

事業所名 放課後等デイサービス ばんびくらぶ

公表日 令和7年3月

利用児童数 22人

回収数

18部

	チェック項目	はい	分からない、または、どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・子供の立ち場になって常に考えていただけで安心できます ・公園や、おでかけするのを本人は楽しみにしています。いつもありがとうございます ・室内だけでなく、天気の良い日は屋外でも遊べるので、子供はいつもよごっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、一人ひとりのびのびと、好きなこと、やりたいことに取り組めるよう環境を整え、自由時間や活動時間の提供を行います。 ・ご様子や状況に合わせた職員配置ができるよう、職員間で情報共有しながらの体制づくりに努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・季節にあわせた制作活動を親子共々楽しみにしています ・定期的に面談があるので安心感があります。活動内容も子供のはやりのキャラクターなどを取り入れていたりするので、楽しんでやっているようです。 ・困り事で相談すると、大きなトラブルになる前にきちんとスタッフの方が対応してくれていると感じます。 ・面談でお話しした内容に沿って少しずつ子供が成長していると思います。 ・一生懸命支えていただいています 	<ul style="list-style-type: none"> ・週替わりで活動を計画し、事前におたよりにてお伝えさせていただいています。また、特別感や季節感を味わえるよう、季節の行事や活動の計画・実施を行っています。今後も、一人ひとりの「たのしい」「すき」につながり、興味関心の幅を広げるとともに、他者との気持ちの共有につながるよう、活動やあそびの提案を行います。 ・今後も、早帰りや長期休暇時、祝日等に外出の機会を設けます。外出先の選択肢の広がり、外出先での他者との交流につなげていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	令和7年3月に公表予定。				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5			
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも申し送りがていねいで子供の様子がよく分かるので助かっています。 ・毎回の送迎時にその日の様子を聞くのが楽しみです。ばんび通信等では写真も見れるので、いつも子供といっしょに見ています。 ・予定が合えば保護者会にも参加したいと思っています。 ・子どもの相談をしたときに、もっと専門的なアドバイスが欲しいです。 ・基本、外では大人しい子なので特性についてご理解いただいているのかなあと疑問に思うときがあります。 ・面談の際など、こちらの話をよく聞いてくれます。 ・前は都合がつかず参加できませんでしたが、今後予定が合えばぜひ参加したいと思っています。 ・みなさん熱心に支援して下さいます ・今年度の交流会楽しみにしています ・きょうだい向けは気付きませんでしたので、保護者向けはあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や面談時に、ご様子等の共有をさせていただき、ありがとうございます。今後も、さまざまな方法での情報共有を行い、共通の理解の下、必要な支援の提供に努めていきます。 ・保護者交流会へのご意見、ありがとうございます。今後も、保護者同士の交流の場をご提案をさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	7	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	7	3		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	7		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・能登の地震の時、落ち着いて避難する事ができました。 ・数ヶ月ごとに避難訓練があり、その様子を子供が教えてくれるので、子供も理解しているのだと安心しています。 ・定期的に避難訓練があるので安心感があります。 ・小さなケガでも帰りの際などに説明してくれます。 ・ささいなケガでも伝えていただけるので安心しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。ぼんびさんでの活動を家でも真似して遊んでいます。 ・毎回とても楽しく通っていて、自分から準備をしています。帰宅後はその日の出来事もよくはなしてくれます。 ・いつもていねいに対応していただいていると感じます。 ・子供も嫌がらず通ってくれるので、とってもありがたいです。 ・いつもよるこんで通っています。 ・いつも楽しみにしています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		
						<p>・今後も、皆様に安心してご利用いただけるよう、定期的な訓練を行い、おたより等で共有させていただきます。また、マニュアル等に関する周知強化を図ります。</p> <p>・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。励みになります。お子様も、ご家族の皆様も安心してご利用いただけるよう、今後も職員一同努めてまいります。</p> <p>・ご意見・ご要望等ございましたら、いつでも職員にお知らせいただけたらと思います。</p>