

放課後等デイサービス アンケート結果

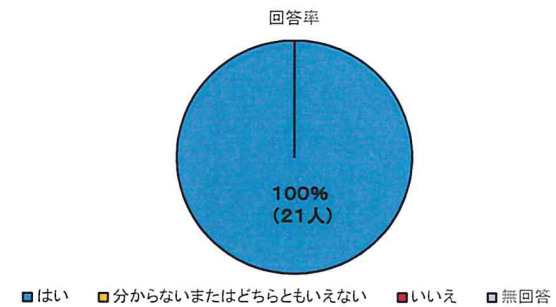
2021年3月

【西ぽっぷこ〜んクラブ】

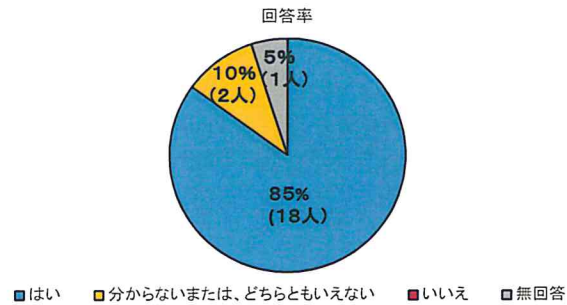
- 配布範囲：
西ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。
- 配布部数：31部
- 回収部数：21部（回収率68%...小数点以下
四捨五入）
- アンケート実施期間
2020年12月21日（月）～2021年1月18日（月）

環境・体制等

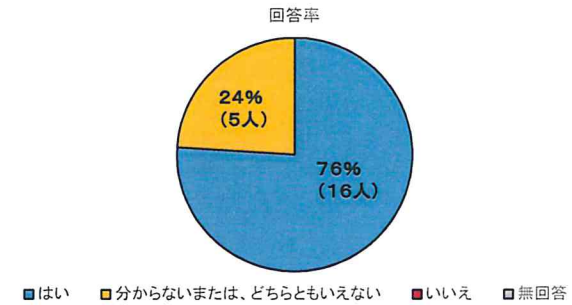
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか

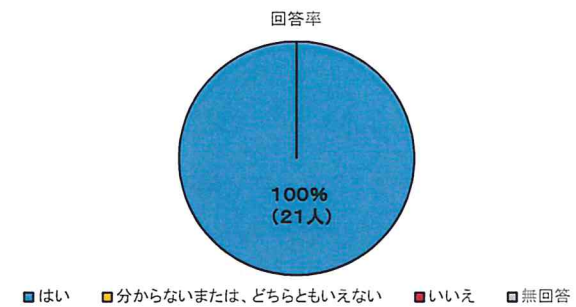


③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか

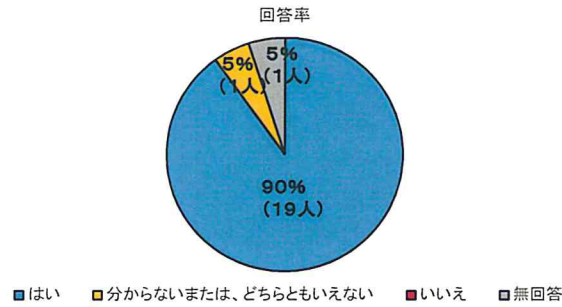


適切な支援の提供

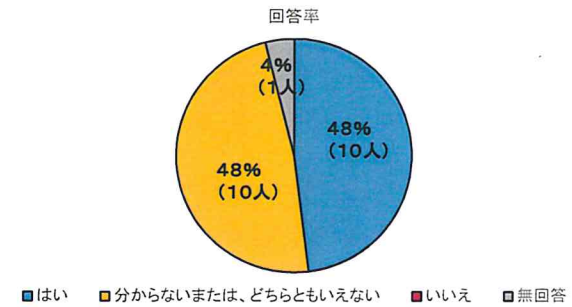
④子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか

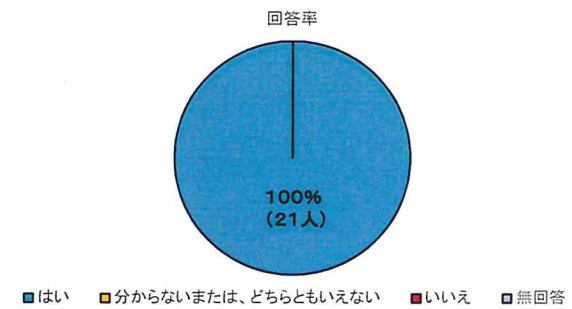


⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか

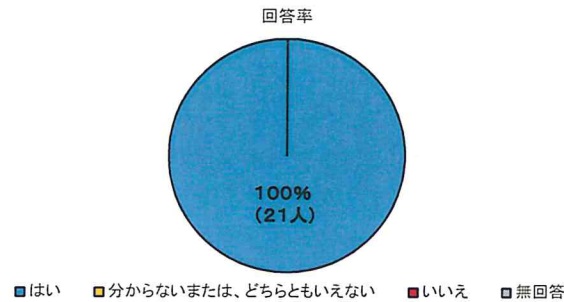


保護者への説明等

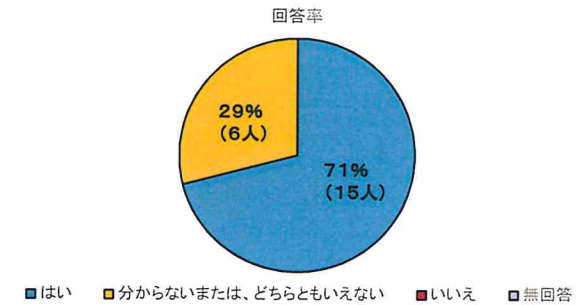
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



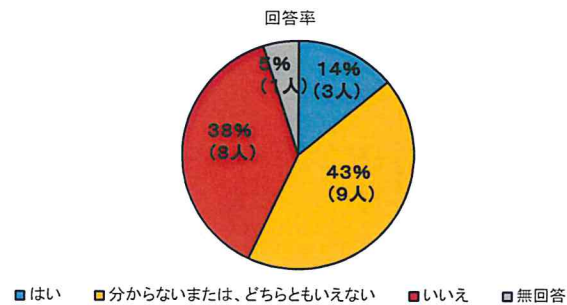
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解
ができているか



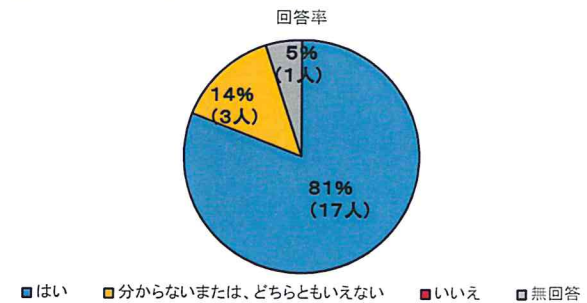
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等
の支援が行われているか



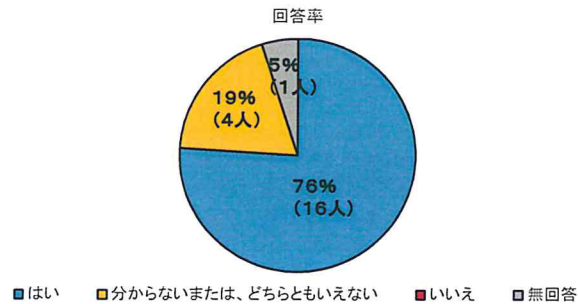
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携
が支援されているか



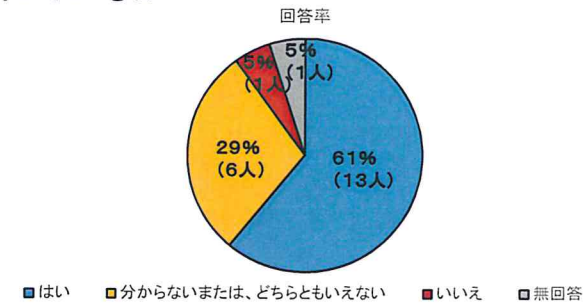
⑪子どもや保護者からの相談・苦情について、
対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者
に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速
かつ適切に対応しているか



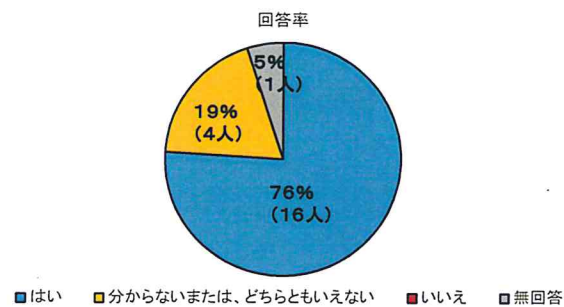
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか

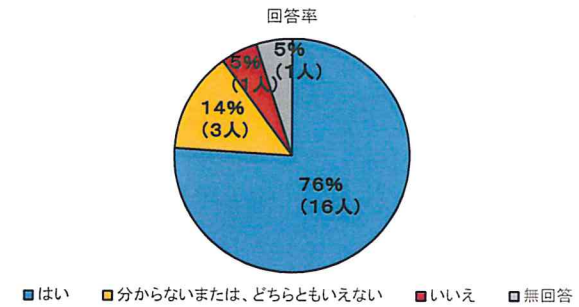


ご利用者様からのご意見・ご感想

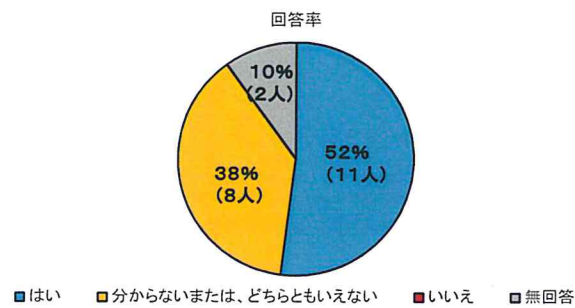
- 移動支援利用のため、なかなか先生方に直接お会いできる機会はないですが、連絡帳にこまやかに記載いただいているので、帰宅後の子供への声かけにぼっぴでの出来事を取り入れることができ、大変ありがたく思っております。
- 卒業後の進路のことや放デイ以外の福祉サービスのことなど、相談にのっていただきありがたく思う。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

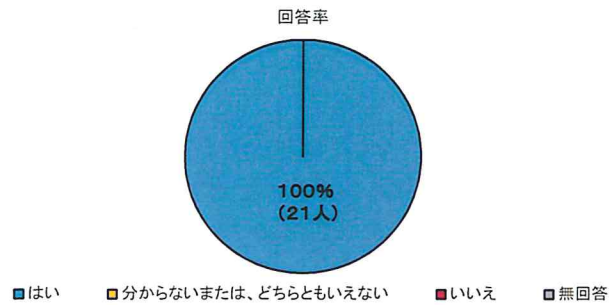


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

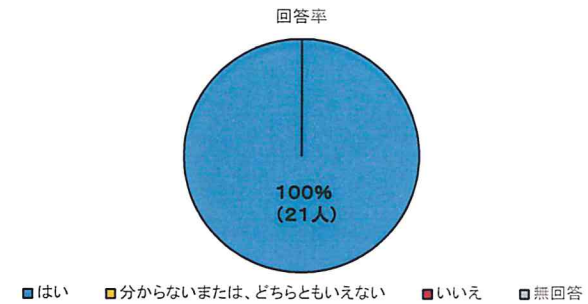


満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



ご利用者様からのご意見・ご感想

- とても楽しみにしています。
- ぽっぷは生活の一部、欠かせない大切な時間です。
- 毎回通うのを楽しみにしています。親からの注意は反発するが、職員さんから言ってもらえると聞き入れてくれるので助かっています。

西ぽっぷこ～んクラブより

- 最後に事業所よりコメントを記入する場合はこちらのスライドをご利用ください。(不要の場合はこのスライドは削除してください。)