

# 放課後等デイサービス アンケート結果

2024年3月

## 【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲:  
附属ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

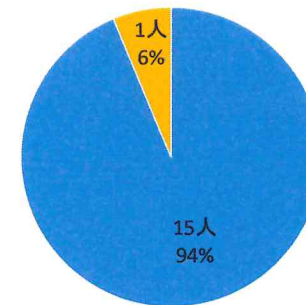
○配布部数: 21部

○回収部数: 16部(回収率76%...小数点以下  
四捨五入)

○アンケート実施期間  
2023年12月18日(月)~2024年1月15日(月)

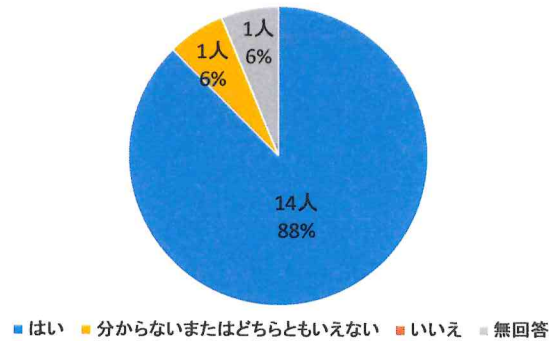
## 環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか

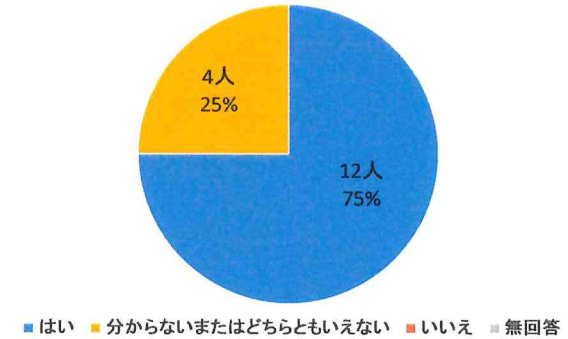


■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



### ご利用者様からのご意見・ご感想

- 配置数は分かりませんが特性に応じた支援は行われていると思います。
- 広いスペースの中で思い切り体を動かすことができているようで帰宅する時には「あつい」と伝えてくれています。

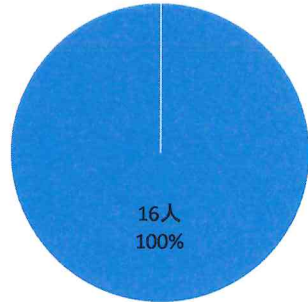
⇒ご意見ありがとうございます。

学校内の施設をお借りしており、現在、食堂・調理室を主な活動場所に設定し、多目的ホールや休養室を併用しております。時期により活動場所を制限せざるを得ない場合がありますが、場所や気候、ご利用人数等を考慮した活動内容の充実に努めております。

現在、常勤職員4名、常勤パート1名、計5名の職員がおり、玄関に職員写真を提示しております。

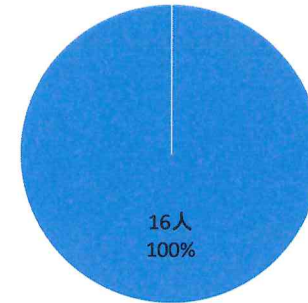
### 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



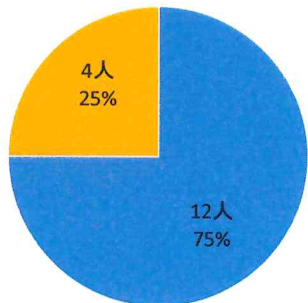
■ はい ■ 分らないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



■ はい ■ 分らないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



■ はい ■ 分らないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

ご利用者様からのご意見・ご感想

- たくさんアイデアを子供達が安全に楽しめて安心していきます。
- ⑥→地域の人？

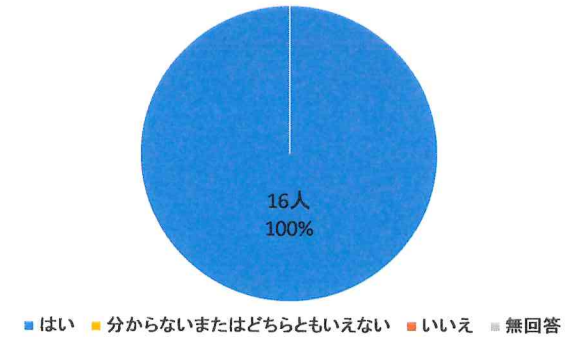
⇒ご意見ありがとうございます。

子どもたちの興味関心の幅を見い出すことができるよう、遊びや活動の計画、提案に努めています。一人ひとりの「好き」を取り入れながら、職員からの提案だけではなく、子どもたちからの希望・意向を反映させ、一緒に活動や遊びをつくっていくことにつなげています。これからも皆様の「やってみたい！」をお聞かせいただけると嬉しいです。

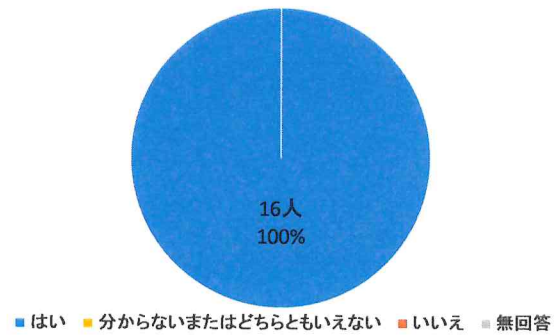
・⑥ 現在、ボランティア等の参加者はありません。近隣施設への外出等により地域に赴き、その場所での出会いを大切にしています。

## 保護者への説明等

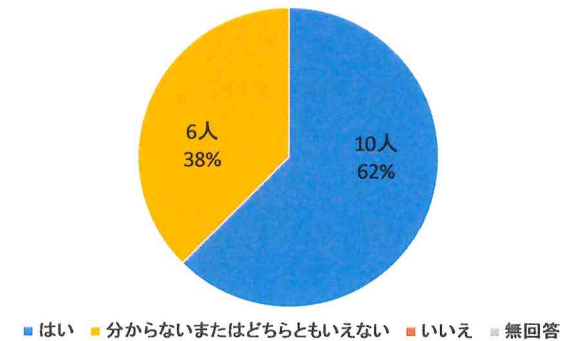
### ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



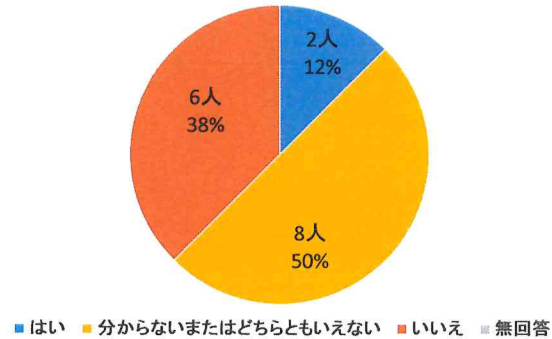
### ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



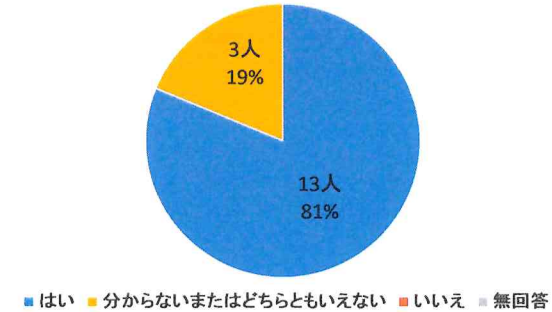
### ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



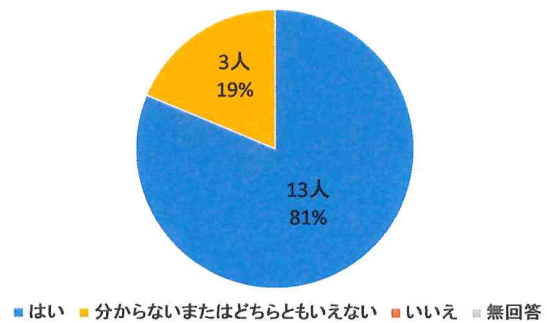
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



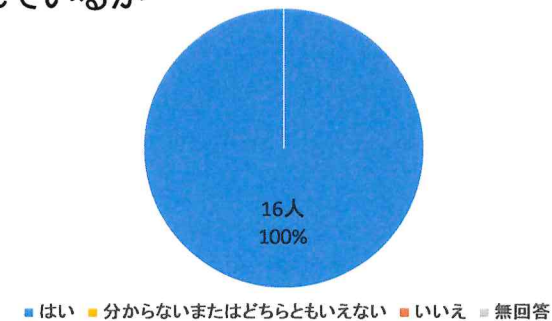
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)

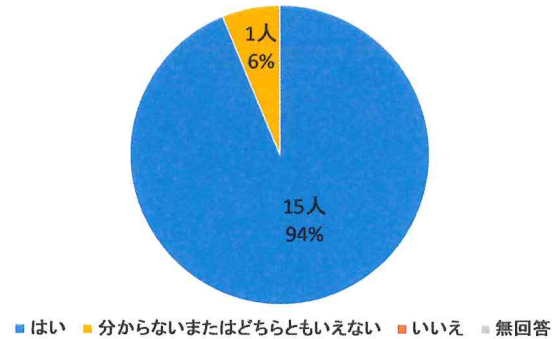


⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか





### ⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



24

### ご利用者様からのご意見・ご感想

- 子供のことを何よりも良く見て頂き保護者へ1日終えたことの丁寧にご報告を頂いてもらえ子供と出来事を共有することがとても嬉しく思っています。
- 親が迎えに行けない事が多くてすみません
- 中学生になり利用者の中でも年上になってきて成長している事もたくさんあると思いますが他の利用者さんや保護者の方ともなかなかお会いする機会がなくて分からない事もあります。

➡ご意見ありがとうございます。

活動参加の様子や子どもたち同士の関わりの場など実際にご覧いただく機会や保護者様同士の情報共有の機会が少なく、大変申し訳ございません。

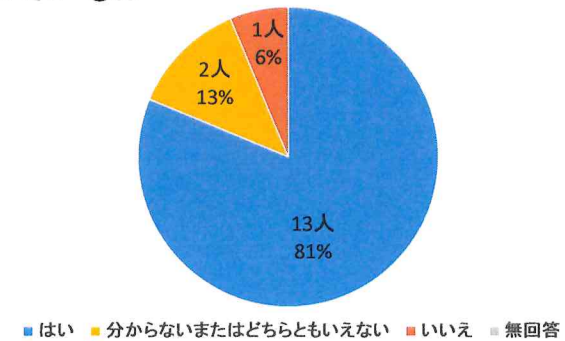
今後も、子どもたちの成長に伴うご様子の変化を、保護者の皆様と一緒に共有させていただきたく思っております。皆様より、子どもたちのさまざまな様子を教えていただきながら、成長していく姿と一緒に見守らせていただけたらと思います。ご相談、ご要望等ございましたら、いつでもお声がけください。

25

### 非常時等の対応

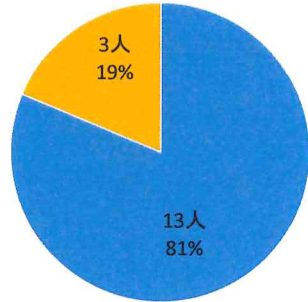
24

### ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



25

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・非常の時に使用する持ち出し袋の内容についての説明を文字で伝えてもらいとても安心できます。
- ・⑩→災害食の試食でとてもおいしくてビックリした。

⇒ご意見ありがとうございます。

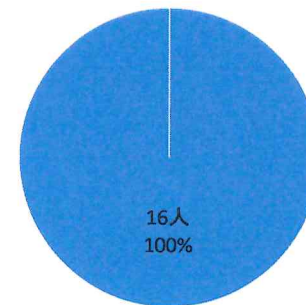
各種マニュアルが綴じられているファイル(ピンク色)を玄関に常時設置しております。周知・説明が足りておらず、申し訳ございません。

避難訓練は年4回実施しております。(令和5年度・地震・津波(6月)／地震・火災(9月)／火災(12月)／不審者対応(2月)) 避難訓練実施前に玄関掲示にてお知らせし、実施後にはおたより等でお知らせできるよう努めております。

・⑩ 今年度は災害食試食を1回(9月)実施いたしました。食べ物の好みや安心グッズなど、もしもに備えての情報共有に努めてまいります。

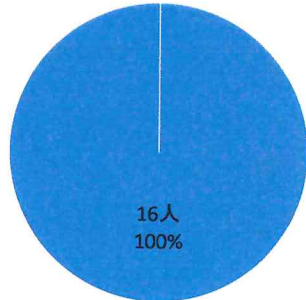
満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

## ⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ 分らないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

## ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・前日に「ぽっぷさん！」と子供から声掛けがある程楽しみにしています。皆さんと過ごせる時間に満足でいつも笑顔でのお迎えになります。
- ・いつもありがとうございます。
- ・子供の表情や行動から楽しんでいる様子がうかがえます。
- ・とても楽しみにしている

⇒皆様より温かい評価、お言葉をいただき、大変嬉しく思っております。ありがとうございます。

子どもたちの「好き」「たのしい」を見い出せるよう日々職員一同努めておりますが、笑顔でお過ごしいただく様子や、さまざまな表情を見せていただけることがとても嬉しく、励みとなっております。

今後も、ご利用を楽しみにしていただけるよう、職員一同努めてまいります。

## 附属ぽっぷこ〜んクラブより

・日頃より附属ぽっぷこ〜んクラブの活動にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。また、今年度もアンケートへご協力いただき、感謝申し上げます。

今回のアンケートにて皆様よりいただいたご意見を参考にさせていただきます、可能な限りの継続、改善に努めてまいります。

学校の授業が終わり、その後お過ごしいただく時間がホッと一息つける場所であること、ぽっぷこ〜んクラブでの友達や職員と過ごす時間から生まれる気持ちや発見を皆様で共有できる場であること、子どもたちが「たのしかった」と思える時間を過ごすことができる場となるよう努めてまいります。

今後も、ご意見やご要望等ございましたら、いつでもご相談いただけたらと思います。