

放課後等デイサービス アンケート結果

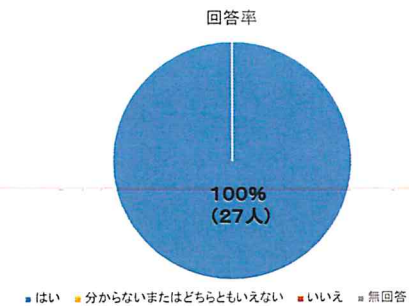
2020年3月

【東ぽっぷこ〜んクラブ】

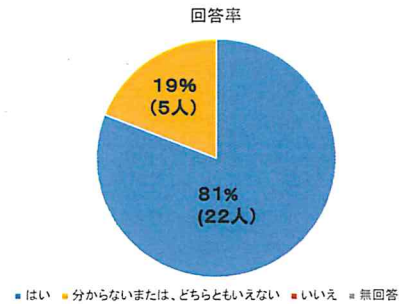
- 配布範囲：
東ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。
- 配布部数：33部
- 回収部数：27部（回収率82%...小数点以下
四捨五入）
- アンケート実施期間
2019年12月23日（月）～2020年1月20日（月）

環境・体制等

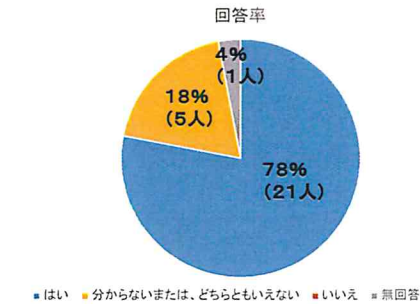
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



保護者の意見

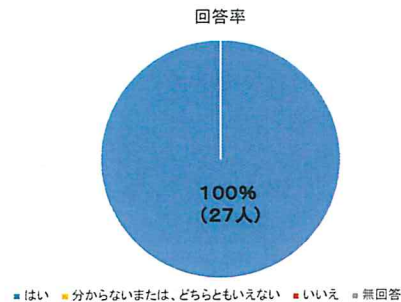
- プレイルーム、体育館など広いスペースで遊べる事はありがたいです！！
- とても良いと思います。

【事業所より】

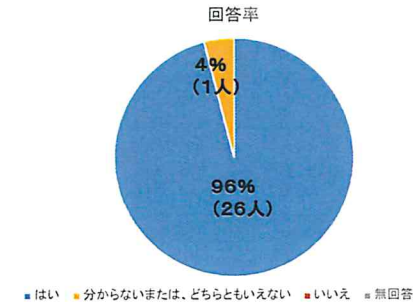
➡温かいご意見ありがとうございます。今後も広い活動スペースを活用しながら、活動内容の工夫や環境の構造化によりのびのびと安心して過ごせる場を提供できるよう考えていきます。

適切な支援の提供

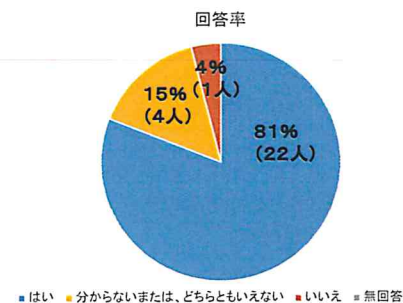
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



保護者の意見

・保護者の意見なども取り入れてくれたり、大形中の方と定期的に交流などありがとうございます。

【事業所より】

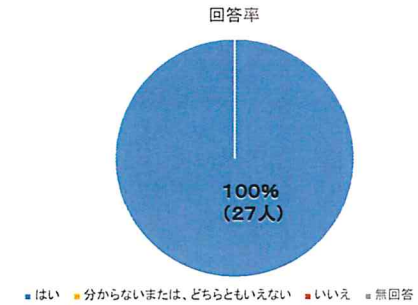
→ご意見ありがとうございます。大形中との交流会は今年度は7回行いました。不定期ではありますが今後も継続できるように調整していきます。

・親の希望をよく聞いて頂いています。それをふまえ、私が思いつかない様な細やかな課題を取り組んで頂き感謝しております。

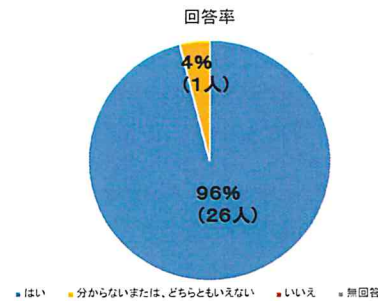
・色々な学年の子供達とふれ合えるので、いい経験だと思っています。

保護者への説明等

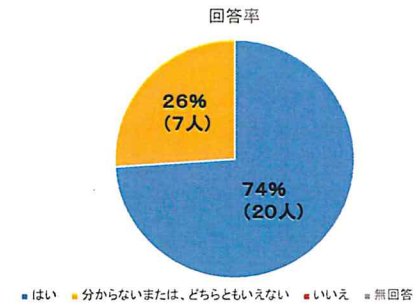
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



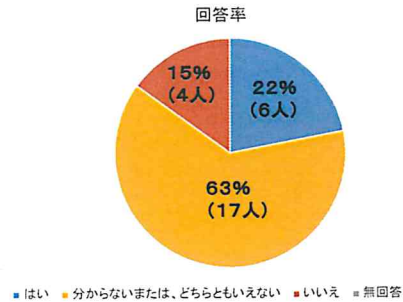
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



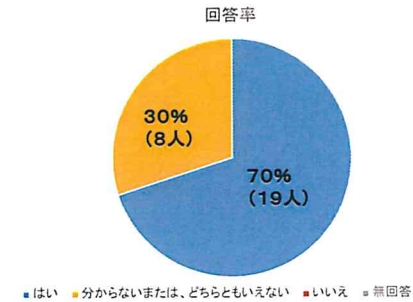
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



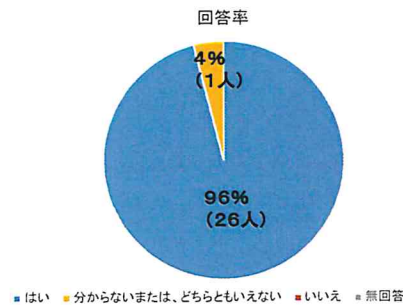
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



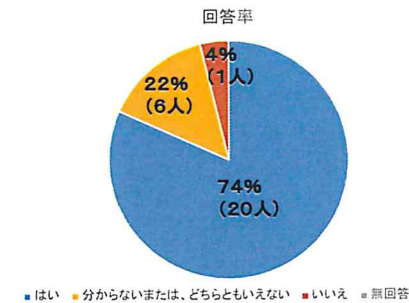
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



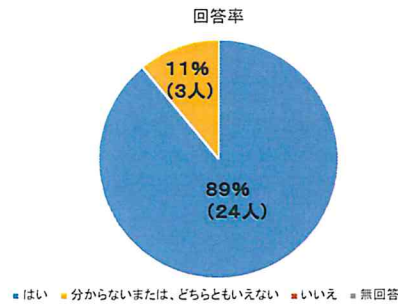
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



保護者の意見

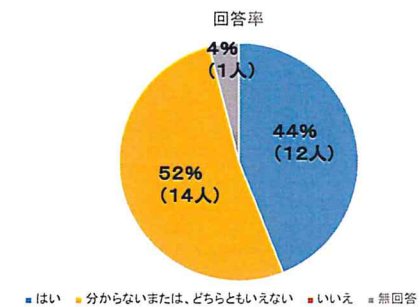
- ・連絡帳や子供の迎えの際にわかりやすく教えて頂けるのでうれしいです。
- ・⑬の項目についてお便りが全くきていません。忘れられていたのでしょうか。配慮をお願いしたいです。

【事業所より】

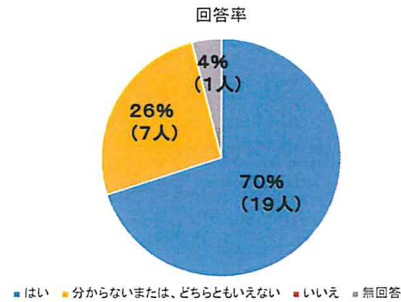
→今年度はおたよりが定期的に発行できず、大変申し訳ありませんでした。今後はおたよりを通して、定期的にお知らせやぽっぷこ〜んクラブでの子どもたちの様子等を発信し、安心してご利用いただけるよう努めて参ります。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



保護者の意見

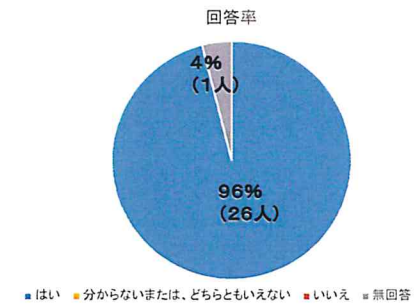
・定期的に避難訓練などしてくれるので、子供も少しは認知している気がします。

【事業所より】

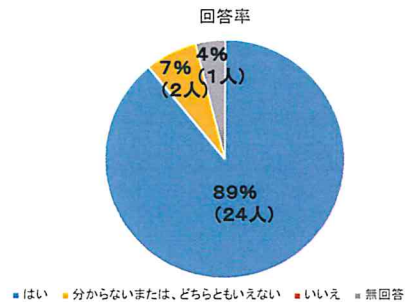
→ご意見ありがとうございます。今年度は6月(火災)、9月(地震、津波)、11月(火災)の3回行いました。今後も継続して行っていきます。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑩事業所の支援に満足しているか



保護者の意見

- ・とても楽しみにしています！！
- ・いつも優しく接して頂き感謝しかありません。
- ・週1回の利用ですが、とても楽しみにしています。
- ・もう少し体育館で遊ぶ時間があるといいです。

【事業所より】⇒貴重なご意見ありがとうございます。広いスペースを活かし、のびのびと体を動かす時間を取り入れられるよう工夫していきます。

・送迎があると助かります。

【事業所より】⇒貴重なご意見ありがとうございます。現段階では、車両確保と人員確保等の問題で困難ですが、今後検討致します。

保護者の意見

- ・支援の提供や、子供や私に対しての接し方など、とても満足しております。これからも、よろしくお願い致します。
- ・事業所の支援に満足しているか、ですが、長期休業中の利用が増えるともっと良いと思っています。終日利用の際「静」と「動」のメリハリに気を付けて下さっていて、家では「静」が難しく、参考にさせていただきたいと思います。学校のトラブルも相談に乗って下さって、家庭との中間としての役割を十二分に果たしてもらっています。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

【事業所より】

日頃より、東ぽっぷこ〜んクラブの活動にご理解ご協力をいただき心より御礼申し上げます。この度はお忙しい中、放課後等サービス東ぽっぷこ〜んクラブについてのアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

登所を楽しみにして下さっていること、とても嬉しく思います。温かいお言葉ありがとうございます。皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、今後の事業運営に生かし、今後も登所が楽しみとなるよう一人ひとりに寄り添った支援を行い、子どもたちにとってより良い環境作りができるよう、職員一同努めて参ります。

今後ともご意見ご要望等ございましたらいつでもお気軽に職員までお声がけください。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。