

児童発達支援 アンケート結果

2020年3月

【ばんびくらぶ】
「ちっぷ」

○配布範囲：
ちっぷの利用者家族。

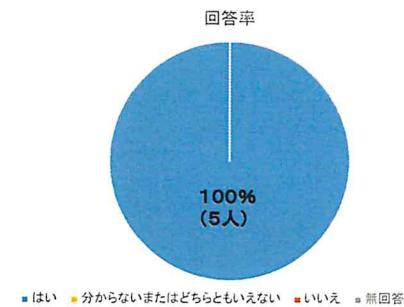
○配布部数：7部

○回収部数：5部（回収率71%...小数点以下
四捨五入）

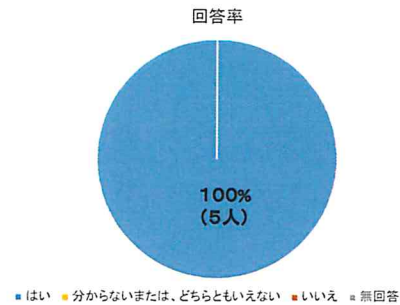
○アンケート実施期間
2019年12月23日（月）～2020年1月20日（月）

環境・体制等

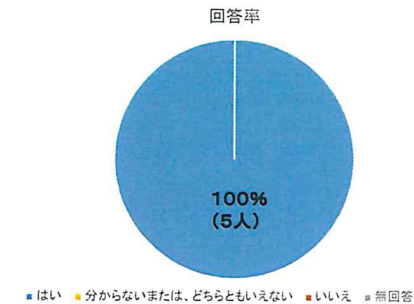
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



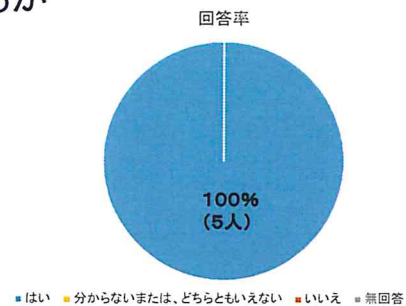
②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



④生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか

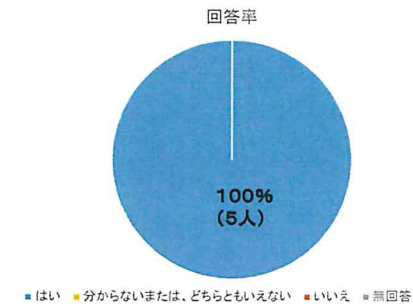


保護者の意見

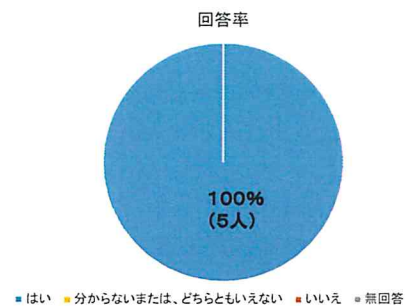
- (①) 十分なスペースだと思う
- (②) 個人個人に必要なに応じてきちんと向き合っています。
- (②) 素敵な職員さんです

適切な支援の提供

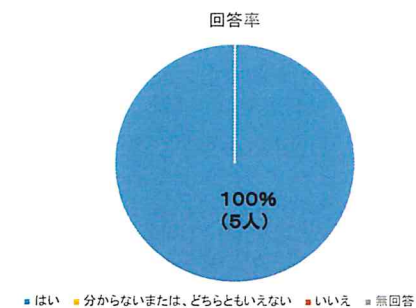
⑤子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画が作成されているか



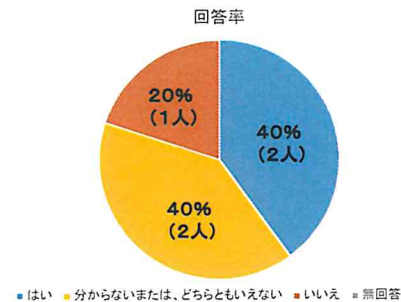
⑥個別支援計画に沿った支援が行われているか



⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



⑧保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

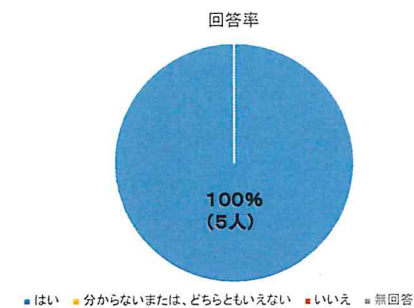


保護者の意見

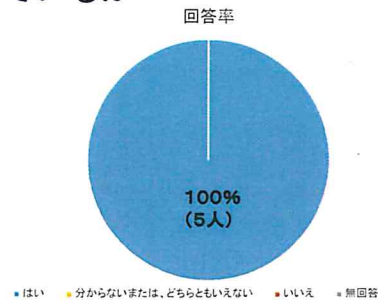
- ・(⑧)障がい児として障がいのない子どもと交流する事に、心配(将来の2次障がい、親としての葛藤)があるので希望しない。
- ・(⑧)普段園に通っているので大丈夫です

保護者への説明等

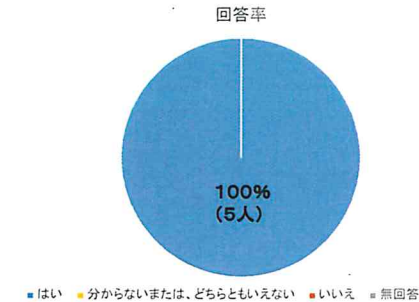
⑨支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



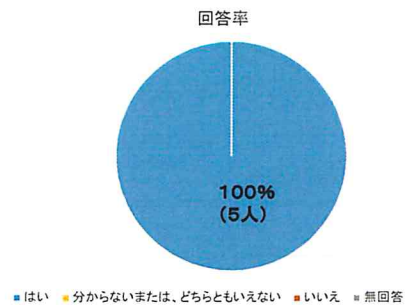
⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



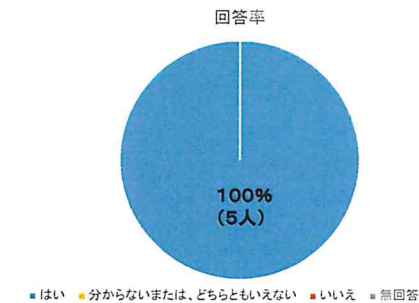
⑪保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



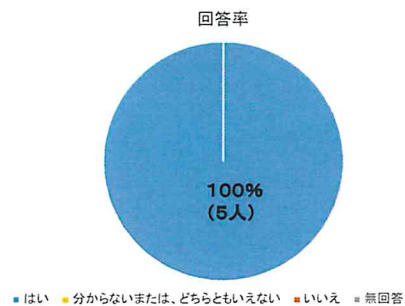
⑫保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



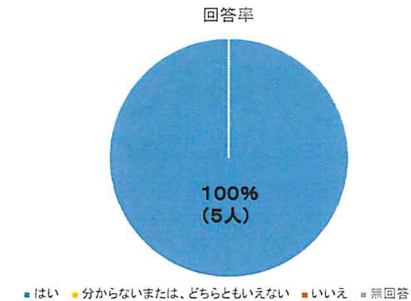
⑬子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



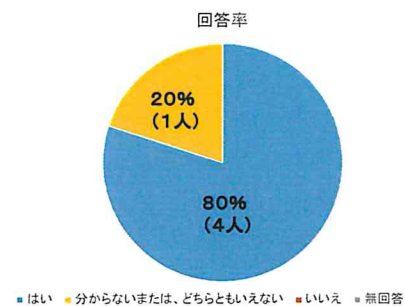
⑭子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑮定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑯個人情報の取り扱いに十分注意されているか



保護者の意見

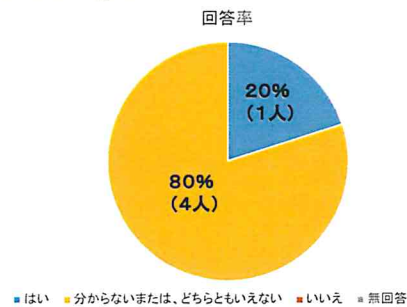
- ・(⑩)親が気づいていなかった一面までもよく観察して頂いており..必要な場合はその都度アドバイス等をして下さいます。
- ・(⑩)親身に相談に乗って下さってありがたいです
- ・(⑪)親族よりも信頼できます。いつもどんな時でも熱心にご対応して下さいます。

保護者の意見

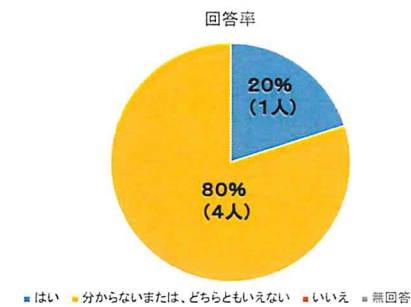
- (12) 初めて、グループラインに追加の仲間に参加することが出来ました。
- (12) お茶会楽しかったです。
- (15) ちつぶ通信や写真等ありがとうございます
- (16) 現状問題を感じていないが、将来困る事が無いかわからないので。

非常時等の対応

⑪緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか



⑫非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



保護者の意見

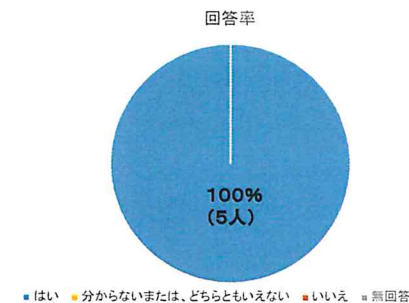
- (⑪)感染症対応については都度の個別対応という気がしますし、緊急時、防犯対応についてはマニュアルがよくわかりません。
- (⑪)説明いただいたように思うが記憶になく申し訳ありません。
- (⑫)訓練が行われているかも、どのくらいの頻度であるのかわかっていません。
- (⑫)避難訓練に参加した事がないので分かりません。

<事業所より回答>

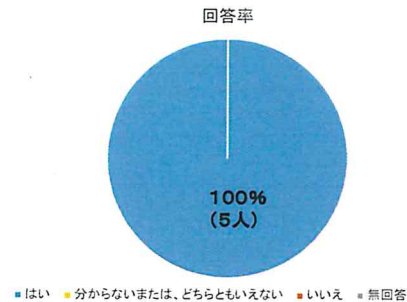
児童発達支援施設の非常時の訓練が義務付けられており、当事業所では、火災の他、地震・津波・不審者対応の避難訓練を年4回実施しております。利用の曜日によっては参加されていない方もおられる現状です。このたび2月は、児童発達支援親子を対象に火災通報訓練を実施いたします。どのような災害でも適切に行動し、命を守る訓練をする必要があることから、皆様が参加していただけるように計画をしていきたいと考えております。また、ご周知いただけるようおたより等で予告・報告をいたします。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

満足度

⑬子どもは通所を楽しみにしているか



⑳事業所の支援に満足しているか



保護者の意見

- (㉑) 明日がくることに不安を抱えてきた子が寝る時に『早く明日にならないかな～』と通所を楽しみに過ごしている日々です。どんな子でも変われるんですね^^。光を灯して頂き..本当に感謝の気持ちで一杯です。心より感謝申し上げます。
- (㉑) 行く～！とうれしそうにしています
- (㉒) 感謝しています

<事業所より>

アンケートのご協力ありがとうございました。

おかげさまで貴重なご意見を多数いただくことができました。また、楽しくご利用いただいている等、皆様からの心温まるお言葉をいただき大変嬉しく思います。

一人ひとりのお子さまや保護者様との心のつながりを大切にしながら、皆様に安心してご利用していただける支援をめざしていきます。今後ともよろしくお願いいたします。