

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練に参加できました。 ・避難訓練も定期的に行なって下さって何かあった時、子供があわてないと思います。 ・閉じまりなどを気を付けて、脱走などが無い様にして頂いていると思います。 ・小さなすり傷などにもきちんと説明して頂いています。 ・まだ事故等が無いので分かりませんが、その時は大丈夫だと、信頼しております。 <p>ご意見ありがとうございます。 放課後等デイサービス施設では非常時の訓練が義務づけられており、今年度は年4回の避難訓練を実施しました。 避難訓練を通して、お子さま自身が安全や危険を認識し、災害時の約束事や命を守る行動を身に付けられるよう、皆様に参加していただきたいと思っております。避難訓練実施後にはおたより等で報告をさせていただきます。</p> <p>事故の発生を未然に防ぎ安全の確保ができるよう、支援前には必ず活動場所の整理整頓や設備、遊具の安全点検を行っております。 万が一事故が発生した際にも、けがの状態は職員1人で判断せず、軽度と思われるけがでも責任者に報告する体制を整えており、保護者の方に速やかに事故発生時の状況やけがの様子をご説明させていただきます。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、子供はぼっぶさんを楽しみにしている様子です。毎年、感謝の気持ちで書かせて頂いています。ありがとうございます。 ・これからもよろしく願います。 ・夏休みなどはプールやおでかけ、お買物、お家でできないこともして下さるので喜んでます。 ・楽しく通っていると思います。 ・とても楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。 <p>アンケートへのご協力ありがとうございました。たくさんの温かいお言葉をいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。ぼっぶへの通所を楽しみにしてくれているとお声を聞けて、職員の励みとなりました。</p> <p>東ぼっぶごへんクラブでは、お子さまと放課後の過ごし方を一緒に考えながら、さまざまな体験を通して、できることや好きなことを見つけて一人ひとりが持つ素敵な力が輝く場を目指して参ります。今後も満足度100%の事業所を目指し、職員一同、熱い情熱を持って、お子さまたちをサポートさせていただきます。ご意見、ご要望等ございましたら、いつでも職員にお声がけ下さい。よろしくお願いたします。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17			
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			