

放課後等デイサービス アンケート結果

2018年3月

【ばんびくらぶ】

○配布範囲：
ばんびくらぶの利用者家族。

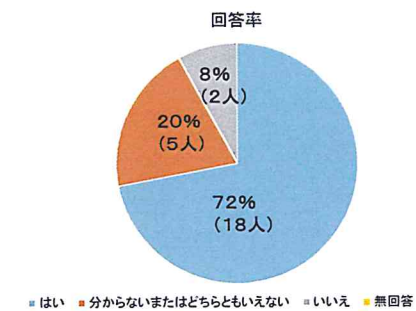
○配布部数：28部

○回収部数：25部（回収率89%...小数点以下
四捨五入）

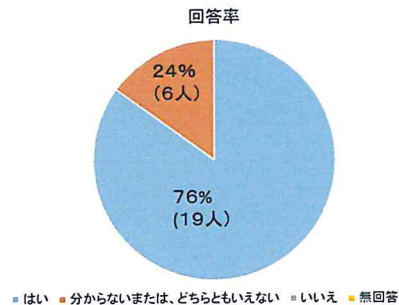
○アンケート実施期間
2017年12月25日～2018年1月27日

環境・体制等

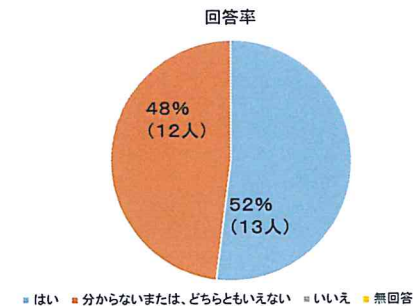
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



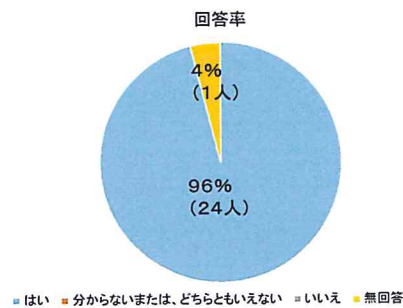
- ・狭いかなとも思うのですが今ぐらいの空間の方が子供達にとって丁度いいのであれば特に問題はないと考えます。
- ・建物前の階段が冬場すべりそうで怖いです。駐車スペースの路面も砂利で止める位置もはなれたりして大雨や大雪の日は通行しづらいなと思っています。(子供の歩く勢いがすごい、速い=危なっかしい、怖い)

- ・1人1人の個性を把握してくれていて安心して預けられます。
- ・本人が、スタッフと悩み相談をしたがっているが忙しそうにしている為、話しかけれない。と言っている
- ・以前、両開きの扉で指をはさんでしまった事がありました。改善は？

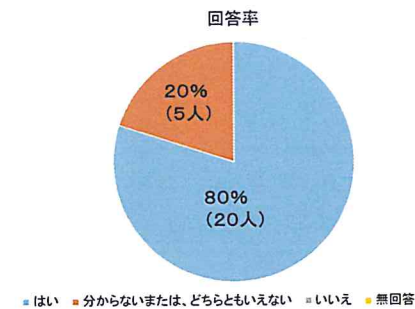
- ・予定表など、子どもたちが理解しやすい工夫、また構造化がされている。クールダウンの場所等もあ
安心安全に過ごせる配慮がされている。

適切な支援の提供

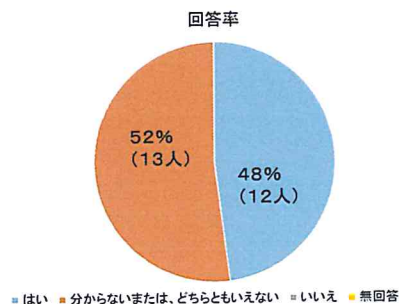
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

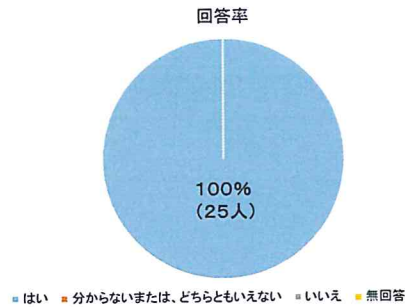


- ・計画、立案、評価と子どもの実態に合わせ作成されている。保護者の希望も取り入れてくれるのでありがたいです。
- ・戸外に連れて行ってってくれるので嬉しいです。
- ・お買い物や外出をたくさんしてもらえるので社会性が身につき嬉しいです。

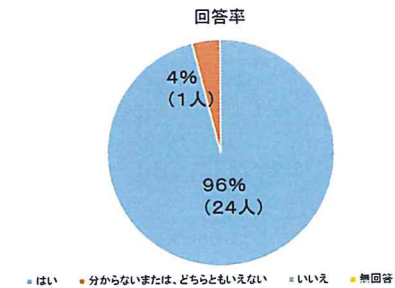
- ・学校では他児とかかわれないが、ばんびくらぶでは少しかかわれる様なので、良かったと思っている。

保護者への説明等

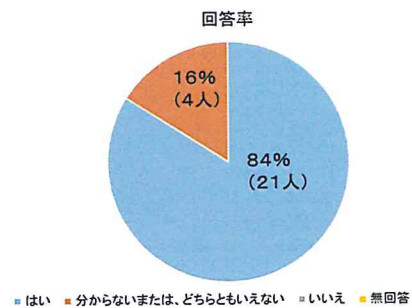
⑦利用するにあたり、丁寧な説明がなされたか



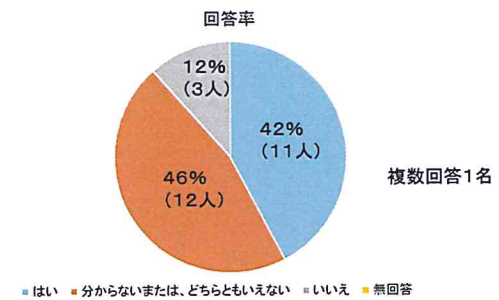
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



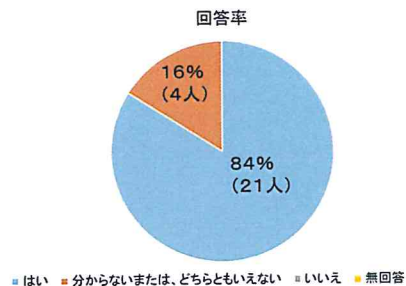
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



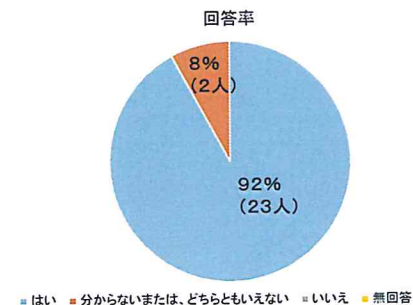
⑩保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



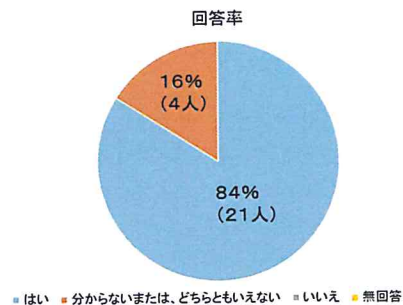
⑪子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



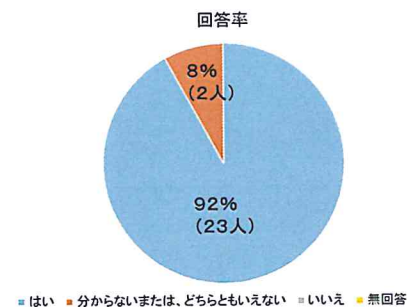
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑭個人情報に十分注意しているか



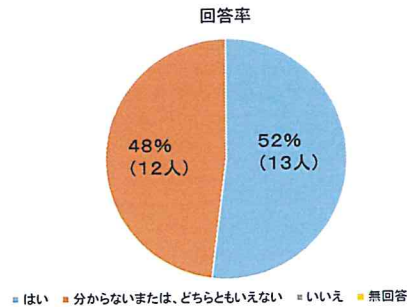
- ・今年度は親の茶話会などがあり、とても良かった。
- ・日々のお帳面だけでなく、学校へ迎えに行った際には担任からの情報、また様子を保護者へ確実に伝えてくれるので何かあったときに解決しやすい状況がすぐ把握できる。
- ・子どもが今、何に困っているか分かってあげられるので、これからも情報共有、伝達はしっかりと続けていきたいです。

- ・困った時にはすぐに対応してくれて助けてもらった事、ありがたく思っています。
- ・去年は茶話会や見学会などの機会をつくっていただいて、少しずつ保護者同士のつながりができてきてうれしく思います！！
職員のみなさん大変だと思いますが、また機会をつくっていただけると嬉しいです。

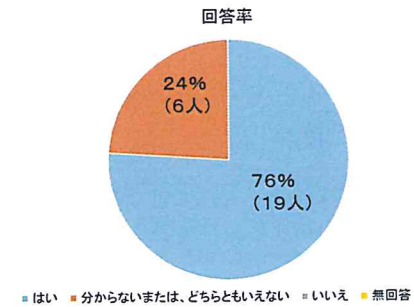
- ・ばんびくらぶでの子どもの様子を、聞かせてもらえたり、困っている事に対して助言してもらえて助かっている。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



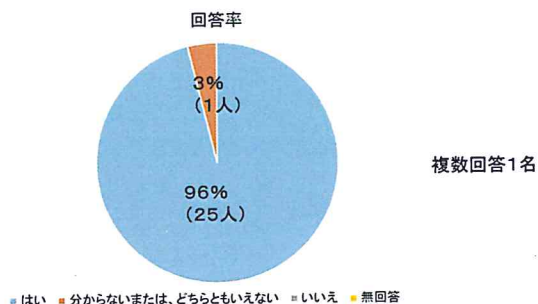
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



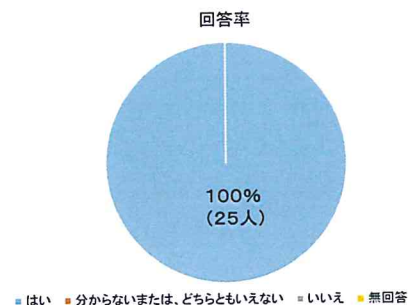
- ・感染症、流行ものについては、玄関にボードで提示されたりと分かりやすい。避難訓練も場所や対応も保護者に伝えられている。
- ・ばんびくらぶでちゃんと訓練している為か、学校でもスムーズに訓練ができている。
- ・避難訓練もしてくれていて安心です。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



- ・とても楽しみにしています。毎月、毎週、芸達者なスタッフの皆様が楽しいあそび、空間にして下さるので大満足です♡ありがとうございます。
- ・送迎のサービスがあると大変ありがたいと思います
子供は、ばんびくらぶさんが大好きです。これからもお願いします。

- ・日々のあそびの様子を写真で掲示して下さいありがとうございます。保育園のように、年1回、半年に1回と、ぜひ写真販売して欲しいです♪
日頃、子どもたちにカメラを向けると目線が合わずーや、固まるーがありこんなにも笑顔で楽しそうな写真が撮れません👉母の力不足、技術不足ですが(笑)
クリスマス・雪あそびなどぜひ販売よろしく願いします。

- ・色々な配りよをしてもらえ、助かっている。
- ・支援員の方々みんなあたたかく接してくれて親子共々感謝しています。