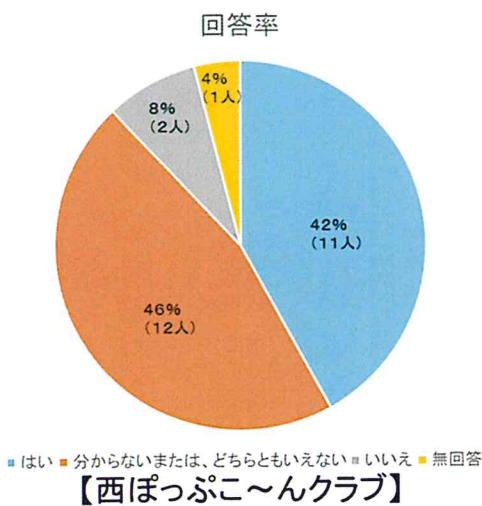
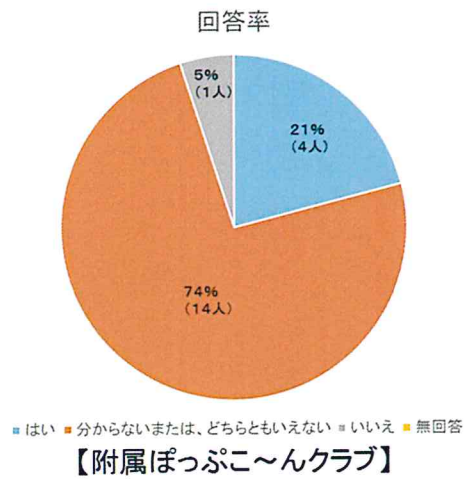
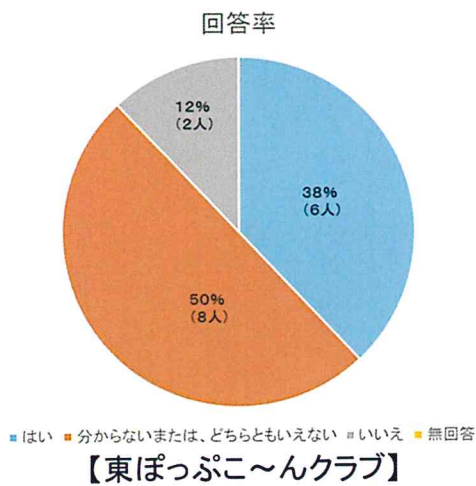
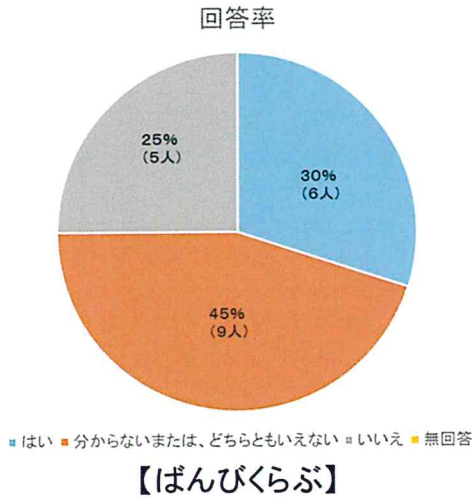
【西ぽっぷこ〜んクラブ】



【にじいろくらぶ】

Ⅱ. 適切な支援の提供

⑥地域との交流や同年代の子どもと活動する機会があるか



Ⅱ. 適切な支援の提供について

保護者様からのご意見

NO. 1

○ばんびくらぶ

- ・ 保護者の希望と子供の状態を見て適切な支援計画を立てて頂けています。
- ・ 支援計画の内容等、親の希望などもよく聞いて下さり立案、定期的な評価、見直しがされている。
- ・ 視覚的配慮をしてくださるので子も先の見通しが立ち安心して過ごせている。
- ・ サーキット遊び、絵本など、静と動と活動に工夫にされている。
- ・ 利用児同志職員の介入のもと関わっている様子が凄くわかる。
- ・ 我が子も人を思いやったりまた、行動している様子がある。

○西ぽっぷこ～んクラブ

- ・ 子供の様子に合わせた支援を行っていただきありがとうございます。
- ・ 他の事業所と比べ、活動（特に長期休暇）に工夫がない。
- ・ 集団としての活動はいろいろ工夫されているかと思いますが、今後は、個別の活動支援がなされていくことを期待しています。
- ・ 体を動かす活動をしていただきありがとうございます。

Ⅱ. 適切な支援の提供について

保護者様からのご意見

NO. 2

○附属ぽっぷこ～んクラブ

- ・ 本人が落ち着かず、困った行動も多いのですが、根気強く支援して頂き、感謝しています。
- ・ お友達みんなで料理したり、お店屋さんごっこや、エアートランポリンなど生活に役立つことや、体力づくりにつながるようプログラムが工夫されて、十分満足しています。

○東ぽっぷこ～んクラブ

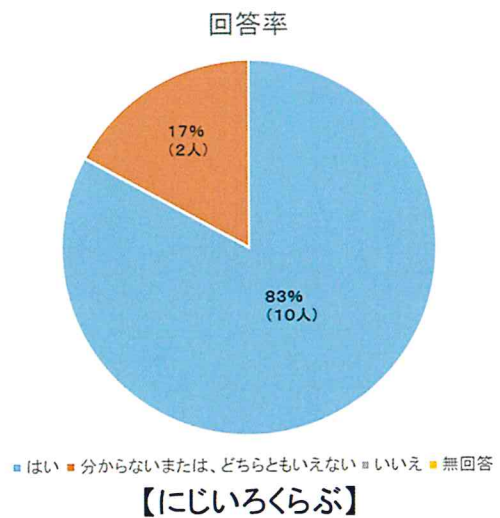
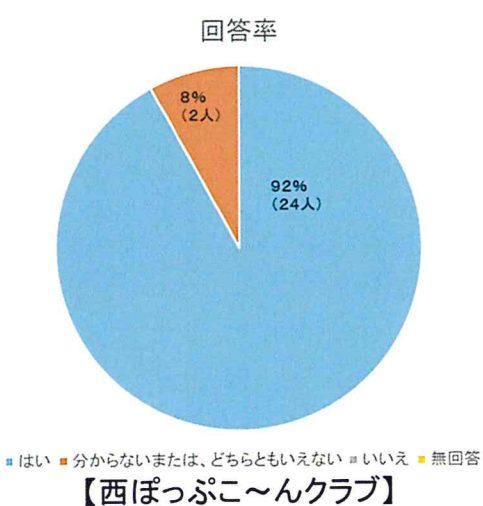
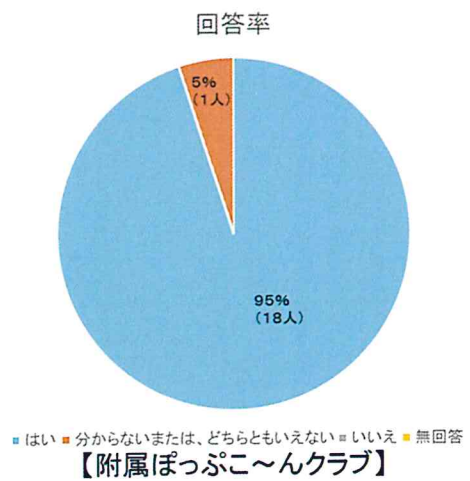
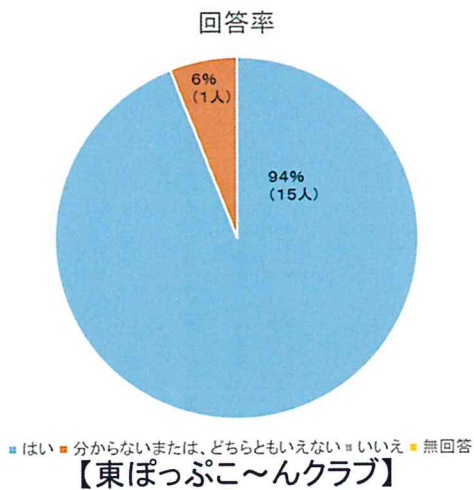
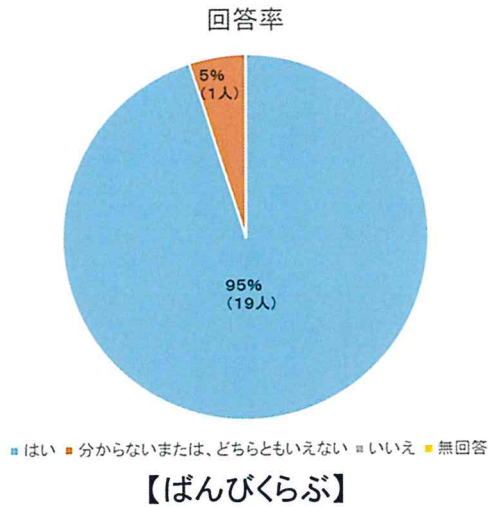
- ・ ただ好きなように遊ばせるのではなく、何を目標に過ごしているかを明確にしてほしいです。訓練の要素を含ませてほしいです。
- ・ 子供の障がいや性格、興味等を理解した上で、子供が楽しく過ごせるようにして下さっていると思います。
- ・ いろいろな活動があって楽しそうにしています。

○にじいろくらぶ

- ・ 壁面飾り作りや調理等色々して下さっていると思います。例えば、「にじいろ祭り」みたいに夏祭りの的なもので一般開放してみるとか。

Ⅲ. 保護者への説明等

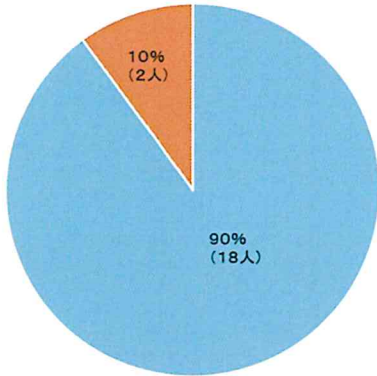
⑦利用するにあたり、丁寧な説明がなされたか



Ⅲ. 保護者への説明等

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

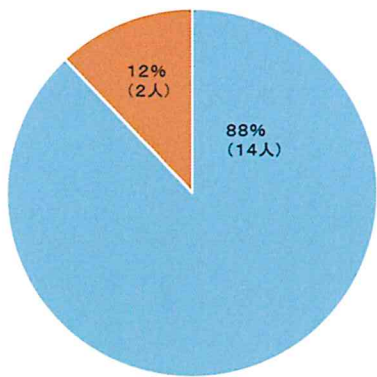
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【ばんびくらぶ】

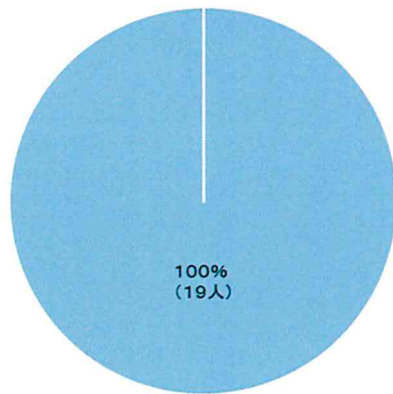
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

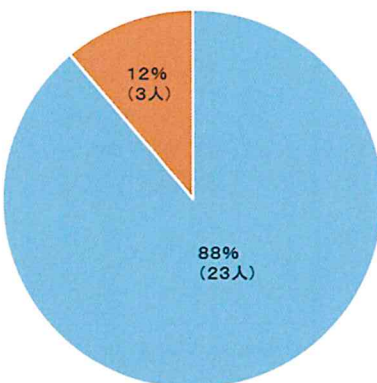
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

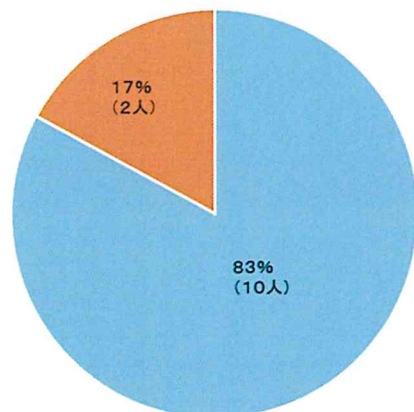
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

回答率



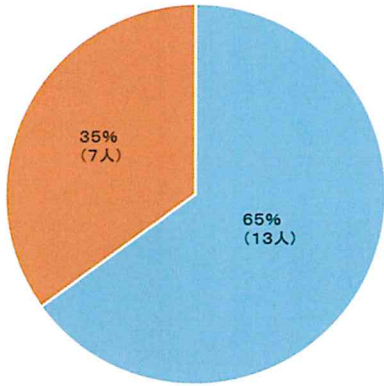
■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【にじいろくらぶ】

Ⅲ. 保護者への説明等

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

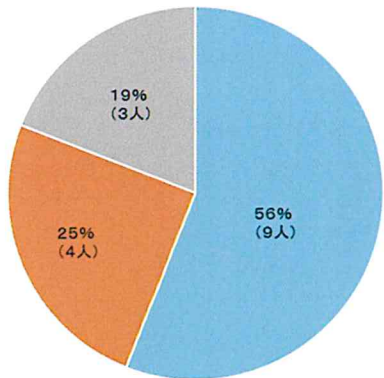
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【ばんびくらぶ】

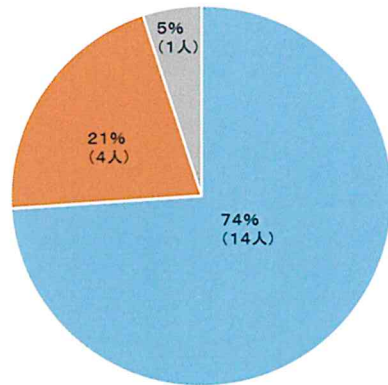
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

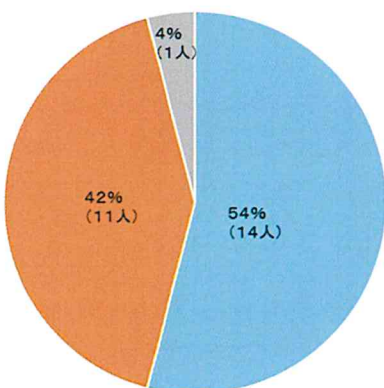
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

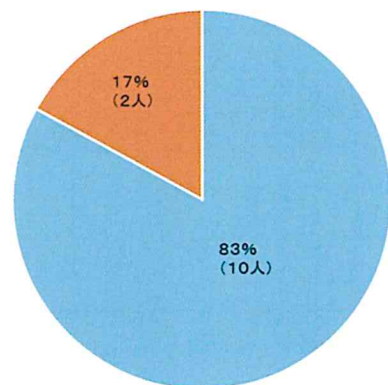
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

回答率



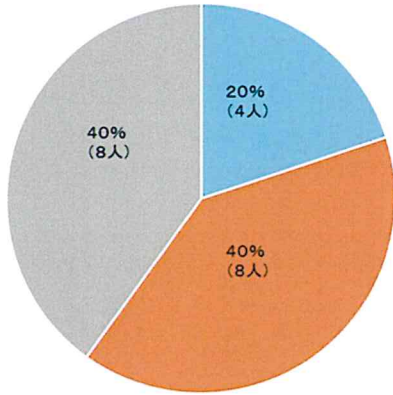
■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【にじいろくらぶ】

Ⅲ. 保護者への説明等

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

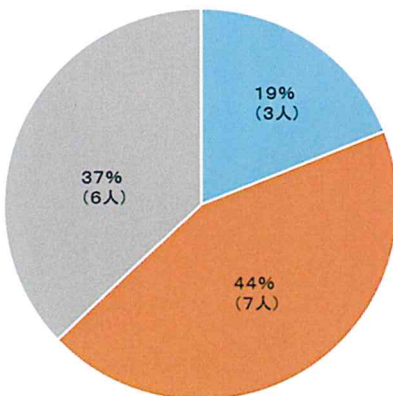
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【ばんびくらぶ】

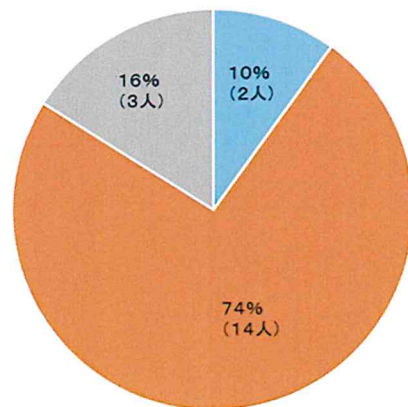
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

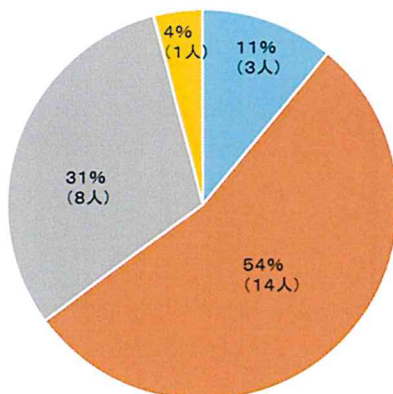
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

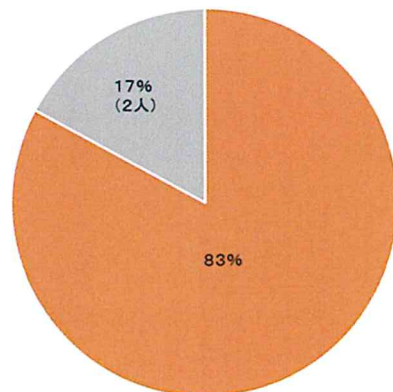
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

回答率

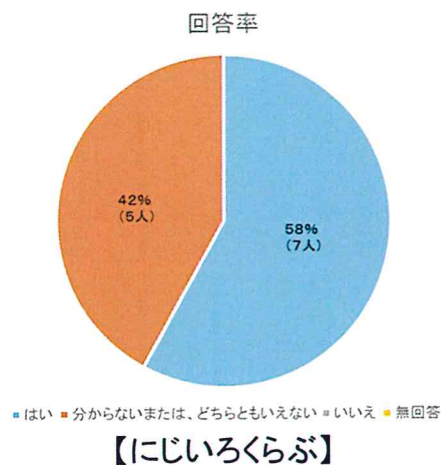
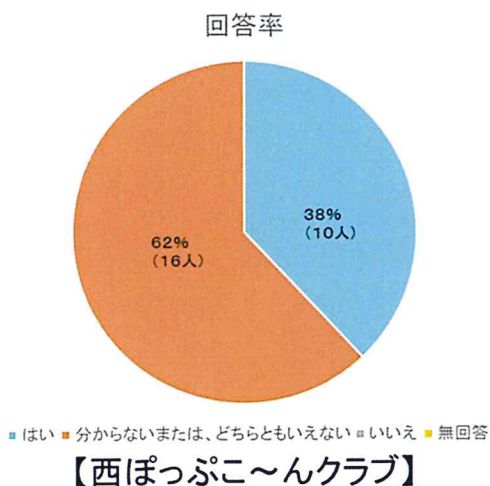
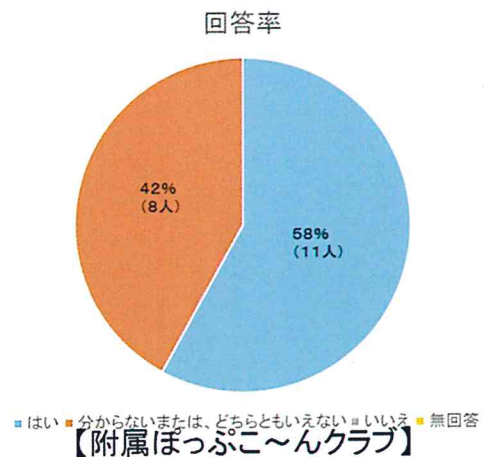
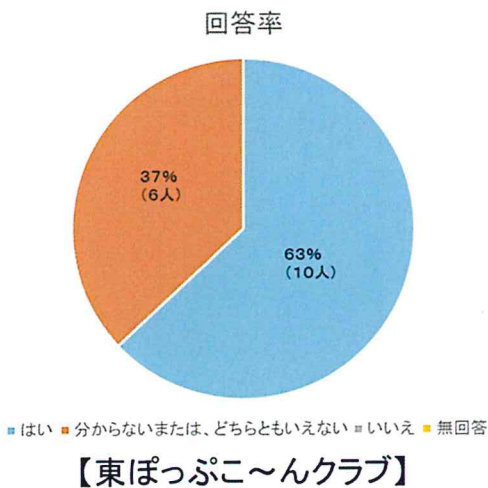
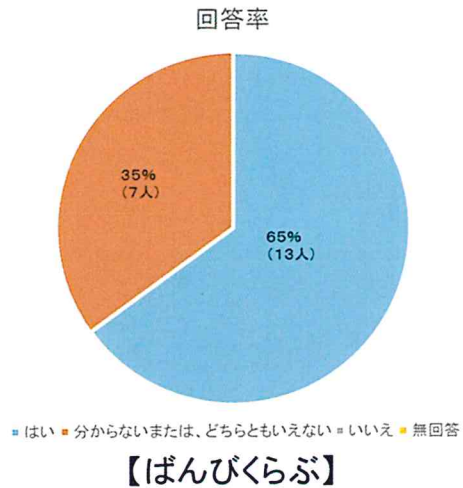


■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【にじいろくらぶ】

Ⅲ. 保護者への説明等

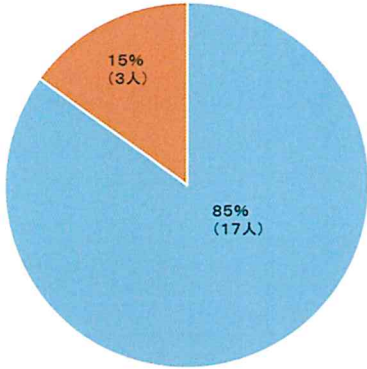
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



Ⅲ. 保護者への説明等

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

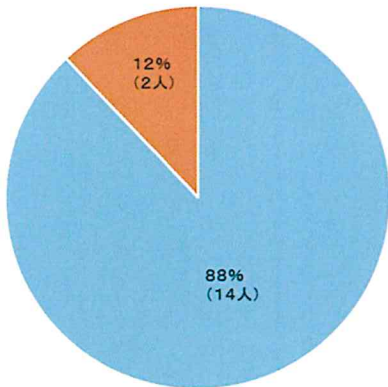
回答率



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【ばんびくらぶ】

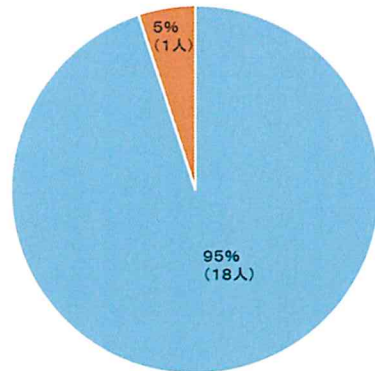
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

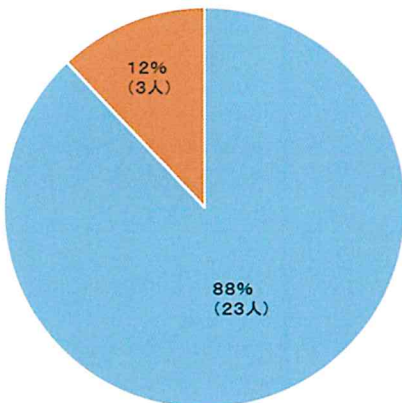
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

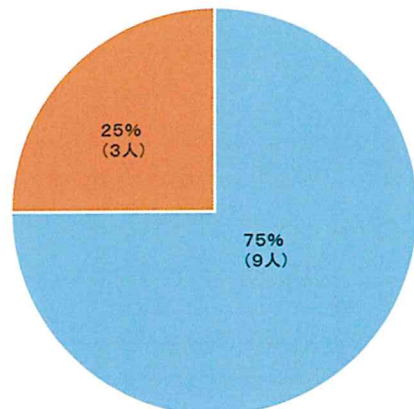
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

回答率



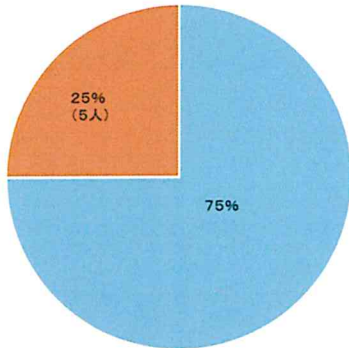
■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【にじいろくらぶ】

Ⅲ. 保護者への説明等

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

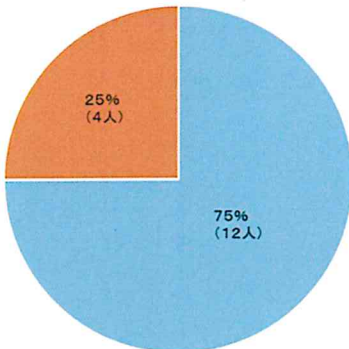
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【ばんびくらぶ】

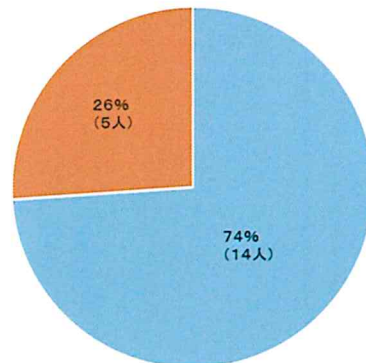
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

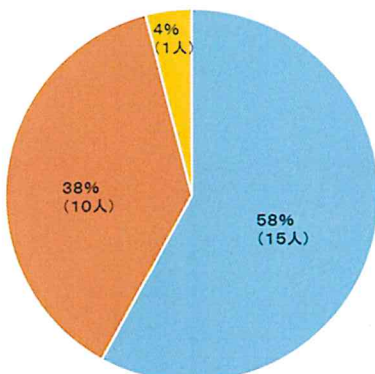
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

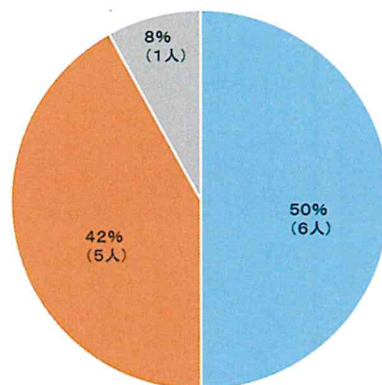
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

回答率



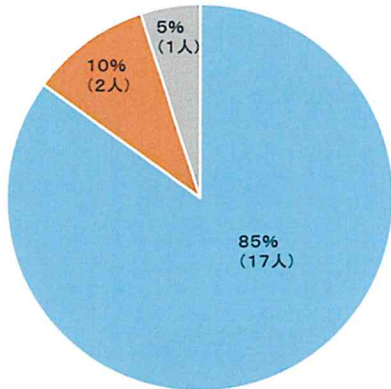
■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【にじいろくらぶ】

Ⅲ. 保護者への説明等

⑭ 個人情報に十分注意しているか

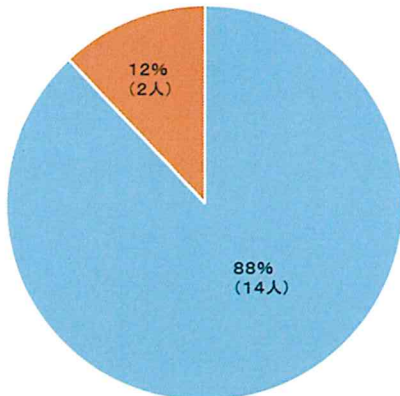
回答率



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【ぱんびくらぶ】

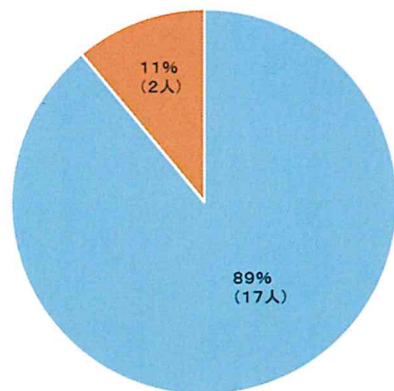
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

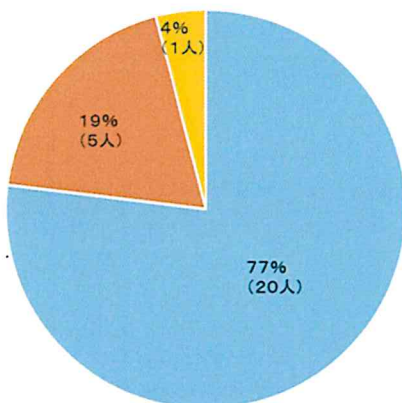
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

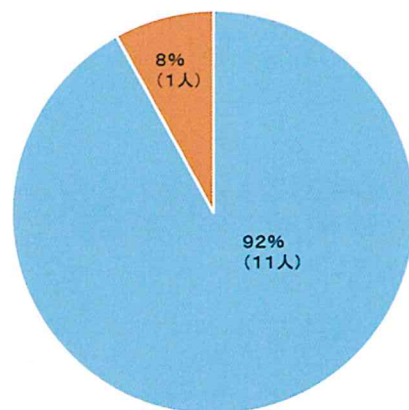
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

回答率



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【にじいろくらぶ】

Ⅲ. 保護者への説明等について

保護者様からのご意見

NO. 1

○にじいろくらぶ

・ お迎えに行ったときや連絡帳等で詳しく本人の様子を伝えてくださってありがとうございます。「こうしたら良かった」等教えて頂いています。

○ばんびくらぶ

・ 最初の利用時にしっかりと面談をしていただきました。また、その面談での内容をしっかりと把握していただき、支援の中でも反映していただいています。

・ お迎え時に、子供の活動の様子を毎回伝えて頂きました。帰宅後の子供との会話も、そのおかげで広がる事が出来ました。

・ 親・子ともに丁寧に日々対応して下さっているので安心して利用しています。書面で分かりやすくして頂いているので分かりやすく、理解しやすかった。

・ 毎日のお帳面、お迎え時に直接しっかりと情報交換、共有が出来ています。

・ お迎え時に様子を話してくださるだけでなく、親の心配なことがあって電話すると親身になって対応と共に我が子のことを考えてくださる。

Ⅲ. 保護者への説明等について

保護者様からのご意見

NO. 2

○附属ぽっぷこ～んクラブ

- ・いつも丁寧な説明ありがとうございます。
- ・附属（学校）の利用者が多いので・・・（知っているので）こちらの方で何かしてもらいたいなあと考えたことはありません。

○東ぽっぷこ～んクラブ

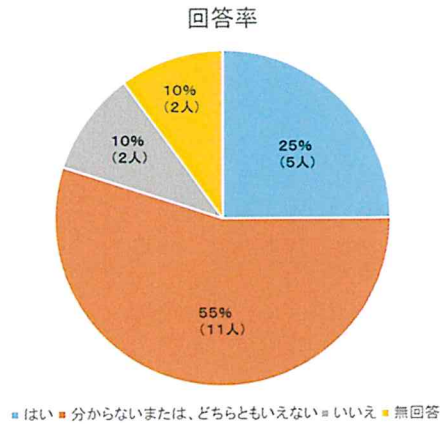
- ・迎えの際に今日は〇〇しました。など伝えてくれるのでありがとうございます。
- ・連絡帳や迎え時に様子を聞かせてもらっている。

○西ぽっぷこ～んクラブ

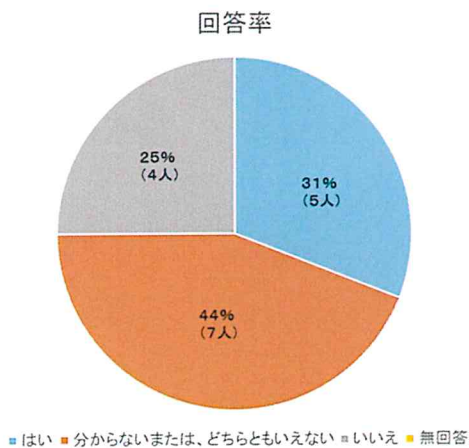
- ・連絡帳にて子供の様子を知ることが出来、安心しております。また、何かあればすぐに電話連絡もしていただいております。
- ・通常、連絡ノートはその日の様子を記入するものだが、こちらの事業所のみ、その日の活動前に書いている。

IV. 非常時等の対応

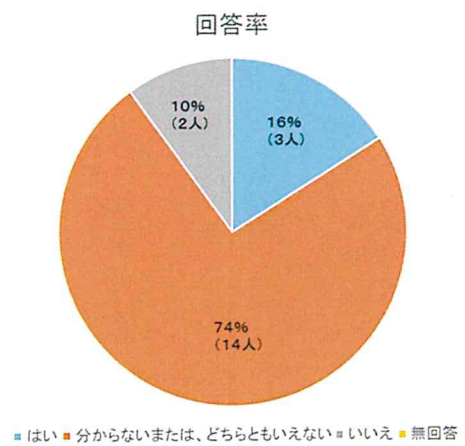
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



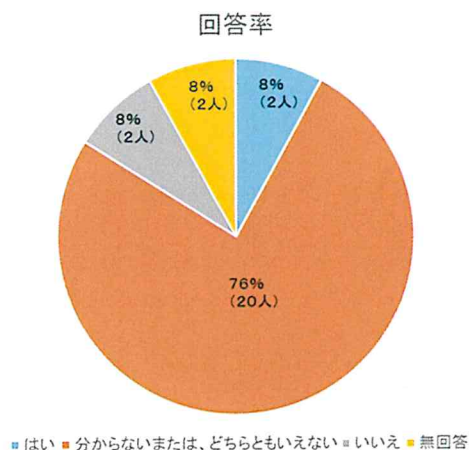
【ばんびくらぶ】



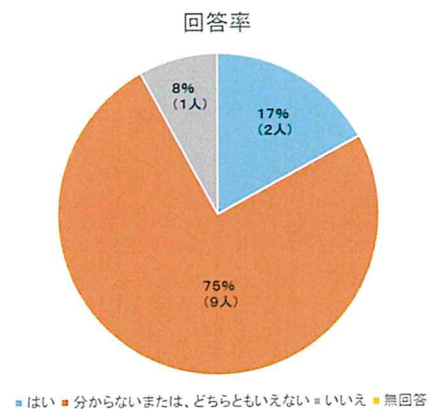
【東ぽっぷこ〜んクラブ】



【附属ぽっぷこ〜んクラブ】



【西ぽっぷこ〜んクラブ】

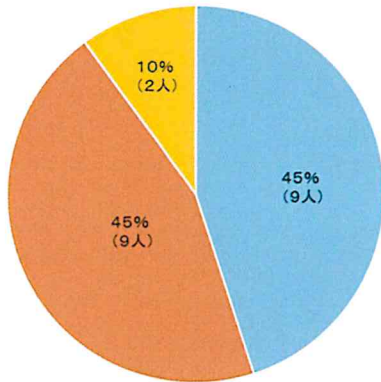


【にじいろくらぶ】

IV. 非常時等の対応

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

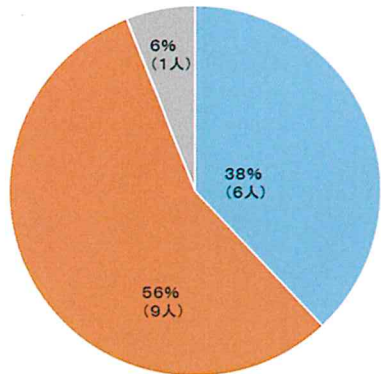
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【ばんびくらぶ】

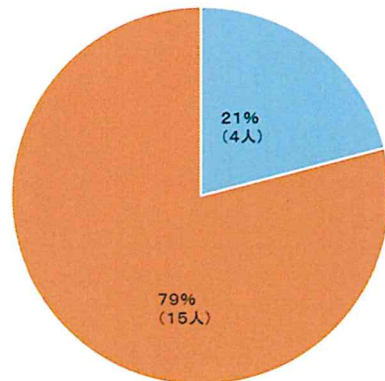
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

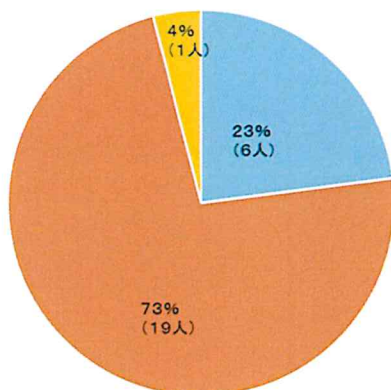
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

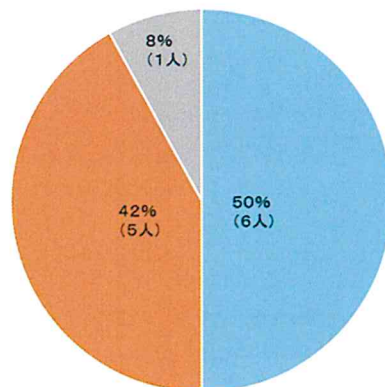
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【にじいろくらぶ】

IV. 非常時の対応について 保護者様からのご意見

○附属ぽっぷこ〜んクラブ

- ・ 毎日の利用ではないので避難訓練等が今まであったのか良くわかりませんが、非常時の対応等マニュアルなどがあれば頂きたいです。

○ばんびくらぶ

- ・ 利用日数が少ないため、何とも言えません。たぶんされていると思うのですが・・・

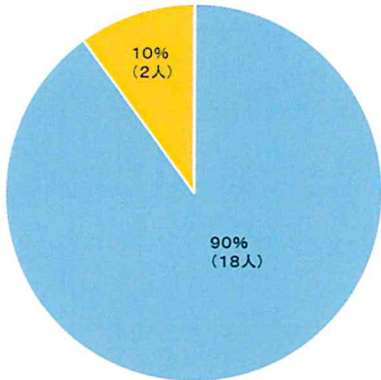
- ・ 緊急マニュアルなどはないと思いますが、今後も定期的に災害訓練等、行っていただけると安心できます。

- ・ 定期的な訓練が行われ、実際に災害発生時、避難する学校まで行く実践を行い、子たちに経験、体験させている。今後、災害が起きた時のためにメーリング、また、引き渡し訓練を年に一度、土曜日などに行ってみてはいかがでしょうか？

V. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

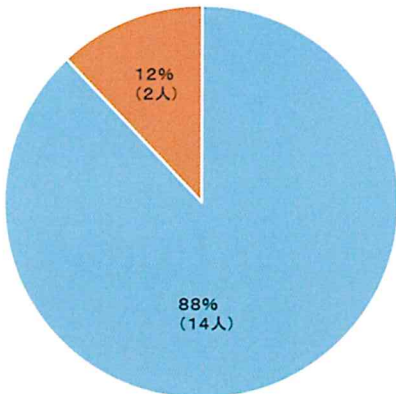
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【ばんびくらぶ】

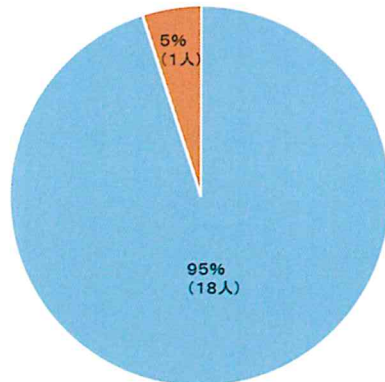
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

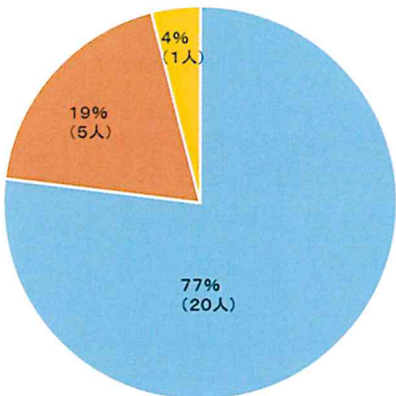
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

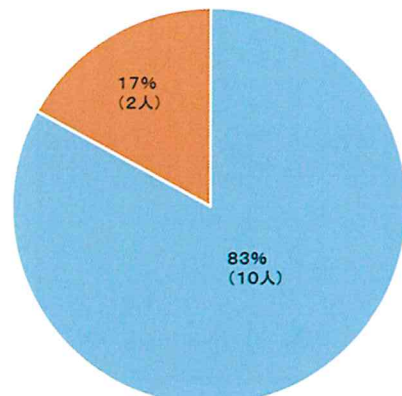
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

回答率



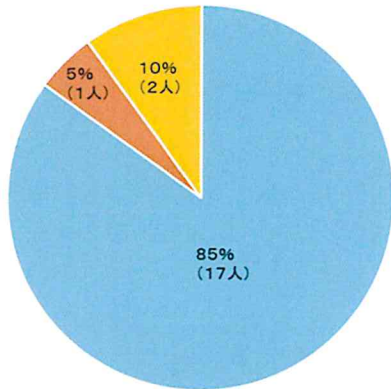
■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【にじいろくらぶ】

V. 満足度

⑱事業所の支援に満足しているか

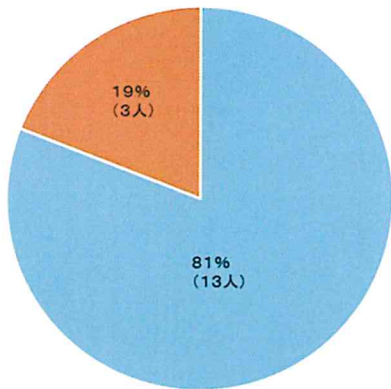
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【ばんびくらぶ】

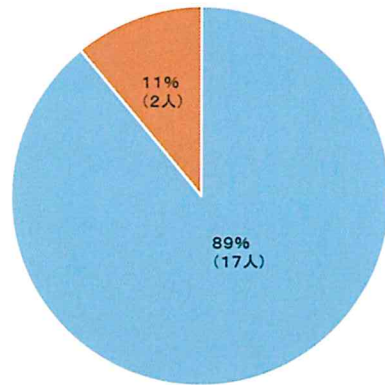
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

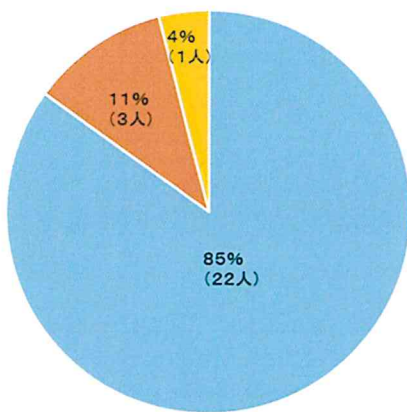
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

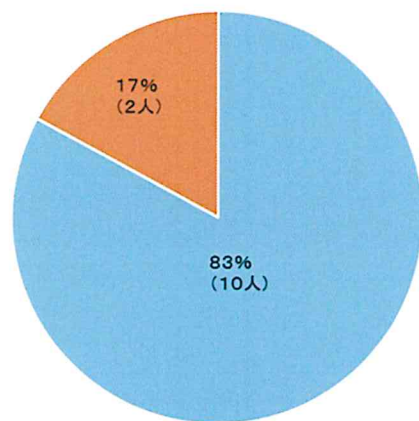
回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

回答率



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

【にじいろくらぶ】

V. 満足度について 保護者様からのご意見

NO. 1

○附属ぽっぷこ～んクラブ

- ・長期休みの時、週一回でもカレーとかお昼を子供たちと作る機会があるなどがあると助かります。
- ・通所するのを楽しみにしています。学校より好きです。いつもありがとうございます。 ※満足度◎
- ・いつも楽しみにしています。親子共に助かっています。ありがとうございます。 ※満足度◎
- ・学校の後のぽっぷこ～んクラブをととても楽しみにしています。

○西ぽっぷこ～んクラブ

- ・楽しく過ごさせていただいています。
- ・子供はいつも楽しみに通所しています。いつもお世話になり大変感謝しています。ありがとうございます。
- ・なによりも子どもが楽しそうにしているので、安心して預けられる。
- ・人数制限があり、見て頂けない日が当初より多い。(今は、ほぼ毎日見て頂いてありがたいです。)

V. 満足度について 保護者様からのご意見

NO. 2

○ばんびくらぶ

- ・小6なので残り2ヶ月です。是非とも中学生も支援していただけることを願っています。
- ・とても楽しそうにしている、安心して通わせています。
- ・とっても楽しみにしています。
- ・とても楽しみにしています。職員や利用者への愛着もしっかりとあり我が子にとって、とても大切なもの、場所になっています。
- ・とても満足しています。どんなに天候が悪くとも、確実に安全な送迎をして下さり、子の実態に合わせて安全、安楽に対応してくださっています。