

児童発達支援 アンケート結果

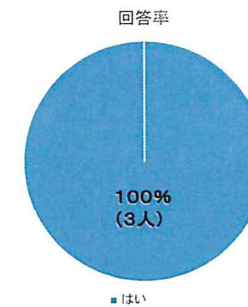
2019年3月

【ばんびくらぶ】

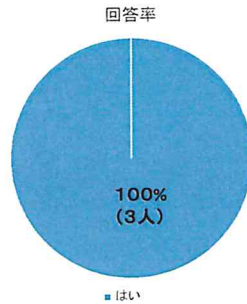
- 配布範囲：
ばんびくらぶの利用者家族。
- 配布部数：3部
- 回収部数：3部（回収率100%）
- アンケート実施期間
2018年12月20日（木）～2019年1月19日（土）

環境・体制等

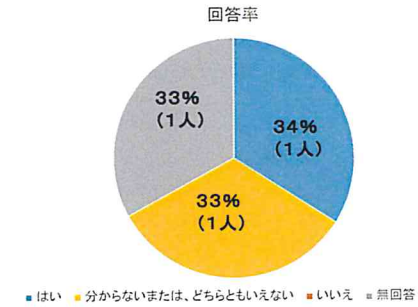
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



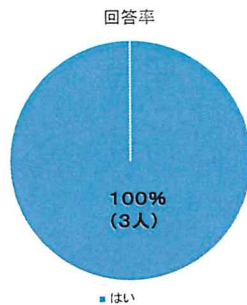
②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

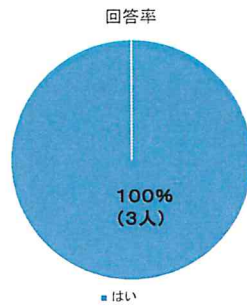


④生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか、また活動に合わせた空間となっているか

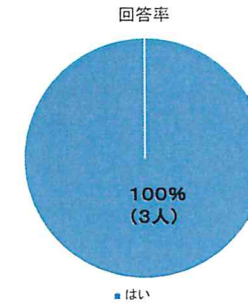


適切な支援の提供

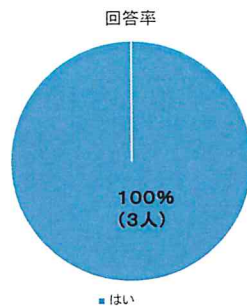
⑤子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画が作成されているか



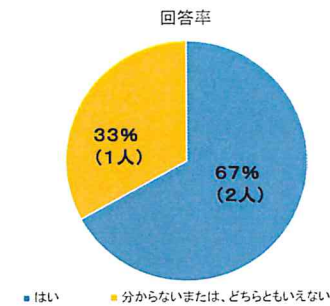
⑥個別支援計画に沿った支援が行われているか



⑦活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



⑧保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

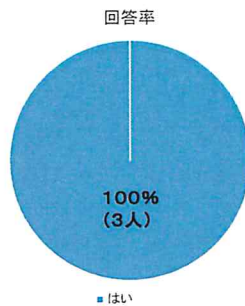


事業所より

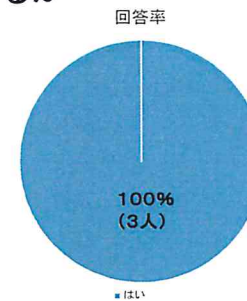
・同年代の子どもたちとの定期的な交流の機会を設けることが難しかったのですが、今後は検討していきたいと考えています。

保護者への説明等

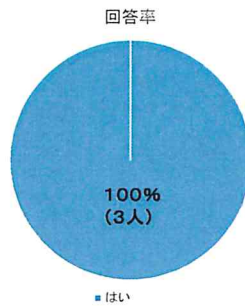
⑨運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



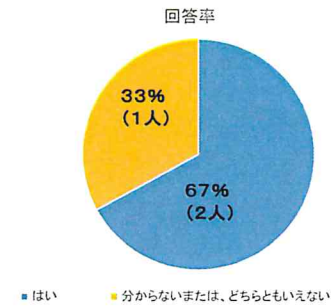
⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



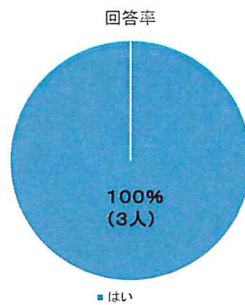
⑪保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



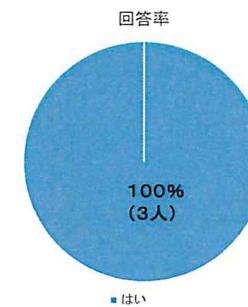
⑫保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



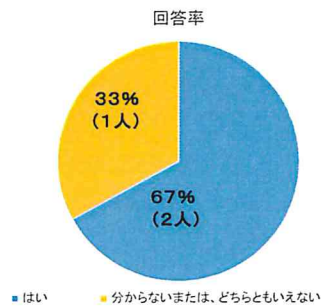
⑬子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



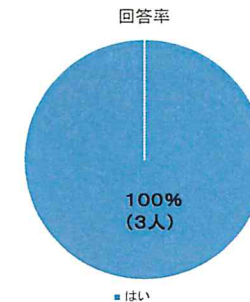
⑭子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑮定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑯個人情報の取り扱いに十分注意しているか

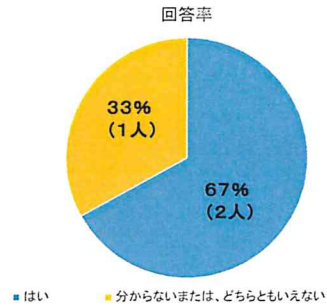


事業所より

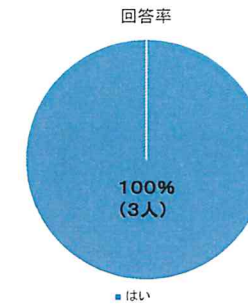
- ・年に3回ほどの保護者交流の機会を設けておりますが、皆さんが参加しやすい開催曜日や時間を考慮して今後も企画していきたいと思っております。その際には、おたよりやご案内でお知らせしますので、是非参加して保護者同士のコミュニケーションをとっていただきたいと願っております。
- ・この度のアンケートの結果や自己評価の結果もホームページに掲載される予定ですのでご覧ください。

非常時等の対応

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか



⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

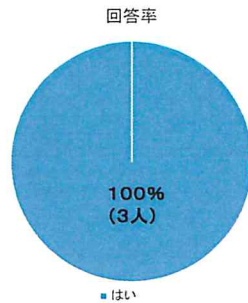


事業所より

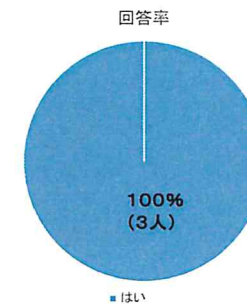
・当法人では、防犯・防災・感染症の予防などの項目で『危機管理マニュアル』が作成されており、定期的に訓練が行われております。今後も、おたよりや折に触れてお話しする機会を持ちたいと思います。

満足度

⑱子どもは通所を楽しみにしているか



⑳事業所の支援に満足しているか



事業所より

・いつもご理解ご協力ありがとうございます。今後も研修等を通して職員の質を高め、ご利用のみなさまや地域の方々と連携を図りながら、子どもたちの成長を一緒に見守らせていただきたいと思います。