

# 児童発達支援事業 アンケート結果

2023年3月

【ちっぷ】

○配布範囲：  
ちっぷの利用者家族。

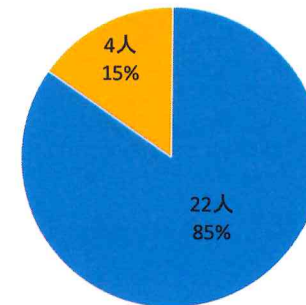
○配布部数：26部

○回収部数：26部(回収率100%...小数点以下  
四捨五入)

○アンケート実施期間  
2022年12月19日(月)～2023年1月16日(月)

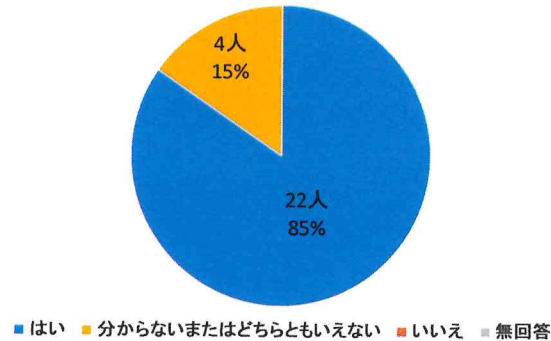
## 環境・体制等

①子どもたちが、のびのびと活動できるスペースがあるか

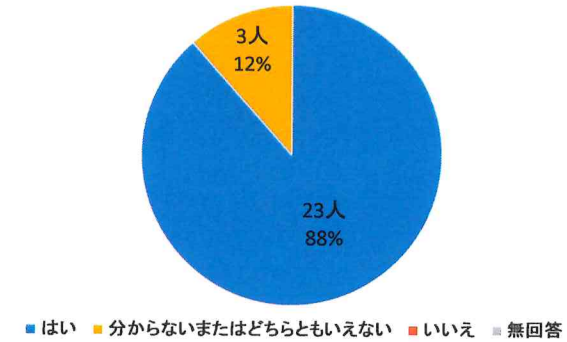


■ はい ■ 分らないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

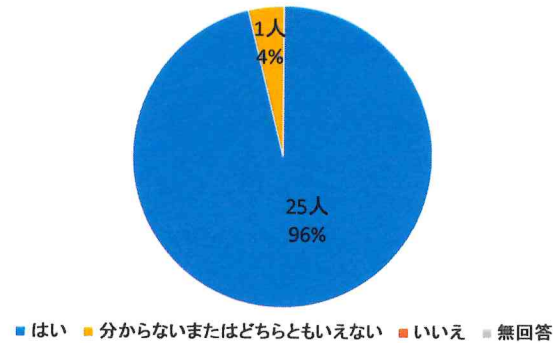
②子どもに対して職員の配置数(定員10名に対して職員2名以上の配置が基準)や障がいの特性に応じた支援が行われているか



③生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか



④生活環境は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。



### ご利用者様からのご意見・ご感想

- 始めの自由あそびの設定が固定的ではないので良いと思う。
- いつもきれいな部屋で自由に遊ぶ事ができ、子供も喜んでいきます。
- 文字や絵などで道具の場所が示してあり、とても分かりやすく、子供も支度などしやすいと思います。

## ご利用者様からのご意見・ご感想

- 子どもが視覚優位なので刺激にならないよう、物を置かないでもらったり、とても配慮していただいています。
- 活動人数が5人くらいになると、ちょっとせまいなと感じる時があります。
- リュック置場が室内よりにあると、帰る時リュックを持つ→荷物を入れる→退室とスムーズに進める気がします。

9

## <ちっぷより>

- ちっぷの定員は一日10人です。午前と午後のクラスはそれぞれおおよそ5人のご利用となっておりますが、年齢別のクラスとなっておりますので、その日によって人数に違いがあります。遊具を使った運動あそびになると、室内が狭く感じることもあるかと思えます。今後も、1クラス5人程度になりますので、パーテーションで仕切ったり、使用しない遊具を片付けてスペースを確保したり、空間を工夫して活動をしていきたいと思えます。

10

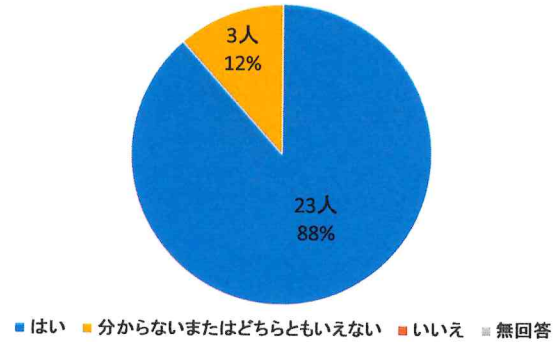
- 退室時では支度をするロッカー前が狭くご不便をおかけしております。「まだあそびたい」と切り替えが苦手なお子様には、ホールへの視覚を遮断することで、あそびの終了を知り、次の身支度に集中できると考えています。今後は、パーテーションの数を増やし、保護者の方々が支度をするお子様を介助したり見守ったりできる空間を検討したいと考えておりますので、使ってみられたご意見やご感想をいただけたらと思います。

11

## 適切な支援の提供

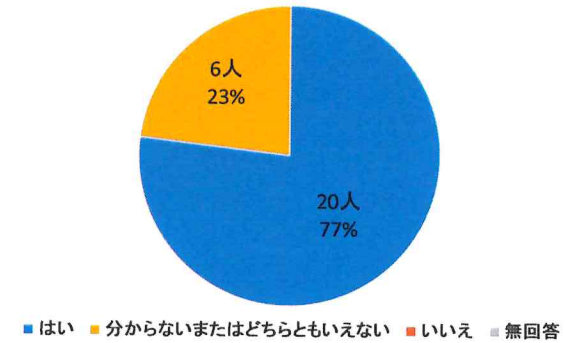
12

⑤子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて、個別支援計画(i)が作成されているか



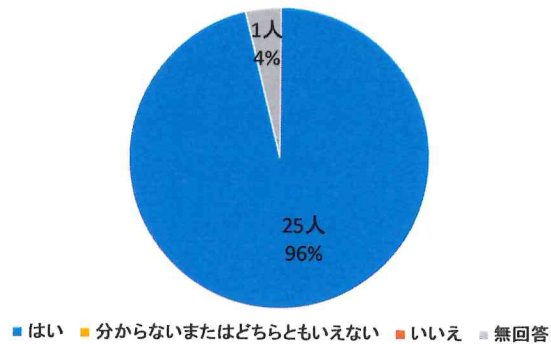
13

⑥個別支援計画に沿った支援が行われているか



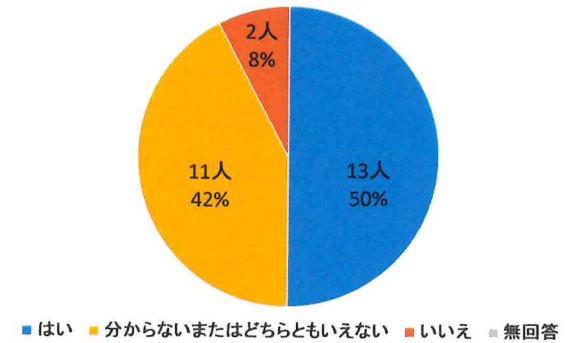
14

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



15

⑧保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか



16

## ご利用者様からのご意見・ご感想

- 幼児になってから、プログラムの中に手先の課題が入るようになってとても良いと思う。
- 活動内容が毎回違うので、いつも親子で楽しく参加しています。
- 遊びの中で子供が成長できるような工夫がたくさんあり、親としても参考になります。
- 毎回活動内容が違うので子どもだけでなく、親もちっぷに通うのが楽しみです。
- ⑧←最近の利用のため不明のため

17

## <ちっぷより>

- 年に2回、個別支援計画の目標や成長について評価し、お子様の課題の見直しをしています。そこで、保護者の方からご家庭や通園先でのご様子を伺い、成長を喜び合う機会を設けています。また、心配ごとや困りごとと一緒に考えたりご助言させていただいています。ちっぷの日課は、小集団活動ではありますが、個々の個別支援計画に基づいた活動を、それぞれのお子様の様子や反応を想定しながら計画を立て、実践しています。日々の活動は、月ごとのテーマに沿って、運動あそびや制作活動など様々な体験ができるように計画をしています。

18

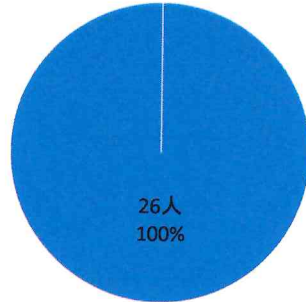
- コロナ禍で近年、外部との交流が難しくなっております。行動制限の緩和等、国の感染対策や状況にあわせながら以前のように近隣のこども園との交流会やコンサートなど開催の計画を検討していきたいと思っております。

19

## 保護者への説明等

20

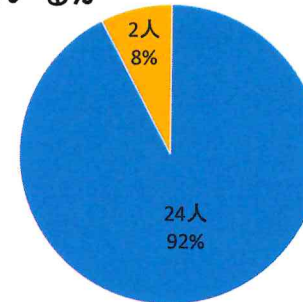
⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

21

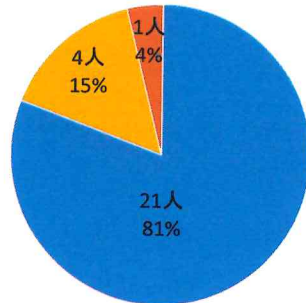
⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

22

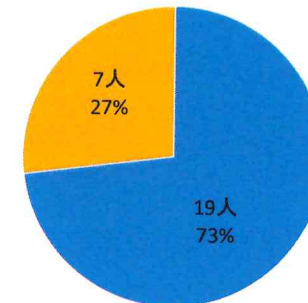
⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

23

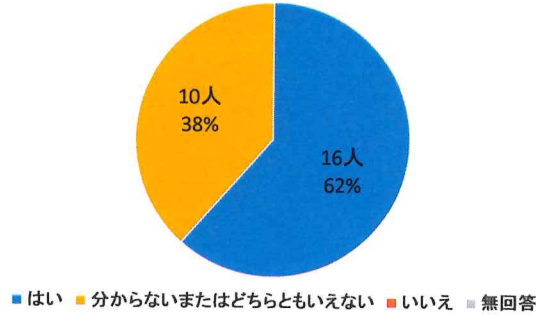
⑫ 保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



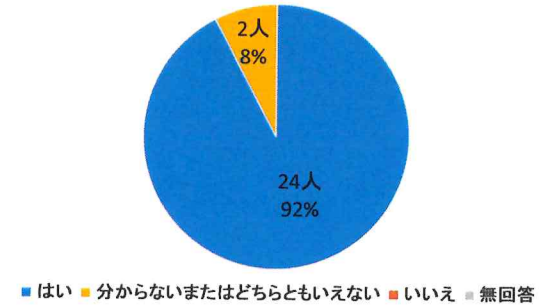
■ はい ■ 分からないまたはどちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

24

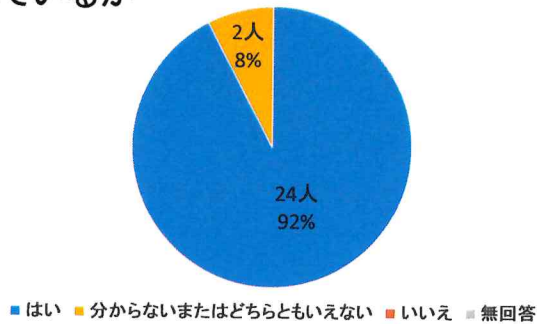
⑬子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



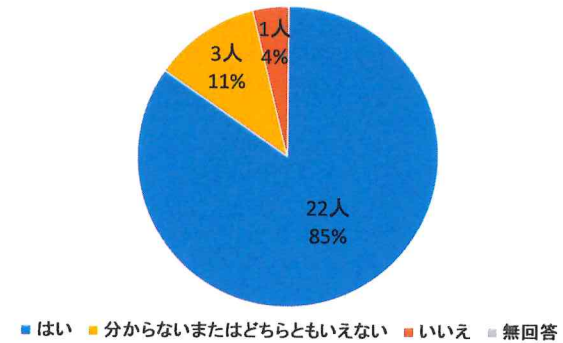
⑭子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(例:絵カードやサイン、福祉サービス等の情報提示等)



⑮定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑯個人情報の取り扱いに十分注意されているか



### ご利用者様からのご意見・ご感想

- 面談のタイミングを園に訪門した後に取ってほしい。夏と冬と2回設けていただけるとありがたい。
- 面談ではない時でも時間を取って話を聞いてくださったり、助言をしてくださるので、とても助かっている。
- 送迎時や自由遊びなどの少しの時間でも、普段から子供の様子や相談などお話ししていただけるのでとても心強いです。特に進学については、親としてもまだ未知の世界で分からない事だらけで不安だったので、いろいろ教えていただき本当に助かりました。

29

### ご利用者様からのご意見・ご感想

- ちっぷ通信では単独の時の様子や、自分たちが利用していない曜日の様子を知る事ができるので、いつも楽しみにしています。
- 今年度は育児に関する助言はほぼなかったように思います。
- 保育園でもそうだったんですが、顔出しNGなのに、出ていて、ショックでした。

30

### <ちっぷより>

- 毎月第2水曜日10:30～保護者様の交流や学習の場を目的に「ぽっとの会」を開催しております。年々就労されておられる保護者様が多くなっている現状ですので、「ことばについて」「愛着について」など興味関心が高い子育て講演会やペアレント・トレーニングの講座などは、保護者の皆様が参加できるような日程を計画するよう検討しております。
- 個人情報に関しましては、ご不快な思いをおかけしまして申し訳ございませんでした。集合写真の掲載時は、細心の注意をはらっていきたいと思います。

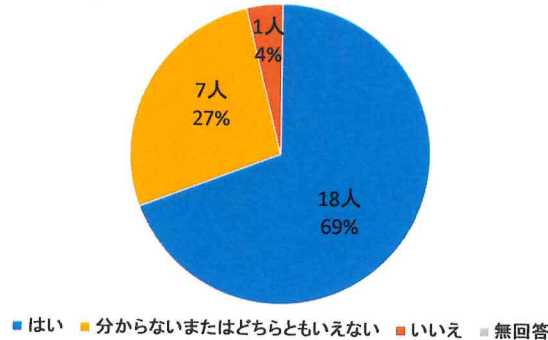
31

### 非常時等の対応

32

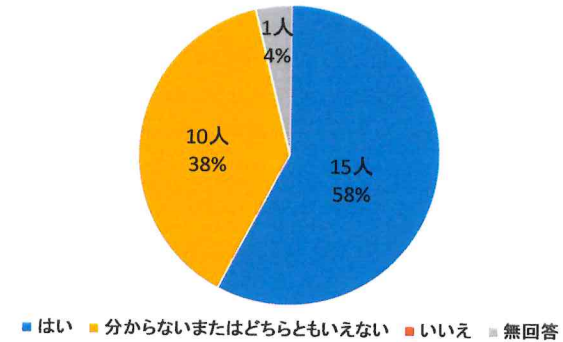


⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



33

⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



34

ご利用者様からのご意見・ご感想

- コロナの時も迅速に連絡があったので安心して利用できます。
- 避難訓練もあるので、子どもも有事の際の行動が何となく分かった様です。
- ⑩←最近の利用のため不明です

35

<ちっぷより>

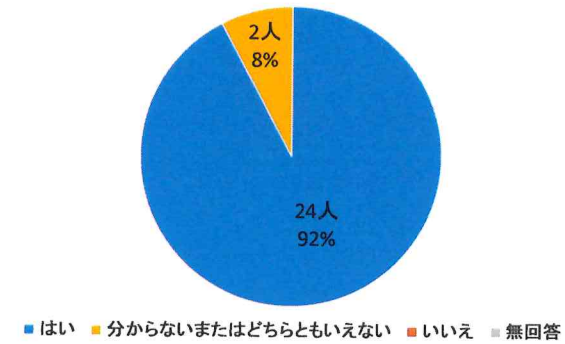
- 児童発達支援事業所は年2回以上の消防訓練が義務づけられております。当ばんびくらぶでは、火災・地震・津波・不審者など非常時を想定した難訓練を年4回実施しています。ご利用者全員が体験していただけるよう順番に計画しておりますがご周知が徹底されずにご心配やご不安を与えてしまいました。令和5年度も実施いたしますので、ご協力をお願いいたします。

36

満足度

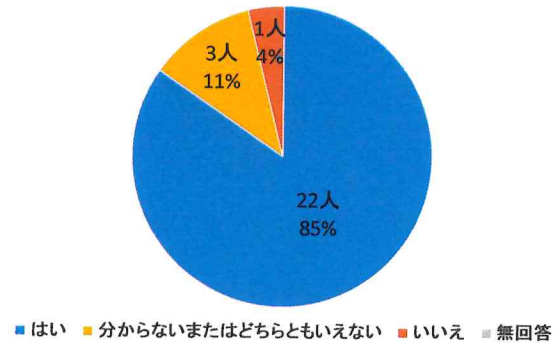
17

### ⑱子どもは通所を楽しみにしているか



18

### ⑳事業所の支援に満足しているか



19

### ご利用者様からのご意見・ご感想

- 行き渋りは一度もなく、いつも喜んで通っています。親としてもうれしく思っています。
- 毎週本当に楽しみにしています。
- 毎回とても楽しみにしていてこちらに通えてとても良かったです。
- 野外活動やクッキング等があって、子供が楽しみにしている。

20

## ご利用者様からのご意見・ご感想

- 個の特性に配慮してくださっているので、ありがたいです。
- クラス分けに関して、特定の子の影響を大きく受け以前より大変になった部分があり、その状態を改善する間もなく離れてしまうので「支援に満足」とは最後の最後で言えなくなった。非常に不安です。
- いつも本当にお世話になっていて私(母)の心の支えです。感謝の気持ちでいっぱいです！これからも卒園までずっと通い続けたいです。

41

## ちっぷより

アンケートのご協力ありがとうございました。

お子様だけでなく、親御さんも通所を楽しみにしてくださる等ご感想をいただき、大変嬉しく思います。

おひとりおひとりに丁寧に向き合うことを念頭におき、お子様そしてご家族との信頼関係を大事にしていきたいと思えます。

ご利用の皆様全員が「支援に満足」していただけるよう、支援の質の向上を図っていきます。今後とも、ご指導ご支援のほどよろしくお願いいたします。

42