

放課後等デイサービス アンケート結果

2019年3月

【附属ぽっぷこ〜んクラブ】

○配布範囲：
附属ぽっぷこ〜んクラブの利用者家族。

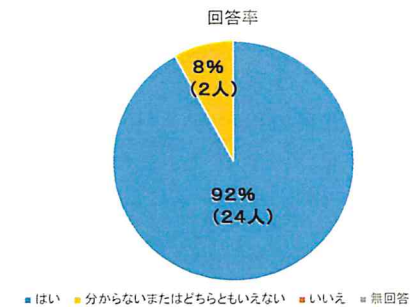
○配布部数：32部

○回収部数：26部（回収率81%...小数点以下
四捨五入）

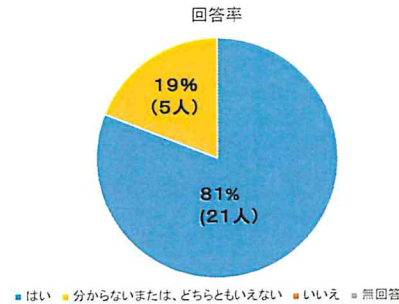
○アンケート実施期間
2018年12月20日（木）～2019年1月19日（土）

環境・体制等

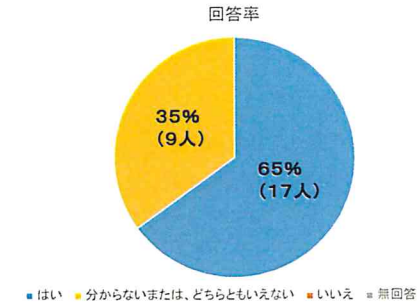
①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか



②子どもに対して職員の配置数や障がいについての知識や技術等の専門性は適切であるか



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



保護者の意見

- 職員の方が子どもについての障がいについて理解されているため、今までに渡り長く利用させて頂いている理由だと思っています。大変ありがたく思います。
- 大好きなエアートランポリンがいきたり、職員さんの子供への理解 心への寄り添いと大変有難く思い感謝しております。
- 2学期くらいから個別支援計画に沿った支援を受けられるようになったと思います。
- ②③じっくり見たことがないので...

🌻 附属ぽっぴこ〜んクラブより 🌻

・職員の方が子どもについての障がいについて理解されているため、今までに渡り長く利用させて頂いている理由だと思っています。大変ありがたく思います。

↳ 温かいご意見ありがとうございます。いつもご利用頂きありがとうございます。今後もみなさんの笑顔の花が溢れる場を目指し、職員一同精進してまいります。

・大好きなエアートランポリンがいきたり、職員さんの子供への理解 心への寄り添いと大変有難く思い感謝しております。

↳ 温かいご意見ありがとうございます。今後も安全面に配慮しながら、エアートランポリンと様々な遊びを一緒に楽しんでいきたいと思っています。

・2学期くらいから個別支援計画に沿った支援を受けられるようになったと思います。

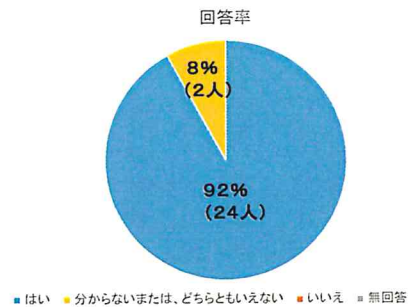
↳ 貴重なご意見ありがとうございました。2学期以前にも感じていたこととお察します。お気づきになった時点で、伝えられない環境だったことを深く反省しております。今後はご意見箱を分かりやすい場所に変更し、用紙等も定期的にお配りする等検討致します。また、何より職員に伝えやすい環境作りを目指します。何かありましたら、連絡帳や電話等でも構いませんのでお伝えください。

・②③じっくり見たことがないので...

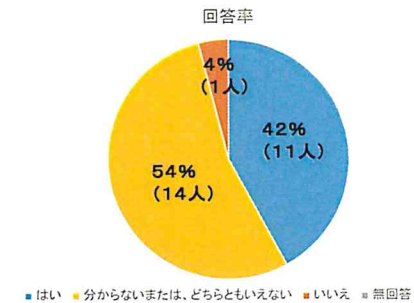
↳ 貴重なご意見ありがとうございました。ぽっぷこ〜んクラブでは、特に参観日等を設けてはいませんが、いつでもご自由にお子さんの様子を見にいらしてください。

適切な支援の提供

⑤活動プログラム(ii)が工夫されているか



⑥同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか



保護者の意見

- 限られた時間の中でも外へ出たり、買い物体験をさせてもらったり、面倒なことも積極的に取り組んでいただけて、充実しています。
- 子どものニーズや課題を常に考えて支援して頂いております。
- 長期休みには調理を取り入れたりして頂き、将来を考えると、とても有難い活動を取り入れてくれて嬉しいです。母も体調の悪い時やイッパイイッパイの時は本当に助かってます。

☀️ 附属ぼっぷこ〜んクラブより ☀️

・限られた時間の中でも外へ出たり、買い物体験をさせてもらったり、面倒なことも積極的に取り組んでいただけて、充実しています。

↳ 温かいご意見ありがとうございます。学校や自宅ではなく、ぼっぷだからこそ出来る活動を今後も取り入れていきたいと考えています。また、地域の社会資源も活用しながら、地域の方との交流も積極的に行っていきます。

・子どものニーズや課題を常に考えて支援して頂いております。

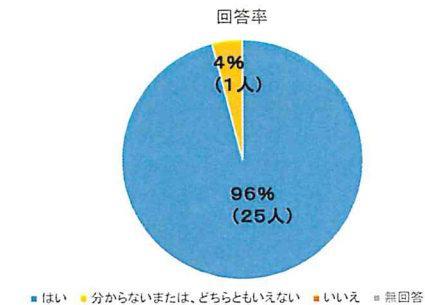
↳ 温かいご意見ありがとうございます。今後も、遊びを通して「楽しく」をモットーに、お子さん達の持っている力を育んでいきたいと考えています。

・長期休みには調理を取り入れたりして頂き、将来を考えると、とても有難い活動を取り入れてくれて嬉しいです。母も体調の悪い時やイッパイイッパイの時は本当に助かってます。

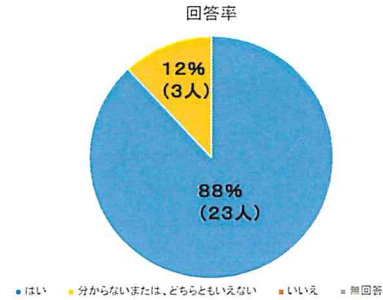
↳ 温かいご意見ありがとうございます。今後も調理活動を継続して行います。また、お子さん達にやりたいこと、行きたい場所の希望を伺いながら、ぼっぷの時間を一緒に創りあげていきたいです。

保護者への説明等

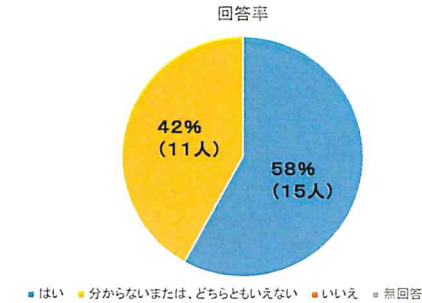
⑦利用するにあたり、丁寧な説明がなされたか



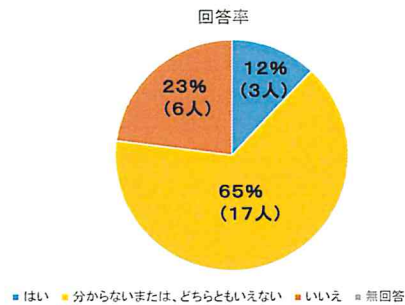
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解
ができているか



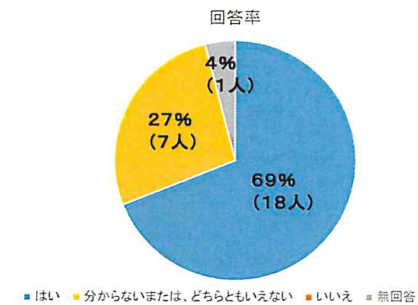
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等
の支援が行われているか



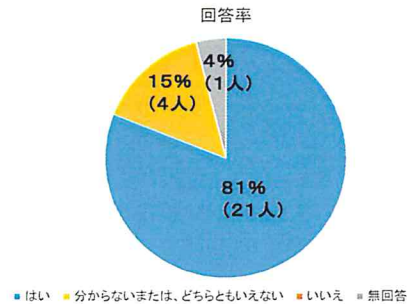
⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携
が支援されているか



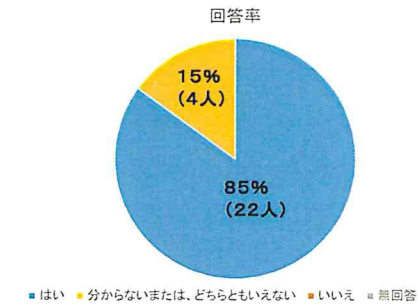
⑪子どもや保護者からの相談について、対応の体制
を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、
相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



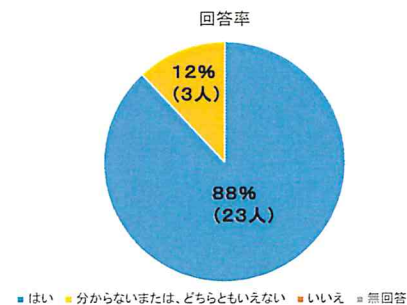
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑭個人情報の取り扱いに十分注意しているか



保護者の意見

- 迎えの時にその日の様子をくわしく教えてください、とてもありがたいです。どんな様子で過ごしているのかがよく分かり、私も聞くのが楽しみです。
- 送迎時に良く様子を聞かせていただいています。が実際の活動の様子をみたり保護者同士の交流はないように思います。
- ⑩とくに開催は希望しません

保護者の意見

- いつも丁寧な説明ありがとうございます。一生懸命に子供達と向き合ってくれている先生方に頭があがりません。とても信頼しております。先生方いつもありがとうございます。

☀️ 附属ぼっぴこ〜んクラブより ☀️

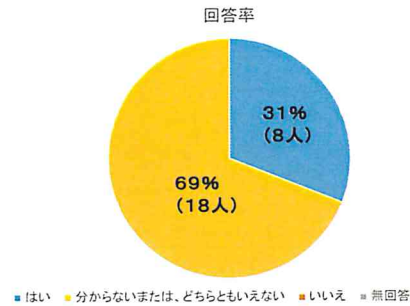
- ・迎える時にその日の様子をくわしく教えてくださるので、とてもありがたいです。どんな様子で過ごしているのかがよく分かり、私も聞くのが楽しみです。
- ↳ 温かいご意見ありがとうございます。私達職員も保護者の方とお話できることを楽しみにしています。今後も、ぼっぴこでの過ごし方を身近に感じていただけるよう、小さな変化や喜びを保護者の方と共有していきたいと思っております。今後は、保護者の方の目でお子さんの過ごし方を見ていただく機会を作っていきたいと考えております。
- ・送迎時に良く様子を聞かせていただいておりますが実際の活動の様子をみたり保護者同士の交流はないように思います。
- ↳ 貴重なご意見ありがとうございます。いつでも、すなやまの家にいらしてください。私達職員からも『どうぞ』と言う言葉かけもなく、いつでも見学してくださいということをお伝えせずに反省しています。お急ぎでない時にはいつでも様子を見にいらしてください。今後は、おたより等でいつでも見学していただけることを周知していきます。保護者様同士の交流については、今後検討していきます。

・⑩とくに開催は希望しません

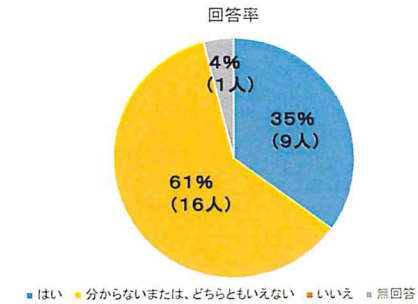
- ↳ 貴重なご意見ありがとうございます。保護者様同士の交流について、実施する際は自由参加で開催したいと考えております。ぼっぴこの情報はおたよりにて、定期的にお伝えしていきます。
- ・いつも丁寧な説明ありがとうございます。一生懸命に子供達と向き合ってくれている先生方に頭があがりません。とても信頼しております。先生方いつもありがとうございます。
- ↳ 温かいご意見ありがとうございます。そう言って頂けると、我々としても大変励みになります。今後も、お子さんや保護者の方々からも、どんなことも伝えやすい場や雰囲気作りに努め、『通いたい』と思っていいただける場となることを目標とし、日々精進してまいります。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



保護者の意見

・非常時の時の・食べられる物・飲み物・防寒シート・飲料等 学校では準備して持たせてますがぽっぷさんにも個々で準備したら良いのでは。

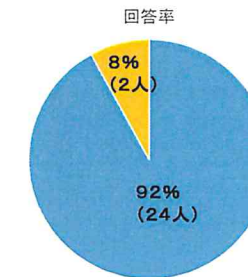
🌀 附属ぽっぷこ〜んクラブより 🌀

・非常時の時の・食べられる物・飲み物・防寒シート・飲料等 学校では準備して持たせてますがぽっぷさんにも個々で準備したら良いのでは。

↳ 非常時の食料については、個人ではなく事業所として準備を進めていましたが、個人でのストックもあると安心ですね。定期的にご利用いただいている方には今後検討していきます。

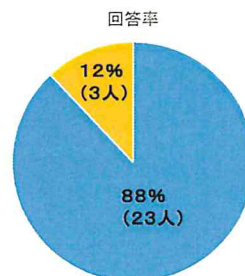
満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ 分からないまたは、どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

保護者の意見

- 自力で下校する気持ちが大きくなってきました。高等部へ進学したら単独登下校することが目標です
- 毎回、利用日をとても楽しみにしており、その様子を見ると親も安心してお願いすることができます。いつもありがとうございます。
- 家族皆で安心する場として信頼させてもらっています。いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。

保護者の意見

- 子どもは毎回、通所を楽しみにしています。毎回、いろんなアイデア提案をして下さって飽きることなく通っています。大変満足しています。
- とってもぼっぷさんが大好きです。
- できるだけ、いろいろな事ができ楽しく過ごせるように考えてもらえていると思います。
- 最近は通所したくないという言葉が出てくることもありますが「ぼっぷ」は本人にとって親にとっても子供の大切な居場所には変わらずです。

🌻 附属ぼっぷこ～んクラブより 🌻

- 自力で下校する気持ちが大きくなってきました。高等部へ進学したら単独登下校することが目標です
- ↳ 目標達成、職員一同応援しております。新生活での新しいチャレンジ！！ぼっぷ職員は、お子さんたちの応援者でいたいと思っております！また、いつでも遊びに来てください。
- 毎回、利用日をとっても楽しみにしており、その様子を見ると親も安心してお願いすることができます。いつもありがとうございます。
- ↳ 登所を楽しみにして下さっていること、とてもうれしく思います。ありがとうございます。今後も、登所が楽しみとなるよう活動の内容を工夫を行い、楽しく育ちあう場を一緒に創り上げてたいと考えます。
- 家族皆で安心する場として信頼させてもらっています。いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ↳ ご家族の方にも、安心して過ごせる場としてかながえていただけて光栄です。今後も皆様から頂いたお気持ちを大切に、日々振り返りをしながら現状に甘んじることなく、お子さんたちと貴重な時間を共有させていただき、共に育ちあっていきたく考えまておりますので、よろしく願いいたします。

・子どもは毎回、通所を楽しみにしています。毎回、いろんなアイデア提案をして下さって飽きることなく通っています。大変満足しています。

↳ 大変うれしいお言葉ありがとうございます。職員は、日々お子さんたちと何をして過ごそうか、お子さんたちの希望を聞きながら、活動の準備をしております。今後も、皆さんと楽しく過ごせるよう活動内容をさらに発展させていきたいと考えています。

・とってもぼっぷさんが大好きです。

↳ ありがとうございます。私達職員も、皆さんにお会いできることが、そして一緒に過ごせる時間がとても大好きです。

• できるだけ、いろいろな事ができ楽しく過ごせるように考えてもらえていると思います。

↳ ぼっぷの職員は、なによりお子さんたちと楽しむことを第一に考えています。今後もいろいろなことを、楽しく取り組めるよう工夫していきます。ありがとうございます。

・最近は通所したくないという言葉が出てくることもありますが「ぼっぷ」は本人にとって親にとっても子供の大切な居場所には変わらずです。

↳ 通所したくない原因をしっかりと見極めながら、そのことに対して熟慮し、出来る限りの対策、対応をしていきたいと考えます。今後も情報共有を図りながら、一緒に考えさせていただきます。よろしく願いいたします。

～事業所より～

日頃より、附属ぼっぷこ～んクラブの活動にご理解ご協力を賜り、心より御礼申し上げます。

今年度も、附属ぼっぷこ～んクラブ(放課後等デイサービス)についてのアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

皆様から頂いたご意見を、今後の事業運営に生かし、世界にひとつだけのみなさんの花を大切に育んでいきたいと考えます。

今後も今まで同様、ぼっぷこ～んクラブを温かく、そして厳しくご指導いただきますよう、よろしく願い致します。

おかげさまで、附属ぼっぷこ～んクラブは放課後等デイサービスとして5年目を迎えることが出来ます。ご指摘いただいたことを真摯に受け止め、皆様から選んでいただける事業所づくりに努めてまいります。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。