

放課後等デイサービス アンケート結果

2021年3月

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

1

○配布範囲：
附属ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

○配布部数：32部

○回収部数：23部（回収率72%...小数点以下
四捨五入）

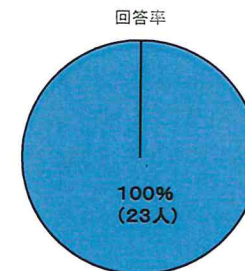
○アンケート実施期間
2020年12月21日（月）～2021年1月18日（月）

2

環境・体制等

3

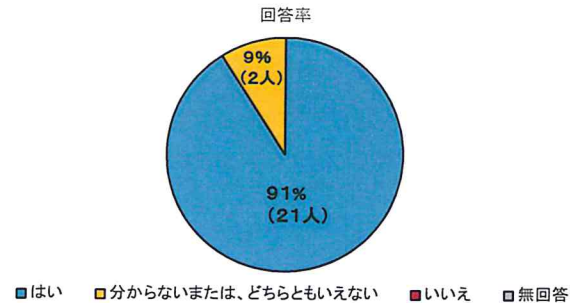
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペース
があるか



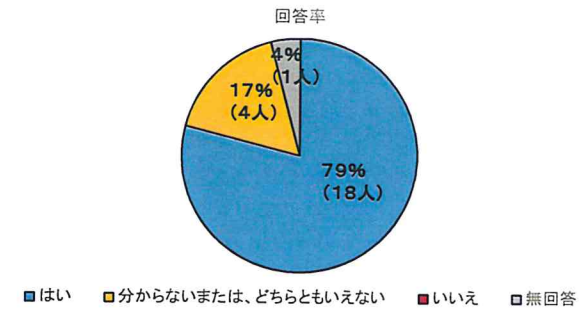
■はい ■分からないまたはどちらともいえない ■いいえ ■無回答

4

②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

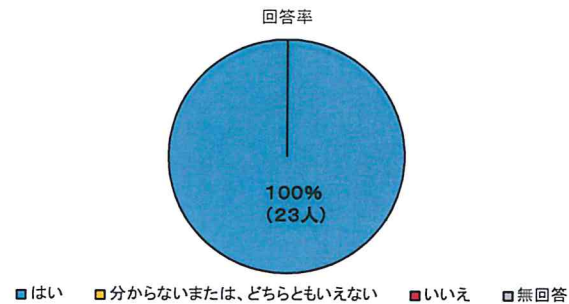


ご利用者様からのご意見・ご感想

- 施設が広く子どもがのびのびと生活ができてよいと思います。
- 建物の中に入ったことがないのでよくわかりません。
 ⇒ご意見ありがとうございます。
 すなやまの家のホール・食堂と広いスペースがあるため、お子さんの希望を聞きながら環境設定をすることができています。今後も広い活動スペースを活用しながら、活動内容の工夫や環境の構造化によりのびのびと安心して楽しく過ごせる場を提供できるよう考えてまいります。いつでも活動場所までお越しください。

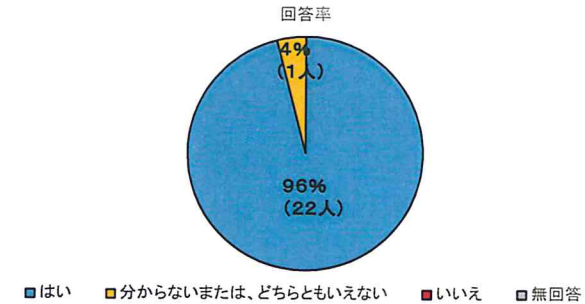
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



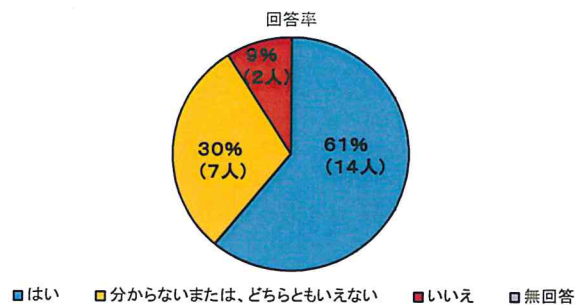
9

⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



10

⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



11

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・長期休み中に昼食を作るのはとてもよいと思います。手伝い等を取り入れているのもよいと思います。

⇒ 温かいご意見ありがとうございます。今年度は新型コロナウイルス感染症予防対策のため、残念ながら調理活動を中止とし、宅配弁当のご案内をさせて頂きました。調理活動を実施することで、食べることの喜びや作ることの大変さを感じ、食べ物の大切さや調理する人への感謝の気持ちを育むことへとつながる大切な機会だと感じております。今後も感染症予防に留意しながら新しい生活様式に沿った調理活動の検討を行っていきたいと考えています。

- ・個別支援計画は子供の意見を取り入れて上手く作成してくださっていると思います。感謝しています。

⇒ 個別支援計画について温かいご意見ありがとうございます。お子さんや保護者の方のご意見・ご要望を大切に、お子さん一人ひとりに合った個別支援計画の作成を目指しております。計画案を作成し、みなさまにお渡しをさせていただきますので、ぜひその際にご意見等をいただければ幸いです。

12

ご利用者様からのご意見・ご感想

・我が子に合った遊びを提供して下さり大変満足しています。

⇒温かいご意見ありがとうございます。お子さんの希望を聞きながら、お子さんに合った遊びを提供できるよう工夫してまいります。

また、活動内容を写真付きのおたよりや法人HPにて定期的にお知らせし、附属ぽつぷこ〜んクラブをもっと身近に感じていただけるよう工夫してまいります。

・子どもにとって必要な支援を十分に提供していただいていると感じています。(個別のスペースやコミュニケーション支援など)書いてコミュニケーションをとっていただき、ありがとうございます。

⇒温かいご意見ありがとうございます。お子さんのその日の状況や体調を考慮し、個別のスペースの環境を整えたり、視覚的支援(個別スケジュール、おめめどう)を使用し、支援に活用しています。

13

ご利用者様からのご意見・ご感想

・地域の方との機会があるのかわからなかったのも。
・地域との触れあいはないと思われる。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。

同年代のお子さんとの関わりや地域の方と触れ合う機会が現状少ないことは感じております。

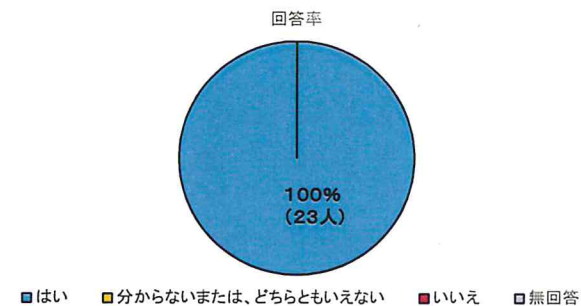
地域の方とは、散歩のときに挨拶を交わしたり、近隣の公共施設にお邪魔する機会を使い、事業所以外の方との関わりを大切にしております。また、現在地域のボランティアの方の受け入れを行い、週2回程訪問して頂いております。

14

保護者への説明等

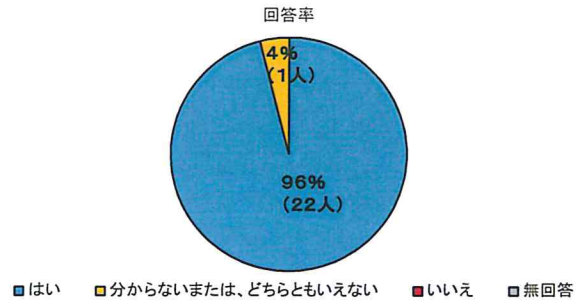
15

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



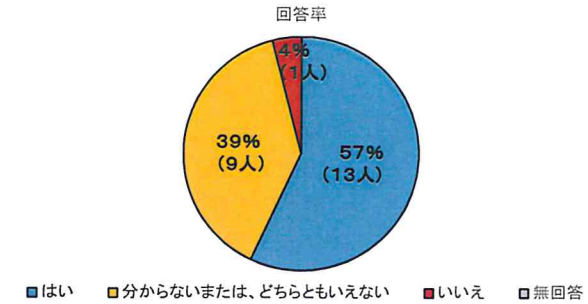
16

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解
ができているか



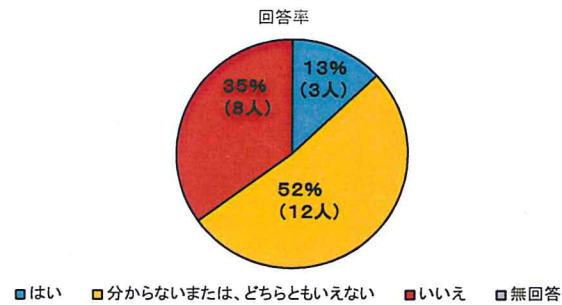
17

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等
の支援が行われているか



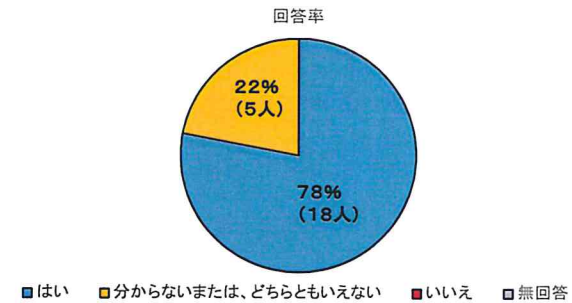
18

⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携
が支援されているか



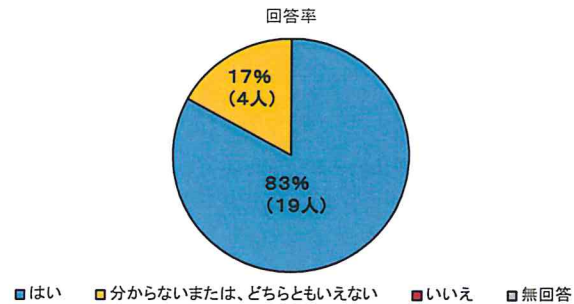
19

⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、
対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者
に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速
かつ適切に対応しているか



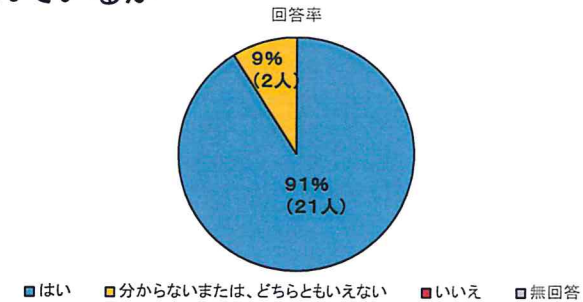
20

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



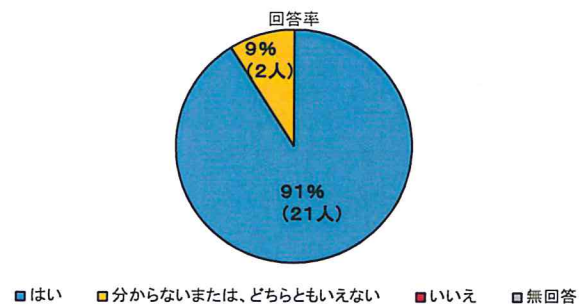
21

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



22

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



23

ご利用者様からのご意見・ご感想

・施設に置いてある着替えについて、帰りの時に伝えてもらっているのが、わかりやすいです。ノートにも書いてもらえると、さらにわかりやすくなりますので、無理のない範囲でいただくとありがたいです。

⇒ご意見ありがとうございます。

お子さんが、附属ぽぷこ〜んクラブで着替えを行った際や、着替えのストックが少なくなった際は、お迎え時、保護者の方にお伝えさせていただいています。今後はより分かりやすいよう、連絡帳への記入も行っていきたいと思います。

24

ご利用者様からのご意見・ご感想

・日頃から色々とお話に乗って頂き、ありがとうございます。本当に日々、色々な事を話しているのでも忘れてしまい、分からないの印が増えていますが、その都度きちんと説明しております。

⇒ご意見ありがとうございます。

今後もお困りのことや、ご意見、ご要望等ありましたら、お気軽に職員にお声がけください。皆様に安心してご利用いただけるよう、職員一同努めて参ります。

・保護者会なし 相談苦情等の周知はされていないように思う。

⇒苦情相談窓口を各事業所に設けておりますが、皆様に周知出来ていなかったことを反省しております。

今後も、苦情や相談があった場合は、迅速かつ適切に対応し、安心してご利用いただけるよう努めて参ります。

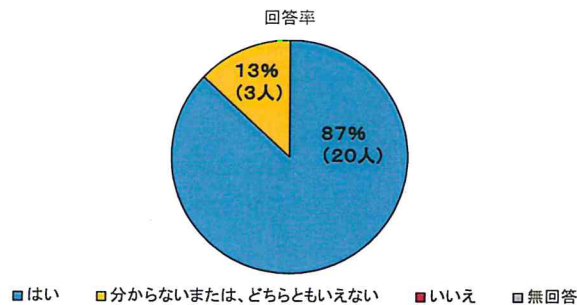
保護者会については、今後検討していきます。

25

非常時等の対応

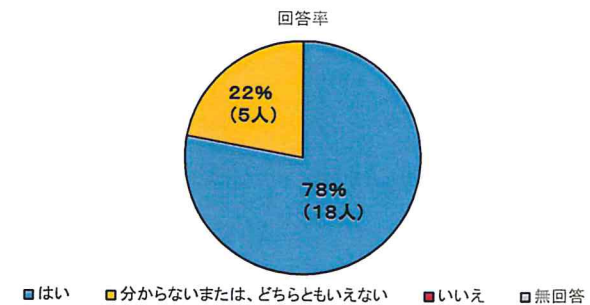
26

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



27

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



28

ご利用者様からのご意見・ご感想

・避難訓練は大事だと思うので、これからもよろしく願います。

⇒当事業所では、火災と地震・津波を想定した避難訓練を年2回、実施しております。どのような災害においても、命を守るための、安全かつ適切な行動が出来るよう、今後も様々な災害を想定した訓練を計画し、実施していきたいと考えております。また、避難訓練の実施状況や、災害時のぼうぶこ〜んクラブの対応について、避難場所や連絡手段等、お便りを通して周知に努めていきたいと思ひます。

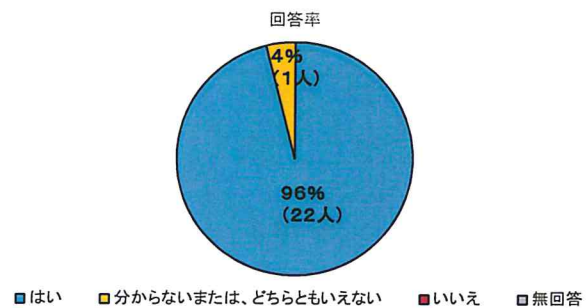
ご協力の程、よろしく願ひ致します。

29

満足度

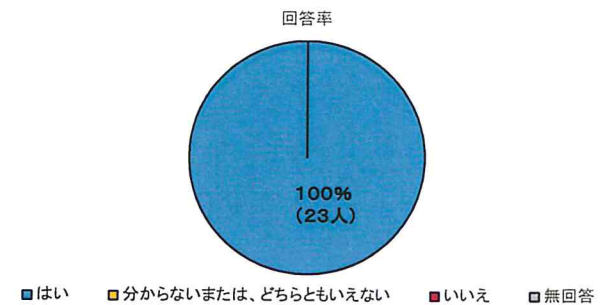
30

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



31

⑱事業所の支援に満足しているか



32

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・1人1人に支援が行きとどいており、すばらしいと思います。
- ・いつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます◎

⇒温かいご意見ありがとうございます。職員一同、感謝の気持ちでいっぱいです。

今後も、皆様に安心してご利用いただけるよう、ご家庭、関係機関と情報共有に努め、統一した関わり・支援を目指して参ります。

また、お子さんたちの意見や興味・関心を大切に、一緒に楽しい活動を創り上げ、お子さんたち一人ひとりが持つ素敵な力がさらに輝くよう努めて参ります。

33

附属ぽっぷこ〜んクラブより

日頃より附属ぽっぷこ〜んクラブの活動へのご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

また、お忙しい中、放課後等デイサービスアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、今後も「ありのままの自分でいられる場」「笑顔が溢れる場」となることを目指し、職員一同研修を重ねて参ります。

今後も、ご意見やご要望等ありましたら、お気軽に職員にお声がけください。今後どうぞよろしくお願い致します。

34