

放課後等デイサービス アンケート結果

2023年3月

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲：
附属ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

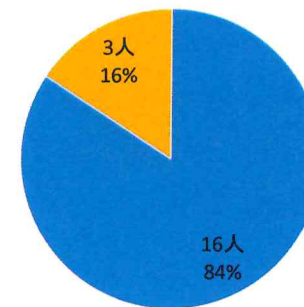
○配布部数：22部

○回収部数：19部(回収率86%...小数点以下
四捨五入)

○アンケート実施期間
2022年12月19日(月)～2023年1月16日(月)

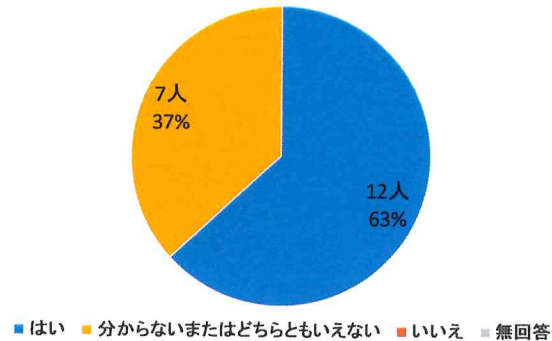
環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペース
があるか

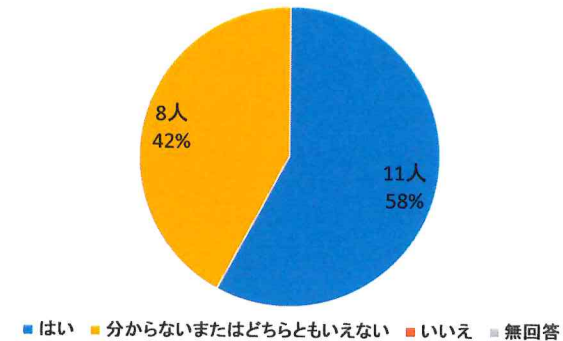


■ はい ■ 分らないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

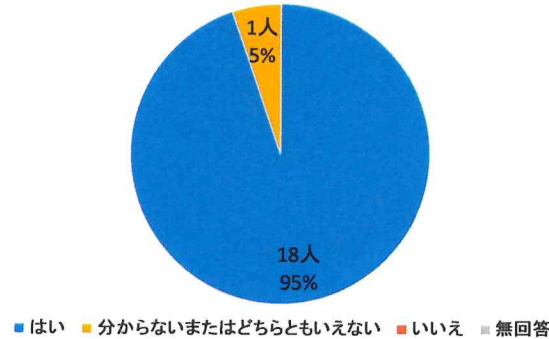
- 写真でしか見たことがないので...
 - ②配置数が分かりませんでした。特性に応じた支援は行われていると思います。
 - ③ぽぷぷこ〜んクラブの施設は広々としていて、子供達が伸々とできて、良いと思います。
 - 広いスペースがあるおかげでとても喜んでいきます。
 - 男性職員を配置してほしい。
- ⇒ご意見、ご要望等ありがとうございます。

学校内の施設をお借りしているため、活動内容により活動場所を設定することができますが、一方、時期により活動場所を制限せざるを得ない場合があります。その際は、戸外での身体を動かす機会や、室内活動の充実さを図ることができるよう日々努めているところです。

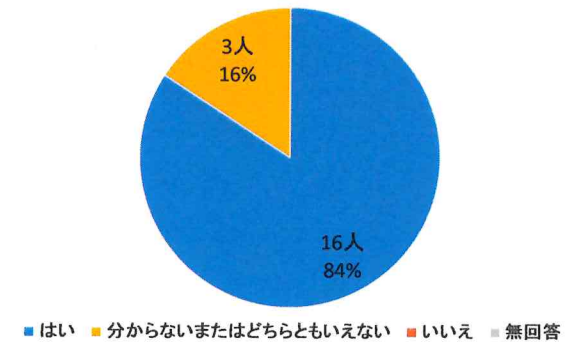
現在、常勤職員4名、常勤パート1名、計5名の職員がおり、玄関に職員写真を提示しております。ご要望に関しましては、今後法人として検討していくよう努めてまいります。

適切な支援の提供

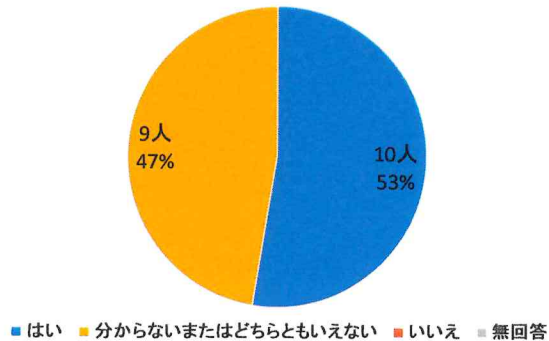
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- 興味が持てそうなことをいろいろしてもらい他学年のお子さんに関わらせてもらいお友達との関係性を楽しめています。
- 家では、なかなかできない遊びを提供して頂き、毎日感謝しています。

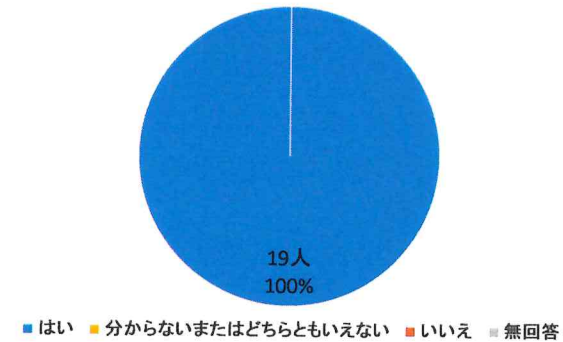
⇒ご意見ありがとうございます。

子どもたちに興味関心を持ってもらえるような活動や遊びを日々職員で意見を出し合い、取り入れています。今後も、「たのしそう!」「やってみたい!」と思っただけのような、体験を通して子どもたちの中に残る活動や遊びが提案できるよう努めてまいります。

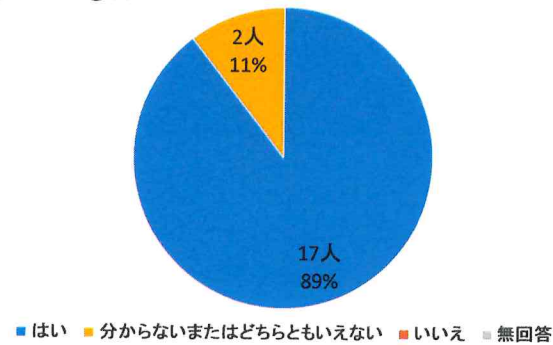
活動内容や取り組みに関して、ご要望等ございましたら、いつでも職員にご相談いただけたらと思います。

保護者への説明等

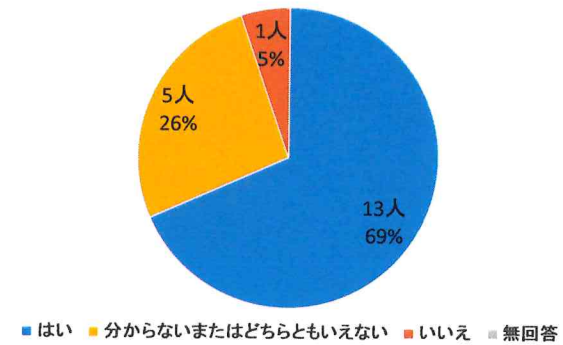
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



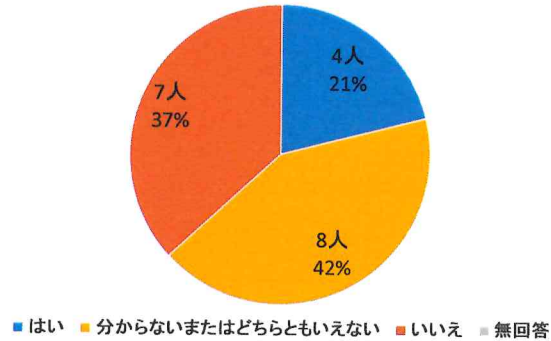
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

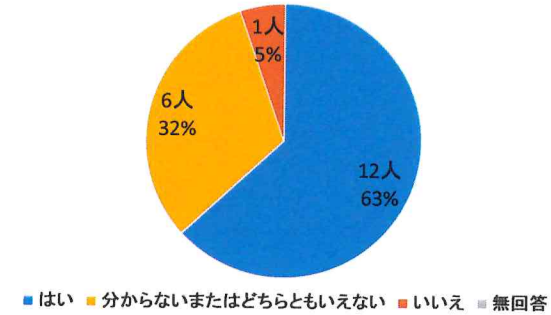


⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



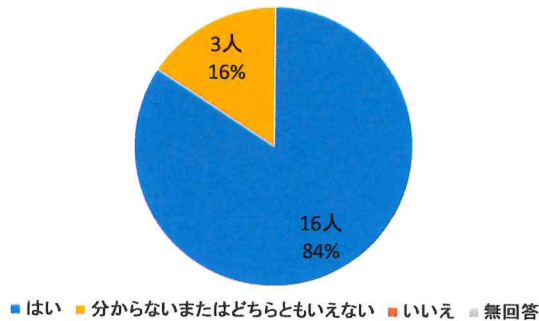
17

⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



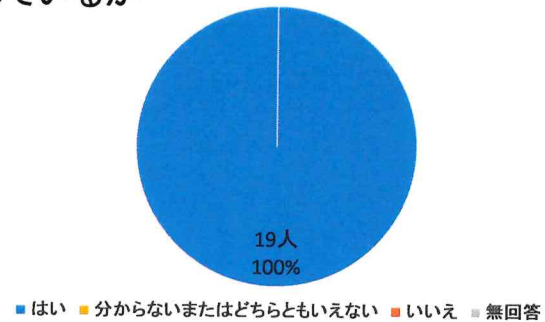
18

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



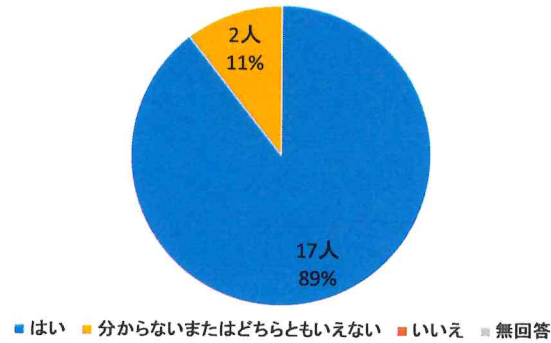
19

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



20

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



21

ご利用者様からのご意見・ご感想

・利用者からの困ったこと心配なことに対応して頂きとても丁寧
にその日のうちに説明(様子)してもらえ安心していただけます。

⇒ご意見ありがとうございます。

お子様のご様子や取り組んでいる活動を保護者の皆様に知っていただく、
見ていただく機会を増やしていきたいと考えております。今後も、ご家庭で
のご様子などたくさん教えていただきたいです。

今後も、おたよりにて日頃のご様子や連絡事項をお知らせするとともに、
玄関掲示や連絡ツールを使用してお知らせも行ってまいります。

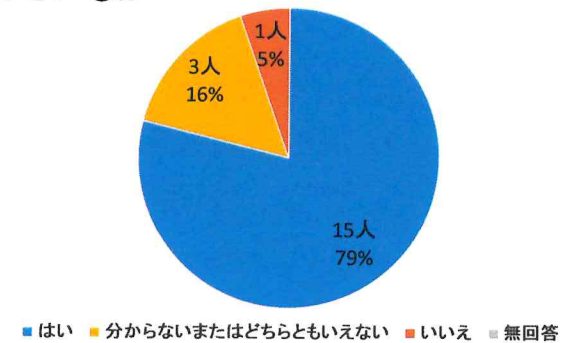
ご相談、ご要望等ございましたら、いつでも職員にお声がけください。

22

非常時等の対応

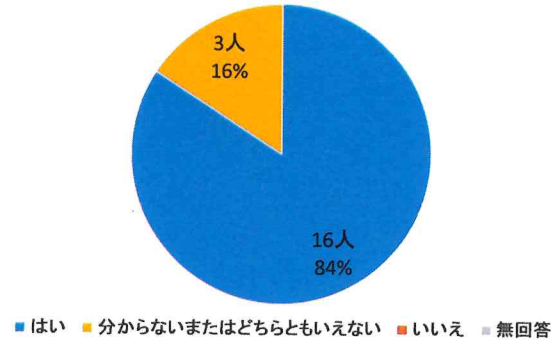
23

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感
染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説
明されているか



24

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



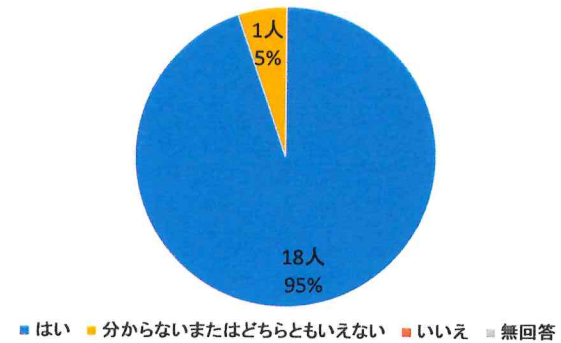
⇒各種マニュアルが綴じられているファイルを玄関に設置しておりますが、保護者の皆様への周知・説明が足りておりませんでした。申し訳ございません。

避難訓練は年4回行っております。(地震・津波/地震・火災/火災/不審者対応) 今年度は、避難訓練実施前に玄関掲示を行い、実施後にはおたより等で皆様にお知らせできるよう努めました。

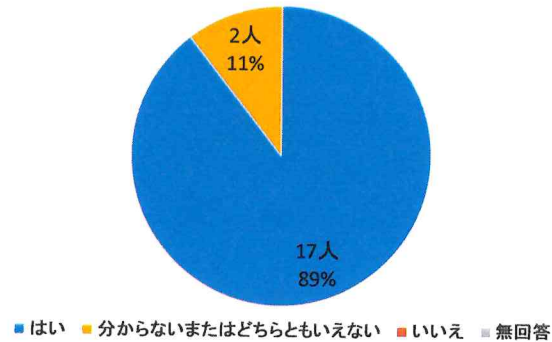
今年度の訓練を踏まえ、次年度も計画に沿った訓練を行ってまいります。

満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



29

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ぽっぷでたくさん身体を動かし楽しんで帰って来てくれるので助かっています。
 - いつもありがとうございます。広いスペースでのびのびと過ごさせてもらえ、いつもと違うお友達と関わらせてもらえ、本人、家族共に感謝の気持ちでいっぱいです。
 - 「ぽっぷさんまだ？」ととても職員の皆様と同じ利用日の皆様と楽しめることがとても大好きです。
 - 追加利用や、時間延長など、対応して頂き、とても助かりました。
⇒ 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいとともに、今後の励みとなります。
- 皆様はぽっぷこ～んクラブのご利用を楽しみにしていただけるよう、できる限りご要望に沿った活動や支援を提供できるよう、これからも職員一同努めてまいります。

30

附属ぽっぷこ～んクラブより

- 日頃より附属ぽっぷこ～んクラブの活動にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。また、今年度もアンケートへご協力いただき、感謝申し上げます。
- 今回のアンケートにて皆様からいただいたご意見・ご要望を参考にさせていただき、子どもたち・保護者の皆様が安心してご利用いただける場、子どもたちがのびのびとやりたいこと・新しいことに取り組める場、笑顔いっぱいの時間を過ごすことができる場となるよう努めてまいります。
- 今後も、ご意見やご要望等ございましたら、いつでもご相談いただけたらと思います。

31