

放課後等デイサービス アンケート結果

2022年3月

【かなで】

○配布範囲：
かなでの利用者家族。

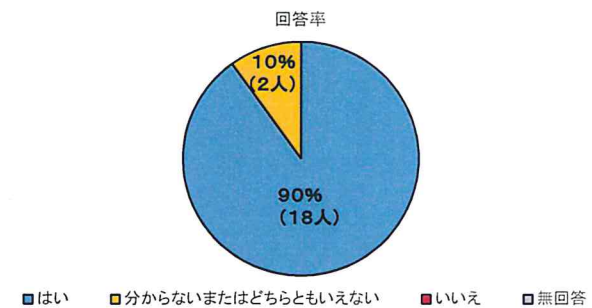
○配布部数：24部

○回収部数：20部（回収率83%...小数点以下
四捨五入）

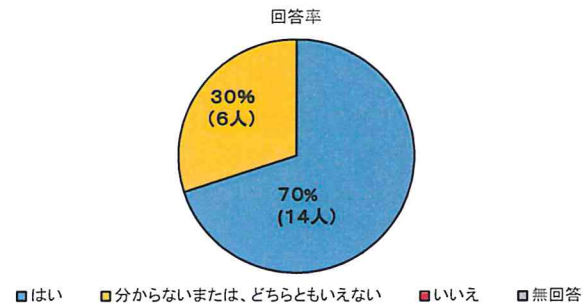
○アンケート実施期間
2021年12月20日（月）～2022年1月17日（月）

環境・体制等

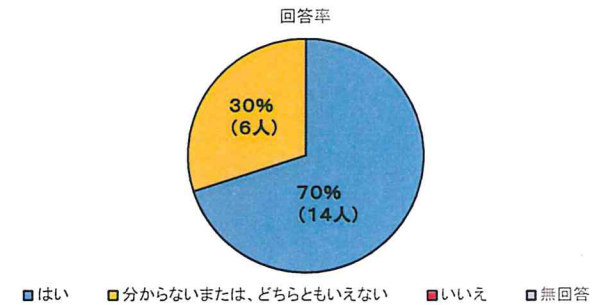
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペース
があるか



②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

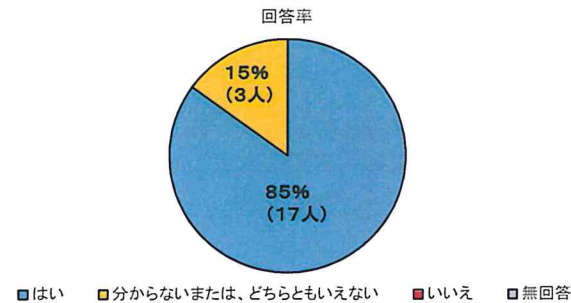


ご利用者様からのご意見・ご感想

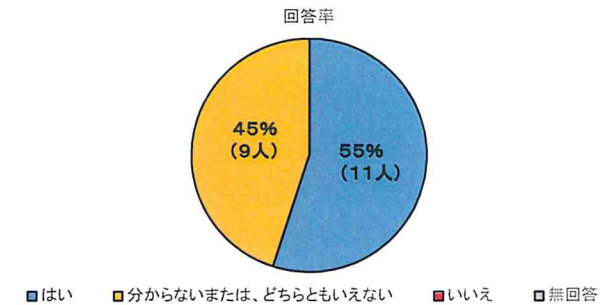
- (項目①に対して回答が“分からない、または、どちらともいえない”の理由として)スペースは分かりますがそこに何人いるのかがわからないので。
 - 実際、活動の様子を見ているわけではないので分からない所もありますが、先生のお話からよい環境なのだと感じました。
 - 支援をしている所を見学する事がないので、一度どのようにすごしているのか、見学したいと思う気持ちもあります。
 - 広い空間でのびのび過ごせて良い。
- ⇒・定員10名となっております。その日の活動やお子様の様子に応じて支援室・静養室・庭等で活動を行っております。
- ・見学は随時可能です。お時間のある時、いつでもお声がけください。

適切な支援の提供

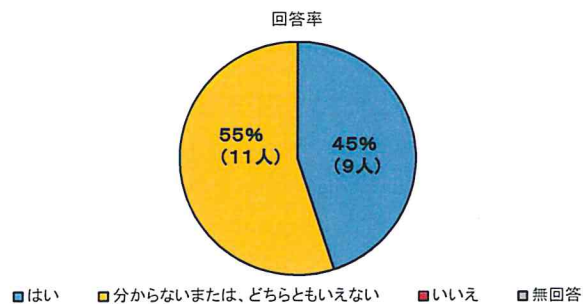
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

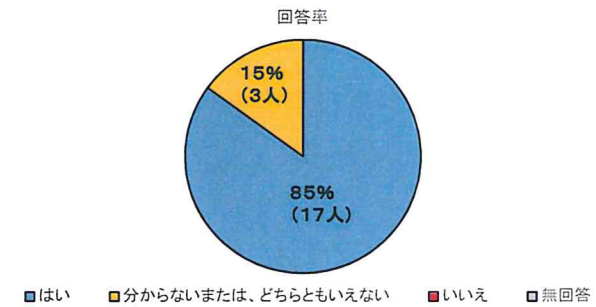


ご利用者様からのご意見・ご感想

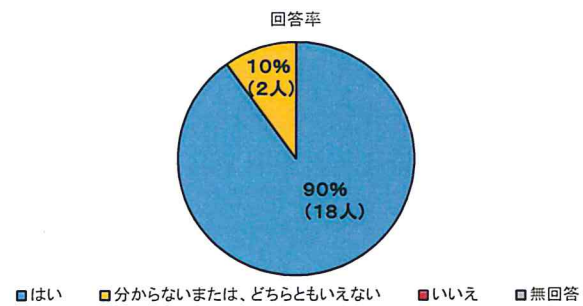
- ・製作活動ではいろいろな作品を作ってください、家でも飾って楽しんでいます。
 - ・よく考えて支援計画が作られていると思います。
- ⇒今後とも季節の制作活動を行い、玄関脇の壁面に飾っていきたいと計画しております。お時間のある時には是非素敵な作品をご覧ください。

保護者への説明等

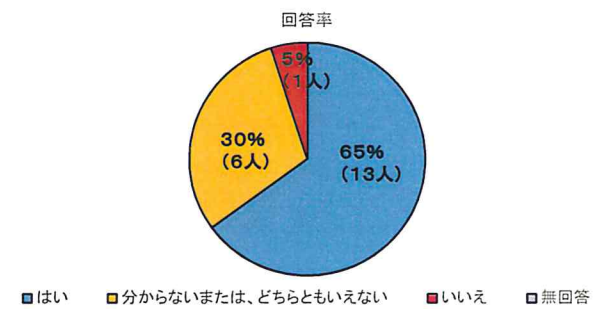
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



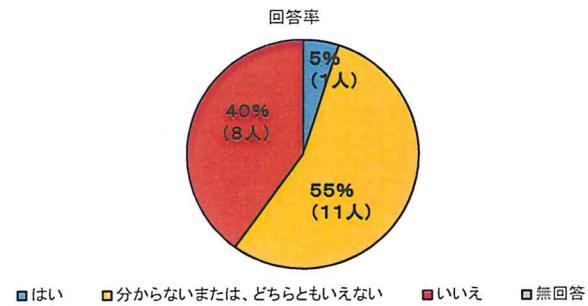
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



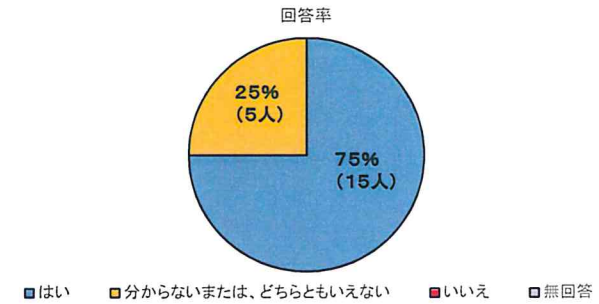
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



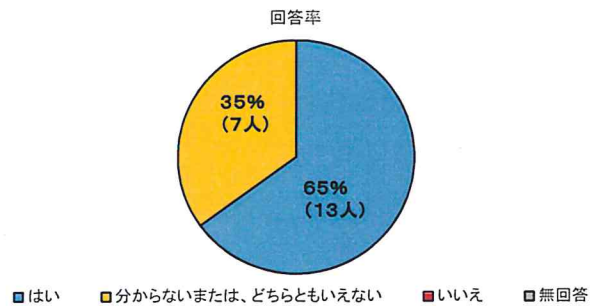
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



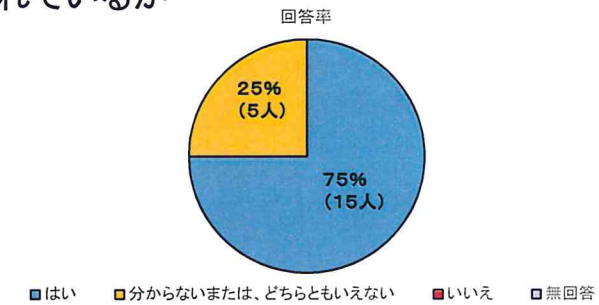
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



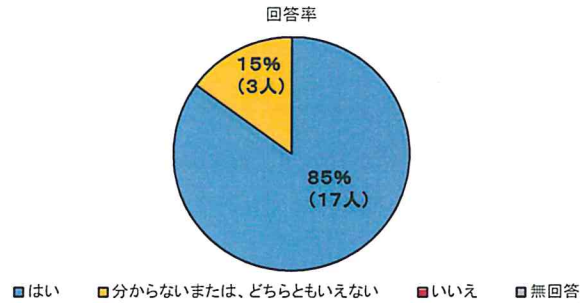
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか

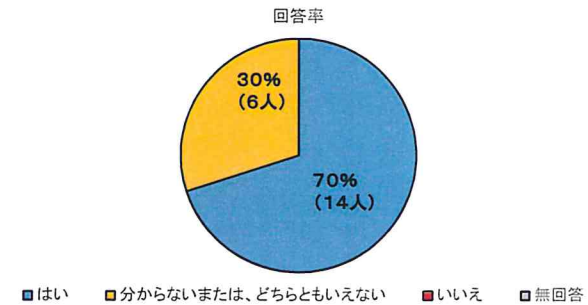


ご利用者様からのご意見・ご感想

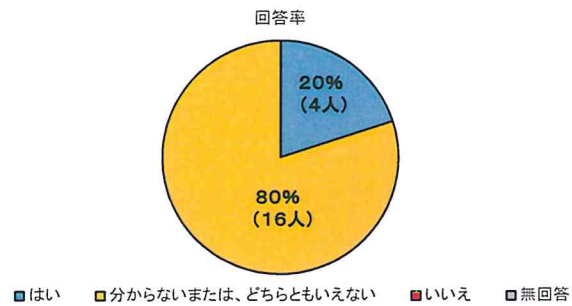
- ・(項目⑩に対して)コロナだから？
- ・(項目⑬に対して)実際に活動している所を1度も見たことがないのでもっと活動している所の写真が欲しい
- ・おたよりが配布されると、子供もニコニコと読んでいます。
- ・送迎の際には、活動の様子を伝えてくださり安心できる。
- ・急な利用申し込みやキャンセルなど対応していただきありがたい
- ・当日の様子を送迎の際にお話してくれるので子供の様子が分かり、嬉しいです。相談するとすぐに支援に協力してくれる感じ助かります。
- ➡・感染症が落ち着きましたら、お子様とご家族で参加いただける行事を開催し、交流の場となるよう計画しております。
- ・活動中の写真につきましては、プリント(有料)やデータでのお渡しが可能です。いつでも職員までお声がけください。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



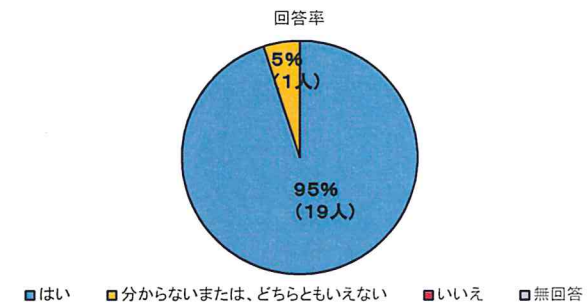
ご利用者様からのご意見・ご感想

・新型コロナウイルスの対応についてのおたよりはもらったのですが、防犯マニュアルや避難訓練などについてはよく分かりません。

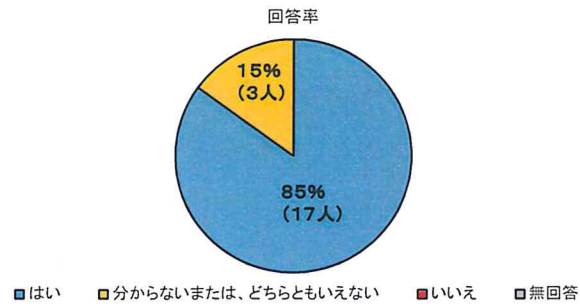
- ⇒ 避難訓練につきましては開催後、詳細に記述いたしました、おたよりを配布させていただきます。
- ・各種マニュアルにつきましては法人ホームページの「法人事業各種マニュアル」に掲載しております。ご不明な点等ございましたら職員までお声がけください。

満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



⑩事業所の支援に満足しているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- 本人も家族もいつも安心して過ごさせてもらっています。ありがとうございます。
- 毎日、「かなで、楽しみ」とサインで話しております。
- 利用日以外でもキャンセルや急な送迎を心よくしてくれて助かります。これからもよろしくお願いします。
- イベントやお買い物など楽しく過ごせるように工夫してくれています。
- いつも楽しみに通所しているので、ありがたく思っています。
- とても楽しみにしていると思います。大満足です！！いつもありがとうございます。

かなでより

日頃より「かなで」をご利用いただきありがとうございます。

昨年度に続き、行動が制限されてしまう日々の中、子どもたちの元気な笑顔に職員一同「もっとみんなで楽しめることがあるはず！」と、アイデアを出し合い、さまざまな活動を行っております。

安全を第一とし、その時々の方情を考慮しながら今後も活動を行ってまいります。ご意見・ご質問等ございましたら、いつでも職員までお声がけください。

今後ともよろしくお願いいたします。