

放課後等デイサービス アンケート結果

2018年3月

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲：
東ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

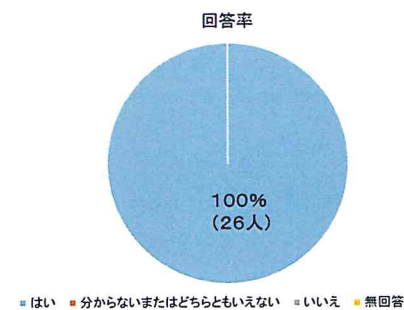
○配布部数：33部

○回収部数：26部（回収率79%...小数点以下
四捨五入）

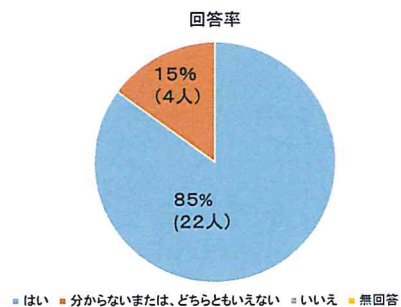
○アンケート実施期間
2017年12月25日～2018年1月27日

環境・体制等

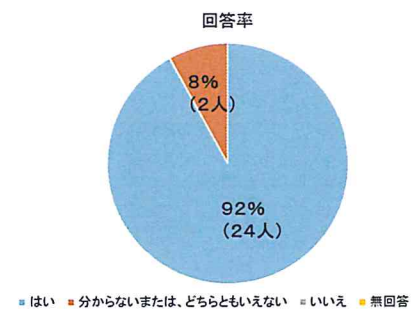
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



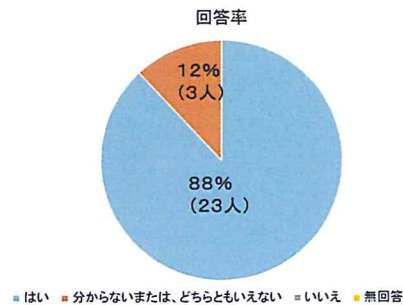
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



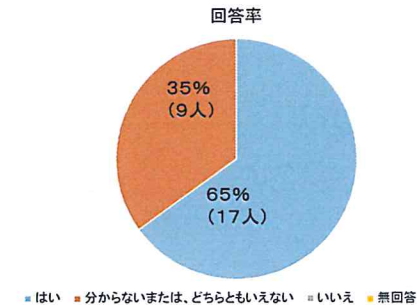
- ・もともと学校なのでよく分かりません。
- ・学校という広いスペースが使えることは大変ありがたいです。身体を思いっきり使って遊べるのは嬉しいです。

適切な支援の提供

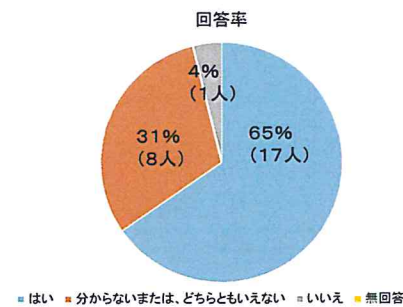
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



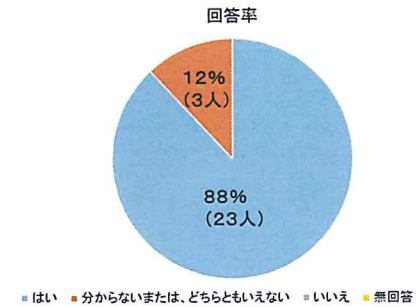
⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



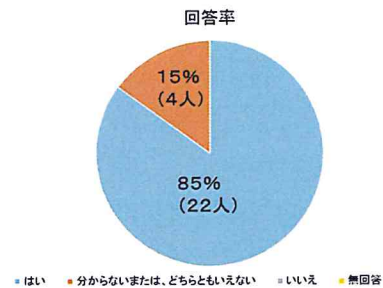
- ・学校という場`を活かして、外から人をよんだり、変化のあるプログラムになっていると思います。
- ・地域の人との触れ合いは分かりません。
- ・長期休暇時に外出・地域との触れ合い活動をもう少し増やしてほしいです。

保護者への説明等

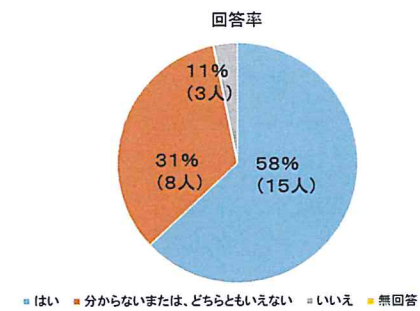
⑦利用するにあたり、丁寧な説明がなされたか



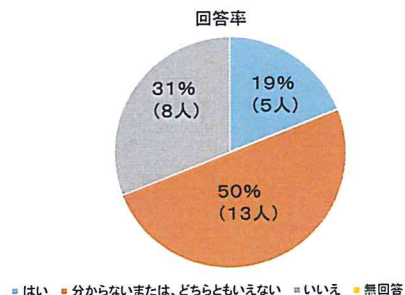
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



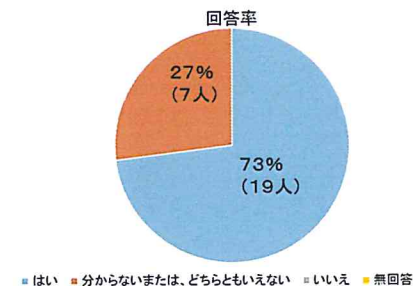
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



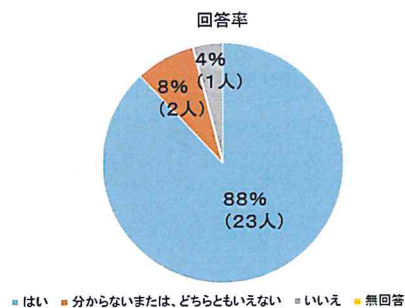
⑩保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



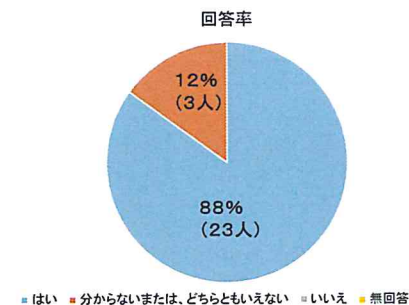
⑪子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



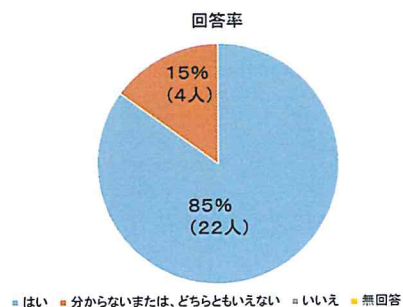
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑭個人情報に十分注意しているか



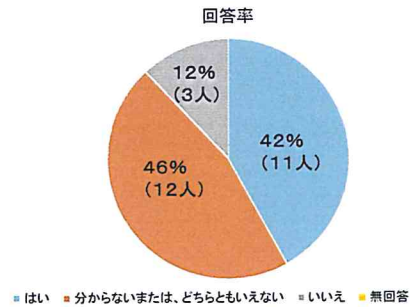
- ・ぽっぷは学校との結びつきが大きいので必要性を感じません。
- ・仕事をしているので集まりがあると参加できません。
- ・保護者同士の連携で、以前(就学前)個人情報のもれがあり困ったことがあるので、あまりない方がうれしいです。

・利用者には分かりにくいと感じたことはありません。(個人情報について)

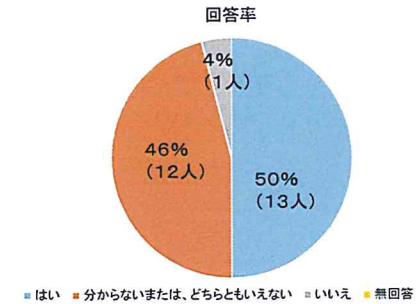
・迎えに行った時に職員によって、細かく一日のことをお話してくれる人と、そうでない人との差があります

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



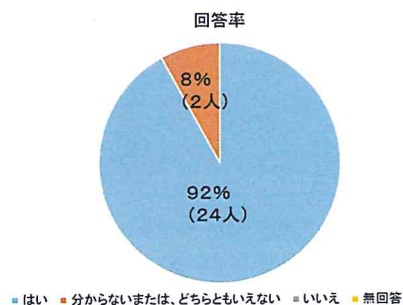
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



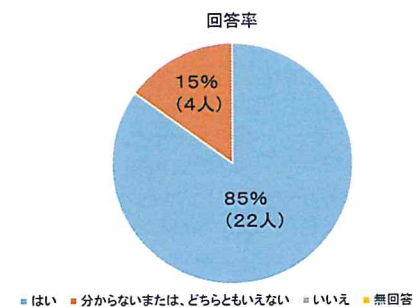
・利用日の関係で、避難訓練は受けていません。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



- ・なかなか、上限の回数まで入れてもらえない。
- ・長期休暇のイベント予定を申込時にわかるとありがたいです。
- ・送迎サービスがあるとありがたいです。土曜も受け入れがあると嬉しいです。
- ・指導員の方のこと、どんな活動をしたかなど、子供の方から教えてくれるので安心していきます。

- ・東ぼっぷこ〜んの先生方は悩みながらも子ども達に何が一番良いか一生懸命考えて下さっているのが伝わってきます。療育に上手も下手もないと思っています。私達も日々上手な子育てが出来ず悩んでいます。一緒に考えて下さり本当に感謝しております。デイサービスのニーズだけにとらわれず、常に子ども達の為でいて下さい。これからもよろしくお願いします。