

放課後等デイサービス アンケート結果

2021年3月

【かなで】

1

○配布範囲：
かなでの利用者家族。

○配布部数：23部

○回収部数：17部（回収率74%...小数点以下
四捨五入）

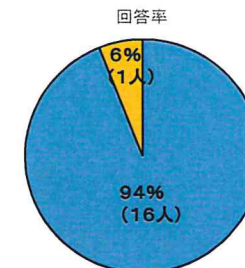
○アンケート実施期間
2020年12月21日（月）～2021年1月18日（月）

2

環境・体制等

3

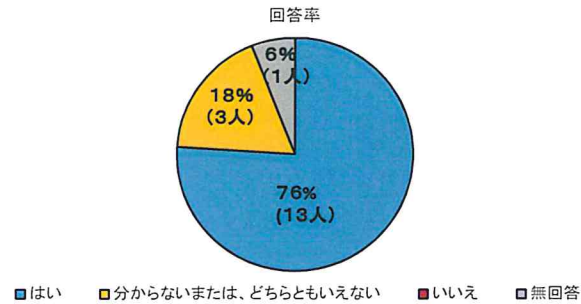
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

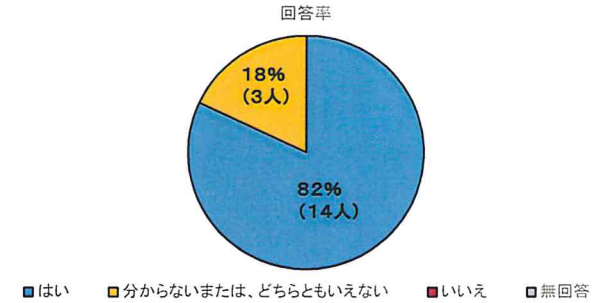
4

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



5

③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

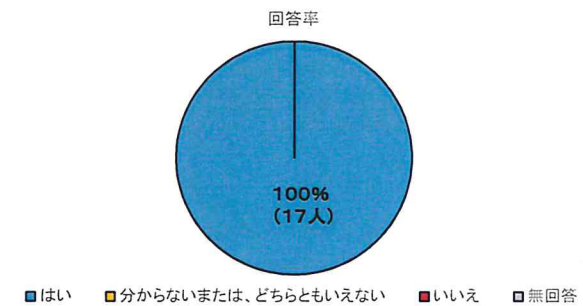


6

適切な支援の提供

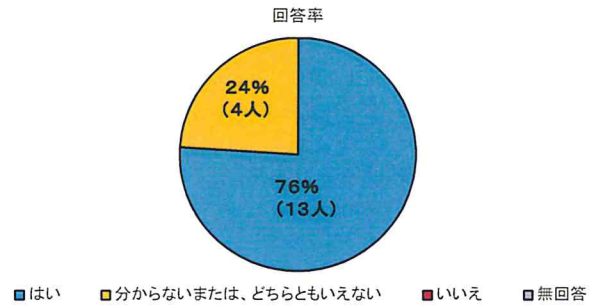
7

④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



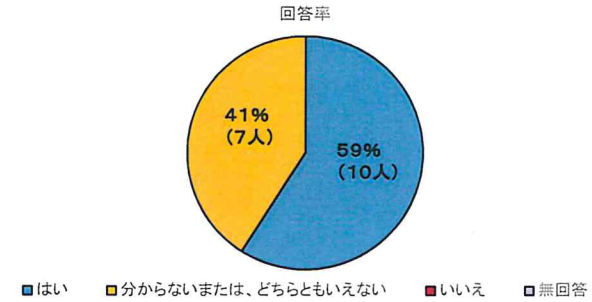
8

⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



9

⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



10

ご利用者様からのご意見・ご感想

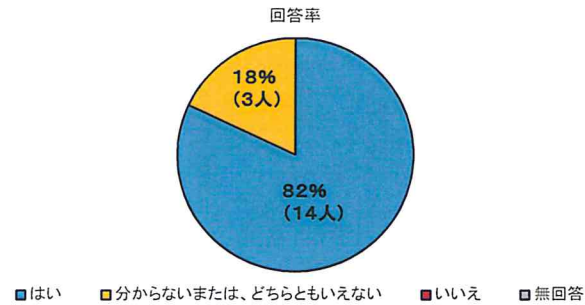
- 発達の状況に応じた支援計画を作成いただいております。

11

保護者への説明等

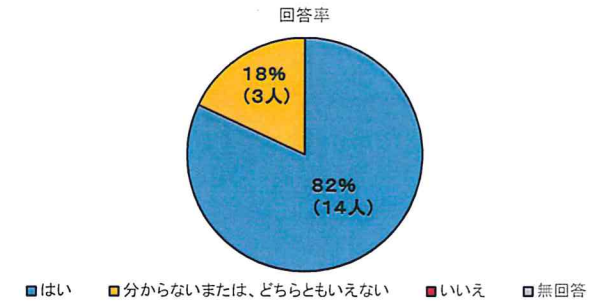
12

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



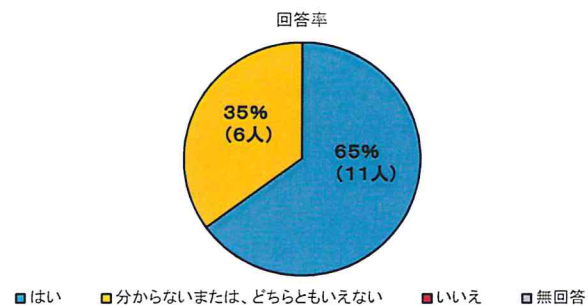
13

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



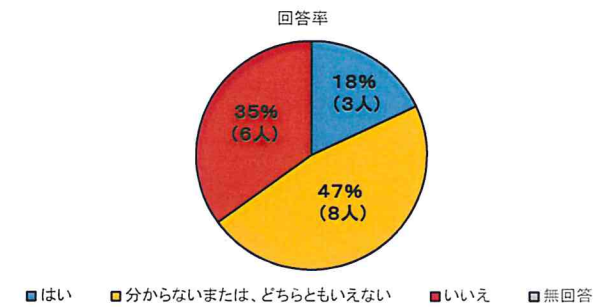
14

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



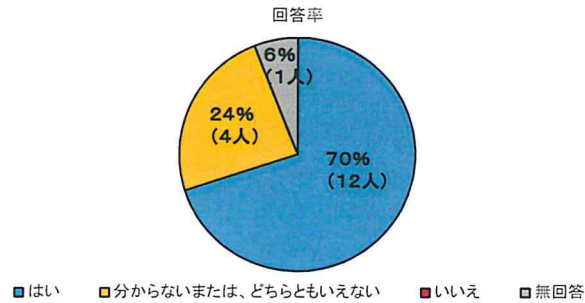
15

⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



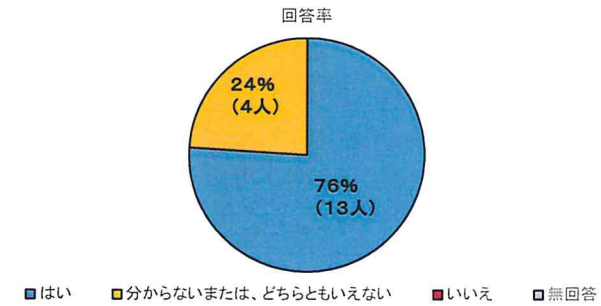
16

⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



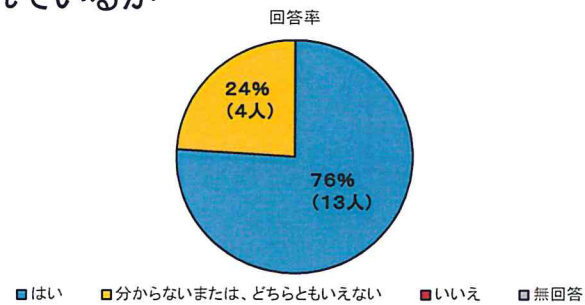
17

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



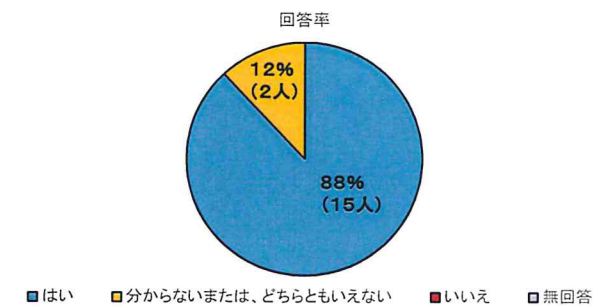
18

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



19

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



20

ご利用者様からのご意見・ご感想

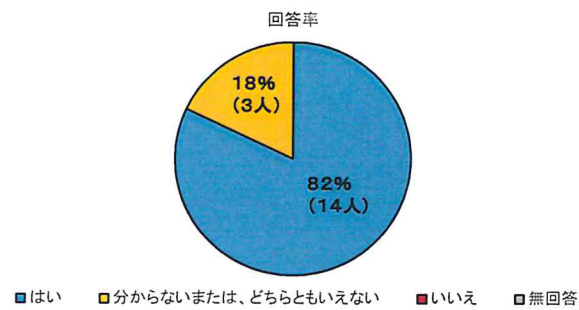
- こちらの勝手な要望にもかかわらず、丁寧な回答をいただき、ありがとうございます。

21

非常時等の対応

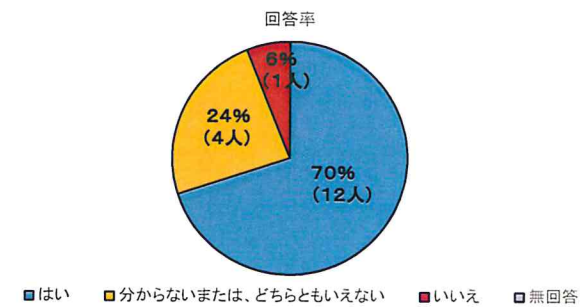
22

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



23

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

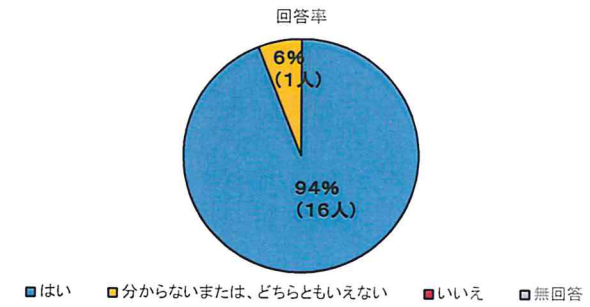


24

満足度

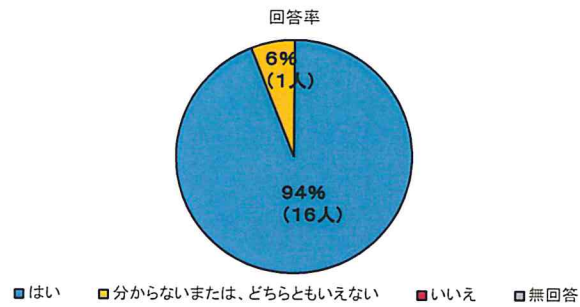
25

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



26

⑱事業所の支援に満足しているか



27

ご利用者様からのご意見・ご感想

- 「明日はかなでさんだよ。」と伝えると、瞳をキラキラさせて、嬉しそうにしています。

28

かなでより

・日頃より「かなで」をご利用いただきありがとうございます。

今年度はいつもと違うことばかりの一年となり、保護者の皆様にはご迷惑をおかけすることも多々ありました。また、子どもたちも、やりたいことができなかつたり、行きたいところに行けなかつたりとたくさんの我慢をお願いすることとなりました。そのような中でもご理解・ご協力をいただいたこと、心より感謝申し上げます。

まだまだ予断を許さない情勢ではございますが、安全を考慮した上で楽しめる活動を行っていきたいと思いますので、ご意見等ございましたら、職員までお声がけください。

今後ともよろしく願いいたします。