

放課後等デイサービス アンケート結果

2018年3月

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲：
附属ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

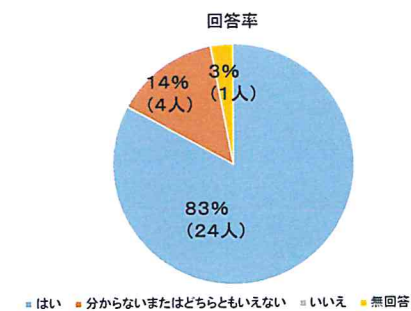
○配布部数：41部

○回収部数：29部（回収率70.0%・・・小数点以下
四捨五入）

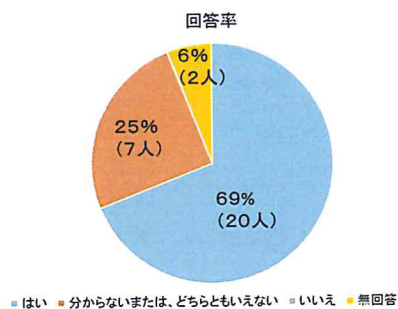
○アンケート実施期間
2017年12月25日～2018年1月27日

環境・体制等

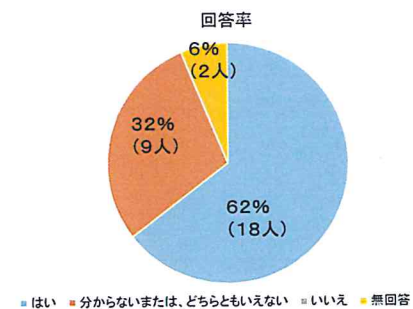
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



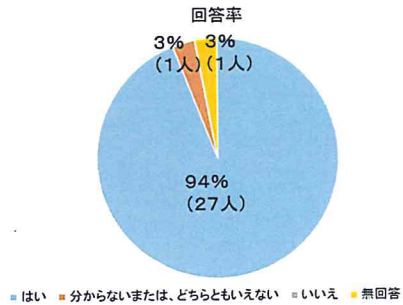
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



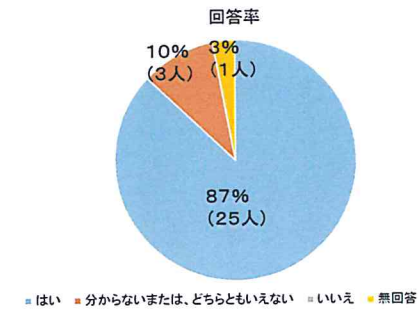
・少し体調がすぐれない時も、安静にして休ませて頂いたり、そのスペースが確保されているので非常に助かっています。

適切な支援の提供

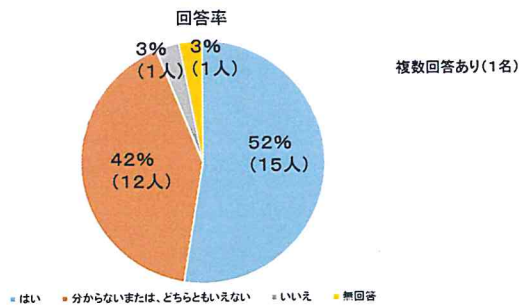
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



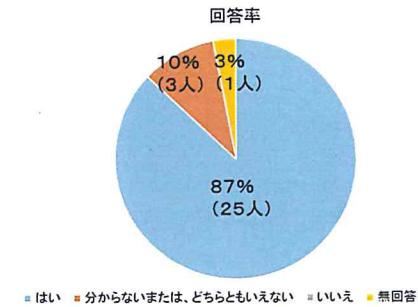
⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



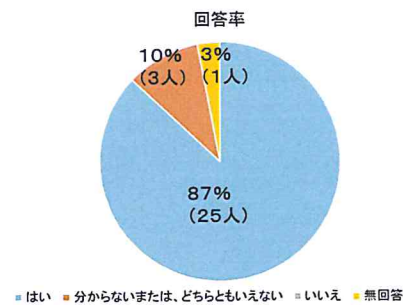
・調理活動は子どもも楽しみにしていますし、お弁当不要ということで親も助かっています。ありがとうございます。

保護者への説明等

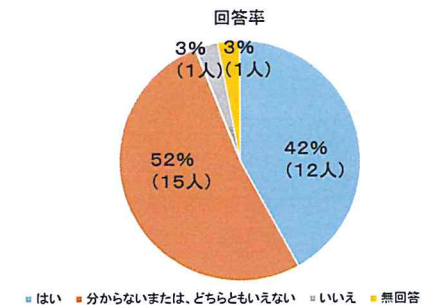
⑦利用するにあたり、丁寧な説明がなされたか



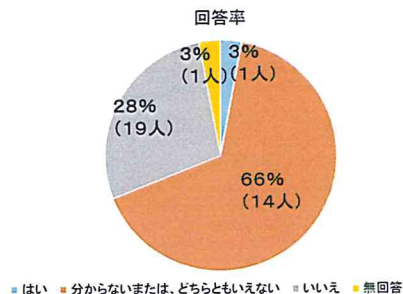
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



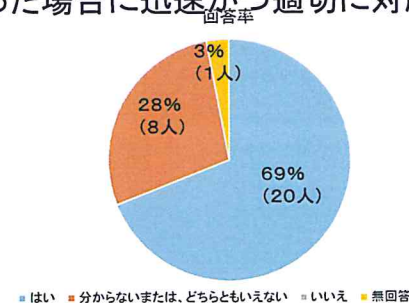
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



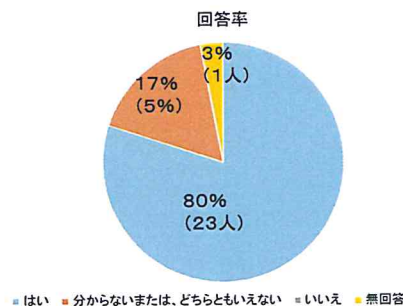
⑩保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



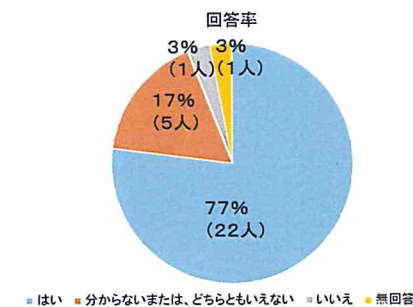
⑪子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



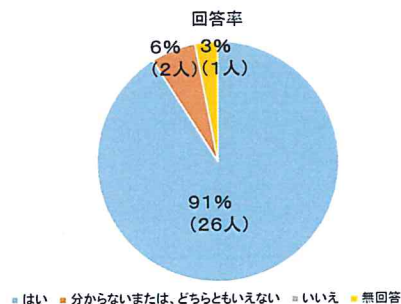
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑭個人情報に十分注意しているか



・ぽっぷの連絡帳のその日の連絡は「様子を見ます」等が多いので、(途中書く時間もない事でしょう) 迎えの際に何をした、どうだったの報告を毎回して頂ければ(今までのように)幸いです。

・子どもの状況に応じてその日の対応をいつもして頂きありがとうございます。おかげさまで子どもはいつも伸び伸びと楽しい時間を過ごすことができます。

・子どもの状況に応じてその日対応をいつも頂きありがとうございます。おかげさまで、子どもはいつも伸び伸びと楽しい時間を過ごすことができます。

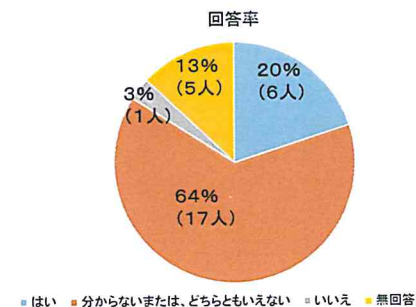
・平成29年11月より週一回1時間の利用を再開したばかりですのでこれからです。

・(⑩の質問に対して)だからといって特に保護者間でどうしたいという希望はありません。

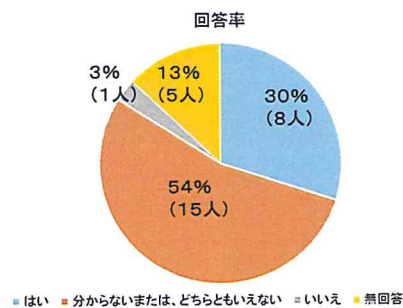
・活動内容のおたよりの回数を増やして、もっと情報を知りたい。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

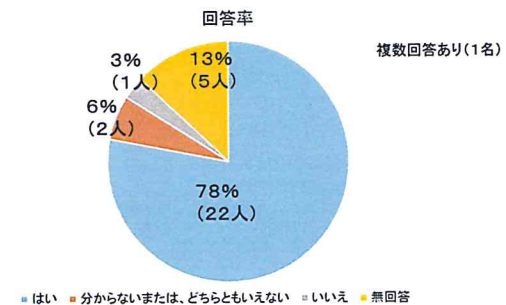


・感染症の流行る頃は子どもの体調変化で保護者に連絡を下さってもよいと思います。事前に告知されてもよいと思いますので、大切なデイサービス職員の方々の体調も大事にしてください。

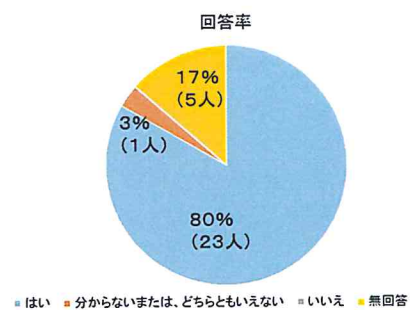
・対応マニュアル、聞いたことあったのかもしれませんが、覚えてないです。すみません。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



- ・通所をとっても楽しみに通わせてもらっています。ありがとうございます。長期休暇の昼食の調理実習がとても有難いです。
- ・いつも親子共にぽっぷこ～んさんに助けて頂いています。ありがとうございます。
- ・とても満足しています。いつもありがとうございます。

・子どもの情緒変化が大きくご迷惑をおかけしています。大変だったことなどもきちんと伝えて下さる方が継続して様子を見ていけますので、教えて下さい。(遠慮されたり支援のせいにされなくて大丈夫です)いつも感謝しています。

・本当にぽっぷさんに行くのを楽しみにしています。