

放課後等デイサービス アンケート結果

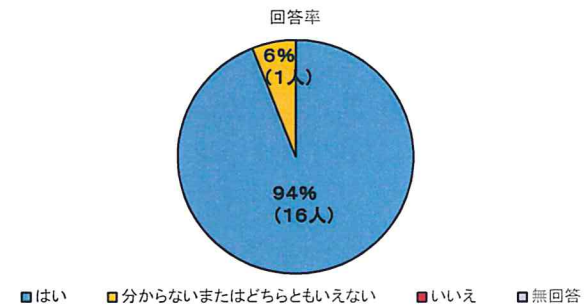
2022年3月

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

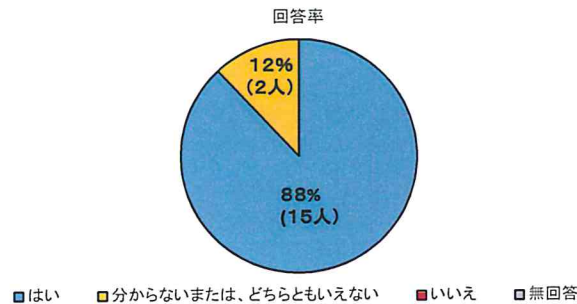
- 配布範囲：
東ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。
- 配布部数：23部
- 回収部数：17部（回収率74%...小数点以下
四捨五入）
- アンケート実施期間
2021年12月20日（月）～2022年1月17日（月）

環境・体制等

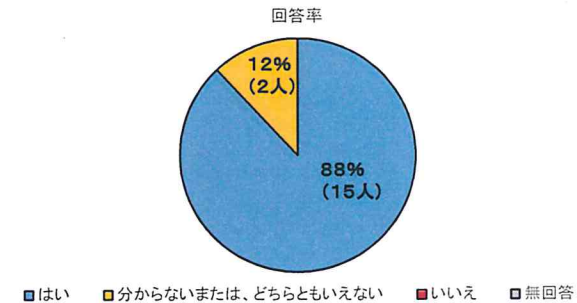
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

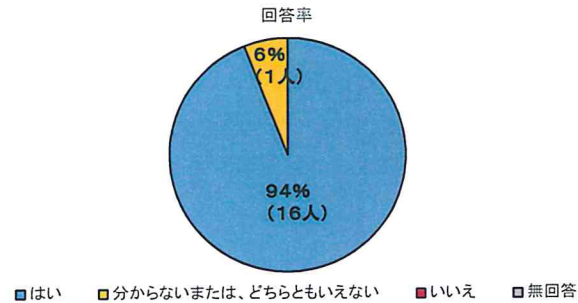


ご利用者様からのご意見・ご感想

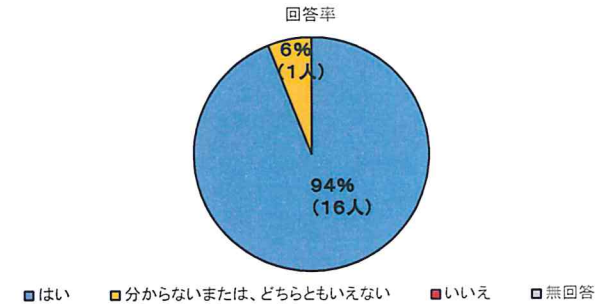
- ・東特別支援学校の校舎を利用されているので、スペースは充分にあり、子供がのびのび活動できたと思います。
 - ⇒プレイルーム・体育館・音楽リズム室と広いスペースがあるため、その日の活動内容により環境設定をすることができています。また、天候を見ながら中庭やグラウンドに出でのびのびと楽しく身体を動かせるよう活動の工夫を行ってまいります。
- ・週に一回のぽっぷこーんの日をととても楽しみにしています。子供のその笑顔が全てを語ってくれています♡
 - ⇒嬉しいご感想ありがとうございます。お子さまが「楽しい」と思ってぽっぷに通っていただけていることが何より嬉しく、励みになります。今後もお子さまたち一人ひとりの素敵な笑顔がさらに輝きますよう努めてまいります。

適切な支援の提供

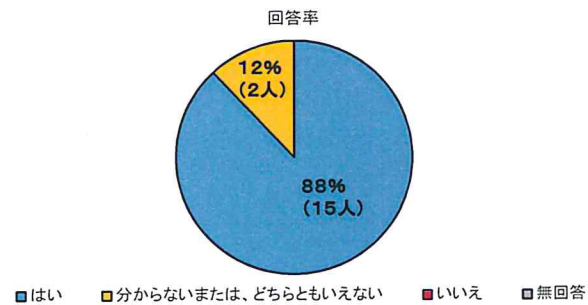
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



ご利用者様からのご意見・ご感想

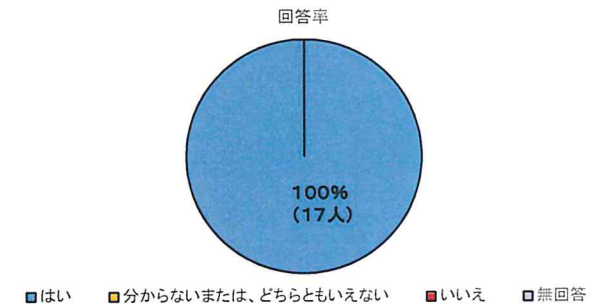
- ・(⑥)地域の人との関わり方が不明ですので、この解答とさせていただきます。

⇒ご意見ありがとうございます。今年度は新型コロナウイルスの影響で地域ボランティアの方の受け入れを制限させていただきました。同年代のお子さんとの交流や地域の方と触れ合う経験の機会は大切にしていきたいと考えています。今後は感染症予防に留意しながら、新しい生活様式に沿った交流ができるよう検討を行っていきたいと考えています。

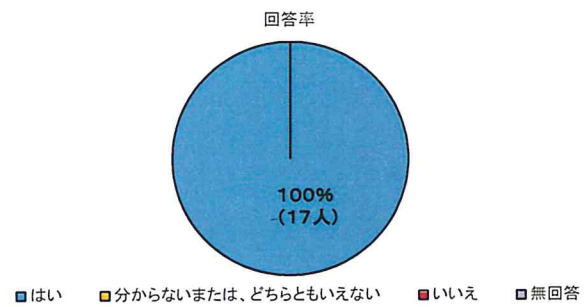
- ・トイレのことなどを細かくおしえて頂いて、ありがとうございます。
- ・居心地のいい環境を工夫していただいていると感じています。

保護者への説明等

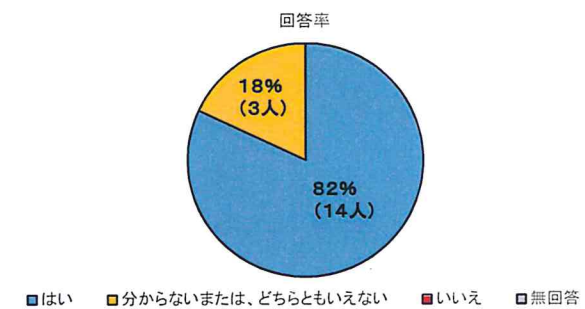
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



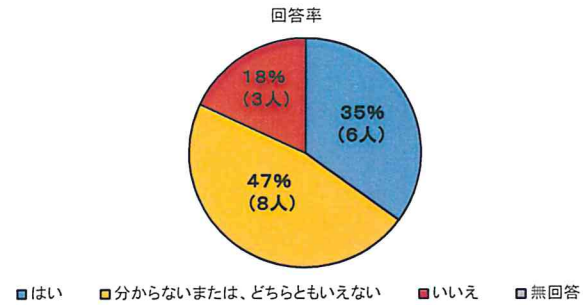
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



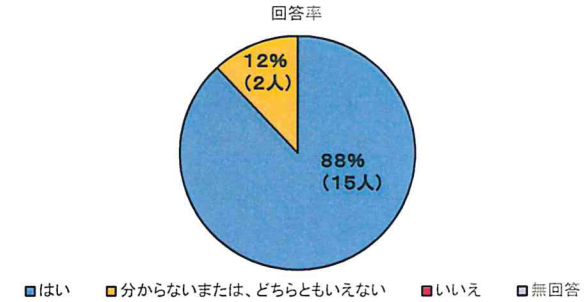
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



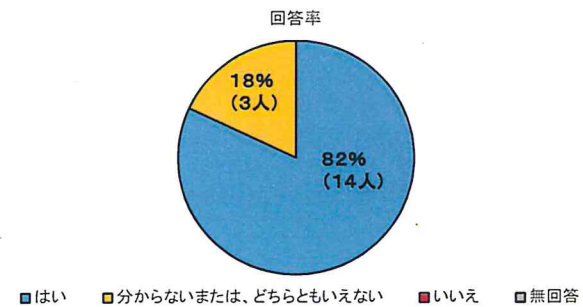
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



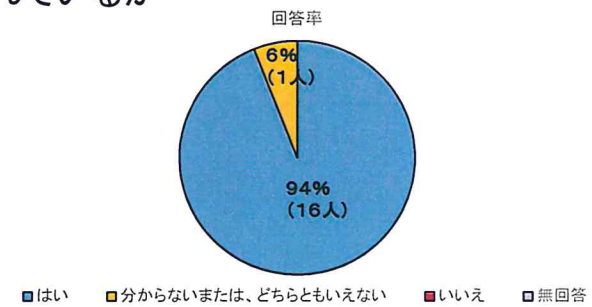
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



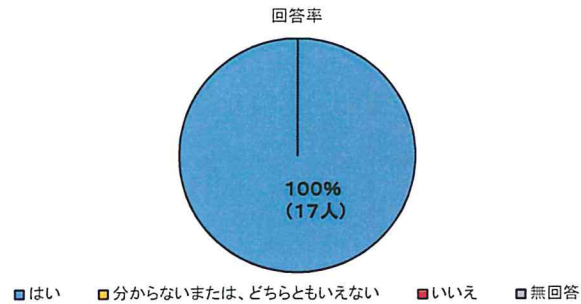
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか

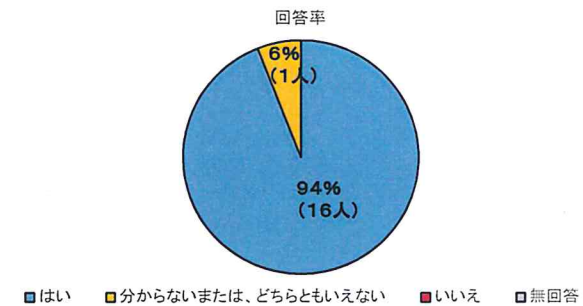


ご利用者様からのご意見・ご感想

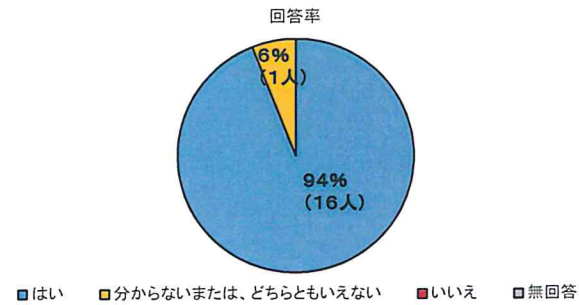
- ・(⑩)保護者会があるのか分からないので、この解答です。
 - ➡今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、保護者会の開催はできませんでした。今後は必要に応じて検討していきたいと思えます。
- ・連絡帳や帰りの際に様子を教えてください、ありがとうございます。
- ・むかえの時にいつも今日のことをたくさん教えていただいて安心しています。
 - ➡お迎え時の些細な時間ではございますが、お子さまの素敵な姿、頑張った姿等、ぼっぷで見せてくれた姿を少しでも保護者の方にお伝えできたらと考えています。今後も、お迎えの際や連絡帳を通して、ぼっぷでのお子さまの様子をお話しさせていただきます。
- ・子供の特性も理解して頂きいろんな工夫をして支援して頂けている事に感謝がありません。いつもありがとうございます！！
 - ➡温かいお言葉ありがとうございます。お子さま一人ひとりに寄り添い、皆様に安心してご利用いただけるよう、職員一同努力して参ります。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

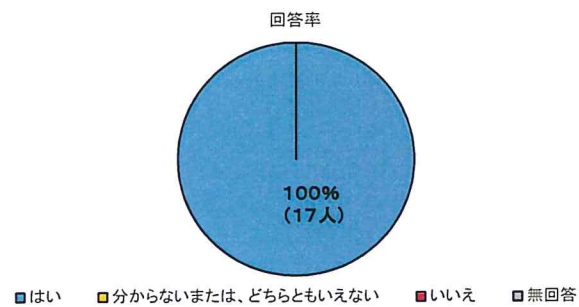


⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

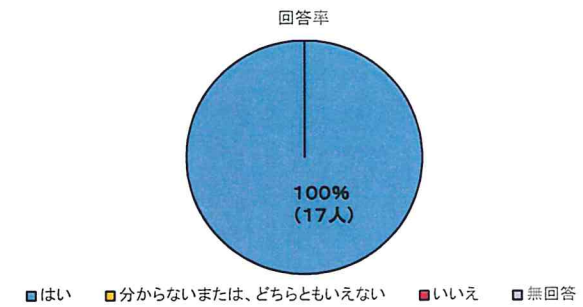


満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



⑫事業所の支援に満足しているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- 小一から高三まで、実に12年間もお世話になりました。本当にありがとうございました
- ぽっぷだいすきです
- お迎えに行くと、いつもニコニコしている子供を見ると、「楽しかったんだなあ」と伝わってきます。いつもありがとうございます！！
- 気持ちが落ち着かなかったり、高ぶる事はありますがぽっぷさんが大好きです。
- 丁寧な支援いつもありがとうございます。お陰様で通所をとっても楽しみにしています。

東ぽっぷこ～んクラブより

放課後等デイサービスアンケートのご協力ありがとうございました。
心温まるお言葉をいただき大変嬉しく思います。

今年度は感染症の広がりのため夏季には営業休止の状況が続き、保護者の皆様・お子さまにはご迷惑をおかけしたり、我慢をお願いすることが多くありました。そのような中でも東ぽっぷこ～んクラブの活動にご理解ご協力をいただいたこと、職員一同、感謝の気持ちでいっぱいです。

今後もお子さまたち一人ひとりが持つ素敵な力が輝き、笑顔はじけるぽっぷこ～んクラブを目指して参ります。

ご意見ご要望等ございましたら、いつでもお気軽に職員までお声がけください。今後ともよろしく願いいたします。